

千葉市シェアサイクル実証実験 アンケート結果概要

1 調査概要

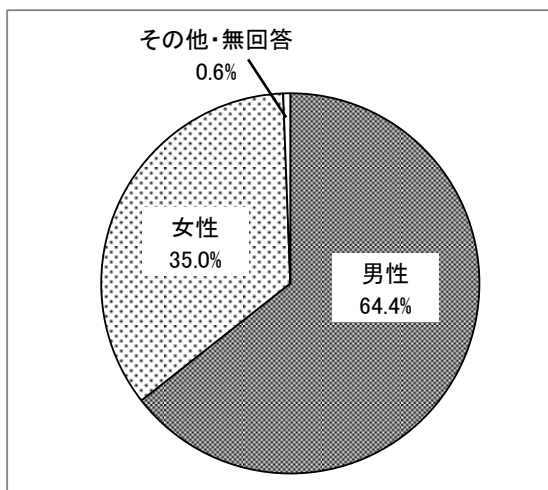
- (1) アンケート対象 千葉市内におけるシェアサイクル実証実験の利用者
 (2) アンケート方法 WEBアンケートによる
 (3) 調査時期 2018年8月27日～9月10日
 (4) 配信数 3,485人
 (5) 回答数 1,000人 (回収率28.7%)

2 回答者属性

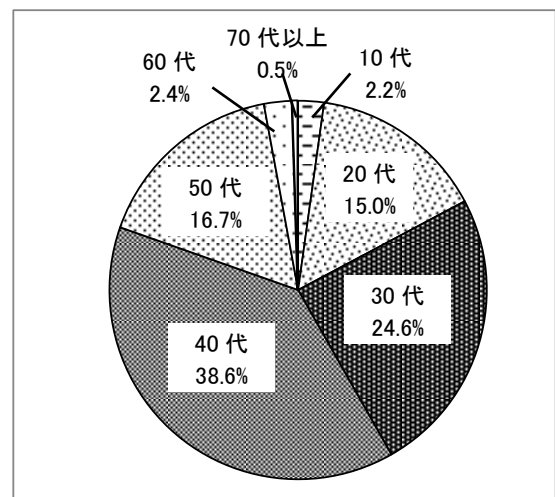
- 男性が64.4%、女性が35.0%
- 30代、40代の比率が高く、全体の6割以上を占める
- 美浜区の利用者が多く、全体の4割を占める
- 回答者の1/4以上が千葉市外在住者（千葉県内15.0%、千葉県外10.3%）

(1) 性別・年齢

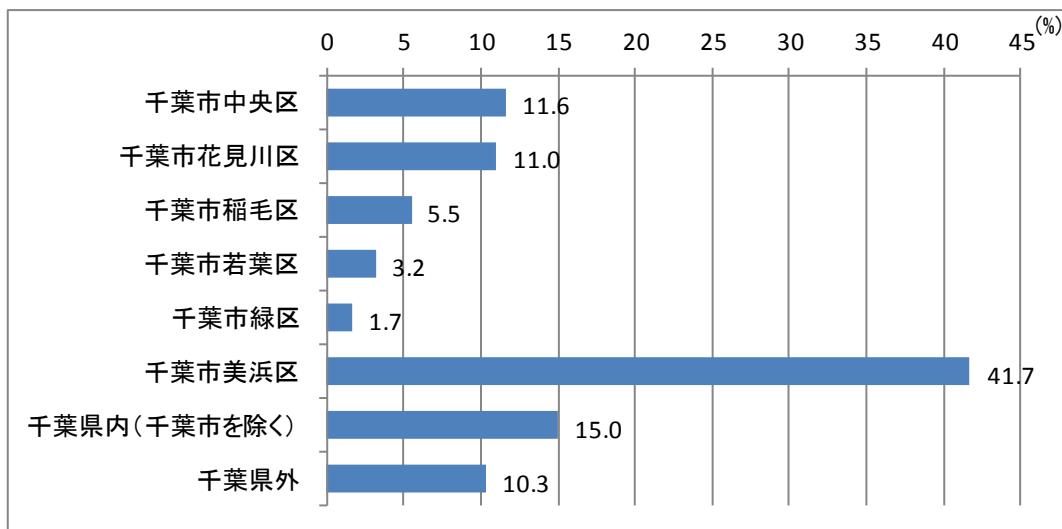
【性別】



【年齢】



(2) 居住地

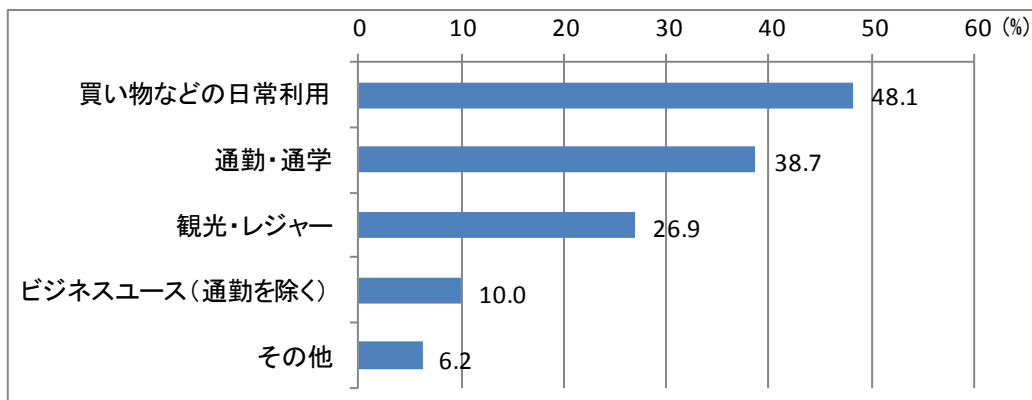


3 利用状況

- 利用目的は、買い物などの日常利用や通勤・通学の割合が高い
- 月に2～3回程度利用する者が多い
- 徒歩10～15分程度の距離からシェアサイクルを利用し、利用したい時間は概ね30分程度まで

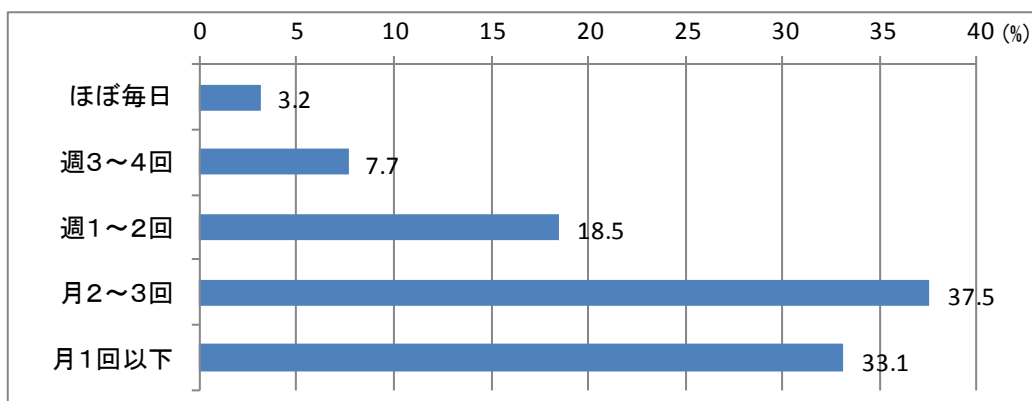
(1) 利用目的

Q. シェアサイクルの主な利用目的を教えてください。(複数選択)



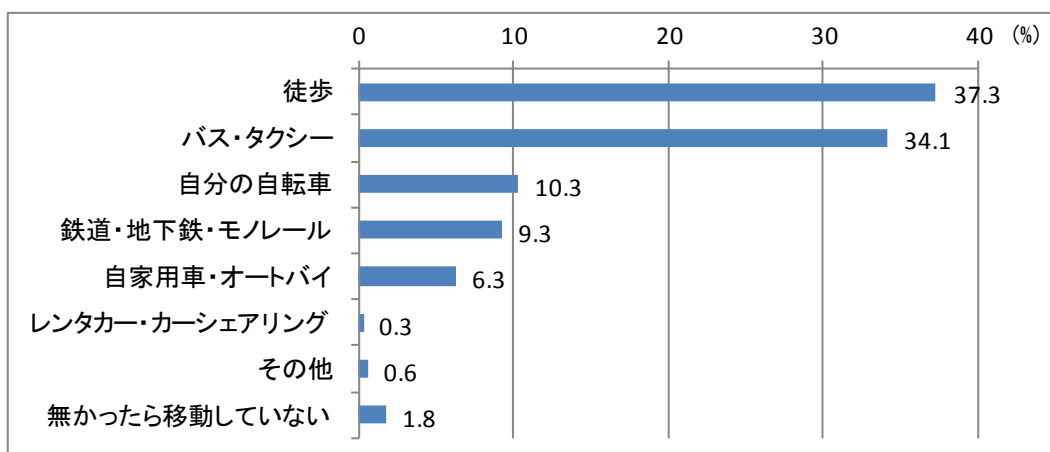
(2) 利用頻度

Q. シェアサイクルの利用頻度はどのくらいですか。



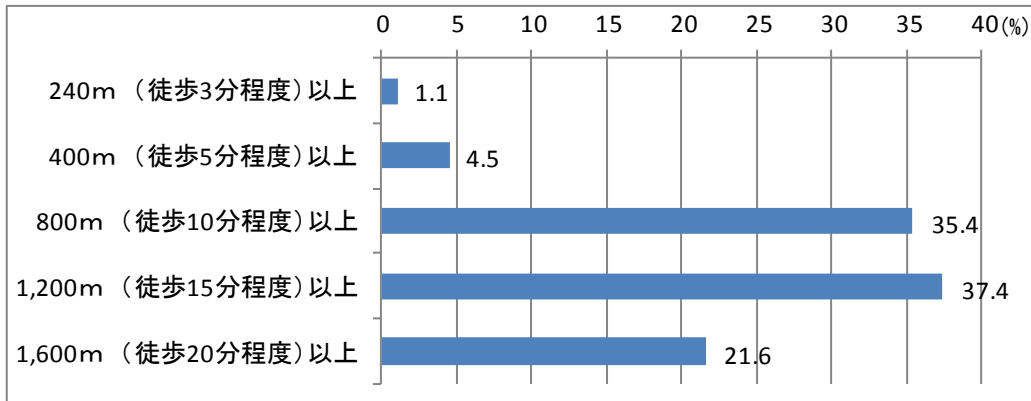
(3) 代替となる交通手段

Q. シェアサイクルがなかった場合、主にどのような交通手段を利用しますか。



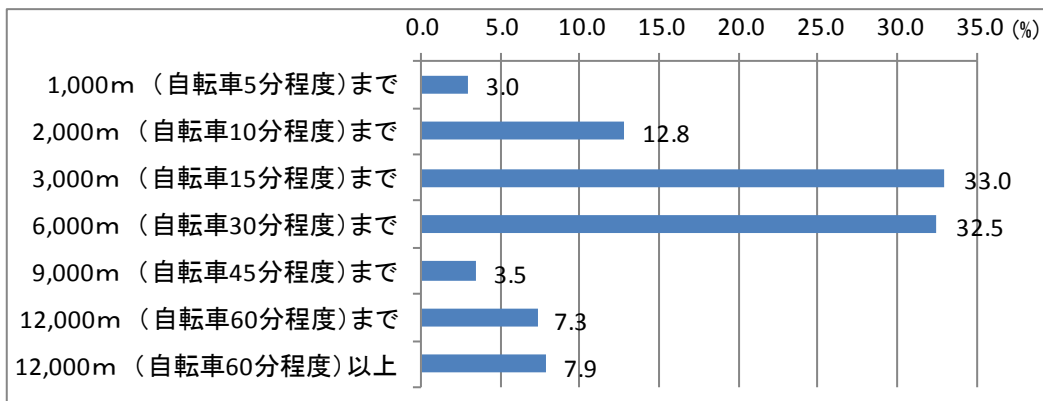
(4) 最小利用距離 (時間)

Q. どの程度の距離 (時間) を移動する場合に、シェアサイクルを利用したいですか。



(5) 最大利用距離 (時間)

Q. どの程度の距離 (時間) まで、シェアサイクルを利用したいですか。

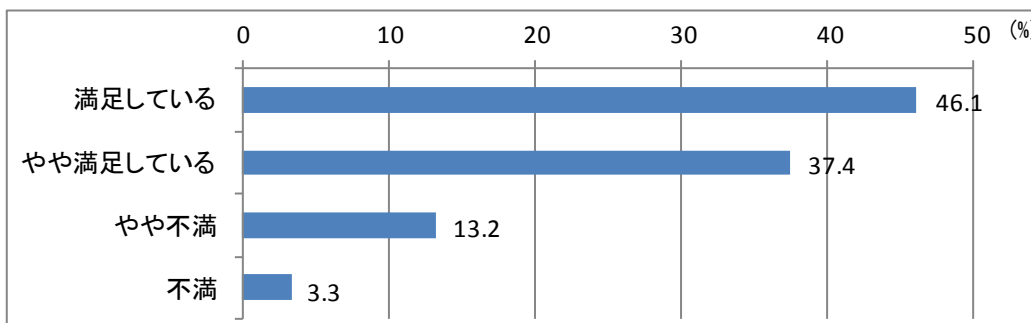


4 満足度

- 自転車性能、利用方法、利用料金に対する満足度は高い
- 自転車数については、少ないと感じる利用者と、十分と感じる利用者に分かれる
- 利用者の8割以上が、ステーションが足りないと感じており、駅やバス停、商業施設の設置希望が多い

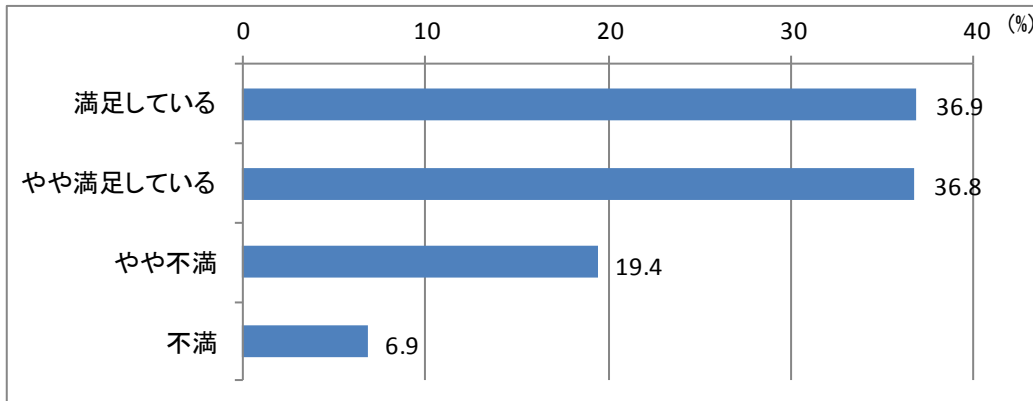
(1) 自転車性能の満足度

Q. 自転車の性能 (電動アシスト機能、タッチパネルの操作性) に満足していますか。



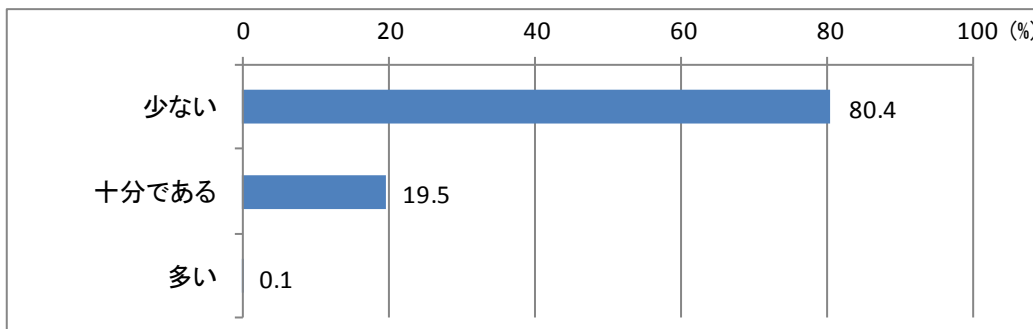
(2) 利用方法の満足度

Q. シェアサイクルの利用方法（利用者登録、予約、貸出・返却）に満足していますか。



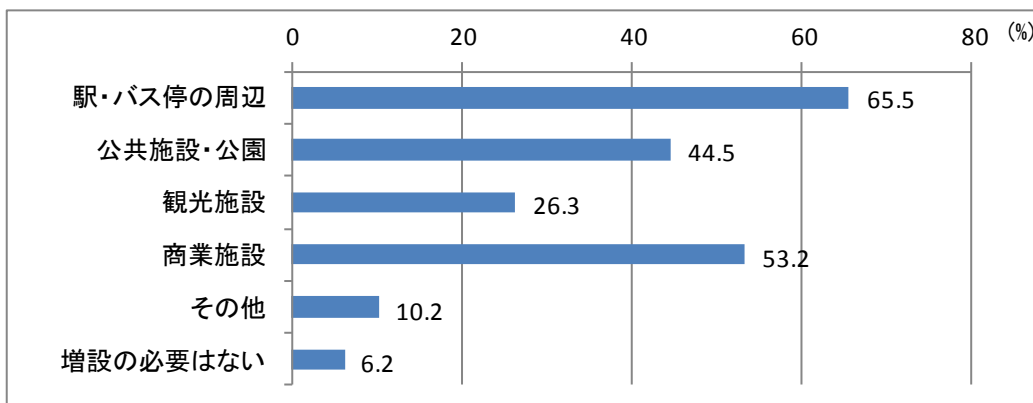
(3) ステーション数の満足度

Q. シェアサイクルのステーション数（場所）は十分ですか。



(4) ステーション設置希望

Q. 新たに、どのような場所にシェアサイクルのステーションを設置して欲しいですか。
(複数選択)

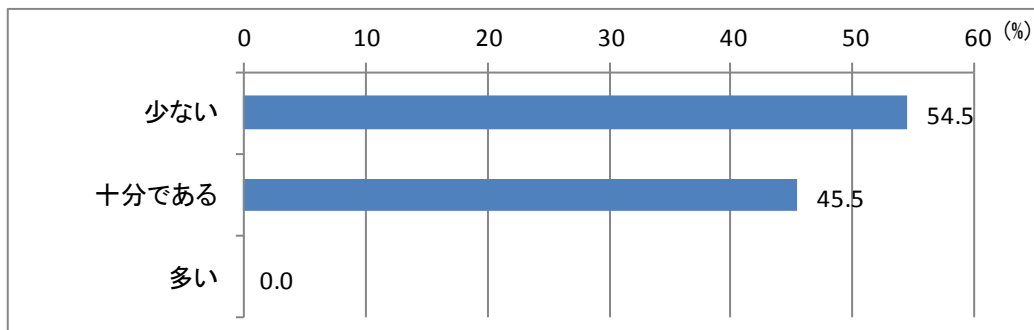


<具体的なエリア>

- 検見川エリア 79人
- 稲毛エリア 75人
- 蘇我エリア 49人 など

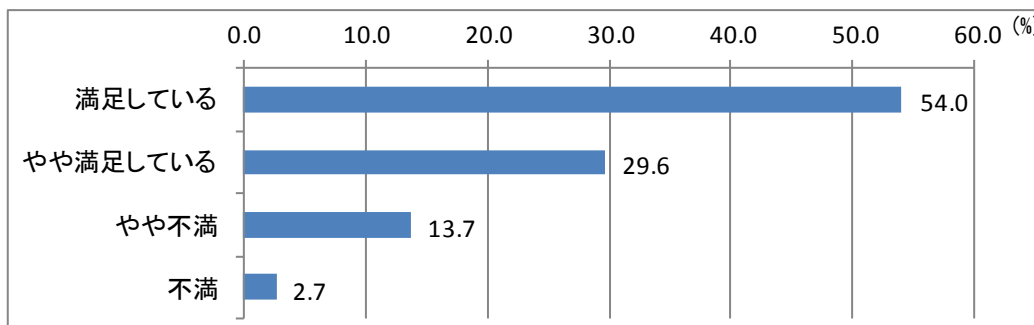
(5) 自転車数の満足度

Q. シェアサイクルの自転車台数は十分ですか。



(6) 利用料金の満足度

Q. シェアサイクルの利用料金（15分ごと60円、上限1,000円/日）に満足していますか。

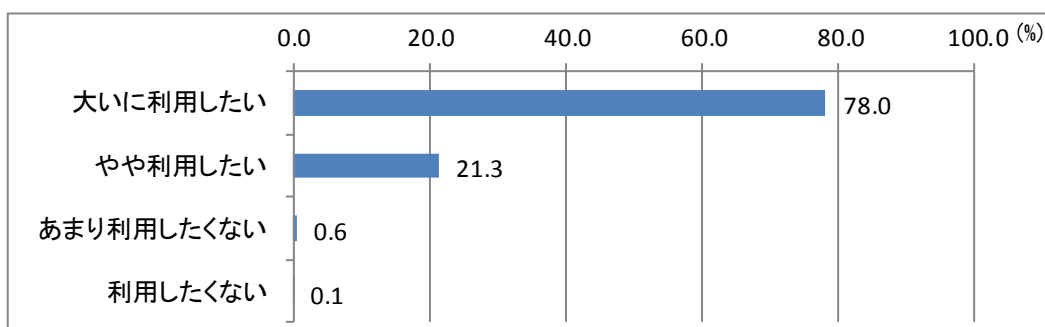


5 本格実施に向けた利用意向及び課題

- 回答者の9割以上がシェアサイクルの本格実施に前向きである
- 本格実施に向けては、ステーションの増設、サービス提供エリアの拡大、自転車台数の増加が課題

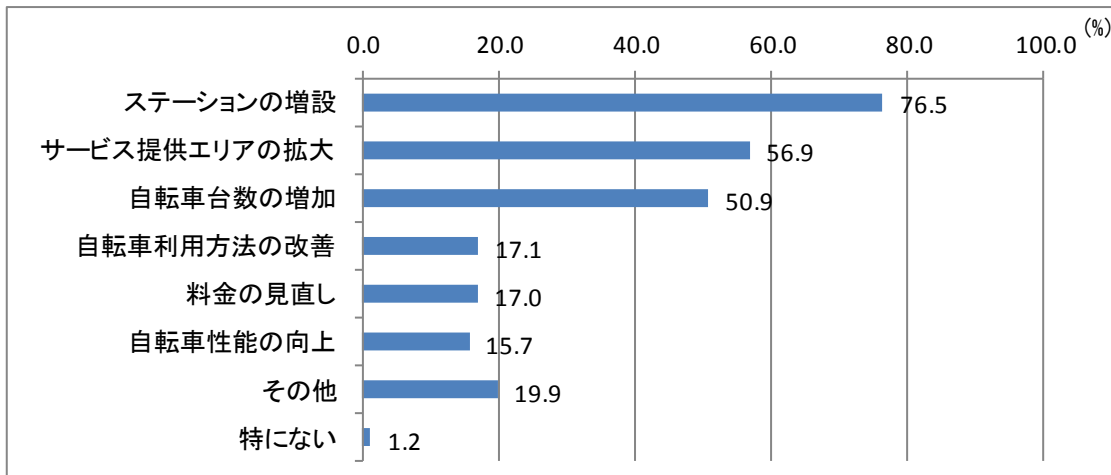
(1) 今後の利用意向

Q. シェアサイクルの本格実施に向け、今後、シェアサイクルを利用したいですか。



(2) 課題

Q. シェアサイクルの本格実施に向けた課題はありますか。(複数選択)



<その他の意見>

バッテリーの充電に関するもの 109人

メンテナンスの充実に関するもの 15人

※ アンケート結果全体は、国家戦略特区推進課「千葉市シェアサイクル実証実験」のホームページで公開しています。

<千葉市シェアサイクル実証実験ホームページ>

<http://www.city.chiba.jp/sogoseisaku/sogoseisaku/tokku/share-cycle.html>