

ちばレポ登録者向けアンケート

集計結果報告

(令和8年2月実施)

実施期間	令和7年2月2日(月)~2月22日(日)
対象者数	10,088人 ※R8.1未現在登録者数
回答者数	141人
回答率	1.4%

回答者属性

◆居住区

選択肢	件数
中央区	23
花見川区	24
稲毛区	29
若葉区	14
緑区	21
美浜区	28
千葉市外	2
合計	141

◆年代

選択肢	件数
~10代	0
20代	5
30代	11
40代	11
50代	39
60代	45
70代以上	30
合計	141

Q1 ちばレポ(My City Report)に登録※1してから現在までに、レポート※2をしたことがありますか。

※1 : My City ReportのLINEアカウントの友だち登録を含む

※2 : まちの不具合を報告する「こまったレポート」、市で課題を設定したものを投稿する「テーマレポート」、道路や公園の清掃など
まちの課題を解決した際に投稿する「かいけつレポート」のいずれかのレポート

選択肢		[n=141]	
はい→Q4へ	62	44.0%	
いいえ	79	56.0%	
合 計	141	100.0%	

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

選択肢		[n=79]	
目的や仕組みがよくわからない	26	32.9%	
レポートする時間がない	8	10.1%	
レポート方法が分からない	19	24.1%	
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	23	29.1%	
レポートする必要性を感じない	3	3.8%	
レポートすることが面倒	7	8.9%	
その他 () ※6ページ参照	22	27.8%	

Q3 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

選択肢		[n=79]	
ちばレポ(My City Report)の仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる(ちばレポ教室、市政出前講座など)	29	36.7%	
特典がもらえる(記念品や市の施設利用券など)	40	50.6%	
表彰制度がある	1	1.3%	
おすすめスポットの紹介などの楽しいコンテンツがある	18	22.8%	
その他 () ※6ページ参照	17	21.5%	

Q4 「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」といった地域の課題について、写真と地図情報を利用して市に知らせる「こまったレポート」についてお聞きます。「こまったレポート」をしたことがありますか。

選択肢		[n=62]	
はい	50	80.6%	
いいえ→Q8へ	12	19.4%	
合 計	62	100.0%	

Q5 Q4で「はい」と回答された方にお聞きます。レポートへの市の対応について、満足度をお聞かせください。

選択肢		[n=50]	
満足	23	46.0%	
どちらかといえば満足	10	20.0%	
どちらかといえば不満→Q7へ	8	16.0%	
不満→Q7へ	9	18.0%	
合 計	50	100.0%	

Q6 Q5で「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢		[n=33]	
レポートした課題に対してきちんと対応された	28	84.8%	
受付までの時間が早かった	16	48.5%	
課題への対応が終わるまでの時間が早かった	16	48.5%	
レポートした課題への対応状況がわかる	17	51.5%	
レポートに対して市役所からコメントの返信がある	10	30.3%	
その他 () ※6ページ参照	2	6.1%	

Q7 Q5で「不満」「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢		[n=17]	
レポートした課題に対して期待した対応がされなかった	10	58.8%	
受付までの時間が遅かった	4	23.5%	
課題への対応が終わるまでの時間が遅かった	7	41.2%	
レポートした課題への対応状況の報告がない	9	52.9%	
市役所からのコメントが分かりづらい	4	23.5%	
レポートを非公開とされた	1	5.9%	
その他 () ※6ページ参照	3	17.6%	

Q8 Q4で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=12]	
目的や仕組みがよくわからない	3	25.0%
レポートする時間がない	1	8.3%
レポート方法が分からない	3	25.0%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	5	41.7%
レポートする課題がない	1	8.3%
レポートすることが面倒	1	8.3%
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	0	0.0%
その他 ()	0	0.0%

Q9 2022年4月からちばレポ(My City Report)の専用アプリを使わず、LINEから「こまったレポート」を投稿できるようになりました。このことについてお聞きます。LINEからレポートをしたことがありますか。

選択肢	[n=62]	
はい	9	14.5%
いいえ→Q13へ	53	85.5%
合計	62	100.0%

Q10 Q9で「はい」と回答された方にお聞きます。LINEからのレポートについて、満足度をお聞かせください。

選択肢	[n=9]	
満足	1	11.1%
どちらかといえば満足	5	55.6%
どちらかといえば不満→Q12へ	0	0.0%
不満→Q12へ	3	33.3%
合計	9	100.0%

Q11 Q10で「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=6]	
ちばレポ(My City Report)のアプリが不要で気軽にレポートできた	3	50.0%
ユーザー登録が不要で気軽にレポートできた	3	50.0%
自動応答メッセージにしたがって操作するのでスムーズにレポートできた	2	33.3%
日常的にLINEを使っているので簡単にレポートできた	2	33.3%
その他 () ※6ページ参照	1	16.7%

Q12 Q10で「不満」「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=3]	
レポートした課題への対応状況がわからない	2	66.7%
ちばレポ(My City Report)アプリのような市役所からのコメントがない	0	0.0%
自動応答メッセージの案内がわかりにくかった	1	33.3%
現場の状況を選ぶときにふさわしい選択肢がなかった	1	33.3%
現場の写真を1枚しか添付できない	1	33.3%
「こまったレポート」しかレポートできない	0	0.0%
その他 ()	0	0.0%

Q13 「テーマレポート」とは、「課題発見解決型テーマ」(カーブミラーの根元のサビなど)と「話題発見共有型テーマ」(魅力ある都市景観など)の2種類があり、テーマを決めて、一定期間レポートを募集するものです。

「テーマレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=62]	
はい→Q15へ	20	32.3%
いいえ	42	67.7%
合計	62	100.0%

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=42]	
目的や仕組みがよくわからない	10	23.8%
レポートする時間がない	2	4.8%
レポート方法がわからない	6	14.3%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	6	14.3%
レポートする必要性を感じない	4	9.5%
レポートすることが面倒	5	11.9%
レポートしたいと思うようなテーマがない	3	7.1%
テーマにあった事例が見つからない	4	9.5%
テーマレポートをやっていることを知らなかった	9	21.4%
その他（ ） ※6ページ参照	5	11.9%

Q15 「ごみを拾った」「歩道の雑草を抜いた」など、地域の課題を自主的に解決したことを知らせる「かいけつレポート」についてお聞きします。「かいけつレポート」をしたことがありますか。

選択肢	[n=62]	
はい→Q17へ	7	11.3%
いいえ	55	88.7%
合 計	62	100.0%

Q16 Q15で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも）

選択肢	[n=55]	
目的や仕組みがよくわからない	10	18.2%
レポートする時間がない	2	3.6%
レポート方法がわからない	8	14.5%
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	9	16.4%
レポートする必要性を感じない	16	29.1%
レポートすることが面倒	8	14.5%
自分で解決できる課題が見つからない	7	12.7%
かいけつレポートを知らなかった	15	27.3%
その他（ ） ※6ページ参照	4	7.3%

Q17 発見した地域の課題や、解決した地域の課題について、スマートフォンを使ってレポートする
ちばレポの仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=141]	
いい仕組みだと思う	98	69.5%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	42	29.8%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	0	0.0%
いい仕組みだと思わない	1	0.7%
合 計	141	100.0%

Q18 「かいけつレポート」のような、市民協働によって地域課題を解決する仕組みについて、どう思いますか。

選択肢	[n=141]	
いい仕組みだと思う	92	65.2%
どちらかといえばいい仕組みだと思う	40	28.4%
どちらかといえばいい仕組みだと思わない	5	3.5%
いい仕組みだと思わない	4	2.8%
合 計	141	100.0%

Q19 ちばレポに参加(登録)してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

選択肢	[n=141]	
変化があった	38	27.0%
どちらかといえば変化があった	57	40.4%
どちらかといえば変化はなかった	22	15.6%
変化はなかった	24	17.0%
合 計	141	100.0%

Q20 ちばレポ(My City Report)アプリの使い勝手について、どう思いますか。

選択肢	[n=92]	
使いやすい→Q22へ	14	15.2%
どちらかといえば使いやすい→Q22へ	45	48.9%
どちらかといえば使いにくい	21	22.8%
使いにくい	12	13.0%
合 計	92	100.0%

Q21 Q20で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

選択肢	[n=33]	
使い方がわかりづらい	20	60.6%
操作性が悪い	15	45.5%
画面のレイアウトやデザインが見づらい	11	33.3%
レポート時の入力項目が多い	4	12.1%
動作が遅い	6	18.2%
その他 () ※7ページ参照	5	15.2%

Q22 ちばレポ(My City Report)アプリを知った理由は何ですか。

選択肢	[n=141]	
ちばレポ教室 (市政出前講座)	2	1%
チラシ・ポスター	5	4%
千葉市ホームページ	17	12%
X (旧Twitter)	2	1%
千葉市公式LINE	46	33%
アンケート	9	6%
市政だより	34	24%
ちばシティポイントのアプリ・メールからのお知らせ	12	9%
その他 () ※7ページ参照	14	10%

Q23 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。 ※7ページ参照

Q2 Q1で「いいえ」と回答した方にお聞きます。ちばレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

- ・つい先程、LINEでお友達になりましたので、使っていきたいです。
- ・必要性を感じる案件にあっていない
- ・今回初めて知った為
- ・存在を知らなかった
- ・登録したばかりだから。
- ・レポートはどこからするかわからない
- ・気づかなかった
- ・思いつくが忘れてしまった
- ・何がレポートできる事柄なのかわからない
- ・レポートしたいものに違法性があるから
- ・登録していないと思っていた
- ・登録が面倒臭い

Q3 どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

- ・無駄な税金は使ってほしくないの、特典などは求めません。
- ・いまのままでよい
- ・市民への認知をあげればレポートが増える
- ・環境
- ・しっかり返答がある
- ・このラインからすぐできること
- ・わかりやすいお知らせがもらえれば。
- ・入力方法を広報などで広める。広報をあまり目にしたことがないので。(他1件)
- ・地域の課題を本当に解決するのか疑問
- ・定期的にプッシュ通知で、レポートを促すと共に、ちばレポのURLを表示するしくみをつくる
- ・違法な状態に対して、何年も無作為でなければ
- ・レポートしてすぐに改善されることが少ないので自分の用事を優先してしまうので。
- ・困っていることの対応してくれる
- ・知らなかったの、今後まちの不具合があればレポートしたい
- ・行政が必ずちゃんと対応してくれること
- ・意見が反映されそうだと信頼できること

Q6 Q5で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・未解決事項がある
- ・案件によっては対応に時間がかかるもの(放置されているのでは?とを感じるもの)もあった

Q7 Q5で「不満」・「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・数ヶ月経っても改善されていない
- ・橋の歩道劣化をレポートし、見れば全体だとわかるのに一部しか対応されていなかった。サイクリングロードの嘔吐物跡をレポートしたが、無いと言われた。
- ・警察案件とのことで終了、その後の進捗が全くわからなかった。何年経っても改善も一切されていません。

Q11 Q10で「満足」・「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・アプリ登録前に使用した

Q14 Q13で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・対応が悪いので、アンインストールした
- ・その都度記録しておかないと忘れてしまう
- ・アプリで報告しているので、LINEでなくてもいいと思う
- ・それは役所の仕事でしょ、という気がしてやる気にならない
- ・紅葉の頃レポートしようと試みたが機種変したせいなのかできなくなってしまった。メールで問い合わせをしたが上手くできずにそのまま終わった。

Q16 Q15で「いいえ」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・勝手に草を抜いたりしていいのかわからない
- ・承認欲求マンシカやってなさそうだから、やりたくない
- ・普段からゴミは拾っているが、褒めて欲しい子供のように報告するのはどうかと思う。
- ・たとえば、ごみを拾ったなどをレポートする人がいるが、市民として当たり前のことなので、わざわざレポートする案件ではないと思う。自分のしていることを自慢しているようで、いい気持ではない。他の人がやっていて感心したな、ということがあればレポートしてもいいとは思う。

Q21 Q20で「使いにくい」・「どちらかといえば使いにくい」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか。(いくつでも)

- ・字を入力するとき、見える窓が狭いので、入力のと、確認がともしづらい。改善してほしい。
- ・入力する事で身元が露見しそう
- ・添付写真枚数が4枚と少ない。実施結果に対する質問ができない。
- ・入力・画像添付中に落ちる(怒)
- ・アプリが重い、先に写真選択がいい

Q 22 ちばレポ(My City Report)アプリを知った理由は何ですか。

- ・この仕組みができたときにニュース番組で紹介されていて知っていました。
- ・忘れた/覚えていない
- ・LINE
- ・マンション管理組合から
- ・使ったことがない
- ・知らない
- ・自治会から

Q23 ちばレポについて、ご意見がありましたらご記入ください。

- ちばレポの仕組みについて
- ・「こんな内容でもレポートしていいのか？」と躊躇してしまいます。歩道の不具合等の程度が判断しづらいと感じています。
 - ・たくさんの投稿をする特定の人物がいるので、自分が同じ様な人だとは思われたくはないと感じる。全て非公開で良いと思うのだが、公開をする必要性はあるのだろうか？
 - ・以前から知ってはいましたが、すぐに必要とは思っていなかったので登録しないままでした。千葉市の防災のページから「千葉市公式LINEアカウント」「市長への手紙」「ちばレポ(My City Report)」とたどり着きました。直接聞いてもらえる窓口があるというのは最大の魅力だと思います。たらいまわしにならないITを駆使した令和の行政であってほしいです。松戸市の「すぐやる課」や秋田型地域支援システム「藤里町モデル」、徳島県上勝町ゼロウェイスト(ごみゼロ)宣言、環境浄化「えひめAI」などと並ぶような地域モデルになってもらいたいです。
 - ・これから積極的に参加したいと思います。
 - ・いい取り組みだと思ってアプリを入れたが、レポの必要性を感じる案件に遭遇していないので使ったことはない。特典を用意してレポート提出をおおると、悪用する人も出るのではその必要はないのでは。
 - ・今回LINEで町の困った...を知ったのですが、以前、道路等ボコボコしてたり標識が全く見えなかったり等を写真撮って送ると職員の人達が直してくれる、とかののでしょうか？私当時やりたかったのですがスマホではなかった為できなくて残念でしたが今は大丈夫なので又そういう機会があったら登録して参加したいです。
 - ・これから是非参加させていただきたいと思います。参加後クーポンなどの特典があると嬉しいです。
 - ・道路の標識が倒れていて、連絡しようと思ったが、どこから連絡してよいか分からなかった。LINEからできれば便利だと思った
 - ・いい仕組みなので、続けてほしい。pdcaが、まわるように、マネジメントして欲しい
 - ・今後も活用したいと思いますので、宜しくお願いします。
 - ・車を運転中に交差点で課題を見つける事があるが写真が撮れずレポート出来ない事がある。
 - ・他の人のレポートを参考にしてみたい。
 - ・良い取り組みだと思う。
 - ・とても良い取り組みと思います。ただ自分で解決出来る事もあればするべきだと思います。マイシティ協力隊なんか出来るまで、機運が高まれば最高だね！
- MyCity Reportのアプリの仕様・使いやすさについて
- ・アプリが重い、投稿の手順として、先に写真選択、位置がいい
 - ・高齢者でも簡単に投稿出来て、ポイント付与も楽に出来る方法があったら良いと思う。
 - ・写真を撮って送れば便利
 - ・ぱぱっと作成できるレポートには思えなかった
 - ・匿名性が保証されるかどうか少し心配です。
 - ・問題の在る場所の地図等の貼付が簡単に出来る様にして欲しい。
 - ・もう少しアプリとしてまともに動作するレベルにしてください こんなに落ちるアプリでは他の人に勧められません。

市の対応・運用について
・管理者に報告しました など、管理者が策をとらなくては行けない場合で、未だに改善されなくて困っています
・街で気になる道路の舗装劣化があるので小まめにレポートしていきたいと思っている。レポートに対して素早く臨機応変に舗装や工事をしてくれると嬉しいしありがたいです。これからもよろしく願いいたします。
・やる気がなくなる対応で、市民は離れるのでは、ないでしょうか？
・市のホームページを見ても、ちばレポ(My City Report)で具体的に何ができるのかが分かりにくいと感じました。また、アプリ名が「My City Report」となっているため、千葉市の公式アプリなのかどうか一目では分かりません。初めて知った市民にとっては、公式性や信頼性を判断しづらく、利用してみようという気持ちになりにくいと思います。アプリ制作を専門とする委託会社からも、千葉市公式であることを明確にした方がよいといった助言はあったのではないかと推測します。税金でアプリを制作するなら千葉市公式であることをはっきりと示し、どのような場面で役立つのか、利用例やメリットが直感的に伝わるような案内を、より充実させてほしい
・道路の破損等のレポートをしたが、どう対応されたかがよくわからない。道路の整備そのものが遅れていると感じる。
・LINE登録しかしていないので、他の情報に埋もれていると思う。今まで気づけなかったが、アンケート等は気付けば積極的に答えたいと思っているので、情報チェックを意識しようと思いますが、『アンケート』だと言うことがもう少し一目でわかるようにお知らせしてもらえたら助かります。
・障害者と高齢者にわかりやすく説明できるように取り組んで欲しいです。
・My City Reportのパスワードで手続きができると判断してしまいました。画面上部の【ちば電子申請サービス】に気づくのに少し時間がかかりました。
・考え方には賛成ですがあまりにも小さな範囲で活動しているように思います。学校教育でもどうにゆうしたら如何でしょうか
・いい仕組みだと思います。私は何度も利用しています。ただし、スマホに慣れない高齢者などは入力しにくいと思います。ちばレポ講座は幅広くやっているのでしょうか？写真を添えられるのがメリットなので、たくさんの方に慣れてもらって簡単にレポートができるようになるといいと思います。しかし、対応できない案件については、回答の内容が不満だった時に、再度市にお聞きできる仕組みが無いように思います。できるようになっていましたでしょうか？また、民間の案件や他市の案件については、そっけない返事だったことがあります。例えば、他市に関して連絡して下さった場合には、その結果を載せて下さるととてもうれしく思います。それができないなら、どういうところに連絡するといった情報の提供を、お願いしたいです。
・画像(図解)を多く入れてほしい、実際のレポートとその後の対応(結果)事例を入れてほしい
・これがどのように活用されているか、よくわかりません
・日頃から常に気に留めておかないと、忘れてしまうので市政だよりや市のLINEなどを使って思い出させて欲しい
・特に「かいけつレポート」をした際に、メッセージをいただけることは嬉しいです、小さくとも貢献できたという満足感があります。この満足感は報酬だと思います。また、「困ったレポート」では、迅速な対応と解決後の写真を送っていただけるのが、なんと素敵ですね。
1. 迅速に対応して頂き助かりました。 2. 「かいけつレポート」は自作自演も有るのでは、、、と感じます。また、やや重の工程では、素人が手を出すと怪我をする恐れがあるので、「かいけつレポート」の積極的推進は控えた方が良いでしょう。
・マイレポートを見ると解決していても、写真や報告がないケースがある。ずっと放置されている案件もある。街の美化意識が希薄ではレポートしてもげんなり。また信号機設置、街灯設置など千葉レポ管轄以外でも関係部署との連携希望。住民が暮らしやすくするのが行政の仕事だと思う。
・対応に関して電話連絡いただいた場合もあり、案件によって対応に差があるのを感じる。
・管轄外の案件でも、その後の進捗状況を教えてほしい。