

第9部

参加と協働の 社会を創る

施策体系

第1章 市民主体の都市を創る

- 第1節 市民に身近な行政の推進
- 第2節 コミュニティづくりの推進
- 第3節 男女共同参画社会の形成
- 第4節 市民公益活動の促進のための環境づくり

第2章 情報ネットワーク都市を実現する

- 第1節 わかりやすい市政情報の提供
- 第2節 電子市役所の実現
- 第3節 だれもが等しく情報を活用できる環境の整備
- 第4節 ネットワークインフラの整備

第1章 市民主体の都市を創る

第1節 市民に身近な行政の推進

施策展開

(1) 市民参加のまちづくりの推進

○市民参加や市民との協働の取り組みを進めるため、市民との情報の共有、市民意見の政策反映、市民との協働などの基本原則を条例として制定するとともに、地域に根ざしたきめ細かい地域行政を展開するため、インターネット等を活用し、広聴事業の充実を図ります。また、住み良いまちづくりに向け、市民参加による各種施策の推進を図ります。

(2) 情報公開の推進

○情報公開の総合的な推進を図り、歴史的資料として公文書を整理・保存し一般の閲覧に供するため、公文書館の設置を検討します。

(3) 迅速な事務手続の推進

○投票環境の向上のため期日前投票管理システムを導入し、期日前投票所を増設します。

○インターネットを活用した申請・届出など、市民サービスの向上を図ります。また、各種証明書等の自動交付を行う KIOSK 端末*を公民館や図書館などのほか利便性の高い場所に設置します。

○市民サービスの向上を図るため、外国人登録システムのオンライン化を推進するとともに、戸籍事務の全面的なコンピュータ化を検討します。

(4) 政策立案

○社会・経済情勢の変化及び多様化する市民ニーズに対応する政策立案機能の充実に向けて、大学等高等教育研究機関との連携やシンクタンクの活用を図るとともに、庁内での調査研究体制などについて検討します。

○市役所コールセンター*で得られる潜在的な市民ニーズの市政への反映手法について検討します。

(5) 本庁舎等の改修

○施設寿命の延命措置等を図るため、本庁舎及び中央コミュニティセンターの計画的な改修を行うとともに、区役所及び市民センターの修繕を進めます。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
市民参加条例の制定 [新規] (市)	調査研究	市民との情報の共有、市民意見の政策反映、市民との協働などの基本原則を定めた条例の制定 (市民総務課)	制定
道路ボランティアの支援 [新規] (市)	—	道路清掃等の美化活動に清掃用具や花苗を配付 (中央・美浜土木事務所)	実施

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標	
本庁舎・中央コミュニティセンターの改修 (市)	改修	【本庁舎】 外壁、屋根防水、空調設備 【中央CC】 4階・体育館の空調設備 (管財課)	改修	
区役所・市民センターの改修 [新規] (市)	—	区役所の熱源改修 市民センター修繕等 (区政課)	実施	
広聴事業の充実 [新規] (市)	—	インターネットアンケート調査の実施 (地域振興課)	実施	
市役所コールセンター*の設置 ㊦ (市)	調査	構築委託、サービス開始 (情報政策課)	実施	
選挙管理システムの導入 [新規] (市)	—	期日前投票所の増設 期日前投票管理システムの導入 (選挙管理委員会事務局)	実施	
申請・届出等手続のオンライン化の実現 ㊦ (市)	—	電子申請の開始 KIOSK 端末*の基本設計・設置 12台 (情報政策課)	実施	
地方税申告等電子化の推進 ㊦ (市)	一部実施	インターネットで地方税の申告、申請、納税などの手続きが、まとめてできるシステム (税制課)	実施	
電子収納 (市)	システム構築	ATM、インターネット、携帯端末、コンビニエンスストアなどで地方税を収納できるシステム (納税管理課)	実施	
戸籍事務のコンピュータ化 [新規] (市)	—	基本計画 (区政課)	策定	
花のあふれるまちづくり	街なか未利用地の花畑促進 ㊦ [新規] (市)	—	整備 2か所 [西口再開発地区、美浜区高洲地区] (緑政課)	2か所
	花いっぱい市民活動の推進 ㊦ [拡充] (市)	実施 (345団体)	街なかで花壇等により花を育てる活動を支援 (花苗等の配布) 手づくり花壇、まちかど花いっぱい運動、街なかオープンガーデン作戦 75団体 (緑政課)	実施 (420団体)
	花の名所づくりと花の歳時記 ㊦ [拡充] (市)	3か所	月々の魅力ある花の育成により、季節感あふれる場を既存公園内で提供 花の名所整備 1か所 (緑政課)	4か所
	3都心フラワープロムナードの推進 ㊦ [拡充] (市)	—	維持管理 [中央公園プロムナード、蘇我駅前線・川崎町東西2号線、国際大通り] (緑政課)	実施
	フラワー散歩道の充実 ㊦ (市)	0.2km	河川敷に花の散歩道を整備 0.2km管理、充実検討 [花見川] (緑政課)	0.2km
	フラワーラインの整備 ㊦ (市)	0.2km	美浜区高洲の道路空間を活用した地域住民による花を育てる活動 0.2km管理、充実検討 [美浜区高洲] (緑政課)	0.2km

事業名（事業主体）		17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
花のあふれるまちづくり	オープンガーデンの促進 ⑤ [新規] (市)	—	個人の家の庭等の公開 ガーデンツアー実施 (緑政課)	実施
	花壇コンクールの開催 ⑤ (市)	実施 (115団体)	市民、団体、企業、小中学校等を対象とした種 から花を育て、花壇をデザインするコンクール 年1回開催 新規参加団体5団体 (緑政課)	実施 (120団体)
	緑と花のイベントの実施 ⑤ (市)	実施	みどりと花の催し、中央公園フラワーフェス ティバルの開催、児童絵画・ポスターコンク ールの開催 (緑政課)	実施
	緑と花の地域リーダーの育成 ⑤ (市)	70人	緑化・花づくり活動のリーダーを養成する講座 の開催 地域リーダーの養成 70人 (緑政課)	140人
	花とひとのネットワークづくり ⑤ (市)	実施計画	花のあふれるまちづくり実行委員会の設立 (緑政課)	実行委員会 設立
自主防災組織の育成 ⑤ [拡充] (市)	798組織	結成 175組織 (総合防災課)	973組織	
都市計画マスタープラン地域別構想の 作成促進 ⑤ [新規] (市)	全体構想 策定	市民が主体となって行う身近な地域のまちづく り方針の作成促進 地域別構想モデル作成 都市計画の啓発 (都市計画課)	実施	
「やってみようよまちづくり」支援事業 ⑤ (市)	実施	地区計画や建築協定などの市民の参加と協働に よる地区レベルのまちづくりを支援 出前講座、アドバイザー派遣、活動支援、公 開講座 (まちづくり推進課)	実施	

第2節 コミュニティづくりの推進

施策展開

- コミュニティセンターの耐震改修工事を行うとともに、町内自治会活動の振興を図るため、集会所の建設等に支援を行います。
- 区民意識の醸成及び地域の活性化を進めるため、区民ふれあい事業の充実や地域住民と関係機関との連携に努めます。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
コミュニティセンターの耐震改修 [新規] (市)	—	耐震改修工事 2か所（幕張CC、畑CC体育館） 実施設計 1か所（蘇我CC） (地域振興課)	完了
集会所建設等の補助 (市)	実施	集会所の建設・修繕に対し補助金を交付 (地域振興課)	実施
区民ふれあい事業の充実 [拡充] (市)	実施	各区の特色を引き出す自主事業と、独自の花の あふれるまちづくり事業 (区政課、各区役所)	実施
地域コミュニティ活動の推進 [新規] (市)	—	地域開放モデルとして、廃校となった小学校の 体育館や教室の地域開放を推進 (企画課、地域振興課)	実施

第3節 男女共同参画社会の形成

施策展開

- 男女共同参画社会の形成に向け、事業所研修・各種調査を実施するとともに、啓発活動・自立支援団体の支援を推進します。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
男女共同参画の推進 (市)	実施	事業所研修・各種調査の実施 啓発資料作成 基本計画の見直し 自立支援団体の支援 (男女共同参画課)	実施

第4節 市民公益活動の促進のための環境づくり

施策展開

- ボランティアやNPOなどの市民公益活動の促進のため、ボランティア情報を一元的に提供する幅広い市民層が集える場の整備や保育ボランティアのサービス提供者と受益者を結びつける仕組みを充実します。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
ボランティアズカフェ*の整備 [新規] (市)	—	駅前などの交通の利便性の高い場所に、気軽に立ち寄れる情報発信拠点を設置し、総合的なボランティア情報の提供等を行う場の整備 1か所 (市民総務課)	実施
ファミリー・サポート・センター*の充実 ㊤ [拡充] (市)	—	各区にサブリーダーを配置 各区 2人 (子育て支援課)	実施

第2章 情報ネットワーク都市を実現する

第1節 わかりやすい市政情報の提供

施策展開

- いつでも、どこでも必要な市政情報を入手できるよう、インターネットを活用した情報提供の充実・強化を図るとともに、市役所コールセンター*を設置します。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
インターネットシステムの充実 (市)	一部着手	検索システムの刷新 ウェブコンテンツ*の充実 機器の更新・機能拡充 (情報政策課、情報システム課)	実施
統合型地理情報システム（GIS）*の整備 (市)	—	地図情報のインターネット配信 既存地理情報システムの統合化の検討 (情報政策課)	実施
市役所コールセンター*の設置 (市)	調査	構築委託、サービス開始 (情報政策課)	実施

第2節 電子市役所の実現

施策展開

- ワンストップサービス、ノンストップサービスなど、市民の誰もが便利だと実感できる行政サービスの実現を目指し、自宅や勤務先などから各種行政手続を行える申請・届出等手続のオンライン化、電子納付、電子入札、地方税の電子申告等の実施や、身近な公共施設等で各種証明書等を得ることができる自動交付機（KIOSK端末*）の整備などを行います。
- 各種情報システムが円滑に一貫した連携を行える庁内の情報基盤を整備し、事務処理の効率化を図ります。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
申請・届出等手続のオンライン化の実現 （市）	－	電子申請の開始 KIOSK 端末*の基本設計・設置 12台 （情報政策課）	実施
統合型地理情報システム（GIS）*の整備 ⑥（市）	－	地図情報のインターネット配信 既存地理情報システムの統合化の検討 （情報政策課）	実施
統合連携基盤の整備 〔新規〕（市）	－	情報システム全体最適化指針の策定 統合連携基盤の基本設計・開発 （情報政策課、情報システム課）	完了
電子入札システムの導入 （市）	開発	第一期 電子入札システム（契約課分）の導入 第二期 電子入札システム（所管課分）の検討 （契約課）	仕様等設計
地方税申告等電子化の推進 （市）	一部実施	インターネットで地方税の申告、申請、納税などの手続きが、まとめてできるシステム （税制課）	実施
電子収納 ⑥（市）	システム構築	ATM、インターネット、携帯端末、コンビニエンスストアなどで地方税を収納できるシステム （納税管理課）	実施
インターネット公売（差押財産） （市）	調査研究	市税滞納者の差押物件をインターネットで公売 （納税管理課）	実施
市有建築物保全情報システムの整備 （市）	建物情報構築 約272棟	建物情報構築 約1,500棟 中長期保全計画策定 建物情報確認調査 約200施設 （建築保全課）	整備完了
業務ネットワークの統合及び端末の共用化（新統合ネットワークシステムの整備） ⑥〔新規〕（市）	－	計画策定、設計、構築、運用 （情報システム課）	運用
青葉病院の病院情報システムの構築 ⑥〔拡充〕（市）	－	医療情報システムの拡充、クレジットカード決済などのシステム開発 （市立青葉病院医事課）	稼働
海浜病院の病院情報システムの構築 ⑥（市）	実施調査	電子カルテ 他 （市立海浜病院医事課）	稼働
選挙管理システムの導入 ⑥〔新規〕（市）	－	期日前投票所の増設 期日前投票管理システムの導入 （選挙管理委員会事務局）	実施

第3節 だれもが等しく情報を活用できる環境の整備

施策展開

- 誰もが容易にインターネット上の情報を利活用できる環境の整備に向け、身近な公共施設に設置したインターネット公共情報端末のあり方について検討を行います。
- 学校における情報ネットワークの確立に向け、小学校校内LANの構築、情報セキュリティ対策を推進します。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
公共情報端末の更新・増設 (市)	一部着手	おゆみ野公民館への配置 公共端末のあり方を検討 (情報政策課)	整備完了
市役所コールセンター*の設置 ⑥ (市)	調査	構築委託、サービス開始 (情報政策課)	実施
小学校校内LANの構築 ⑥ [新規] (市)	—	全小学校、特別支援学校 (教育センター)	完了
情報セキュリティ対策の推進 ⑥ (市)	—	学校ごとにサーバーを設置し、個人情報等の情報セキュリティの確保 全小学校、全中学校、特別支援学校 (教育センター)	完了

第4節 ネットワークインフラの整備

施策展開

- 効率的なネットワークインフラの整備に向け、現状のネットワークシステムについて客観的な調査・分析・評価を実施した上で、市内の複数の業務ネットワークを統合し、端末等の機器の共用化を推進します。

計画事業一覧

事業名（事業主体）	17年度末現況	事業内容（担当課）	22年度末目標
業務ネットワークの統合及び端末の共用化（新統合ネットワークシステムの整備） [新規] (市)	—	計画策定、設計、構築、運用 (情報システム課)	運用