

2026年度 第2回 WEBアンケート 調査報告書

1 「今後の空き家対策」

都市局都市安全課

2 「あんしんケアセンター（地域包括支援センター）」

保健福祉局地域包括ケア推進課

3 「地域福祉」

保健福祉局地域福祉課

4 「市ホームページ」

総合政策局広報広聴課

総合政策局市長公室広報広聴課

目次

WEBアンケート調査結果

	ページ
・ 概要 1
・ 「今後の空き家対策」 2
・ 「あんしんケアセンター(地域包括支援センター)」 3
・ 「地域福祉」 5
・ 「市ホームページ」 7
・ その他 9

回答者属性

回答者数	1,477人
------	--------

性別		
男性	658人	44.5%
女性	766人	51.9%
その他	11人	0.7%
未回答	42人	2.8%

職業		
会社員	423人	28.6%
自営・自由業	51人	3.5%
パート・アルバイト	279人	18.9%
公務員	70人	4.7%
学生	41人	2.8%
専業主婦・主夫	278人	18.8%
無職	305人	20.6%
その他	30人	2.0%

年代		
10代以下	20人	1.4%
20代	60人	4.1%
30代	115人	7.8%
40代	182人	12.3%
50代	375人	25.4%
60代	379人	25.7%
70代以上	346人	23.4%

居住区		
中央区	247人	16.7%
花見川区	205人	13.9%
稲毛区	239人	16.2%
若葉区	121人	8.2%
緑区	194人	13.1%
美浜区	431人	29.2%
市内在勤・在学	40人	2.7%

2026年度 第2回

調査名	「今後の空き家対策」「あんしんケアセンター(地域包括支援センター)」「地域福祉」「市ホームページ」
調査期間	令和8年5月1日(金)午前9時～5月10日(日)午後5時

概要:	<p>1 「今後の空き家対策」 空き家に対する意識などをお聞かせいただき、今後の空き家対策に向けた参考とさせていただきます。</p> <p>2 「あんしんケアセンター(地域包括支援センター)」 あんしんケアセンター(地域包括支援センター)※1の認知度及び利用状況をお聞かせいただき、今後の機能強化及び周知活動の参考とさせていただきます。 ※1 高齢者が要介護状態になっても住み慣れた地域で安心して生活できるように、介護・福祉・医療・介護予防などについて包括的に相談できる機関。現在、市内に32か所(4出張所含む)設置。</p> <p>3 「地域福祉」 地域福祉に関する市民の皆さまの考え方や行動についてお聞かせいただき、「地域福祉計画」及び「地域福祉活動計画」の策定にあたっての参考とさせていただきます。</p> <p>4 「市ホームページ」 市ホームページに関する皆さまのご意見をお聞かせいただき、より良いホームページにしていくための参考とさせていただきます。</p>
-----	---

参考URL	https://www.city.chiba.jp/toshi/toshi/anzen/akiya_taisaku00.html
	https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/kenkofukushi/hokatsucare/anshincarecenter.html
	https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/kenkofukushi/chiikifukushi/dai5kikeikaku.html
	https://www.city.chiba.jp/

Q1: はじめに、「今後の空き家対策」についてお聞きします。
あなたは空き家を所有されていますか？
※2 建築物そのものが使用されていない状態を空き家と定義しています。
マンションなどの集合住宅やビルといった建築物については、1室(1部)も使用されていない場合のみを空き家と定義します。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

はい	76	5.1%
いいえ →Q6へ	1,401	94.9%

Q2: (Q1で「はい」と回答した方)
空き家を所有していることで、お困りのことはありますか。
(いくつでも)(入力必須) [n=76]

空き家を手放すために何をすればよいかわからない	23	30.3%
法規制などにより建替えができない	4	5.3%
解体すると固定資産税などの負担が増加する	22	28.9%
維持管理費用の負担が大きい	30	39.5%
空き家の中にある家財などの処分ができない	27	35.5%
解体費用が高い	27	35.5%
利用したいが耐震性などに不安がある	4	5.3%
改修費用が高い	15	19.7%
親族間で意見の違いがあり対処できない	9	11.8%
買い手、借り手が見つからない	16	21.1%

Q3: (Q2で「買い手、借り手が見つからない」と回答した方)
買い手、借り手の探し方についてお答えください。
(1つだけ)(入力必須) [n=16]

不動産屋に依頼中	6	37.5%
不動産屋が見つからない	1	6.3%
不動産屋に断られた	2	12.5%
探す方法がわからない	1	6.3%
まだ何もしていない	3	18.8%
その他	3	18.8%

Q4: (Q1で「はい」と回答した方)
空き家を解体すると、「住宅用地特例」が解除されることにより、固定資産税などの負担が増加します。
この増額される固定資産税などの減免制度があった場合、空き家の解体を検討しますか？
(1つだけ)(入力必須) [n=76]

固定資産税などが減免されるなら、空き家の解体を検討する。	39	51.3%
固定資産税などが減免されなくても、空き家の解体を検討する。	8	10.5%
空き家の解体は考えていない。	20	26.3%
「住宅用地特例」について、知らなかった。よくわからない。	9	11.8%

Q5: (Q1で「はい」と回答した方)
空き家を利用・活用するうえで市に期待することはありますか。
(いくつでも)(入力必須) [n=76]

固定資産税などの減免	50	65.8%
改修や修繕に対する支援	30	39.5%
管理などに対する支援	14	18.4%
解体に対する支援	38	50.0%
空き家の管理・利用・活用などの情報提供	26	34.2%
不動産や法律などの専門家への相談	11	14.5%
建物の耐震性・老朽化による危険性の診断などの支援	8	10.5%
その他	2	2.6%

Q6: 空き家を購入または借りたいですか。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

購入したい(借りたい)	185	12.5%
購入したくない(借りたくない)	1,292	87.5%

Q7: 普段の生活の中で、空き家の影響について、教えてください(所有する空き家を除く)。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

身の回りに空き家があり、迷惑を受けている。	122	8.3%
身の回りに空き家があるが、迷惑は受けていない。	625	42.3%
身の回りに空き家はない。見たことがない。	365	24.7%
空き家があるか気にしたことがない。	365	24.7%

Q8: 次に、「あんしんケアセンター(地域包括支援センター)」についてお聞きします。
高齢者が安心して地域で暮らし続ける上で、どのようなことが最も必要だと思いますか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=1,477]

健康づくりや介護予防	312	21.1%
認知症対策	127	8.6%
相談機関の充実	205	13.9%
介護保険サービスの充実	183	12.4%
介護保険外の自費サービスの充実	13	0.9%
経済的な安定	180	12.2%
見守り支援	196	13.3%
入院、入居の際の身元保証	58	3.9%
かかりつけ医などの医療体制の整備	46	3.1%
子どもや配偶者・親族などとの交流	39	2.6%
地域との交流や絆、地域の助け合い	103	7.0%
その他()50字以内	15	1.0%

Q9: (現在65歳未満の方は)あなたが65歳以上になった際にどのようなことに不安を感じるとお考えですか。
(65歳を迎えている方は)現在、どのようなことに不安を感じていますか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=1,477]

健康面	1,090	73.8%
介護面	631	42.7%
経済面	702	47.5%
住まい・住環境	367	24.8%
子どもや配偶者、親族などとの人間関係	211	14.3%
地域との交流	217	14.7%
権利擁護(消費者被害、虐待、成年後見など)	121	8.2%
終活(相続、葬儀、身元保証などを含む)	572	38.7%
不安なことは1つもない→Q11へ	70	4.7%
その他()30字以内	15	1.0%

Q10: Q9の不安なことを、どこに(誰に)相談したいとお考えですか。

(最大3つまで)(入力必須)

[n=1,407]

区役所・保健福祉センターなどの行政機関	636	45.2%
あんしんケアセンター(地域包括支援センター)	538	38.2%
医療機関や薬局	207	14.7%
ケアマネジャー	203	14.4%
民間企業・NPO法人などの相談窓口	62	4.4%
弁護士や司法書士、税理士などの専門職	108	7.7%
高齢者福祉施設や障害者福祉施設	86	6.1%
社会福祉協議会	44	3.1%
民生委員や自治会関係者	46	3.3%
家族・親族	640	45.5%
友人・知人	219	15.6%
その他()30字以内	32	2.3%
相談したいと思わない	68	4.8%

Q11: 高齢者の相談窓口の一つに、あんしんケアセンター(地域包括支援センター)があることを知っていましたか。

(1つだけ)(入力必須)

[n=1,477]

知っている	774	52.4%
知らなかった →Q15へ	703	47.6%

Q12: (Q11で「知っている」と回答した方)
 あんしんケアセンター(地域包括支援センター)をどこで(何で)知りましたか。
 (いくつでも)(入力必須)

[n=774]

区役所・保健福祉センターなどの行政機関	288	37.2%
市ホームページ	130	16.8%
市以外のホームページ(国・県・企業など)	22	2.8%
ちば市政だより	278	35.9%
市の刊行物(ちば市政だよりを除く)	39	5.0%
市関連イベント(区民まつり・公共施設での活動など)	41	5.3%
市以外のイベント	5	0.6%
回覧板	38	4.9%
あんしんケアセンターののぼりや看板など	144	18.6%
民生委員や自治会	60	7.8%
家族・親族	136	17.6%
友人・知人	80	10.3%
その他()30字以内	80	10.3%

Q13: (Q11で「知っている」と回答した方)
 あんしんケアセンター(地域包括支援センター)を利用したことがありますか。
 (1つだけ)(入力必須)

[n=774]

利用したことがある	225	29.1%
利用したことがない	549	70.9%

Q14: (Q13で「利用したことがある」と回答した方)
 どのようなことであんしんケアセンターを利用されましたか。
 (いくつでも)(入力必須)

[n=225]

健康面(もの忘れや認知症など)に関する相談	22	9.8%
健康面(病気や体調不良、医療機関、お薬など)に関する相談	25	11.1%
健康面(健康づくりや介護予防)に関する相談	22	9.8%
介護面(介護保険制度を含む)に関する相談	158	70.2%
経済面に関する相談	2	0.9%
住まい・住環境に関する相談	10	4.4%
家族問題や人間関係に関する相談	24	10.7%
終活(相続、葬儀、身元保証などを含む)に関する相談	2	0.9%
権利擁護(消費者被害、虐待、成年後見など)に関する相談	3	1.3%
あんしんケアセンターが主催する講座や教室、会議などに参加	21	9.3%
その他()30字以内	25	11.1%

Q15: 次に、「地域福祉」についてお聞きします。
あなたのお住まいの地域では、困ったことがあった場合、地域で相談できる人や場所がありますか。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

ある(相談できる人や場所がある)	579	39.2%
ない(相談できる人や場所がない) →Q17へ	898	60.8%

Q16: (Q15で「ある(相談できる人や場所がある)」と回答した方)
あなたが何かに困ったときに相談する相手は誰ですか。
(いくつでも)(入力必須) [n=579]

家族	509	87.9%
友人	290	50.1%
職場関係(上司、同僚、部下など)	66	11.4%
近隣住民	93	16.1%
社会福祉協議会	48	8.3%
民生委員・児童委員	54	9.3%
行政・公的な相談窓口	202	34.9%
専門家(医師、カウンセラー)	82	14.2%
インターネット(SNS、掲示板、生成AIなど)	108	18.7%
その他()30字以内	6	1.0%
相談はしない	3	0.5%

Q17: 概ね中学校区域を活動圏域として、地域福祉活動に取り組んでいる「千葉市社会福祉協議会地区部会」(※2)を知っていますか。
※2 千葉市社会福祉協議会の趣旨に賛同し、地域特有の福祉課題に対して住民同士の助け合い・支え合いによるきめ細かな活動を行うために、自発的に組織された団体。(市内67ヶ所に設置)
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

知っており、活動に参加している。	60	4.1%
知っているが、活動には参加していない。	263	17.8%
知っているが、活動内容は知らない。	309	20.9%
知らない	845	57.2%

Q18: これまでに、地域活動(※3)に参加したことはありますか。
※3 住民が主体となって地域をより良くするため、祭りや清掃、防災、福祉、子どもの見守りなど、地域に根差した課題解決や交流促進のために行うさまざまな活動。
(1つだけ)(入力必須) [n=1,477]

ある	440	29.8%
ない(機会があったら参加したい) →Q20へ	592	40.1%
ない(今後も参加したくない) →Q21へ	445	30.1%

Q19: (Q18で「ある」と回答した方)
地域活動に参加した主なきっかけは、どのようなことでしたか。
(1つだけ)(入力必須) [n=440]

所属する地域団体の役職などに就いたため	183	41.6%
勤務先の地域貢献、社会貢献活動による	9	2.0%
学校の課外活動による	23	5.2%
家族・友人・身近な方が参加していたため	49	11.1%
地域活動している方からの声掛けを受けて	92	20.9%
研修や講習への参加による	13	3.0%
市公式ホームページ、ちば市政だよりを見て	19	4.3%
市公式ホームページ、ちば市政だより以外の広報媒体を見て	2	0.5%
ボランティアセンターの募集を見て	9	2.0%
その他()30字以内	27	6.1%
覚えていない	14	3.2%

Q20: (Q18で「ない(機会があったら参加したい)」と回答した方)
 どのようなきっかけがあれば、参加したいと思いますか。

(いくつでも)(入力必須)

[n=592]

地域活動に関する講座や説明会	247	41.7%
地域活動に関する体験会	176	29.7%
自身が所属している学校や会社での体験会	61	10.3%
地域活動に関する詳細な情報	277	46.8%
知人や友人からの勧誘	145	24.5%
参加にあたってのインセンティブ	112	18.9%
わからない	41	6.9%
その他()30字以内	12	2.0%

Q21: (Q18で「ない(今後も参加したくない)」と回答した方)
 地域活動に参加したくない主な理由は何ですか。

(最大2つまで)(入力必須)

[n=445]

時間がない	170	38.2%
体力がない	109	24.5%
自分自身や家庭の事情で参加できない	57	12.8%
地域活動に関する情報がない	64	14.4%
地域活動に良い印象がない	36	8.1%
地域活動を行う団体に所属したくない	75	16.9%
参加したい活動がない	55	12.4%
地域活動に興味がない	94	21.1%
その他()50字以内	9	2.0%

Q22-1: 最後に、「市ホームページ」についてお聞きします。
 千葉市の情報をどのように探しますか。よく利用する方法をお答えください。
 【選択肢補足】
 ※4 市ホームページを利用している場合は、Q22-2の画像を参考にしてください。
 (最大2つまで)(入力必須) [n=1,477]

生成AI(ChatGPT、Gemini、AIによる要約など)の回答結果を見る(市ホームページは見ない)	114	7.7%
検索エンジン(Google、Yahooなど)を利用して、市ホームページの該当ページを探す	827	56.0%
市ホームページのA「キーワードから探す(サイト内検索)」から探す	348	23.6%
市ホームページのB「よくある質問と回答(FAQ)」から探す	57	3.9%
市ホームページのC「防災・安全安心」「くらし・手続き」などのジャンルから探す	132	8.9%
市ホームページのD ビジュアル画像やバナー画像から探す	14	0.9%
市ホームページのE「ニュース・トピックス」エリア(新着情報など)から探す	14	0.9%
市ホームページのF「情報を探す」から探す	69	4.7%
市ホームページのG AIチャットボットから探す	10	0.7%
その他	31	2.1%
検索したことがない→「ちばシティポイント」付与へ	302	20.4%

Q22-2: 【選択肢補足】
 ※4 市ホームページのトップページ



Q23: 千葉市の情報を探した結果、知りたい・ほしい情報にたどり着きましたか。
 (1つだけ)(入力必須) [n=1,175]

すぐに見つけられた	442	37.6%
時間がかかったが見つけた	650	55.3%
見つけることができなかった →Q25へ	83	7.1%

Q24: 千葉市の情報を探した結果、知りたい・欲しい情報は分かりやすく掲載されていましたか。

(1つだけ)(入力必須) [n=1,092]

わかりやすかった	127	11.6%
どちらかといえばわかりやすかった	698	63.9%
どちらかといえばわかりにくかった	241	22.1%
わかりにくかった	26	2.4%

Q25:	市の情報を探すときに、どのような課題を感じますか。 (いくつでも)(入力必須)	[n=1,175]	
	使う言葉が難しい	144	12.3%
	情報が書いてあるページが長すぎる	193	16.4%
	情報が書いてあるページが分割されすぎている	242	20.6%
	市ホームページのトップページのメニューが分かりにくい	311	26.5%
	どのページに知りたい情報があるか想像しにくい	547	46.6%
	AI検索や生成AIの回答で誤った情報が出る	39	3.3%
	その他()50字以内	34	2.9%
	特にない	231	19.7%
Q26:	市のホームページのデザインやレイアウトは利用しやすいですか。 (1つだけ)(入力必須)	[n=1,175]	
	利用しやすい	107	9.1%
	どちらかといえば利用しやすい	653	55.6%
	どちらかといえば利用しにくい	306	26.0%
	利用しにくい	58	4.9%
	市のホームページを見ない	51	4.3%
Q27:	市のホームページに最も求めるのはどのようなことですか。 (1つだけ)(入力必須)	[n=1,175]	
	情報のわかりやすさ	409	34.8%
	情報の探しやすさ	551	46.9%
	充実した情報量	125	10.6%
	障害者や高齢者の利用のしやすさ(色、文字の大きさ、読み上げ機能など)	36	3.1%
	市の魅力や観光情報の発信(PR性)	19	1.6%
	親しみやすいデザイン、レイアウト	16	1.4%
	その他()50文以内	9	0.8%
	市のホームページを見ない	10	0.9%
Q28:	今後、市のホームページで充実してほしい情報やコンテンツはありますか。 (最大2つまで)(入力必須)	[n=1,175]	
	暮らし、生活の情報(ごみ、自治会、住宅、上下水道など)	635	54.0%
	イベント、講座の情報	342	29.1%
	証明書や届出の方法(住民票、戸籍、マイナンバー、税など)	212	18.0%
	健康、福祉の情報(検診、予防接種、高齢者福祉、障害者福祉など)	463	39.4%
	防災、緊急情報	184	15.7%
	子育て、教育の情報(保育所、学校など)	76	6.5%
	市の施策、計画の情報	82	7.0%
	特にない	54	4.6%

その他

Q8: 高齢者が安心して地域で暮らし続ける上で、どのようなことが最も必要だと思いますか。

【その他 主なもの】

・ 孤独にならない(孤立しない)ように、外部との繋がりを保てる橋渡しをすること(3件)
・ バスや電車の高齢者割引(2件)
・ 役所への事前届出や支払により、病気の時や死亡時に対応してくれること(独居でも安心できる)
・ 必要とするサービスや情報を提供してもらえること
・ 若者の費用負担を減らすようにする事
・ 高齢者と住む引きこもり家族の支援
・ 子供、親族などとの同居
・ 道路の改修

Q9: (現在65歳未満の方は)あなたが65歳以上になった際にどのようなことに不安を感じると思いますか。
(65歳を迎えている方は)現在、どのようなことに不安を感じていますか。

【その他 主なもの】

・ 独居老人になった時の生活(3件)
・ 孤独、精神面(2件)
・ 身寄りがなく若年時の病気などでの失業後の金銭保証
・ 独居のまま介護・入院となった場合のお金の管理
・ 物価高騰や治安悪化など
・ 子供や孫の将来
・ 体力
・ 何を生きがいとするか
・ 死ぬ権利を自分で決められない

Q10: Q9の不安なことを、どこに(誰に)相談したいと思いますか。

【その他 主なもの】

・ どこに相談して良いか分からない(14件)
・ 生成AI(4件)
・ 相談したい事はあるが今の制度では無理・不安(3件)
・ 親身になって聞いてくれる対応してくれるところ(2件)
・ 行政機関の講座など関係ある講座に参加
・ 役所へ相談する
・ 信頼出来る人
・ ファイナンシャルプランナー
・ 企業内相談窓口
・ 銀行

その他

Q12: あんしんケアセンター(地域包括支援センター)をどこで(何で)知りましたか。

【その他 主なもの】

・ 医療・福祉関係の仕事で(19件)
・ 資格試験、社内研修(15件)
・ 病院(6件)
・ インターネット、新聞、TV(6件)
・ ソーシャルワーカー・ケアマネジャーから教えてもらった(5件)
・ 民生委員から教えてもらった(2件)
・ シニアリーダー体操(2件)
・ 学校(2件)
・ 家族の介護で知った(9件)
・ 覚えていない(4件)
・ 介護保険の加入の時のパンフレット
・ 公共の掲示板に貼る毎月のポスター
・ 案内チラシ
・ 実際に見かけた
・ 親が働いている
・ 他市町村
・ 警察

Q14: (Q13で「利用したことがある」と回答した方)
どのようなことであんしんケアセンターを利用されましたか。

【その他 主なもの】

・ 家族の介護(17件)
・ 知り合いの高齢者の介護の相談(2件)
・ 仕事(3件)

その他

Q16: あなたが何かに困ったときに相談する相手は誰ですか。

【その他 主なもの】

・ ケアマネジャー(3件)
・ 子育て支援センター
・ 親戚

Q19: 地域活動に参加した主なきっかけは、どのようなことでしたか。

【その他 主なもの】

・ 地域の自治会(14件)
・ 小学校の保護者会(4件)
・ 回覧板(4件)
・ SNS(2件)
・ 図書館のポスターを見た
・ 義務に近い事だと思っているから

Q20: (Q18で「ない(機会があったら参加したい)」と回答した方)
どのようなきっかけがあれば、参加したいと思いますか。

【その他 主なもの】

・ 気軽に参加できる仕組み(3件)
・ 時間に余裕が生まれたら(3件)
・ 子供も一緒に参加できるような環境
・ 高齢者未満の単身者の相談会や説明会
・ 土日祝日開催の説明会やイベント
・ 情報の通知や募集
・ 興味をそそられる内容
・ 交通費程度の支給

Q21: (Q18で「ない(今後も参加したくない)」と回答した方)
地域活動に参加したくない主な理由は何ですか。

【その他 主なもの】

・ 人との係り合いが苦手・煩わしいと感じるから(4件)
・ 強制力がなく不明確な部分があるから
・ 引っ越してきたばかりでよく分からないから
・ 内部情報がわからない
・ 無償ではやる気がしない

その他

Q25: 市の情報を探すときに、どのような課題を感じますか。

【その他 主なもの】

・ 知りたい情報が掲載されていない(4件)
・ 詳細情報がPDFになっていて見づらい(2件)
・ 検索ワードがぴったりでないとヒットしない(2件)
・ 昨年や一昨年の情報が出てくる(2件)
・ 更新情報についてのお知らせがない。気付いたとしてもどこが更新されたのかがわからない
・ いつの情報か、最新なのかわからない
・ このページは存在しないとでてくることがある
・ 探している情報以外にも制度をわかりやすく紹介して欲しい
・ どこに相談したらいいのか、何時まで相談できるか分かりにくかった
・ 情報が見つからないことが時々ある
・ 内容が簡易的すぎる
・ 日付の年表記が和暦になっているが、すべて西暦にすべきである
・ 1つの文章が長いので、丁寧な文章より短く端的な文章にしてほしい
・ 無駄が多い、発信者観点で記載されている
・ 写真が少なくわかりづらい
・ 魅力的な情報発信の仕方が苦手
・ AIの使い方がわからないし、あまりAIを使う気がしない
・ チャットボットは役に立たない
・ 見やすい色分けなどがあればより見やすくなる
・ カテゴリーの分け方が分からないから見つからない
・ スマホだと表示が見にくく、必要な情報を見つけられない

Q27: 市のホームページに最も求めるのはどのようなことですか。

【その他 主な理由】

・ 確実な更新、情報の正確性(3件)
・ 必要な情報をすぐに得られること(3件)