

市立海浜病院で人型ロボット「ペッパー（Pepper）」による来院者向けサービスを開始しました ～多世代の来院者への安らぎの提供と院内でのスムーズな案内支援等～

千葉市立海浜病院では、来院者への安らぎの提供や院内案内の支援などのため、人型ロボット「ペッパー（Pepper）」を導入しましたので、お知らせします。

1 趣旨・経緯

美浜区唯一の総合病院である市立海浜病院は、高齢の患者のほか、市内における小児医療の拠点的役割も担っていることにより、多数の乳幼児や児童が来院しますが、日頃より、「市民に選ばれる市民のための安心で心あたたまる病院」として、患者サービスの充実に取り組んでいます。

このたび、その取り組みの一環として、多世代の方が来院する当院ならではの、安らぎの提供や院内におけるスムーズな案内支援等による患者へのサービス向上のため、人型ロボット「ペッパー（Pepper）」を導入することとしました。

2 稼働開始日時 平成29年7月18日（火）10：00

3 ペッパーの機能

- (1) 音声認識や顔認識機能による患者さんへのあいさつや声掛け、簡単な会話機能
- (2) 院内における各種説明やお知らせなどの情報発信（デジタルサイネージ）機能
- (3) 胸のタブレットを用いて、院内における部門検索機能やフロアマップ上での位置表示及び各部門の説明など（今後実施予定）

4 期待される効果

- (1) 乳幼児や児童、高齢者の診察待ち時間における緊張を緩和する
- (2) 来院者との簡単な会話により、癒しを提供する
- (3) 定型案内業務の機械化によるスタッフの負担を軽減する
- (4) 高齢者等が各種説明を繰り返し受けられることにより、理解度が向上する

5 その他（機器概要）

- (1) 導入機種 ソフトバンク社製 ペッパー（Pepper）
- (2) 導入台数 1台（体）
- (3) 設置場所 正面玄関ロビー（相談支援センター前）
- (4) 名前（愛称） マリンくん
- (5) 稼働開始日 平成29年7月18日（火）から
- (6) 稼働時間 平日の日中（外来診療時間帯）のみ