

千葉市政担当記者 様

## 「自転車に乗って宝さがし～スカベンジャーハント～」申込者の個人情報の漏えいについて

本市のイベント事業において、受託者によるイベント申込者の個人情報の漏えいが確認されたので、お知らせいたします。

### 1 漏えいの経緯

- (1) 6月23日(金)、本市が7月29日(土)・30日(日)に開催するイベント「自転車に乗って宝さがし～スカベンジャーハント～」の受託者「自転車で楽しむライフスタイルラボ」(以下、「受託者」という。)が、インターネット上で参加申込みフォームを開設し、イベントの申込受付を開始した。
- (2) 7月8日(土)17時30分頃、受託者の担当者間で情報共有できるよう、フォームの管理者として共同編集者のメールアドレスを1人分追加した。
- (3) 7月12日(水)16時45分頃、申込者の一人が、特定のURLから、フォームを利用した全ての申込者の情報が閲覧できる状態になっていることに気づき、受託者に指摘した。
- (4) 同日18時45分頃、(2)で追加した共同編集者のメールアドレスを削除するとともに、フォーム内に保存されていた情報を全て削除した。19時30分頃、指摘した申込者に対し、受託者からメールで対応の報告及び謝罪を行った。
- (5) 同日21時過ぎ、受託者から本市へメールにより上記に係る報告があり、翌13日(木)19時に改めて受託者からの事情聴取とともに、個人情報の取扱いについて、指導を行った。  
なお、現在のところ個人情報の漏えいによる被害等は確認されていない。

### 2 漏えいした個人情報

12チーム34名分 ※本イベントにおける申込みは、1チーム2～3人のグループ単位

- (1) チーム代表者(12名): 氏名、住所、年齢、電話番号、E-mail アドレス
- (2) チーム参加者(22名): 氏名、年齢、  
上記のほか、参加希望エリア、ヘルメットレンタル希望の有無

### 3 現在の対応状況

受託者に対し、発生防止方策の提出を求めるとともに、個人情報が漏えいした申込者(各チーム代表者)に対して、受託者から事案の状況を報告及び謝罪を行い、併せて、事業の委託者(イベント主催者)である市からも謝罪を行っている。

### 4 今後の対応

- (1) インターネット上での個人情報漏えい事案であることを踏まえ、被害の発生の有無等について、引き続き確認を行う。
- (2) 今後の再発防止のため、本件事案を「失敗事例」として取り上げるなど、委託業務発注時等に、個人情報の管理についての指導・監督を徹底する。

### 【参考】

別紙1 「自転車で楽しむライフスタイルラボ」の概要

別紙2 「自転車に乗って宝さがし～スカベンジャーハント～」