

「あなたが使える制度お知らせサービス」よくある質問（令和3年1月27日更新）

※下記以外の問い合わせは、業務改革推進課 情報化推進班までお問合せください。

問い合わせメールアドレス：gyomukaikaku.GEI@city.chiba.lg.jp

カテゴリー	No	質問	回答	備考
サービス概要	1	「あなたが使える制度お知らせサービス」はどのようなサービスなのか。	市民の皆様が検索や問い合わせを行わずに済むよう、市がお預かりしている住民情報を活用し、各制度の受給対象となる可能性のある方にLINEのメッセージで個別にお知らせするサービスです。	(LINE通知イメージ例) あなたが利用できるサービスは、●●手当てです。 詳しくは下記ホームページをご確認ください。 https://www.city.chiba.jp/●●●.html
サービス概要	2	通知される対象の制度を知りたい。	健康診査や子育て支援関連手続きを中心に23制度を対象としています。 1 乳児一般健康診査 2 特定健康診査 3 健康診査 4 肺がん・大腸がん検診 5 前立腺がん検診 6 骨粗しょう症検診 7 歯周病検診 8 胃がんリスク検査（ピロリ菌検査） 9 水痘（水ぼうそう）予防接種 10 麻しん・風しん予防接種 11 二種混合（ジフテリア・破傷風）予防接種 12 高齢者肺炎球菌予防接種 13 産後ケア事業 14 心身障害児童福祉手当 15 特別児童扶養手当 16 児童扶養手当 17 ひとり親家庭等医療費助成 18 JR定期乗車券の割引制度 19 家庭生活支援員の派遣 20 母子・父子・寡婦福祉資金 21 水道料金の減免 22 下水道使用料の減免 23 子育て世帯を支援するための市営住宅期限付き入居	各制度の概要は千葉市業務改革推進課のホームページをご参照ください。 https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/documents/oshiraseseido23.pdf
サービス概要	3	23制度の制度概要を教えてください。	23制度の概要は、千葉市業務改革推進課のホームページに記載しています。詳しくは右記URLをご参照ください。	https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/documents/oshiraseseido23.pdf
サービス概要	4	サービスの利用対象者はどのような人か。	本サービスの利用は、千葉市に住民登録している16歳以上の方で公式LINEアカウントを友だち追加している方に限ります。	年齢を限定するのは、当該サービスの通知に16歳未満に有益となる制度が無いこと及び一部の制度においては、受給要件を確認するために住民税の所得情報等に関する利用について、16歳以上の世帯全員の同意が必要となるためです。
サービス概要	5	LINE以外にサービスの通知を受け取ることは可能か。	LINEを通じてメッセージを送信するため、LINE以外のツールをご利用いただくことはできません。	
サービス概要	6	このサービスは、千葉市の住民以外も利用することが可能か。	利用できません。千葉市に住民登録している16歳以上の方がサービス利用対象者となります。	
利用申請	7	サービスの利用開始方法を知りたい。	サービスの利用開始は以下の手順を実施してください。 1 千葉市公式LINEアカウントを友だち追加（既に友だち追加している方は不要です。） 2 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 3 表示される画面から「登録番号申請」をタップ 4 必要事項を入力し、登録番号を申請 5 千葉市から登録番号をご自宅（住民登録されている住所）へ郵送 6 再度千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 7 表示される画面から「利用登録」をタップし、郵送された登録番号及びお知らせを受け取りたい制度等を登録 詳細は千葉市業務改革推進課のホームページに記載しています。	「あなたが使える制度お知らせサービス ～For You～」 https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/oshiraseservice_foryou.html
利用申請	8	サービスの利用を開始するための「登録番号申請」の専用窓口はあるか。	「登録番号申請」の専用窓口はありません。住民異動届を提出される場合に限り、各区役所において、登録番号の申請を受け付けますが、それ以外はオンラインからの申請となります。	オンラインからの「登録番号」申請方法 以下ホームページを参照してください。 「あなたが使える制度お知らせサービス ～For You～」 https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/oshiraseservice_foryou.html
利用申請	9	オンラインによる登録番号の申請では、どのような項目が必要か。	オンラインによる登録番号の申請では、以下の入力をお願いします。 1 氏名（漢字） 2 氏名（カナ） 3 生年月日 4 郵便番号 5 住所 6 連絡先（メールアドレス又は電話）	
利用申請	10	登録番号とはどのようなものか。	登録番号とは、サービス利用開始時に必要となる番号です。利用者ごとに違う番号が附番されます。	

カテゴリー	No	質問	回答	備考
利用申請	11	登録番号とマイナンバー（個人番号）は同じものか。	異なります。サービスを利用するにあたり、マイナンバーカード及びマイナンバーは利用する必要はありません。	
利用申請	12	登録番号の郵送先はどこか。	住民登録している住所宛に郵送します。	
利用申請	13	登録番号をはがきで郵送するとあるが、郵便局に転居・転送サービスの手続きをしている場合、転送対応は可能か。	サービスの利用申請をされた方が、郵便局に転居・転送サービスの手続きをしている場合でも転送等はいたしません。原則、住民登録している住所宛に送付いたします。	
利用申請	14	区役所の市民総合窓口課で手続きをしたが、登録番号は世帯全員に送付されるのか。	転入及び転居、世帯変更のお手続きの際に、利用の意思表示をされた場合は、住民異動届に記載された、異動対象者（16歳以上）の皆様宛てに「登録番号」を後日郵送でお送りいたします。 出生届のお手続きの際に、利用の意思表示をされた場合は、届書に記載されている子の世帯全員（16歳以上）の皆様宛てに「登録番号」を後日郵送でお送りいたします。	
利用申請	15	オンラインから登録番号の申請を行ったが、登録番号は世帯全員に郵送されるのか。	登録番号は、利用申請された方のみ郵送されます。	他の世帯員についても、サービス利用を希望される場合は、各自で登録番号を申請する必要があります。
利用申請	16	サービス利用していたが、千葉市外に転出する場合は、どのようにしたらよいか。	以下の手順により、サービス利用停止を行ってください。 1 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「サービス利用停止」をタップ	
利用申請	17	以前千葉市に居住しており、千葉市外に転居したが、また千葉市に転入した。以前、あなたが使える制度お知らせサービスを利用していたが、以前の登録番号を利用してもよいか。	再度サービスのご利用を希望される場合は、以前の登録番号は使用できないため、再度以下の手順により、「登録番号」を申請していただく必要があります。 1 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「登録番号申請」をタップ 3 必要事項を入力し、登録番号を申請	
利用申請	18	郵送された登録番号の通知はがきを紛失し、「利用登録」ができない場合、どうしたらよいか。	以下の手順により、再度「登録番号」の申請を行ってください。 1 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「登録番号申請」をタップ 3 必要事項を入力し、登録番号を申請	
利用申請	19	登録番号が送付されたが、家族（他の世帯員）の登録番号を誤って登録してしまった場合は、どのようにしたらよいか。	登録番号を誤って入力した場合は、以下の手順により、サービス利用停止を行ったのち、「利用登録」から正しい登録番号を入力してください。 (サービス利用停止) 1 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「サービス利用停止」をタップ (利用停止後、以下の手順により再度申請を行ってください。) 1 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「登録番号申請」をタップ 3 必要事項を入力し、登録番号を申請	
利用申請	20	スマートフォン等の機種変更時に、LINEアカウントの引継ぎができなかった場合はどのようにしたらよいか。	以下の手順により再度登録番号を申請し、登録番号を登録してください。 1 千葉市公式LINEアカウントを友だち追加（既に友だち追加している方は不要です。） 2 千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 3 表示される画面から「登録番号申請」をタップ 4 必要事項を入力し、登録番号を申請 5 千葉市から登録番号をご自宅（住民登録されている住所）へ郵送 6 再度千葉市公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ。 7 その後表示される画面から「利用登録」をタップし、郵送された登録番号及びお知らせを受け取りたい制度等を登録 詳細は千葉市業務改革推進課のホームページに記載しています。	「あなたが使える制度お知らせサービス ～For You～」 https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/oshiraseservice_foryou.html
利用登録	21	お知らせを受け取りたい制度を選択する際、「住民税の所得情報等の利用に関する同意」とあるが、どのような情報について同意するのか。	「住民税の所得情報等の利用に関する同意」とは、千葉市が保有する住民税の所得情報等のうち、お知らせを希望する制度の受給（利用）要件の確認に必要な情報の利用に同意するものです。	
利用登録	22	「住民税の所得情報等の利用に関する同意」とは、具体的にどのような情報なのか。	「住民税の所得情報等」とは、扶養情報、寡婦（夫）情報、総所得金額等、課税・非課税情報等です。 なお、必要となる「住民税の所得情報等の利用に関する同意」は制度によって異なりますのでご注意ください。	
利用登録	23	「住民税の所得情報等の利用に関する同意」とは、サービス利用者のみ同意すればよいか。	一部の制度については、世帯全員（16歳以上）の同意が必要となります。世帯全員の同意が得られないと、お知らせを受信することができませんのでご注意ください。	
利用登録	24	「住民税の所得情報等の利用に関する同意」がある制度の中で、世帯全員の同意が必要な制度はどれか。	以下3つの制度です。世帯全員（16歳以上）の同意が必要となります。 1 水道料金の減免 2 下水道使用料金の減免 3 子育て世帯を支援するための市営住宅期限付き入居	世帯全員（16歳以上）の方が本サービスに登録した上で同意していることが必要となります。（16歳以上の）世帯員1人でも同意が得られない場合はLINEによるメッセージが通知されませんのでご注意ください。
利用登録	25	受け取りたいお知らせを変更（制限）するにはどうしたらよいか。	受け取りたいお知らせを変更する場合には、LINE画面に表示される登録情報修正画面の受信設定欄の、各通知対象制度名の左側にあるスイッチをタップし、オン・オフを切り替えることで変更することができます。	

カテゴリー	No	質問	回答	備考
利用登録	26	登録番号を申請した場合、はがきで登録番号を郵送することだが、到達するまでにどのぐらい時間がかかるのか。	申請した日から登録番号を記載したはがきの到達まで最大3週間程度かかる見込みです。	
利用解除	27	お知らせサービスの利用を解除するにはどうしたらよいのか。	以下の手順により、サービス利用停止を行ってください。 1 千葉県公式LINEアカウントに表示されるメニューのうち、「お知らせサービス」のアイコンをタップ 2 表示される画面から「サービス利用停止」をタップ	
その他	28	利用規約はどこで確認できるのか。	利用規約は千葉県業務改革推進課ホームページよりご確認ください。 ます。	「あなたが使える制度お知らせサービス ～For You～」 https://chiba-city.cms8341.jp/cms8341/somu/joho/kaikaku/documents/osiraseriyoukiyaku.pdf