

## 避難所開設・運営マニュアルを見直しました!!

### ～チェックシート形式で簡単に避難所開設・運営～

千葉市では、平成24年度から各避難所に地域住民を主体とする避難所運営委員会を設立し、避難所の開設・運営を行っていただくこととしております。

このたび、平成24年度に避難所開設・運営がスムーズに行えるよう当初マニュアルとして作成していた「地域による避難所開設・運営の手引き 第Ⅰ部、第Ⅱ部、第Ⅲ部」について、避難所運営委員会の意見や好事例等を参考に「地域による避難所開設・運営の手引き【平常時編】【災害時編】」へと見直しを行いましたので、お知らせします。

また、避難所運営委員会の好事例を集めた活動事例集も作成しましたので、併せてお知らせします。

## 1 見直しの趣旨

現在使用しているマニュアルについて、避難所運営委員会から理解しづらい等の意見があり、もっと分かりやすい形でマニュアルを作成し提供することが課題となっていた。

このことから、避難所運営委員会の意見や好事例を踏まえ、より分かりやすく、実践的な内容をチェックシート形式にまとめたマニュアルへと見直しをしたもの。

なお、熊本地震で得た教訓や災害時用公衆電話、近年関心が高まっているLGBT（性的少数者）への配慮等についても今回の見直しを契機に追加している。

## 2 見直しのポイント

### (1) 地域による避難所開設・運営の手引きの全部見直し

#### ア 平常時の活動に係るマニュアルの作成

避難所運営委員会を設立したものの、「こういった活動をしていけば良いかわからない」といった意見が多くあったため、平常時の活動内容や留意点等をまとめたマニュアルを作成。

#### イ 避難所開設・運営マニュアルの見直し

避難所開設・運営には、あらかじめマニュアルを読み込んだ避難所運営委員だけでなく、一般の避難者にも参加してもらう必要があるため、事前に読み込まなくてもすぐに活用ができる、最低限行うべきことをチェックシート形式にまとめたマニュアルを作成。

#### ウ ルール集の作成

避難所運営委員会で様々なルールをあらかじめ作成する際の参考例として、また、災害発生時にルールが未作成であっても、そのまま貼り出して活用できるように、ルール集を作成。

### (2) 活動事例集の作成

上記(1)アと同様、平常時の活動の参考となるよう、市内の避難所運営委員会の平常時の活動のうち、好事例をまとめた事例集を作成。

### 3 市民等への周知

市ホームページに掲載するとともに、全ての避難所運営委員会に対し、地域による避難所開設・運営の手引き及び活動事例集を送付。

なお、既に旧マニュアルをベースとして、より実践的なマニュアルに改善している委員会については、その取組みを否定するものではないが、新しいマニュアルの活用について推奨する。

【URL】 <http://www.city.chiba.jp/somu/bosai/hinanjounei.html>

### 4 添付資料

- (1) マニュアル構成の見直しについて
- (2) 地域による避難所開設・運営の手引き
- (3) 千葉市の避難所運営委員会活動事例集

#### <参考>

##### 避難所運営委員会について

避難所運営委員会とは、災害時に円滑に避難所の開設・運営を行うために、地域の町内自治会、自主防災組織、避難所となる施設の管理者、市担当職員などが一体となって設立する組織。

平常時には避難所の開設・運営の準備を行うとともに、災害時には避難者の方と協力して避難所の開設・運営を行う。