

令和 3 年 2 月 4 日
総務局 防災対策課
電話 245-5113
内線 2577

令和 2 年度第 2 回職員参集メール送受信訓練の実施について

災害発生時に、職員へ参集指示を伝達するとともに、迅速に職員の安否情報を収集する体制を整備するため、職員参集メール送受信訓練を以下のとおり実施します。

1 実施日時

令和 3 年 2 月 8 日（月） 16 時 00 分（日時指定で行います。）

2 訓練対象者

千葉市全職員（教職員を含む。登録者約 8 千人）

※ ただし、以下の職員は対象外。

- ・ 消防局の職員（本部員会議出席者を除く）
- ・ 千葉市立青葉病院及び千葉市立海浜病院に勤務する医師、医療技術職及び看護師

3 訓練内容

防災対策課から、職員参集システムにより参集メールを送信し、受信した職員はメールに記載された URL から安否情報等を登録する。

また、各局区の登録率及び返信率について集計し、フィードバックすることによって、実行性を高めていく。

（参考）前回（令和 2 年 10 月 23 日）回答率 71%

4 その他

実災害が発生、又は発生するおそれがある場合、本訓練は中止する。

局別結果一覧【R2.10.23 職員参集メール送受信訓練】

2020/10/26 16:00時点

局名	職員数 (A)	登録数 (B)	登録率 (B/A)	配信成功数 (C)	配信失敗数	回答数 (D)	回答率 (D/C)
総務局	164	194	118%	190	4	168	88%
総合政策局	80	91	114%	90	1	76	84%
財政局	393	416	106%	403	13	354	88%
市民局	118	125	106%	122	3	109	89%
保健福祉局	430	460	107%	452	8	406	90%
こども未来局	1,020	1,152	113%	1,110	42	899	81%
環境局	210	227	108%	218	9	194	89%
経済農政局	136	162	119%	156	6	128	82%
都市局	393	413	105%	411	2	381	93%
建設局	415	451	109%	447	4	434	97%
中央区役所	214	231	108%	224	7	208	93%
花見川区役所	161	181	112%	177	4	155	88%
稲毛区役所	145	150	103%	148	2	139	94%
若葉区役所	180	183	102%	181	2	171	94%
緑区役所	116	121	104%	121		111	92%
美浜区役所	111	119	107%	115	4	96	83%
会計室	26	27	104%	27		23	85%
議会事務局	29	31	107%	31		29	94%
選挙管理委員会事務局	9	12	133%	12		12	100%
監査委員事務局	18	19	106%	19		18	95%
人事委員会事務局	11	12	109%	12		12	100%
教育委員会【学校を除く】	354	382	108%	367	15	316	86%
教育委員会【学校】	4,629	4,051	88%	3,886	165	1,909	49%
水道局	21	24	114%	23	1	22	96%
病院局【経営企画課、管理課 及び各病院事務局】	65	72	111%	70	2	65	93%
消防局【局長のみ】	1	1	100%	1		1	100%
計	9,449	9,307	98%	9,013	294	6,436	71%

※職員数は、R2年4月1日時点。病気休暇等の長期休暇中の職員も含む。

1 登録率が100%を超えている理由

- ・二重登録（異動に伴う所属変更処理の漏れや、アドレス変更時の変更前アドレス登録削除の漏れ等）
- ・所属登録誤り
- ・防災携帯

2 配信失敗の理由

- ・アドレス不明
- ・迷惑メール設定等による受信拒否

3 未回答の理由

- ・失念
- ・「登録」ボタンの押し忘れ
- ・携帯電話機種による不具合（暗号化通信非対応等）
- ・二重登録により、一方が回答漏れ。

※「登録」まで完了しているにも関わらず、回答が反映されない事象が一部で確認されており現在、システム業者による原因調査を行っております。

令和3年1月20日

各局（区）等主管課長 様

危機管理課長

リスクコミュニケーション能力向上研修の実施について（依頼）

リスクコミュニケーション能力の向上を目的として、下記のとおり研修を実施しますので、対象者へ周知いただくようお願いいたします。

記

1 リスクコミュニケーションとは

リスクコミュニケーションとは、市民や関係者等と自然災害や事故などの私たちを取り巻く想定されるリスクについて、情報を共有することにより、相互のリスク認識への理解を深めることで、事態の収束をしやすくすると考えられています。市民等に納得が得られやすい情報発信についても、広い意味でのリスクコミュニケーションの取り組みとされています。

2 研修の構成

(1) 基礎知識習得講座

リスクコミュニケーションの基礎について動画(Youtube)を視聴していただきます。

(2) 訓練（演習）

訓練（演習）会場にて、市民やマスコミへの情報発信の在り方について演習を行っていただきます。

3 基礎知識習得講座

(1) 対象者

全職員が視聴可能です。ご都合に合わせて配信期間内に視聴してください。

視聴による受講が困難な場合は、研修資料の確認で習得してください。

(2) 配信期間

令和3年2月17日（水）から3月9日（火）まで

(3) 研修内容

	時間	配 信 内 容
講義Ⅰ	40分	リスクコミュニケーションの基礎知識
講義Ⅱ	20分	危機対応におけるソーシャルメディアの活用とリスク
講義Ⅲ	50分	リスクコミュニケーションの課題 - 取材者の視点から

(4) 研修資料及び動画URL

作成中のため、研修資料及び配信動画のURLにつきましては、追って連絡します。

<裏面へ続く>

4 訓練（演習）

（1）対象者

- ア 局部長級の職にある者のうち、訓練（演習）への参加を希望する者
- イ 各区くらし安心室長
- ウ 次の所属で主査以上の職にある者
 - ・総務局市長公室秘書課報道室
 - ・総務局危機管理課
 - ・総務局防災対策課
 - ・市民局広報広聴課

（2）実施日時

第1班：令和3年3月10日（水） 9時00分から12時00分

第2班：令和3年3月10日（水） 14時00分から17時00分

※会場の都合により、班調整をさせて頂く場合がありますのでご理解ください。

（3）受講日

上記（2）実施日時に記載のいずれかの班で受講していただきます。

ア 局部長の職にある者につきましては、参加希望を主管課取りまとめの上、別紙1「リスクコミュニケーション能力向上研修受講希望調査票」により令和3年2月5日（金）までに危機管理課組織アドレス宛にメールによる回答をお願いします。

イ その他の職員につきましては、別紙2「リスクコミュニケーション能力向上研修受講者名簿」のとおり受講班を割り振らせて頂きました。都合が悪い場合は、受講者間で調整していただき、併せて危機管理課まで連絡をお願いします。

また、業務の都合等によりやむを得ず欠席する場合もご連絡ください。

（4）場 所

本庁舎8階 「正庁」

（5）演習内容

演 習 内 容	
演習Ⅰ	危機発生時のリスクコミュニケーション～市民の求める情報とは
演習Ⅱ	危機発生時のリスクコミュニケーション～マスコミ対応

※ 演習内容は一部変更になる場合があります。

5 その他

（1）訓練（演習）は基礎知識取得講座（動画視聴）の内容を基礎として実施しますので、訓練（演習）に参加する方は、必ず視聴するようお願いいたします。

（2）研修に係る旅費につきましては、各所属で対応をお願いします。

（3）不明な点等ありましたら、下記担当まで連絡をお願いします。

担 当

初動対応班 中村・正本・関口

電話：90-2504・2578

E-Mail：kikikanri.GE@city.chiba.lg.jp