



# テレワーク環境整備に関する報告

令和3年8月20日  
局長会議資料  
総務局情報経営部  
(機密性2情報)

## 在宅勤務の環境整備状況

手法	整備状況
<p data-bbox="73 339 490 388"><b>(1) USB Dongle</b></p>  <p data-bbox="112 588 425 625">USB接続の通信機器</p> <p data-bbox="614 616 819 654">CHAINS端末</p>	<ul data-bbox="942 445 1839 545" style="list-style-type: none"><li>・現在1,000台</li><li>・CHAINS端末のすべての機能を利用可能</li></ul>
<p data-bbox="73 702 869 751"><b>(2) 自治体テレワーク推進実証実験</b></p>  <p data-bbox="112 968 316 1005">自宅パソコン</p> <p data-bbox="625 945 865 1025">CHAINS端末を 遠隔操作</p>	<ul data-bbox="942 808 1696 908" style="list-style-type: none"><li>・最大700人を対象に実証中</li><li>・カメラとマイクの機能は利用不可</li></ul>
<p data-bbox="73 1065 768 1113"><b>(3) リモートアクセスパソコン</b></p>  <p data-bbox="266 1345 680 1382">リモートアクセス専用端末</p>	<ul data-bbox="942 1142 1785 1302" style="list-style-type: none"><li>・現在5台（在宅勤務用）</li><li>・Outlookや端末固有ソフトについては利用不可</li></ul>

# USB dongleの配付・活用状況について

局等名称	配付数 (A)	令和3年4月～7月の利用実績				(参考) dongleが 利用可能な 利用者数
		総利用回数 (B)	1台当たりの 利用回数/月 (B/A)/4	利用頻度が低い USB dongle数 (C) ※	配付数との 割合 (C/A)	
総務局	67	802	3.0	14 (5)	20.9%	175
総合政策局	35	356	2.5	11 (4)	31.4%	94
財政局	56	417	1.9	34 (24)	60.7%	414
市民局	40	251	1.6	25 (15)	62.5%	123
保健福祉局	73	360	1.2	42 (29)	57.5%	500
こども未来局	98	439	1.1	65 (30)	66.3%	1,154
環境局	39	246	1.6	18 (11)	46.2%	226
経済農政局	38	170	1.1	22 (13)	57.9%	160
都市局	82	715	2.2	34 (15)	41.5%	403
建設局	106	808	1.9	42 (20)	39.6%	442
中央区	24	19	0.2	22 (19)	91.7%	229
花見川区	17	51	0.8	14 (12)	82.4%	169
稲毛区	21	127	1.5	13 (4)	61.9%	154
若葉区	16	48	0.8	12 (6)	75.0%	187
緑区	17	35	0.5	14 (13)	82.4%	128
美浜区	15	23	0.4	11 (11)	73.3%	120
消防局	111	632	1.4	63 (25)	56.8%	971
水道局	7	119	4.3	2 (1)	28.6%	22
病院局	14	111	2.0	8 (2)	57.1%	108
会計室	3	22	1.8	1 (0)	33.3%	24
教育委員会事務局	81	883	2.7	28 (17)	34.6%	363
選挙管理委員会事務局	3	51	4.3	0 (0)	0.0%	9
人事委員会事務局	5	8	0.4	4 (3)	80.0%	11
監査委員事務局	2	46	5.8	0 (0)	0.0%	19
議会事務局	13	27	0.5	11 (7)	84.6%	28
コロナ予防接種会場用	17	203	3.0	5 (0)	29.4%	
	1,000	6,969	1.7	515 (286)	51.5%	6,233

※未使用又は利用頻度が月1回以下のdongleの台数（括弧内は未使用台数）

# USB dongleの再配付検討について

## 利用状況の調査結果まとめ

- 全体の半数強が利用されていない、または利用頻度が低い（月1回程度しか利用されていない）。  
配付総数 1,000台のうち、  
未使用が286台、利用頻度が低いものが229台 ⇒ 515台 (51.5%)
- 業務の特性等から、配付したUSB dongleの活用状況が各局区等で異なる。

## 今後の対応方針

- USB dongleの有効活用の観点から、今後数か月間の利用状況を踏まえて、利用が少ない局区等のものを回収し、利用頻度が多い部署へ再配置することも考えているため、各部署におかれては、ぜひ積極的な活用をお願いしたい。
- なお、自治体テレワーク実証の利便性（主にパソコンを持ち帰らなくていいこと）のため、USB dongleよりもテレワーク実証を活用している職員も多いことも一因であると考えられるが、USB dongleでは、Skypeを活用したWeb会議が利用可能である。そのため、局部長や課長等のUSB dongle活用を促進し、レク等をリモートで実施する等により、テレワークの利用推進に努めていただきたい。

# 参考①:テレワーク・デイズについて

- 新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、出勤抑制の方策としてテレワークの実施が推奨されている。東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催期間中は、選手、関係者等の移動も発生することから、人と人の接触機会の抑制や交通混雑の緩和を通じて安全・安心な大会を実現するため、大会の開催に合わせて集中的にテレワーク実施に取り組む。
- さらに、大会終了後のレガシーとしてテレワークを着実に定着させていく。

## 「テレワーク・デイズ2021」実施期間

日	月	火	水	木	金	土
7/18	19	20	21	22 海の日	23 開会式 スポーツの日	24
25	テレワーク・デイズ2021 7/19 (月) ~9/5 (日)		28	29	30	31
8/1	2	3	4	5	オリンピック競技大会 7/23 (金) ~8/8 (日)	
8 閉会式 山の日	9 振替休日	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24 開会式	25	26	27	28
29	30	31	9/1	2	パラリンピック競技大会 8/24 (火) ~9/5 (日)	
5 閉会式	6	7	8	9	10	11

## 参考②:テレワーク等に役立つ情報

テレワーク（在宅勤務、モバイルワーク、サテライトオフィス）について、[役に立つ情報などを集約し、CHAINSのポータルサイトから確認できる](#)ようにしていますので、ぜひ御活用ください。（部署内職員への周知もお願いします。）



The screenshot shows the CHAINS portal website for Chiba City. The header includes the Chiba City logo and the text 'CHAINSに関する問合せ先 ☎012'. Below the header is a navigation bar with 'CHAINSポータルトップ', '掲示板', and '庁内ホームページ'. The main content area is titled 'お知らせ' (Notice) and contains a table of notices. A red box highlights a notice titled '【注目！】テレワーク（在宅勤務等）に役立つ情報を集めました！' (Attention! We have collected useful information for telework (home office, etc.)). A yellow callout box with the text 'コレです' (This is it) points to the highlighted notice.

タイトル	掲載日
新型コロナ週報の更新について（3月25日版） ...	2021/03/25
<b>【注目！】テレワーク（在宅勤務等）に役立つ情報を集めました！</b> ..	2021/03/22

### 【掲載している情報の例】

- Web会議のURL自動発行
- Skypeのチャット有効活用
- やり取りは、原則遠隔（リモート）化！ ～ICT相談会のご案内～
- 事業者等との遠隔会議に活用！ ～遠隔会議用パソコン利用者マニュアル～
- Web会議を主催する方法は？ ～Zoom利用マニュアル～
- システムに関する問合せは、ヘルプデスクへ！