

## 千葉市中央図書館における利用者へのメール誤送信について

千葉市中央図書館では、図書館利用者64人のメールアドレス61件が別の利用者16人に誤送信される、メールアドレス漏えい事態が発生しましたので、お知らせします。

### 1 発生日時

平成30年5月24日（木）14：30頃から25日（金）14：40までの間

### 2 判明経緯

誤送信メールを受信した別の利用者16人のうち1人から指摘があり、送信情報を確認し事態が判明。

（判明日時）平成30年5月25日（金）14：40

### 3 誤送信した情報及び件数

利用者64人分のメールアドレス61件（アドレスの共有により3件が重複）

### 4 原因

送信済みメールを再利用して図書館利用者へ送信した際、BCC欄に16人分のメールアドレスが入力されていることに気付かず、宛先欄（TO）に送信すべき方のメールアドレスを個別に入力し、送信する作業を繰り返したことによる。

### 5 対応状況

- （1）メールアドレスが漏えいした利用者に対し、メール及び電話にて謝罪
- （2）誤送信メールを受け取った別の利用者に対し、電話連絡または郵送にて謝罪するとともに、メールの削除を依頼

### 6 再発防止策

- （1）複数の方にメール送信する時には2人以上の職員による確認の徹底
- （2）業務端末画面の横に誤送信防止に関する注意書きの掲示
- （3）メール送信に関する作業マニュアルの作成及び職員研修の実施