

株式会社アスコエパートナーズと『千葉市被災者支援ナビ（仮称）』実証実験に関する協定』を締結します ～「千葉市被災者支援ナビ（仮称）」の制作、Webサイトの有効性及び課題を検証します～

千葉市では、市民に災害に対する備えと支援制度をわかりやすく提供するため、「千葉市被災者支援ナビ（仮称）」（以下、「Webサイト」）の制作並びにWebサイトの有効性及び課題を検証することについて、株式会社アスコエパートナーズとの間に協定を締結しますので、お知らせします。

1 趣旨

大規模災害からの復旧復興時には、被災者に対して様々な支援が行われるが、手続きをする行政機関及び受付窓口が多岐にわたるため、自分に合った支援制度を探すことが難しい状況にある。

この課題の解決を目指すとともに、市民の災害への備えを促すことを目的として、新たに国・県・市の提供している復旧復興支援制度の情報及び平常時の防災・減災情報を市民にわかりやすく提供するためのWebサイトを制作し、有効性及び課題を検証することにより、実用化を図るものである。

2 協定の主な内容（※詳細については、別紙「協定書」参照）

(1) 取組内容に関すること

- ア 国・県・市の提供している復旧復興支援制度の情報をWebサイトに掲載
- イ 防災・減災の情報をWebサイトに掲載
- ウ Webサイトを知って使ってもらおうきっかけづくりとして、市内でWebサイト関連のセミナー等を開催
- エ その他防災・減災に資すると認められる取組を実施

(2) 検証方法に関すること

- ア 利用状況の確認、課題等の洗い出しのため、市民へのヒアリングやアンケート等を実施
- イ アクセス状況の分析等によるサイト解析

3 協定締結式

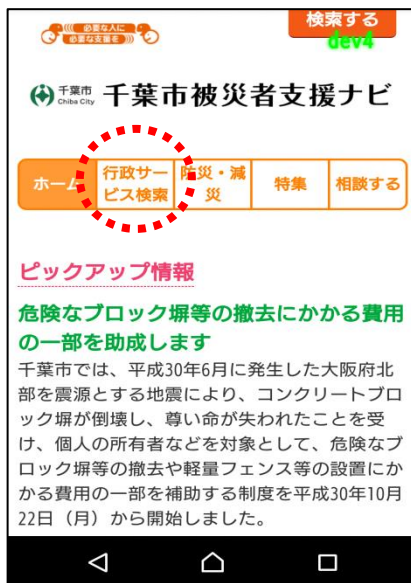
- (1) 日時 平成31年4月11日（木） 15:00から
- (2) 場所 市役所3階 第一会議室
- (3) 出席者 (株)アスコエパートナーズ 代表取締役社長 安井 秀行（やすい ひでゆき）、
千葉市長 熊谷 俊人

4 その他

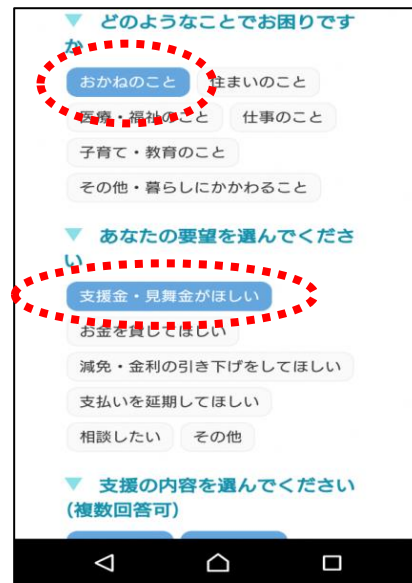
同様の協定は、全国的にも事例がなく、本市が初めての締結となる。

<参考>

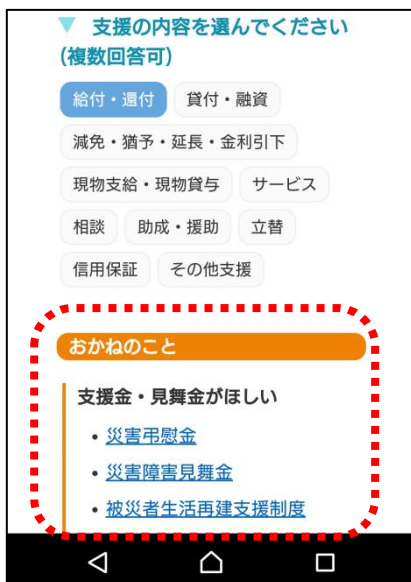
1 例えば、自分に合った支援制度を調べたいときは・・・



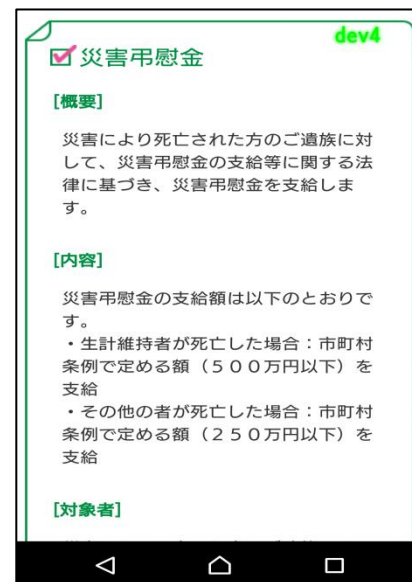
①「行政サービス検索」をタッチ



②困っていること等を選択



③該当する支援制度を表示



④選択すると支援制度の概要等を表示

2 「千葉市被災者支援ナビ（仮称）」とは

「復旧復興支援ナビ」をベースに、千葉市民が利用できる各種支援制度等をわかりやすい言葉を使って情報提供する Web サイトです。

- 国の復興復旧支援制度に加え、千葉県・千葉市が提供する独自の支援制度や防災・減災に関する情報も掲載します。
- これらの情報をキーワードで簡単に探せて、かつ読んですぐ理解できる表現でまとめます。

「復旧復興支援ナビ」とは

東日本大震災直後に共同発起人 NPO 団体アスコエ他 3 社からなる「震災復興支援ユニバーサルメニュープロジェクト」の取組みとして始まり、内閣官房、総務省及び経済産業省の協力を得て、復興支援のための制度情報を、利用者視点でわかりやすく提供する検索サイトとして平成 23 年 7 月に Web サイト「復旧復興支援ナビ」が公開されたもの。