

2021年度 第7回 WEBアンケート 調査報告書

1 「新型コロナウイルス感染症対策」

保健福祉局医療衛生部医療政策課

2 「消防団」

消防局総務部総務課

3 「公共交通の利用」

都市局都市部交通政策課

市民局市民自治推進部広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 「新型コロナウイルス感染症対策」 1
・ 「消防団」 3
・ 「公共交通の利用」 4
・ その他・回答選択理由 6

回答者属性

回答者数	1,067人
------	--------

性別		
男性	481	45.1%
女性	568	53.2%
その他	7	0.7%
未回答	11	1.0%

職業		
会社員	340	31.9%
自営・自由業	59	5.5%
パート・アルバイト	185	17.3%
公務員	51	4.8%
学生	45	4.2%
専業主婦・主夫	187	17.5%
無職	173	16.2%
その他	27	2.5%

年代		
10代以下	34	3.2%
20代	43	4.0%
30代	146	13.7%
40代	261	24.5%
50代	263	24.6%
60代	170	15.9%
70代以上	151	14.2%

居住区		
中央区	219	20.5%
花見川区	156	14.6%
稲毛区	154	14.4%
若葉区	130	12.2%
緑区	142	13.3%
美浜区	235	22.0%
市内在勤・在学	31	2.9%

令和3年度 第7回

調査名	「新型コロナウイルス感染症対策」「消防団」「公共交通の利用」
調査期間	2021年10月1日(金)午前10時～同月10日(日)午後5時
回答者数	1,067人

※割合(%)は、小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。
 ※複数回答の割合(%)は、各設問の対象者数を基数(n)としているため、割合の合計が100%を超える場合があります。
 ※回答項目については、見やすさを重視し、一部並び方を変更しております。

概要:

<p>1「新型コロナウイルス感染症対策」 本市の新型コロナウイルス感染症対策(新型コロナワクチン接種)に関する皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の施策の参考とさせていただきます。</p> <p>2「消防団」 消防団の認知度や関心などをお聞かせいただき、今後の入団促進活動の参考とさせていただきます。</p> <p>3「公共交通の利用」 外出時の交通手段や公共交通の満足度などをお聞かせいただき、交通に関する計画(マスタープラン)作成の参考とさせていただきます。</p>

参考URL

https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/covid19-vaccine.html
https://www.city.chiba.jp/shobo/somu/somu/mamorushobodan.html
https://www.city.chiba.jp/toshi/toshi/kotsu/seisaku-keikaku.html

Q1:

はじめに、「新型コロナウイルス感染症対策」についてお聞きします。
 ワクチン接種及び接種予約に関する情報を取得する上で役に立ったと思う媒体を教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,067]

市ホームページ	532	49.9%
市政だより	380	35.6%
コロナワクチンナビ	307	28.8%
家族・友人・知人からの情報	271	25.4%
市公式ソーシャルメディア(twitter、LINE、Facebook)	229	21.5%
マスメディア(TV、ラジオ、新聞、雑誌、ネットニュース)	183	17.2%
ちばし安全・安心メール	176	16.5%
勤務先からの情報	148	13.9%
市コロナワクチン接種コールセンター	121	11.3%
市以外のソーシャルメディア(twitter、LINE、Facebook)の口コミ情報	103	9.7%
国のホームページ(首相官邸、厚生労働省など)	84	7.9%
県ホームページ	72	6.7%
公民館などに掲示の新型コロナウイルス感染症に関する情報(週報)	28	2.6%
その他() ※50字以内	45	4.2%

Q2:

ワクチンの接種状況について教えてください。また、「接種するつもりがない。」を選んだ方は、理由もお答えください。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,067]

2回目の接種が完了した。	811	76.0%
1回目の接種が完了した。2回目の接種予約が取れている。	118	11.1%
1回目の接種が完了した。2回目の接種予約が取れていない。	0	0.0%
未接種である。1回目の接種予約が取れている。	35	3.3%
未接種である。1回目の接種予約が取れていない。→Q4へ	66	6.2%
接種するつもりがない。() ※50字以内 →Q8へ	37	3.5%

Q3: ワクチン接種について、複数の予約枠を押さえましたか。
(1つだけ)(入力必須) [n=964]

1枠のみ予約した。	838	86.9%
複数の予約枠を押さえたので、不要な予約枠をキャンセルした。	121	12.6%
複数の予約枠を押さえたが、不要な予約枠をキャンセルしなかった。	5	0.5%

Q4: ワクチン接種について、3回目接種は希望しますか。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,030]

はい	620	60.2%
わからない(3回目の接種による予防効果に対して、科学的な根拠が十分でないと思うから)	210	20.4%
わからない(副反応が強かった、または強かったと聞いているから)	38	3.7%
わからない(予約・接種が面倒だから)	18	1.7%
わからない(その他)	74	7.2%
いいえ(3回目の接種による予防効果に対して、科学的な根拠が十分でないと思うから)	31	3.0%
いいえ(副反応が強かった、または強かったと聞いているから)	14	1.4%
いいえ(予約・接種が面倒だから)	10	1.0%
いいえ(その他)	15	1.5%

Q5: 現在、本市では、市医師会の協力により、かかりつけ医など身近な医療機関での「個別接種」を中心に行い、補完的に市の公共施設等で「集団接種」を実施しています。
今後の接種体制について、希望するものを教えてください。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,030]

現在の体制でよい。→Q7へ	541	52.5%
個別接種を減らして、集団接種を増やしてほしい。	212	20.6%
集団接種を減らして、個別接種を増やしてほしい。→Q7へ	204	19.8%
その他→Q7へ	73	7.1%

Q6: 今後の集団接種の体制について、希望するものを教えてください。
(1つだけ)(入力必須) [n=212]

集団接種会場を必ずしも各区に設置しなくてもよいので、大規模の集団接種会場を集約して設置し、できるだけ接種回数や開設日数を多くしてほしい。	127	59.9%
接種回数や開設日数が少なくなってもよいので、各区に1か所以上の集団接種会場を分散して設置してほしい。	75	35.4%
その他	10	4.7%

Q7: 本市では、個別接種会場の予約は各医療機関が、集団接種会場の予約は市が受け付けています。
予約のさらなる利便性向上のためには、何が必要だと思いますか。
(いくつでも)(入力必須) [n=1,030]

かかりつけ医など通い慣れた医療機関での個別接種の予約を取りやすくしてほしい(予約枠数、予約手段の増など)。	536	52.0%
WEB予約に対応する個別接種会場を増やしてほしい。	469	45.5%
個別接種会場、集団接種会場両方の予約状況が把握できる一覧を市のホームページに掲載してほしい。	420	40.8%
集団接種会場、個別接種会場のどちらの予約も市が受け付けるようにしてほしい。	291	28.3%
現在の体制でよい。	86	8.3%
その他() ※50字以内	88	8.5%

- Q8: 次に、「消防団」についてお聞きます。
本市では、市民の皆様の生命・身体・財産を守るため、消防団※が日々活躍しています。
消防団へのイメージは次のどれですか。
※消防組織法に基づいて各市町村に設置され、一般市民(千葉市の場合は18歳～70歳)で構成される消防機関です。消防職員と違い、他に本業(学生は学業)等を持っています。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,067]	
休みの日に活動して大変そう	515	48.3%
地域にとって大切な存在	375	35.1%
活動内容が不透明	350	32.8%
研修や訓練が大変そう	305	28.6%
消防団があると安心する	284	26.6%
家族に負担がかかりそう	273	25.6%
怪我の恐れ等があり危険そう	246	23.1%
消防団内の人間関係が難しそう	224	21.0%
市民のために活動していてかっこいい	224	21.0%
知らない、わからない	158	14.8%
地域住民との交流が難しそう	106	9.9%
その他	20	1.9%

- Q9: 消防団の活動で知っているものは何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,067]	
火災・救助等の災害活動	669	62.7%
防火・防災知識等の指導	314	29.4%
応急手当普及活動	280	26.2%
各種イベントへの参加(消防出初式、野球・バスケットのプロ試合会場での広報活動等)	276	25.9%
消防団消防操法大会への出場	224	21.0%
その他	12	1.1%
知らない、わからない	311	29.1%

- Q10: 千葉市消防団員には、活動手当や年額報酬等※が支払われていることを知っていましたか。
※「活動手当(3,100円又は3,800円/1回)」、「年額報酬31,000円～/年(階級に応じて増加)」、「退職報償金200,000円～/5年以上(階級・在団年数に応じて増加)」

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
知っていた	243	22.8%
知らなかった	824	77.2%

- Q11: 千葉市消防団員は、Q10の手当や報酬等を年間約70,000円程度(団員階級平均)支給されていますが、どう思いますか。
(平均出勤回数13回/年、平均活動時間3時間/1回、合計40時間程度の拘束/年)

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
多い	117	11.0%
適正 → Q13へ	696	65.2%
少ない	254	23.8%

- Q12: Q11の平均出勤回数で、自分が消防団だった場合の適正な年間報酬額はいくらだと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=371]	
5万円未満	98	26.4%
5万円以上～10万円未満	42	11.3%
10万円以上～15万円未満	120	32.3%
15万円以上～20万円未満	42	11.3%
20万円以上	69	18.6%

Q13: 近年、消防団員が減少していますが、その理由は何だと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,067]	
時間がない	653	61.2%
活動が大変そう	643	60.3%
強制的に活動をさせられそう	343	32.1%
活動が危険そう	332	31.1%
人間関係が難しそう	311	29.1%
操法の訓練が大変そう	229	21.5%
活動手当等が少ない	189	17.7%
その他() ※50字以内	78	7.3%
わからない	79	7.4%

Q14: どのようなことを目的に、「消防団」に入団したいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,067]	
社会貢献活動ができる	410	38.4%
災害時に自分や大切な人の命を守る知識・技術が身につく	400	37.5%
活動手当等がもらえる	175	16.4%
地域は自らの手で守りたい	166	15.6%
地域住民と触れ合う機会が増える	131	12.3%
入団したくない	480	45.0%

Q15: 最後に、「公共交通の利用」についてお聞きします。
 普段の外出(通勤・通学、通院、買い物、趣味・娯楽など)の際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
鉄道	335	31.4%
自動車(マイカー、家族や知人などによる送迎、シェアカー)	380	35.6%
自転車(個人所有、シェアサイクル)	189	17.7%
路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)	53	5.0%
モノレール	23	2.2%
バイク(原動機付自転車、自動二輪)	15	1.4%
企業等が運行している送迎サービス(企業送迎バス、スクールバス、お買い物バスなど)	7	0.7%
タクシー	1	0.1%
地域交通(地域の自治会等が取り組んでいる移動手段)	1	0.1%
利用しない(徒歩など)	59	5.5%
外出しない	4	0.4%

Q16: 通勤・通学を除く外出(通院、買い物、趣味・娯楽など)の際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
自動車(マイカー、家族や知人などによる送迎、シェアカー)	522	48.9%
自転車(個人所有、シェアサイクル)	232	21.7%
鉄道	146	13.7%
路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)	50	4.7%
モノレール	23	2.2%
企業等が運行している送迎サービス(福祉送迎バス、お買い物バスなど)	10	0.9%
バイク(原動機付自転車、自動二輪)	9	0.8%
タクシー	1	0.1%
地域交通(地域の自治会等が取り組んでいる移動手段)	1	0.1%
利用しない(徒歩など)	65	6.1%
外出しない	8	0.7%

Q17: 市内の公共交通全体の満足度について、以下からあてはまるものを選んでください。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
満足	192	18.0%
やや満足	418	39.2%
やや不満	270	25.3%
不満	102	9.6%
わからない	85	8.0%

Q18: Q17の回答の理由として、以下からあてはまるものを選んでください。

(3つまで)(入力必須)	[n=1,067]	
便数(本数、運行経路)が多い(少ない)	566	53.0%
自宅近くに駅・バス停がある(ない)	328	30.7%
乗り継ぎが便利(不便)	250	23.4%
定刻どおりに発着する(しない)	227	21.3%
混雑していない(混雑している)	126	11.8%
始発便が早い(遅い)、最終便が遅い(早い)	109	10.2%
乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい(わかりにくい)	87	8.2%
行先の近くに駅・バス停がある(ない)	78	7.3%
バリアフリー化が充実している(いない)	44	4.1%
特になし	100	9.4%
その他() ※50字以内	87	8.2%

Q19: 市内の公共交通全体について、バリアフリーの環境が整っていると感じますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
感じる	68	6.4%
どちらかと言えば感じる	411	38.5%
どちらかと言えば感じない	315	29.5%
感じない	115	10.8%
わからない	158	14.8%

Q20: 自宅の最寄りの鉄道駅またはモノレール駅を、どの程度知っていますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
行き先やおおむねの便数(運行間隔)を知っている	672	63.0%
行き先は知っているが、便数(運行間隔)は知らない	297	27.8%
おおむねの便数(運行間隔)は知っているが、行き先は知らない	36	3.4%
行き先も便数(運行間隔)も知らない	50	4.7%
最寄りの鉄道またはモノレールの駅がどこかわからない	12	1.1%

Q21: 自宅の最寄りの路線バス(若葉区泉地域コミュニティバスを含む)を、どの程度知っていますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,067]	
行き先やおおむねの便数(運行間隔)を知っている	371	34.8%
行き先は知っているが、便数(運行間隔)は知らない	366	34.3%
行き先も便数(運行間隔)も知らない	200	18.7%
最寄りのバス停がどこかわからない	78	7.3%
おおむねの便数(運行間隔)は知っているが、行き先は知らない	52	4.9%

その他・回答選択理由

はじめに、「新型コロナウイルス感染症対策」についてお聞きします。

Q1: ワクチン接種及び接種予約に関する情報を取得する上で役に立ったと思う媒体を教えてください。

【その他（45件）】

・ かかりつけ医（19件）
・ ないです。あまり役に立たなかったので、直接医療機関のwebサイトをチェックし、情報を得ていました。
・ 予約したくても電話がつながらず、そうかと思うと対象者年齢が一致せず。
・ #千葉県 ワクチンで検索かけてTwitterから情報収集した。
・ 千葉市長(熊谷知事のFacebook、主治医)。
・ 接種しないと決めているので特になし。
・ 妊娠中のため、産婦人科にて。
・ yahoo防災アプリ(?)。
・ 特になし。接種を検討中。
・ 熊谷知事のツイッター。
・ テレビマスコミの情報。
・ ヤフーからの地域情報。
・ 病院のホームページ。
・ 役に立たなかった。
・ 病院のホームページ。
・ 区役所内の掲示物。
・ 千葉市のLINE。
・ スマートニュース。
・ 市の週報とメール。
・ ヤフー災害情報。
・ 病院から直接。
・ 歯科医師会。
・ 防災ナビ。
・ 医療機関。
・ 自衛隊。
・ 大学。
・ 5ch。

Q2: ワクチンの接種状況について教えてください。
また、「接種するつもりがない。」を選んだ方は、理由もお答えください。

【接種するつもりがない(37件)】

・ 副反応が怖い、心配。(12件)
・ アレルギーがあるから。(4件)
・ 特になし。(3件)
・ 過去にアナフィラキシーショックを経験。インフルエンザワクチンも打ったことがない。出来てから年数が浅い。
・ 現時点で使われているワクチンは信用できないので接種する気は無い。今後接種に使われ始める後発品待ち。
・ mRNAワクチンに不信感がある。国産で不活化ワクチンが出てきたら接種しようかと思っている。
・ 最低限の外出のみで生活出来ているので、若者や学生等のリスクの高い人を優先して欲しい。
・ 1回目の摂取が完了。副反応が強く出た為、2回目の摂取はするつもりがない。
・ 副反応が怖く、ワクチン接種よりも治療薬の方が有効だから。
・ 過去にアナフィラキシーショックを経験したことがあるため。
・ きちんと安全性が確認をとれる、国産が出たら接種する。
・ 副反応が怖く、自己免疫を強化しているから。
・ 経口薬を待っている、アレルギーありのため。
・ 国が情報を統制している、逆に不信感。
・ 逆になぜ接種するのかを知りたい。
・ 国産ワクチンを望んでいるから。
・ ワクチンを信用できない。
・ 外に必要以上出ないため。
・ 免疫低下が心配です。
・ 安全性がないので。
・ 検討中のため。

Q7: 本市では、個別接種会場の予約は各医療機関が、集団接種会場の予約は市が受け付けています。予約のさらなる利便性向上のためには、何が必要だと思いますか。

【その他（88件）】

<ul style="list-style-type: none"> ・ かかりつけ医でない人も受け入れる医療機関(個別接種)を増やして欲しい。(計22件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別摂取会場について、市の一覧では予約可能とあっても、問い合わせると不可のところが多く、予段が多過ぎる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ かかりつけ医のいない人の事をもっと考えて欲しい。会社員に朝8時半から予約申し込みなんて出来る訳がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 田舎の方は役所が受け付けて接種なのでスムーズでむしろ余っている。個別より一括でまとめた方が効率が良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約が1分ぐらいであつという間に埋まってしまいました。かかりつけ医を持たない層には厳しい予約条件です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約時に、キャンセルが出た場合に早く摂取できる「キャンセル待ち枠」「ダメモトの当日キャンセル待ち」を。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別接種で通院歴や診察券ありなど条件を設けないでほしい。もっと年代を細かく区切って予約を始めてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回は最初だったので予約は取れなかったが、今後はインフルエンザの扱いと同じような形でよいのではないか。
<ul style="list-style-type: none"> ・ かかりつけ医がいないため、集団接種会場でしか選択肢がなく、市の集団接種会場では予約すら取れなかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ワクチン配分量全量を一時に予約受付ではなく、例えば週毎に枠数を振り分け都度受付するなど、工夫が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 本音は個別接種が便利だが、予約できずイライラした時期があったので、集団接種が中心の方が無駄がないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ かかりつけ医の定義が分からない。1か月毎に通院の人でない限り、WEB予約のない個別会場の予約は無理。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 『かかりつけ医』と言う規定を外して欲しい。定期的に薬をもらってないので、かかりつけ医にならないと。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体調不良などでキャンセルした時の次回接種予約が医療機関で出来ない時に市で受けられるシステムづくり。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市が予約を一括して受付、住所や接種者の状態から個別／集団を含めて接種場所や時間を指定してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事をしている人たちには職場接種を推奨してほしい。事業所近くの医療機関で接種できれば時短になる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別で取れたのですが、ワクチンがいつ入るか分からなくて大変でした。分かるようにしてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約を取るのが本当に大変で、ほとんど諦めていた。心配してくれた知人が必死で枠を探してくれた。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 先着順予約では電話が繋がらず、予約がなかなか取れない。申し込み枠などを工夫して抽選方式に。

<ul style="list-style-type: none"> 接種券が届いたところに予約が取れなくなったので、情報を都度新しいものに更新して発信してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 接種のためだけに時間を取る必要が無い様に駅やスーパー等で手軽に接種できるようにして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 自分の事情だけを考えれば上記の答えになるが、それが全体最適であるか判断する材料がない。
<ul style="list-style-type: none"> 集団接種は、土日祭日受けられるが、不便。個別接種は、かかりつけ医でないと受けられない。
<ul style="list-style-type: none"> 集団接種として、地域・職場・学校などで誰でもどこでも受けられるようにしてもらいたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 60歳以下基礎疾患なしの方についても、優先順位を付けた方が予約が混乱しないと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 持病がなくかかりつけ医がなかった。そのため、受付拒否されることが多く、予約に苦労した。
<ul style="list-style-type: none"> ぜひ愛知県の体制をお手本に。個別に医療機関に連絡するのは繋がらないし効率悪いです。
<ul style="list-style-type: none"> 家の近所でワクチン接種できる病院(一般OK)がないので、遠方にかざるをえない。
<ul style="list-style-type: none"> 予約一覧のHP掲載は魅力的だが、市の業務が滞るようなら現行の体制のままでも良い。
<ul style="list-style-type: none"> 個別接種は一般診療に影響があって大変混むので、集団接種の日数を増やして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> どの病院でもワクチンを打てるようにしてほしい。予約が全くとれない状況でした。
<ul style="list-style-type: none"> 予約の労力、取れないストレスが大きかった。市から日時を指定される方がいい。
<ul style="list-style-type: none"> 特別要望はありませんが、働いている世代のために時間や曜日を考慮して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> あんしんケアセンターに勤めてますが、高齢者が予約できる体制を作って欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 市が予約受付を一本化して、各病院の負担を減らすと共に重複予約を防止する。
<ul style="list-style-type: none"> かかりつけ医の定義の明確化。診察券有れば可など個別確認不要なシステムを。
<ul style="list-style-type: none"> 接種の可能な曜日や時間で分かれているリストがあると選択しやすいのでは。
<ul style="list-style-type: none"> 一般不可の病院をなくして希望する人皆を受け入れできるようにして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 予め日程を決めて(働き世代は土日祝)日程が合わない人のみ受け付ける。
<ul style="list-style-type: none"> 19時以降の予約開始枠。現行だと、時間に余裕がある人が優先になる。
<ul style="list-style-type: none"> 集団も個別も予約がなかなか取れないから何か方法を見直して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> 「かかりつけ医」のない若年層が容易に接種できる方法を確立すべき。
<ul style="list-style-type: none"> かかりつけ医の定義が不明で、機関により受付を拒否されるのは困る。
<ul style="list-style-type: none"> クリニックはやる気がない。予約方法がバラバラ。予約が取れない。
<ul style="list-style-type: none"> 個別接種の数量が少なく、かかりつけ医で接種が受けられなかった。
<ul style="list-style-type: none"> 集中管理することで、予約の偏りを削減できるのではと感じます。
<ul style="list-style-type: none"> 個別接種会場では、ワクチンの時間と診察の時間を分けて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> かかりつけ医のない人もいますので、集団接種も充実させるべき。
<ul style="list-style-type: none"> 各区に集団接種会場を設置して、接種枠を増やして欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> 接種券に市、区で何月何日か決めて送れば良いのではないかと。
<ul style="list-style-type: none"> 集団接種の会場をもっと利便性の良いところにしてほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 集団接種の予約をする際、コールセンターが繋がらない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 職域のない主治医のいない人でも受けやすくしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 個別接種も市で一括してWEB予約対応にして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 職域接種で接種したため、実情がわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 予約がなかなか取れないを改善してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 集団接種の優先受付枠におけるWEB対応。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 昼間は仕事なので夜間接種ありがたい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 医療従事者枠で接種したので分からない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 集団接種会場を各区を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 電話での予約はやめてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 予約が取れなくて大変だった。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 先着でなく抽選にすべき。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 土日、夜間接種枠の拡大。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ワクチンの安定供給。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 職域接種しました。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ なし

Q13: 近年、消防団員が減少していますが、その理由は何だと思えますか。

【その他（78件）】

・ 消防団の存在が知られていない。（9件）
・ 活動の内容がわからないと入れない。（8件）
・ 少子高齢化が進んでなり手がなくなってしまった。（7件）
・ 広報不足。（4件）
・ 広報活動が積極的に行われなため、活動が不透明。消防団本部が、SNS等活用し広報すると良いと思う。
・ 他ボランティアは無償なのに消防団は有償。やりたい人がやればいいが、半強制的に加入される人が多いのでは？
・ 24時間体制なので休みが不定期で結婚、子供ができた時に家族の理解を得ることが大変になるのではないかな？
・ 地縁で入って続けるものなので、地域社会の繋がりが薄くなっていることが消防団の集まりにも影響している。
・ 年末パトロール後に宴会に付き合わされたり、もらったお金をコンパニオン代なら当てるならやりたくない。
・ 少なくとも都市部では、このような自治活動は現在のライフスタイルに合わなくなっていると思う。
・ 昔と違い地域活動は希薄しているし、個人情報保護優先社会で今や町内会も無くなると予測できます。
・ どうやって加入すればいいかわからない。消防団があることを知らない人が多いように思う。
・ 一度参加すると、事情等があっても辞めることができない。入ったあと、次が入ってこない。
・ どこでなにをしているのかよくわからない。マンションだと防災関係に属してしまうし。
・ 体育会系のイメージが強く、上位に絶対服従やしごきの、悪い時代のイメージしかない。
・ 常備消防の充実により、必要性が減少。一方、本業の拘束時間等が多く参加が困難。
・ 消防団員の存在はわかるが、実際どの様に活動しているのか身近に感じられない。
・ 都市部の場合、活動の機会もほとんどなく、存在意義にも疑問があるため。
・ 若者のインドア化が進んでおり、体を使った仕事に対して敬遠されがち。
・ 以前やってる人がいたが、大変だからやらない方がいいと言ってた。
・ 休日には家のことをしたい、働き方改革でそもそものやる気がない。
・ 過去に酒酔い運転の消防団員から、交通事故の被害者になった。
・ 仕事ですぐには対応できない。時間的にも体力的にも厳しい。
・ 平日仕事で忙しくしている。休日は休息のためにあるから。
・ 消防団員に限らず地域のイベントに対する関心が少ない。
・ あまり周りに関心がなくなっているように思います。
・ 日本人口が年間約50万人ずつ減少しているから。
・ 手当てや報酬などの不正利用に協力したくない。
・ 活動を知られていない 応募方法がわからない。

・ 知ってる人が少ないから次の担い手がいない。
・ プライベート時間を大切にしたい人が増えた。
・ 職種によって参加できる時間が合わない。
・ ボランティア的な活動だと思っていた。
・ 人の為になすと言う考えが薄れてきた。
・ 地域とのつながりが薄れているため。
・ 年配者が多く若者が参加しづらそう。
・ 減少しているのを知らなかったです。
・ 消防士も消防団員も危険な仕事の為。
・ 地域にもよるが消防団の存在が希薄。
・ 入団を希望しても入れてくれない。
・ メリットや価値が知られていない。
・ 募集している事が知られていない。
・ 専門分野なので素人は必要ない。
・ 消防団の必要性がわからない。
・ お酒の付き合いが大変そう。
・ どこにあるかわからない。
・ 仕事との両立が難しい。
・ 存在がよくわからない。
・ 簡単に辞められない。
・ 本人や家族の負担。
・ 排他的、昭和的。
・ 認知度が低そう。
・ 過疎化。
・ 日時。

Q18: Q17の回答の理由として、以下からあてはまるものを選んでください。

【その他 (87件)】

<ul style="list-style-type: none"> ・ 値段が高い(8件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ モノレールの料金が低い。(4件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 運賃が高い(京成千原線)。(3件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用しないからわからない。(3件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 東京駅行き的高速バスの本数が減ったのがすごく残念です。早朝や深夜ではなく、昼間の買い物などに利用出来るように。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在は夫が運転する自家用車を使用しているが、2年後には免許更新をしない。公共交通を使用する頻度が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車と一緒に乗る事が可能な線が出来たが、車を不所持者にとって、鉄道と自転車の併用はとても便利になる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 海浜交通バスは電車到着と同時に発車するパターンが多すぎて乗れず皆困っている。ほぼ空のバス運行は無駄。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各バス会社がバラバラのため不便かつ分かりづらい。各駅でのバス停を統一して系統的に運行してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各社のバス路線図と、時刻表がまとめて確認できるようにするとバスをもっと利用しやすくなると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉市の中心部は駐車場が少なく高いが、電車バス乗り継ぎが悪く運賃も高く、階段も多いので結局車移動。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 山側から海側(ベイサイド)へ行くための利便が悪い。もっと頻繁にバスが出ていればいいのにと常に思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 美浜区に住んでいますが東西方向には京葉線、総武線、京成線が走っていますが、南北方向に走る鉄道が無い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉駅まで行くのはどれに乗っても千葉駅付近まで行くが自宅まで帰るのにはバスルートが複雑すぎる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自分が自転車に乗っていて、ブルーレーンを走っていると、バスの運転手の殺気を感じる運転が怖い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 京成バスの運転手の対応が悪い人が多い。高齢者に優しくない対応を良くみかけ、気分が悪くなる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 路線が不便。行先が千葉駅にばかり集中していて、例えば、都賀～蘇我の様な路線(環状が無い)。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 独居老人で交通過疎地に生活していると免許返納もできない。何らかの公的支援を考えて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ベイタウンには幼稚園が無く磯辺や真砂方面へ行きますが、バスが無く役所や送り迎えが不便。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスに乗った際、乱暴な運転をする運転手にたまに遭遇します。これは改善していただきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在、小湊バス等で運用されているバスの位置がわかるシステムを全会社に導入してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ バスの運転手さんの程度が悪い。運転技術、耳が遠い。換気の為の窓が開いてない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金が高い、定期券を買いにくい(窓口が少ない、遠い、クレカ使用不可など)。

<ul style="list-style-type: none"> ▪ もっとシェアサイクルを利用したいが、整備不良、充電切れが多くて使えない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 乗車賃が高い。千葉への往復で600円超えは他の交通手段を選ぶ理由になる。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ シェアサイクルが便利だと思いますが、もう少し市内全体に整備されて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 行きたい場所や店が分散していて車で行くしかない。都内へ行くには便利。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ うちの近所だけ平和交通で京成バス系でないので乗り換え等不便です。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 満足ではなく「やや」にしている理由はラッシュ時間帯の混雑です。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 京成千原線が高い。JRとの差をつけるなら、始発を早くするべき。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 外房線の車両が少ないので、朝、夕乗るときは、非常に混雑します。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1時間に5本以下の便数は、公共交通機関として利用しづらい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 電車とバスの乗り継ぎで、ギリギリ。もう少し余裕が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ コロナ渦に転居してきたため公共交通機関は利用していない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 退職後はあまり利用していないが、電車、バスで事足りる。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 泉自然公園に行くバスの便数を増やして下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ JRが止まった時モノレール振替があるから。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 人があまり乗っていないのにバスが多すぎる。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 都町から都賀駅や蘇我駅に行くバスがほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市内の交通網路線図が一覧できるものがない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 稲毛地区はシェアサイクルのポートが少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 生活道路が国道16号だが渋滞が常に酷い。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 自転車に乗れなくなったら移動手段がない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 京成線から京葉線に行く電車路線がない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 今は徒歩と自家用車を使っているため。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 頻繁に来る時と、かなり空く時がある。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 定年後は近隣での買い物等の移動のみ。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 最寄り駅が市外で駐輪場代が高くなる。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 免許返納者に対する優遇制度が乏しい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市の公共交通機関としてバスがない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 一部バスはバリアフリー対応でない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 行き先によってはバス便数が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 駅員さんがいない。いても無愛想。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 千葉都市モノレールが緑区にない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ほぼ公共交通機関を使わないので。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 普段利用しないのでわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 普段公共交通機関を利用しない。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 電車には満足。バスは無く不便。

・ 高い。停留所1つでも同じ料金。
・ マナーが悪い人が一定数いる。
・ ベビーカーだと利用が難しい。
・ バス代が高いように感じます。
・ バスはあるが、鉄道が少ない。
・ ベビーカーで利用しづらい。
・ 運転が乱暴で危険を感じる。
・ 都バスなどに比べると高い。
・ 駐車場がある公園が少ない。
・ 感染対策が十分でない。
・ 会社の定期があるので。
・ 直通する路線がない。
・ トイレが狭すぎる。
・ 道路渋滞が多い。
・ 遅延などが多い。