

# 2024年度 第5回 WEBアンケート 調査報告書

## 1 「自転車を活用したまちづくり」

建設局道路部自転車政策課

## 2 「駐輪場の利用」

建設局道路部自転車政策課

## 3 「自転車の安全利用について」

市民局市民自治推進部地域安全課

## 4 「生活困窮者対策」

保健福祉局保護課

## 5 「公園トイレ」

都市局公園緑地部公園管理課

総合政策局市長公室広報広聴課

## 目次

### WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 概要	..... 1
・ 自転車を活用したまちづくり	..... 2
・ 駐輪場の利用	..... 4
・ 自転車の安全利用について	..... 6
・ 生活困窮者対策	..... 8
・ 公園トイレ	..... 10
・ その他等	..... 12

### 回答者属性

回答者数	1,920人
------	--------

性別		
男性	900	46.9%
女性	983	51.2%
その他	10	0.5%
未回答	27	1.4%

職業		
会社員	583	30.4%
自営・自由業	82	4.3%
パート・アルバイト	372	19.4%
公務員	118	6.1%
学生	55	2.9%
専業主婦・主夫	315	16.4%
無職	344	17.9%
その他	51	2.7%

年代		
10代以下	32	1.7%
20代	73	3.8%
30代	199	10.4%
40代	324	16.9%
50代	512	26.7%
60代	448	23.3%
70代以上	332	17.3%

居住区		
中央区	321	16.7%
花見川区	314	16.4%
稲毛区	310	16.1%
若葉区	162	8.4%
緑区	254	13.2%
美浜区	496	25.8%
市内在勤・在学	63	3.3%

## 2024年度 第5回

調査名	「自転車を活用したまちづくり」「駐輪場の利用」「自転車の安全利用について」「生活困窮者対策」「公園トイレ」
調査期間	2024年8月1日(木)午前9時～8月10日(土)午後5時

### 概要:

<p>1 「自転車を活用したまちづくり」 本市では、「ちばチャリストایل」※1の実現に向け、市民や事業者のみならずと共に自転車を活用したまちづくりを推進しています。この取り組みが、自転車利用者の安全性・快適性の向上および自転車の利活用につながっているか調査を行い、今後の施策の参考とさせていただきます。 ※1 環境にやさしく、健康にも良い自転車を、楽しく安全に、自発的に利用する千葉市らしい生活スタイル。</p> <p>2 「駐輪場の利用」 本市では、駐輪場※2の整備・運営や路上の放置自転車など(自転車・原付バイク)の撤去・保管の業務を行っております。利用される皆様の利便性につながる取り組みを推進するための参考とさせていただきます。 ※2 市が設置している自転車駐輪場。</p> <p>3 「自転車の安全利用について」 本市では自転車利用について、「千葉市自転車を活用したまちづくり条例」により、自転車保険等への加入は義務となっています。また同条例や道路交通法においてもヘルメットの着用は努力義務となっています。ここでは、保険等への加入率や自転車ヘルメットの着用等、自転車安全利用についての意識を把握し今後の参考とさせていただきます。</p> <p>4 「生活困窮者対策」 生活に困りごと※3を抱えている方を支援するための、「第3期千葉市貧困対策アクションプラン」策定にあたり、皆さまのご意見を参考とさせていただきます。 ※3 就労、住まい、家計管理のことなど。</p> <p>5 「公園トイレ」 令和5年7月に実施したWEBアンケートの結果を踏まえ、身近な公園トイレの快適化に向けた取り組みとして、内外装の改修を2公園で実施した他、令和6年4月から利用頻度の高いトイレの清掃回数を週2回から週3回に増やしました。公園トイレに関する利用状況、改善事項などをお聞かせいただき、公園トイレの快適化に向けた参考とさせていただきます。</p>
--

### 参考URL

<a href="https://www.city.chiba.jp/kensetsu/doro/bicycle/bicycle-city-planning.html">https://www.city.chiba.jp/kensetsu/doro/bicycle/bicycle-city-planning.html</a>
<a href="https://www.city.chiba.jp/kensetsu/doro/bicycle/bicycle_parking.html">https://www.city.chiba.jp/kensetsu/doro/bicycle/bicycle_parking.html</a>
<a href="https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/chiikianzen/30jitenshahoken.html">https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/chiikianzen/30jitenshahoken.html</a>
<a href="https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/hogo/konnkyuushapr.html">https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/hogo/konnkyuushapr.html</a>

Q1: はじめに、「自転車を活用したまちづくり」についてお聞きします。  
 千葉市が自転車の良さを活かしたまちづくりに取り組んでいること※4を知っていましたか。  
 ※4 自転車を活用したまちづくりにあたり、自転車の「活用と利用促進」、「利用環境の整備」  
 及び「交通安全の確保等」の3つを施策の柱として推進している。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,920]	
知っていた(内容を詳しく知っていた)	193	10.1%
知っていた(内容を詳しくは知らなかった)	614	33.3%
知らなかった	1,113	60.4%

Q2-1: 自転車は、原則、車道を通行することとなっています。車道には自転車レーン※などを含みます。

[説明]

(図1)自転車レーン(自転車通行帯)…車道とは車線で区切られている、自転車専用の走行場所。(原付や自動車は走行不可)

(図2)自転車道…車道とは柵などで区切られている、自転車専用の走行場所。(原付や自動車は走行不可)

(図3)矢羽根…青矢印で、車道の左端に自転車の通行場所を示した部分(原付や自動車も走行可能)

以上の3つを総称して「自転車走行環境」と言う。



Q2-2: 自転車は、原則、車道を通行することとなっていますが、あなたは自転車で歩道のある道路を通行する際、最も多く通行する場所はどこですか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,920]	
車道(※自転車レーンなどを含む)	668	34.8%
歩道	462	24.1%
歩道(自身が13歳未満、70歳以上であるなど、歩道走行ができる条件を満たしている)	114	5.9%
自転車を利用しない →Q6へ	676	35.2%

Q3: 自転車レーンなどが整備されたことによって、整備される前よりも自転車は安全に走行できるようになったと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,244]	
思う	540	43.4%
思わない	324	26.0%
どちらとも言えない	380	30.5%

Q4: 自転車レーンなどが整備された道路において、あなたは自転車で通行する位置に変化がありましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,244]	
あった(車道を通行するようになった)	431	34.6%
あった(時々車道を通行するようになった)	475	38.2%
なかった(もともと車道を通行していた)	193	15.5%
なかった(今も歩道を通行している)	145	11.7%

Q5: 自転車の車道通行を促進するためには何が効果的だと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,244]	
自転車レーンなどの拡幅	809	65.0%
自転車レーンなどの新規整備	756	60.8%
路上駐車禁止の推進	676	54.3%
車道の舗装が平坦で走りやすいこと	543	43.6%
自転車利用者のマナー向上	524	42.1%
自転車が走りやすい道の案内(地図や標識など)	276	22.2%
学校で講習会を開催する	203	16.3%
街頭での啓発活動の実施	136	10.9%

Q6-1: 千葉市では、自転車を活用したまちづくりの一環として、市内コンビニエンスストアに空気入れなどを設置し、より自転車を利用しやすい環境を創出する「ちばチャリステーション」を設置しています。  
市内16店舗に設置しているこのステーションでは、以下の用具を無料で使用することができます(2024年6月現在)。

[説明]

(図4)空気入れ(空気圧メーター付き)、簡易工具(六角レンチ、ドライバーなど封入)

(図5)駐輪ラック(スタンドのない自転車用)



Q6-2: 上記の「ちばチャリステーション」を知っていましたか。また、利用したことがある方は、どの用具を最も多く使用しましたか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,920]	
知っていた(空気入れを使用した)	29	1.5%
知っていた(簡易工具を使用した)	5	0.3%
知っていた(駐輪ラックを使用した)	11	0.6%
知っていた(利用したことない)	221	11.5%
知らなかった	1,654	86.1%

Q7: 自転車での通勤・通学やお出かけの際に、外出先で利用してみたいサービスについて教えてください。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,920]	
空気入れ	1,262	65.7%
簡易工具	228	11.9%
駐輪ラック(ロードバイクなど専用)	206	10.7%
自転車を利用していないのでわからない	560	29.2%
その他( )※50字以内	70	3.6%

Q8: 次に、「駐輪場の利用」についてお聞きします。  
自転車の利用頻度を教えてください。

(1つだけ)(入力必須)	[n=1,920]	
週1~2日	254	13.2%
週3~4日	159	8.3%
週5~6日	152	7.9%
毎日	108	5.6%
あまり利用しない(年数回程度)	456	23.8%
全く利用しない →Q15へ	791	41.2%

Q9: 利用している自転車の種類は何ですか。  
[選択肢説明]  
※5 スマートフォンなどを利用し、自転車を共同利用する交通サービス。従来のレンタサイクルとは異なり、所定の無人ステーション(駐輪場)で自転車を借り、別のステーションで自由に乗り捨てできる仕組み。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,129]	
シティサイクル(ママチャリ)	694	61.5%
電動アシスト付自転車	268	23.7%
スポーツバイク	107	9.5%
シェアサイクル※5	101	8.9%
マウンテンバイク	28	2.5%
その他	46	4.1%

Q10: 自転車の利用の目的は何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,129]	
買い物	811	71.8%
通勤・通学	331	29.3%
レジャー	220	19.5%
運動・健康増進	195	17.3%
習い事	96	8.5%
仕事	74	6.6%
子どもの送迎(保育園・幼稚園)	58	5.1%
その他	131	11.6%

Q11: 市営駐輪場について、直近1年間の利用状況を教えてください。

(最大2つまで)(入力必須)	[n=1,129]	
定期利用(1か月単位・年間利用)を利用している	152	13.5%
一時利用(1日単位)を利用している	238	21.1%
駐輪場を利用していない →Q15へ	746	66.1%

Q12: (Q11で市営駐輪場を「利用している」と回答した方)  
駐輪場から駅(または目的地)まで歩く距離(時間)は何m(分)まで許容できますか。

(1つだけ)(入力必須)	[n=383]	
50m(約1分)未満	43	11.2%
50m(約1分)以上100m(約2分)未満	99	25.8%
100m(約2分)以上150m(約3分)未満	81	21.1%
150m(約3分)以上200m(約4分)未満	63	16.4%
200m(約4分)以上300m(約6分)未満	43	11.2%
300m(約6分)以上400m(約8分)未満	21	5.5%
400m(約8分)以上	33	8.6%

Q13: (Q11で「定期利用(1か月単位・年間利用)を利用している」と回答した方)  
定期利用駐輪場を利用して、主に困っていることは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=152]

自転車同士が近く、停めづらい	70	46.1%
屋根がない	55	36.2%
空気入れなどの自転車メンテナンス器具の備え付けがない	29	19.1%
ラック同士が近く、駐輪が難しい	26	17.1%
監視カメラがない	23	15.1%
ラックがなく平置きのみ	19	12.5%
支払い方法が現金のみである(電子マネー等の導入)	13	8.6%
オンライン申請が行えない	12	7.9%
ラックの幅が狭く、自転車の車輪が入らない	7	4.6%
有人の管理棟がない	3	2.0%
自動二輪(50cc以上125cc以下)を止められる駐輪場が少ない	3	2.0%
特定小型原動機付自転車(電動キックボード等)を止められる場所 が分からない	1	0.7%
その他( )※50字以内	24	15.8%

→Q15へ

Q14: (Q11で「一時利用(1日単位)を利用している」と回答した方)  
一時利用駐輪場を利用して、主に困っていることは何ですか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=238]

駐輪スペースが埋まり、利用できない	60	25.2%
自転車同士が近く、停めづらい	60	25.2%
ラック同士が近く、駐輪が難しい	54	22.7%
目的地の近くに一時利用の駐輪場がない	40	16.8%
支払い方法が現金のみである(電子マネー等の導入)	37	15.5%
屋根がない	32	13.4%
空気入れなどの自転車メンテナンス器具の備え付けがない	19	8.0%
ラックの幅が狭く、自転車の車輪が入らない	16	6.7%
ラックがなく平置きのみ	10	4.2%
24時間つかえない駐輪場がある	8	3.4%
自動二輪(50cc以上125cc以下)を止められる駐輪場が少ない	8	3.4%
監視カメラがない	7	2.9%
特定小型原動機付自転車(電動キックボード等)を止められる場所 が分からない	2	0.8%
その他( )※50字以内	17	7.1%

- Q15: 次に、「自転車の安全利用について」についてお聞きします。  
 千葉市では「千葉市自転車を活用したまちづくり条例」により、自転車利用者(未成年者が自転車を利用する場合は保護者)の自転車保険等への加入が義務となっています。自転車保険等に参加していますか。参加している場合は、その保険等についてもお答えください。  
 [選択肢説明]※6 自転車安全整備士が、点検・整備を行い、安全が確保された自転車に貼られるTSマークに付帯している保険。有効期間内(1年間)に発生した、相手方に死亡又は重度の後遺障害を負わせた事故等に適用される。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,920]

加入している(自動車保険や火災保険などの特約) →Q17へ	643	33.5%
加入している(保険会社や共済協同組合などの「自転車保険や共済」) →Q17へ	269	14.0%
加入している(TSマーク付帯保険※6) →Q17へ	88	4.6%
加入している(その他) →Q17へ	49	2.6%
加入している(クレジットカードに付帯した保険) →Q17へ	44	2.3%
加入している(学校などが窓口の保険など) →Q17へ	13	0.7%
自転車を利用しているが、加入していない	171	8.9%
自転車を利用していないため、加入していない →Q17へ	643	33.5%

- Q16: (Q15で「自転車を利用しているが、加入していない」と回答した方)  
 自転車保険等は条例で加入が義務付けられていますが、自転車保険等に参加していない理由は何ですか。

(最大2つまで)(入力必須) [n=171]

自転車の利用頻度が少ない	82	48.0%
加入が義務であることを知らなかった	37	21.6%
どの自転車保険等に参加すれば良いかわからない	35	20.5%
自転車保険等の費用が高い	26	15.2%
自転車保険等への加入方法がわからない	20	11.7%
賠償責任が生じるような事故に遭うことを想定していない	19	11.1%
以前加入していたが、保険等の更新を失念した	8	4.7%
その他	8	4.7%

- Q17、18: あなたの世帯のうち、自転車を利用している年代と人数※7を教えてください。また、その中でヘルメットを着用していない方※8はいますか。いる場合は、対象がいる年代にチェックをし、下の枠内に人数※9を入れてください。  
 ※7 人数は数字1字のみ入れてください。利用している方が1人の場合は、「1」と入力してください。  
 ※8 年齢に関わらず、道路交通法で努力義務とされている。  
 ※9 人数は数字1字のみ入れてください。着用している人が1人の場合は、「1」と記入してください。

※なお、上記の回答結果から、ヘルメット装着率を算出し掲載しています。(入力必須)

年代	自転車 利用人数	ヘルメット 未着用人数	ヘルメット 着用率
就学前児	45	19	57.8%
小学生	198	109	44.9%
中学生・高校生(19歳未満)	186	137	26.3%
19歳以上30歳未満	213	178	16.4%
30歳以上65歳未満	1,041	733	29.6%
65歳以上	393	306	22.1%
合計	2,076	1,482	28.6%

※自転車世帯全員自転車を利用していない616人を除く



Q19: (ヘルメットを着用していない方がいる世帯(ヘルメットを所有していない場合も含む))  
ヘルメットを着用しない(させない)理由は何ですか。

(最大3つまで)(入力必須) [n=1,089]

近距離しか走らない	416	38.2%
持ち運びが大変	398	36.5%
暑い、蒸れる	262	24.1%
自転車の利用頻度が少ない	261	24.0%
保管場所の確保が難しい	256	23.5%
努力義務にすぎないため(罰則等がないため)	238	21.9%
費用が高い	152	14.0%
髪型がくずれる	146	13.4%
自転車でスピードを出さない	119	10.9%
交通量の少ない場所しか走らない	103	9.5%
周りが着用していないため	99	9.1%
着用する(させる)のが難しい(子どもが嫌がる、自分で着用できない等)	28	2.6%
販売している店がわからない	14	1.3%
着用が推奨されている(条例上努力義務となっている)ことを知らなかった	6	0.6%
その他( )※50字以内	43	3.9%

Q20: 定期的に行っている自転車の点検・確認について教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=1,304]

タイヤの確認(空気が抜けていないか、パンクしていないか、ひび割れしていないか)	1,194	91.6%
ブレーキの確認(効くかどうか)	801	61.4%
ライトの確認(点灯するか)	474	36.3%
チェーンの確認(違和感なく作動するか)	348	26.7%
ハンドルの確認(曲がっていないか)	268	20.6%
ベルの確認(鳴るか)	230	17.6%

Q21: 以下のうち、交通ルールについて正しいと思うものを選んでください。  
(正解は「千葉県 自転車のルールやマナー」で検索。回答後に確認してください。)

(いくつでも)(入力必須) [n=1,920]

一時停止の標識等がある箇所では、自転車も一時停止をすべきである	1,690	88.0%
スマホや携帯電話を手で保持して、使用ながら運転してはいけない	1,572	81.9%
自転車で歩行者と接触した場合には、警察に通報する義務がある	1,525	79.4%
複数人で横並びで自転車を走行(いわゆる並進)はマナー違反であるが法律違反ではない	264	13.8%
自転車は原則として、道路の右側を通行しなければならない	177	9.2%
自動車とぶつかると危ないので、自転車は原則として車道ではなく歩道を走行すべきである	45	2.3%
雨が降っている場合であれば、傘をさして運転してもよい	25	1.3%

- Q22: 次に、「生活困窮者対策」についてお聞きします。  
いま、あなたは生活の困りごとを抱えていますか。抱えているとしたら、どのような困りごとですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,920]	
金銭・家計(収入が少ない、借金など)	420	21.9%
健康(病気・怪我など)	376	19.6%
人間関係(家族、友人、知人、上司、同僚など)	218	11.4%
仕事(就職、転職など)	213	11.1%
家族の対応(介護・通院など)	212	11.0%
子ども(子育て・教育など)	197	10.3%
住居(住む場所)	86	4.5%
孤立(社会に馴染めないなど)	81	4.2%
その他( )※30字以内	29	1.5%
抱えていない	987	51.4%

- Q23: 千葉市では、生活の立て直しをお手伝いをする機関として「生活自立・仕事相談センター」※10を設置しています。知っていましたか。  
※10「生活自立・仕事相談センター」は各区の保健福祉センターにある無料の相談窓口。相談支援員が、生活の困りごとや不安に対し、どのような支援が必要かをご本人と一緒に考え、お困りの状況の解決に向けて、寄り添いながら一人ひとりの状況に応じた支援を行う。

(1つまで)(入力必須)	[n=1,920]	
知っていた(業務内容・名称ともに知っていた)	123	6.4%
知っていた(名称のみ知っていた)	150	7.8%
知っていた(相談窓口があることは知っていた)	310	16.1%
知らなかった	1,337	69.6%

- Q24: あなたが生活の困りごとを相談をする際に「生活自立・仕事相談センター」で相談したいと思いますか。また、どのような方法で相談したいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,920]	
相談したい(窓口(対面))	576	30.0%
相談したい(Eメール)	309	16.1%
相談したい(電話)	294	15.3%
相談したい(SNS(LINEなど))	289	15.1%
相談したい(その他)	46	2.4%
相談しない	907	47.2%

- Q25: あなたの周り(自分を除く)に生活に困りごとを抱えている方はいますか。いる場合、その方はどのような関係ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=1,920]	
いる(家族・親戚)	278	14.5%
いる(友人)	79	4.1%
いる(近隣住民)	71	3.7%
いる(顧客・患者・施設利用者など)	28	1.5%
いる(上司・同僚)	20	1.0%
いる(その他)	38	2.0%
いない →Q27へ	1,472	76.7%

- Q26: (Q25で「いる」と回答した方)  
Q25の困りごとは何ですか。

(いくつでも)(入力必須)	[n=448]	
金銭・家計(収入が少ない、借金など)	201	44.9%
健康(病気・怪我など)	185	41.3%
家族の対応(介護、通院など)	147	32.8%
仕事(就職、転職など)	116	25.9%
人間関係(家族、友人、知人、上司、同僚など)	99	22.1%
子ども(子育て・教育など)	58	12.9%
孤立(社会に馴染めないなど)	51	11.4%
住居(住む場所)	49	10.9%
その他	18	4.0%

Q27: 生活に困りごとを抱えている方が身近にいた場合、あなたはどのような支援ができると思いますか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=1,920]

「生活自立・仕事相談センター」の情報を教える	970	50.5%
「生活自立・仕事相談センター」に連絡し、対象者への支援をうながす	279	14.5%
代わりに「生活自立・仕事相談センター」等へ連絡する	144	7.5%
自ら支援する(同行支援・援助など)	220	11.5%
見守る・話を聞く	1,014	52.8%
寄付する・募金する	63	3.3%
その他	39	2.0%
支援できない	267	13.9%

Q28: 生活に困りごとを抱えている方には、さまざま理由で「生活自立・仕事相談センター」に相談できないという方がいます。相談しやすくするためには、市として主にどのように対応が必要だと思いますか。

(最大3つまで)(入力必須)

[n=1,920]

相談方法の拡大(LINEなどSNS)	642	33.4%
相談方法の拡大(訪問・出張相談など)	480	25.0%
相談方法の拡大(Zoomなどによるテレビ電話相談)	182	9.5%
周知の強化(市政だより)	619	32.2%
周知の強化(市ホームページ)	405	21.1%
周知の強化(公共施設・商業施設などへの掲示物)	347	18.1%
周知の強化(周知内容の充実)	231	12.0%
周知の強化(市SNS(Twitter、LINE、Facebook))	230	12.0%
身近な場所への相談窓口の拡充	599	31.2%
地域活動(町内自治会活動など)の活性化	260	13.5%
その他	42	2.2%
特にない	166	8.6%

Q29: 最後に、「公園トイレ」についてお聞きします。  
公園のトイレの利用状況について、教えてください。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,920]

令和6年4月以降に初めて利用した	18	0.9%
令和6年4月以降も令和6年3月以前にも利用している	482	25.1%
利用していない →Q32へ	1,420	74.0%

Q30: (Q29で「利用した」、「利用している」と回答した方)  
Q29のとおり利用した公園のトイレの中で、日常的に利用するトイレのある公園名を教えてください。下記の項目にチェックをし、1項目につき公園名を一カ所入力してください。

(最大3つまで)(入力必須) [n=500]

公園名(一カ所目)( )※15字以内	500	100.0%
公園名(二カ所目)( )※15字以内	154	30.8%
公園名(三カ所目)( )※15字以内	55	11.0%

Q31: (Q29で「利用した」、「利用している」と回答した方)  
公園トイレの快適度を教えてください。

(1つだけ)(入力必須) [n=500]

非常に快適だった(非常に快適になった) →Q33へ	47	9.4%
やや快適だった(やや快適になった) →Q33へ	197	39.4%
やや不快だった(やや不快になった) →Q34へ	211	42.2%
非常に不快だった(非常に不快になった) →Q34へ	45	9.0%

Q32: (Q29で「利用していない」と回答した方)  
利用していない主な理由を教えてください。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,420]

汚く、不衛生そう	513	36.1%
公園に行く機会がないから	387	27.3%
他の公共施設や民間施設、自宅などのトイレを利用している	320	22.5%
建物内や周辺が暗く、防犯面や安全面で不安	114	8.0%
トイレの臭いが気になる	58	4.1%
子ども用の設備がなさそう	7	0.5%
バリアフリー対応の設備でなさそう	3	0.2%
その他( )50字以内	17	1.2%

→Q35へ

Q33: (Q31で「快適だった」と回答した方)  
快適と感じた理由を教えてください。

(いくつでも)(入力必須) [n=244]

臭いが気にならなかった	126	51.6%
明るく安心して利用できた	121	49.6%
衛生的だった	119	48.8%
その他( )50字以内	14	5.7%

Q34: 公園を利用する目的について教えてください。

(最大3つまで)(入力必須)		[n=500]	
散歩・軽い運動	336	67.2%	
休憩・リフレッシュ	204	40.8%	
花木等の自然を楽しむ	130	26.0%	
子どもや友達と遊ぶ	119	23.8%	
スポーツや野外リクリエーション	105	21.0%	
トイレ利用	103	20.6%	
地域行事参加	33	6.6%	
ペットの散歩	23	4.6%	
公園内のボランティア活動	16	3.2%	
その他( )50字以内	16	3.2%	

Q35: 本市では公園トイレの快適化に向け今後も対策を進めていきたいと考えています。下記の6つの取組みのうち、最も優先して取組むべき内容を教えてください。

(最大2つまで)(入力必須)		[n=1,920]	
清掃回数を増やす	946	49.3%	
トイレ内の臭いのもとを除去する配管等の特殊清掃	837	43.6%	
便器の洋式化	819	42.7%	
手洗いの自動水栓化	353	18.4%	
トイレ内照明のLED化	196	10.2%	
トイレ周辺の樹木の間伐・剪定	189	9.8%	

## その他

Q7: 自転車での通勤・通学やお出かけの際に、外出先で利用してみたいサービスについて教えてください。

### 【その他 主な意見】

・ 自動空気入れ。(4件)
・ 無料駐輪場。(4件)
・ オイルを注したい。(2件)
・ ヘルメット。(2件)
・ 駐輪場内に更衣室(カッパの脱ぎ着きが出来る場所とロッカー(カッパ等を保管の設置)。
・ 駐輪ラック備え付けの盗難防止グッズ(重い鍵を持ち歩かなくてすむように)。
・ 故障やパンクした時の、近隣の自転車屋さんの案内が掲示されているとよい。
・ シンガポールの街中にあるレンタル自転車のような仕組みが欲しい。
・ 自転車ごと電車に乗れるサービス(乗車料金+自転車搬送料金)。
・ 電動ママチャリがおけるほどのスペースを広げた駐輪場。
・ 宮の谷公園周辺でのシェアサイクルステーション設置。
・ 事前登録なしに、何時でも誰でも使える駐輪場。
・ 簡易パンク修理があれば利用したい。
・ チューブの購入(ロードバイク用)。
・ 駐輪用の枠。鍵を施錠できる柱。
・ 市内在住者のダイチャリ割引。
・ 給水(マイボトル持参にて)。
・ 近所の自転車修理店の情報。
・ 駐輪ポート(屋根付き)。
・ 短時間無料の駐輪施設。
・ 自転車無料レンタル。
・ ロッカーとシャワー。
・ 自転車を拭く何か。
・ 雨具の貸し出し。
・ バッテリー充電。
・ 駐輪場の充実。

Q13: (Q11で「定期利用(1か月単位・年間利用)を利用している」と回答した方)  
定期利用駐輪場を利用して、主に困っていることは何ですか。

【その他 主な意見】

・ 蘇我第一駐輪場のラックレーン最奥で、8時30分頃に喫煙する男性がいる(駐輪場未使用者と思われる)。
・ 駅に対して駐輪場の場所(或いは収納容量)が一方に偏っている。例えば、東口に多く、西口に少ないなど。
・ 駅に近い駐輪スペースに無理やり駐輪し、自転車が通路にはみ出して通行の妨げになっている状況が散見。
・ 自転車を多く停めれるようにするため、並べてくれているのは助かるが、間隔が狭く取り出しづらい。
・ 管理人がいない時間帯や日によっては無断で止められていて、停める場所が少なくなっている。
・ ラックのスライド移動が固い箇所が何か所もあり、メンテナンスを定期的に行って欲しい。
・ 可動式ラックが壊れている箇所がある。枠外に駐輪している自転車があって危険。
・ ラックに入れていない自転車が多いが、管理されていない。
・ 自動車を移動できないようにロックするパイプが欲しい。
・ ムクドリが沢山いて、その糞が自転車の上に落ちてくる。
・ 年度更新時に並んで、現金支払いしかできないこと。
・ 特定な人のマナーが悪く、自転車が傷だらけになる。
・ 定期利用申し込み開始の案内をより周知してほしい。
・ 整理された際に隣の自転車と近すぎて出しにくい。
・ ラックのどこが空いているのか分かりづらい。
・ 更衣室やロッカーがない。
・ 水はけが悪い。
・ 料金が安い。
・ 夜暗い。

Q14: (Q11で「一時利用(1日単位)を利用している」と回答した方)  
一時利用駐輪場を利用して、主に困っていることは何ですか。

【その他 主な意見】

・	お子様用の椅子がついた電動自転車が多く横幅を取っていて邪魔。それらは重く、左右に一時移動が大変。
・	子どもを後ろに乗せるタイプのママチャリを使っていますが、高いラックは自転が重くて非常に不便です。
・	ミニベロは規格外と張り紙をされたことがあるが、それは間違っている。管理人への教育が足りない。
・	旅行などで2日以上停めたい時があるが、現在1日券しかないのバスを利用せざるを得ない。
・	ラックが低い高い交互に置かれていて、高いラックに置くのが大変。
・	停めたい所が満車の場合、別の駐輪場がどこにあるのかわからない。
・	利用する時には、駅からかなり遠い場所しか空いていない。
・	駐輪場の値段が高い。出来るだけ無料にすべきだと思う。
・	自動二輪(126cc以上)を止められる場所がない。
・	電動なので2階に持っていくのが大変。
・	盗難が不安。機械式駐輪場を使いたい。
・	同一箇所に複数の支払機がない。
・	たまにカラスがいて、怖い。
・	有料。



Q19: (ヘルメットを着用していない方がいる世帯(ヘルメットを所有していない場合も含む))  
ヘルメットを着用しない(させない)理由は何ですか。

【その他 主な意見】

・ ヘルメットを持っていない。(4件)
・ 面倒。(3件)
・ サイズのあったヘルメットが見つからないため。(2件)
・ 本人が嫌がる。(2件)
・ 盗難の恐れ。(2件)
・ かえって危ないから。ヘルメット着用して車道や自転車レーンを走っていると、車両がスピードを落とさない。
・ 自転車を降りたあと、ヘルメットを持ち歩かなければならない。外出時や通学時、非現実的である。
・ 買い物などの際、ヘルメットを自転車においておくと盗難にあいそうで、利用に踏み切れない。
・ 病気の治療のためウィッグを着用している。ウィッグとヘルメットの二重着用はかなり負担。
・ 色々な店やネットを確認したが、納得出来るような良い商品が無かった。
・ 買ってはあるが、駐輪場などに止めるときの保管場所がないため。
・ あまり乗る機会がないので。義務だということも忘れる。
・ 不燃ごみで捨てることができないので購入を控えている。
・ 買おうと思った時に品薄で気に入った物が買えなかった。
・ 色、デザイン・機能性の合うものを探している。
・ 貸し出しサイクリングを利用しているから。
・ 日焼け防止対策のヘルメットがない。
・ 日焼け防止の帽子をかぶっている為。
・ 義務の割には扱ってる店が無い。
・ 自分の好みに合うものがない。
・ 必要性を実感しない。
・ 新たな金銭的負担。
・ 理由は知らない。
・ 忘れてしまう。

Q22: 次に、「生活困窮者対策」についてお聞きします。  
いま、あなたは生活の困りごとを抱えていますか。抱えているとしたら、どのような困りごとですか。

【その他 主な意見】

・ 老後の不安。(3件)
・ 最低時給引き上げや社員の賃上げはされるでもパートは給与据置き。
・ 年金を申請してから4月経過しているが、まだ年金証書が届かない。
・ 手続きで区役所に行くのにバスなどの交通手段がないまたは遠い。
・ 物価が上昇しているのに年金は少ししか増加せず生活できない。
・ 支援を受けて仕事を探しても企業から相手にされていない。
・ 自治会対応。平日が忙しく区役所に連絡ができないため。
・ 市民税県民税、各種保険料が収入の割に負担が大きい。
・ 朝のゴミ出し。スーパー等への徒歩での買い物。
・ 千葉市の治安やマナーの悪さ。外国人の増加。
・ 車がないので行動範囲に限られる。不便。
・ 高齢猫のケア、医療費。自身の医療費。
・ 上水道がなく井戸水の水質が不安。
・ 家の前が大雨で冠水する。
・ ペット(犬のしつけ)。
・ 自治会の人間関係。
・ 保護ネコの医療費。
・ 家事、買い物など。
・ ゴミ捨て場がない。
・ 物価高による支出。
・ 上の階の騒音。
・ ペットの健康。
・ 買い物難民。
・ 障害者差別。
・ 不妊治療。

Q30: (Q29で「利用した」、「利用している」と回答した方)  
 Q29のとおり利用した公園のトイレの中で、日常的に利用するトイレのある公園名を教えてください。下記の項目にチェックをし、1項目につき公園名を一カ所入力してください。

【主な公園名】

・ 千葉公園 (61件)
・ 稲毛海浜公園 (56件)
・ 青葉の森公園 (49件)
・ 幕張海浜公園 (29件)
・ 昭和の森 (21件)
・ 花島公園 (18件)
・ 大百池公園 (15件)
・ 穴川中央公園 (13件)
・ 泉谷公園 (10件)
・ 真砂中央公園 (10件)
・ 創造の杜 (9件)
・ 幸町公園 (9件)
・ 千葉ポートパーク (8件)
・ 泉自然公園 (8件)
・ みなと公園 (8件)
・ 幕張台公園 (7件)
・ 海浜公園 (7件)
・ 稲岸公園 (7件)
・ 新宿公園 (7件)
・ 検見川の浜 (6件)
・ 蘇我スポーツ公園 (5件)
・ はるのみち公園 (5件)
・ 稲毛海岸公園 (5件)
・ しらさぎ公園 (5件)
・ 中磯辺公園 (5件)
・ 一本松公園 (5件)
・ 有吉公園 (5件)
・ 高洲公園 (5件)
・ 稲毛公園 (5件)
・ おゆみ野さくら公園 (4件)
・ なかよし公園 (4件)

・ 北磯辺公園 (4件)
・ 若松町公園 (4件)
・ 花見川緑地 (4件)
・ 平和公園 (4件)
・ おゆみ野あきのみち公園 (3件)
・ 千葉ポートタワーの公園 (3件)
・ おゆみ野あきのみち公園 (3件)
・ 手づくり公園まさご (3件)
・ おゆみ野こやつ公園 (3件)
・ 北磯辺第4公園 (3件)
・ 若葉3丁目公園 (3件)
・ 打瀬第一公園 (3件)
・ 真砂第4公園 (3件)
・ 長沼町公園 (3件)
・ 西千葉公園 (3件)
・ 検見川公園 (3件)
・ 花見川公園 (3件)
・ 本町公園 (3件)
・ 神場公園 (3件)
・ 真砂公園 (3件)
・ 穴川公園 (3件)
・ 稲毛海岸 (3件)
・ 稲毛の浜 (3件)
・ 葭川公園 (2件)
・ 緑町公園 (2件)
・ 加曽利貝塚縄文遺跡公園 (2件)
・ そが野ふれあい公園 (2件)
・ 誉田さくら公園 (2件)
・ 幕張西第1公園 (2件)
・ 北磯部第4公園 (2件)
・ 打瀬2丁目公園 (2件)
・ 打瀬1丁目公園 (2件)
・ 検見川の浜公園 (2件)
・ 加曽利貝塚公園 (2件)
・ なつのみち公園 (2件)

・ じゅん菜池公園 (2件)
・ さつきが丘公園 (2件)
・ こてはし台公園 (2件)
・ 加曾利貝塚公園 (2件)
・ おゆみ野南公園 (2件)
・ 真砂第1公園 (2件)
・ 誉田南公園 (2件)
・ 南高浜公園 (2件)
・ 東花園公園 (2件)
・ 城の下公園 (2件)
・ 小倉台公園 (2件)
・ 作草部公園 (2件)
・ 向井原公園 (2件)
・ 稲毛東公園 (2件)
・ 幕張公園 (2件)
・ 動物公園 (2件)
・ 猪鼻公園 (2件)
・ 中央公園 (2件)
・ 第3公園 (2件)
・ 浄土公園 (2件)
・ 松波公園 (2件)
・ 検見川浜 (2件)
・ 磯辺公園 (2件)
・ 南公園 (2件)
・ 幕張 (2件)

Q32: (Q29で「利用していない」と回答した方)  
利用していない主な理由を教えてください。

【その他 主な意見】

・ 特に必要がなかったため。(3件)
・ 公園にトイレがない。(3件)
・ コンビニを含めたお店を使えるから、わざわざ防犯面で不安のあるトイレを使う必要がない。(2件)
・ 虫がいる可能性が高い。(2件)
・ 汚いため。(2件)
・ 汚く不衛生であり、建物内や周辺が暗く防犯面や安全面が確保されていない為利用していません。
・ 1丁目公園に不審者がいるため。日本のトイレは密室で、世界で一番危険な場所だから。
・ オシャレじゃない。有名建築家でなくて良いので渋谷トイレみたいにして欲しい。
・ 外国人が公園で夜でも溜まるようになり怖くて使えない。
・ 痴漢。

Q33: (Q31で「快適だった」と回答した方)  
快適と感じた理由を教えてください。

【その他 主な意見】

・ もともと、清潔だった印象で、運動の為にサイクリングで行った際に利用しています。日常的でもないです。
・ 千葉市動物公園動物科学館のトイレは、中で寝られるほどきれいで驚いた。
・ 便利な場所にあり、安心して公園に行けて使いやすい。
・ 室内のトイレだったので、まだ綺麗だった。
・ 高浜と稲毛海浜は古く暗い感じがする。
・ 臭いがあまり気にならなかった。
・ トイレトペーパーがあった。
・ 公園によって快適さが違う。
・ 特に不自由なかったのも。
・ 授乳室が充実していた。
・ 公園にしてはキレイ。
・ 洋式になった。

Q34: 公園を利用する目的について教えてください。

【その他 主な意見】

・ お墓参り。(3件)
・ 通勤。(2件)
・ ウォーキングの会で使用しました。
・ 外出時に公園を通るので。
・ 子どもの習い事の大会。
・ 買物や通院時の通路。
・ 孫を連れて行く。
・ 買い物、食事等。
・ プレーパーク。
・ 同好会活動。
・ ピクニック。