

千葉市動物公園における「サマースクール」当選者へのメール誤送信について

千葉市動物公園では、「サマースクール」への参加応募者に対する当選通知の送信に際して、当選者38人分のメールアドレスを閲覧できる状態で誤送信した、メールアドレス漏えい事態が発生しましたので、お知らせします。

1 発生日時

平成30年6月14日（木）20：23

2 判明経緯

メールを誤送信した職員が、送信済みのメールを確認し判明
（判明日時）平成30年6月14日（木）20：23頃

3 誤送信した情報及び件数

7月24日（火）に開催する小学3・4年生対象の「サマースクール」当選者40人のうち38人分のメールアドレス38件

4 原因

「サマースクール」の当選通知を送信した際、BCC欄に受信者のメールアドレスを入力すべきところ、TO欄に入力して送信したことによる。

5 対応状況

- （1）メールアドレスが漏えいした当選者に対し、メールにて謝罪するとともに該当メールの削除を依頼。
- （2）メールアドレスが漏えいした当選者に対し、正しいメールを送付

6 再発防止策

- （1）複数の方にメールを送信する時には2人以上の職員による確認の徹底
- （2）TO・CC・BCC欄の適正な利用に資するシステム的な対策の強化
（8月末までに実施予定）

<参考>

「サマースクール」とは

獣舎に入って、掃除やエサやりをして頂く、小学生対象の飼育体験イベント。

日程	対象	定員	応募者数
7月23日（月）	小学1・2年生	40人	181人
7月24日（火）	小学3・4年生	40人	114人
7月26日（木）	小学5・6年生	40人	65人