

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大 項 目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上		15			再掲	(3) ア		
中 項 目	ア 窓口サービスの向上		45						
項 目 名	上水道(市給水区域)と下水道の料金徴収一元化		達成度	○	所 管 課	建設局 下水道営業課 水道局			
取組内容	市水道給水区域について、水道料金と下水道使用料の徴収を一元化することにより、各種申請、料金支払い等の窓口を一本化し、利用者の利便性の向上、収納率の向上、徴収コストの削減を図ります。								
目 標	下水道使用料収納率の向上(市給水区域)		現 状	99.0%(H22年度)		目 標	99.8%(H24年度)		
	上下水道料金徴収コストの削減(全市域)			458,500千円 (H23年度)			H23年度比 5,600千円削減 (H24年度)		
工 程 表	項 目				H22	H23	H24	H25	H26
	水道料金(市水道)と下水道使用料の一括徴収						実施	継続実施	継続実施
具体的 取組 結果	平成22年度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成23年度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成24年度	市水道給水区域の水道料金と下水道使用料の一括徴収を実施しました。				数値目標 進捗状況	99.8% H23年度決算比 7,252千円削減		
	平成25年度	—				数値目標 進捗状況	—		
	平成26年度	—				数値目標 進捗状況	—		