

## 「HELLO CYCLING」について

### 1 主な特長

#### (1) 利用者側

- ・ 1度の無料会員登録 (ID) で「HELLO CYCLING」が全国で利用可能
- ・ 借りた場所とは異なるステーションでの自転車返却が可能
- ・ スマートフォンを持たない人でも登録済みの交通系 IC カードを自転車の操作パネルにタッチするだけで利用が可能
- ・ 幅広い決済方法 (クレジットカード決済、携帯キャリア決済など)
- ・ ステーション以外の場所での「一時駐輪」が可能
- ・ トラブル発生時はコールセンターがサポート (24時間、365日)
- ・ 事故発生時は十分な内容の保険で対応 (対物・対人)

#### (2) 運営側

- ・ 「HELLO CYCLING」というシステムプラットフォームを提供する「オープンプラットフォーム」のビジネスモデルであるため、実際の運営に際しては、実施地域において各分野に知見・実績のある企業と連携パートナーシップを組んで自由度の高い事業展開が可能 (車両メンテナンス、自転車の再配置、ステーション用地提供などはパートナー企業が行う。)
- ・ 「ジオフェンス」機能 (GPS・ビーコン) による駐輪管理 (ステーション以外の場所では自転車を返却できないようにする仕組み。また、ステーション毎に駐輪可能台数をシステムで設定し、満車の場合は返却できないようにしている。)
- ・ イニシャルコストを低く抑えることで、低い損益分岐点で採算を確保することが可能

### 2 利用方法

- ① 事前に「HELLO CYCLING」のWEBサイトまたはアプリ上で無料の会員登録を行う。
- ② アプリで自転車の利用を開始する「ステーション」を選択。
- ③ 利用したい自転車を選択し、予約。  
(※ 予約完了後 30分以内に借用する必要がある。交通系 IC カードを「HELLO CYCLING」に登録しておく、予約なしでの利用も可能)
- ④ 予約完了時に表示された「暗証番号」を予約した自転車の「操作パネル」に入力、または登録済みの IC カードをタッチして「スマートロック」を開錠し、自転車を利用開始。
- ⑤ 目的地の「ステーション」に自転車を返却。手動で施錠後、操作パネルの「RETURN」ボタンを押し、利用終了。

(参考) 利用開始までのイメージ

