

行政改革推進プラン取組項目 進行管理台帳

大項目	(2) 市民視点による行政サービスと透明性の向上	17		再掲			
中項目	ア 窓口サービスの向上	47					
項目名	申請書添付書類の見直し	達成度	○	所管課	総務局 業務改革推進課 全庁		
取組内容	市民の負担を軽減するため、申請手続きの際に添付を求めていた住民票や課税証明書等について、市役所内における情報共有を図ることにより、可能な手続きから添付を省略することとします。						
目標	新たに省略可能となった申請件数	現状 (H23末)	0件	目標 (H26末)	10,000件		
工程表	項目	H22	H23	H24	H25	H26	
平成22年度	府内情報共有体制の整備			実施			
	順次見直し実施			実施	実施		
具体的取組み結果	平成22年度	—	数値目標進捗状況	—			
	平成23年度	—	数値目標進捗状況	—			
	平成24年度	住民票又は税関係証明書の添付を求めていた申請手続きのうち、申請処理に一定期間の日数を要するものについては、市役所内の情報共有を図ることにより、添付を省略できるよう府内関係課による体制を整備・推進した結果、見直しの対象となる8手続きを先行して見直しました。	数値目標進捗状況	2,031件 (平成24年度ベースの受付件数)			
	平成25年度	引き続き、住民票又は税関係証明書の添付を求めていた申請手続きのうち、14手続きを見直しました。	数値目標進捗状況	8,256件(累計10,287件) (平成24年度ベースの受付件数)			
	平成26年度	引き続き、住民票又は税関係証明書の添付を求めていた申請手続きのうち、6手続きを見直しました。 平成24年度～平成26年度において、合計28手続きを見直しました。	数値目標進捗状況	455件(累計10,742件) (平成24年度ベースの受付件数)			