

## パスワードを忘れた場合の操作方法

パスワードを忘れてしまった場合でも、システムにメールアドレスを登録している場合は、パスワードを再登録することができます。

※メールアドレスを登録していない場合は、本登録を行った施設にお問い合わせください。

### 1 千葉市施設予約システムにアクセスし、トップ画面を表示します

【千葉市施設予約システム URL】

<https://www.cm1.eprs.jp/yoyaku-chiba/jw/view/user/homeIndex.html?communitycd=Q8>

千葉市 CHIBA CITY  
施設予約システム

ホーム **マイページ** ご利用ガイド 利用者登録 施設一覧 FAQ

**ログインする (多機能版)**  
1つの画面でいろいろな操作や機能をお使いいただける多機能版の施設予約システムです。

**ログインする (簡易版)**  
簡単な操作手順でお使いいただける簡易版の施設予約システムです。

**携帯電話・スマートフォンからのご利用手順**  
携帯電話では「携帯版QRコード」を、スマートフォンでは「スマートフォン版QRコード」を読み取ってください。  
携帯版 スマートフォン版

**ちば施設予約サービス**  
千葉県内の施設予約サービスをご利用になれます。

**お知らせ**  
・【保守作業のお知らせ】  
システム保全のため以下の時間帯においてサービスが停止します。  
00:00~00:15

**施設の空き状況検索**  
施設の空き状況を様々な方法で検索し、予約をおこなうことができます。  
予約をするにはログインが必要です。  
施設名から 利用日時から 目的や人数から

**抽選情報一覧**  
抽選スケジュールと抽選対象施設を確認することができます。抽選のできる利用者は、申し込みの際にログインが必要です。  
抽選スケジュール 抽選対象施設

**イベント情報検索**  
施設で予定されているイベントの情報を検索できます。  
イベント情報検索

**施設予約システムの概要**  
施設予約システムを使った施設予約の仕方や施設を利用するまでの流れについて紹介します。

**利用者登録**  
新規利用者登録や登録した内容の変更・更新の手続きについて紹介します。

**便利な機能**  
施設予約システムをより快適に使用するための便利な機能について紹介します。

※利用環境 | 個人情報の取り扱いについて

「ログイン」ボタンまたは「マイページ」ボタンをクリックします。

## 2 ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」をクリックします



ホーム マイページ ご利用ガイド 利用者登録 施設一覧 FAQ

ログイン	
利用者ID (必須)	<input type="text"/> (半角数字)
パスワード (必須)	<input type="password"/> (半角英数字)
<input type="button" value="ログイン"/> <input type="checkbox"/> 次回からIDの入力を省略	

  

その他/お困りの方		
<a href="#">新規利用者登録</a>	<a href="#">利用者IDを忘れた場合</a>	<a href="#">パスワードを忘れた場合</a>

こちらをクリックします。

## 3 パスワード再設定メール送信画面が表示されます



ホーム マイページ ご利用ガイド 利用者登録 施設一覧 FAQ

パスワード再設定メールの送信	
登録しているメールアドレスにパスワード再設定メールを送付いたします。 メールアドレスを登録されていない場合、または登録したメールアドレスがご不明な場合は登録窓口までお越しください。 迷惑メール対策をおこなっている場合、eprs.jpからのメールを受信できるように設定してください。	
利用者ID (必須)	<input type="text"/>
登録済メールアドレス (必須)	<input type="text"/>
<input type="button" value="送信する"/>	

  

その他/お困りの方
<a href="#">新規利用者登録</a>

利用者 ID・登録済メールアドレスを入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。

## 4 パスワード再設定メールの送信完了画面が表示されます



千葉市 CHIBA CITY  
施設予約システム

ホーム

マイページ

ご利用ガイド

利用者登録

施設一覧

FAQ

### パスワード再設定メールの送信

登録されているメールアドレスにパスワード再設定メールを送信しました。  
メールの内容に従いパスワードを再設定してください。

ホームへ

[●利用環境](#) | [●個人情報の取り扱いについて](#)

## 5 登録されたメールアドレスあてにシステムからメールが届きます

〇〇〇〇〇〇 様

下記の URL にアクセスし、パスワードを再設定してください

<https://www.cml.eprs.jp/yoyaku-chiba/cw/view/user/newPassword.html?skkey=c6d7e73bc88a8f0589d8bd5924f001b98b076bc748db709c4c24c3cd8fa4fff757b1a7e907e4260bdc9473811d3248836f624bbd9501af89e22e141cc03155bf>

アクセス有効期限

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日 〇曜日

表示されている URL をクリックすると、パスワード再設定画面が表示されます。

## 6 パスワードの再設定画面が表示されます



### パスワードの再設定

パスワードの再設定を行います。  
パスワード設定に関する注意事項  
・パスワードに使用可能な文字は、半角英数字です。  
・パスワードは4文字から8文字で設定してください。

#### ●新しいパスワードを入力

新しいパスワード (必須)  (半角英数字)

確認用 (必須)  (半角英数字)

パスワードを再設定する

パスワードは必ず4文字以上8文字以内とし、半角英字、半角数字混合で入力してください。

【例】 ab1234

[●利用環境](#) | [●個人情報の取り扱いについて](#)



千葉県の施設予約サービスのページが開きますが、問題ありません。

## 7 パスワードの再設定完了画面が表示されます



パスワードの再設定

パスワードの再設定が完了しました。

[ホームへ](#)

[●利用環境](#) | [●個人情報の取り扱いについて](#)

以上で、パスワード再設定手続は終了です。再設定したパスワードでログインできるかご確認ください。



パスワードを10回繰り返して間違えた場合は、**利用者番号がロック状態**となり、正しくパスワードを入力しても、システムにログインできなくなります。

ロックの解除は**施設窓口**で対応いたしますので、ご利用になりたい施設に直接お問い合わせください。

【問い合わせ先掲載ページ】

<http://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/kokyoshisetsuyoyaku.html>