

「新型コロナウイルス感染症に対応するための心のケア相談」を拡充します！  
～電話相談を夜間・休日にも実施するとともに、新たにLINEによるオンライン相談窓口を開設～

千葉市では、新型コロナウイルス感染症への対応が長期化することに伴い、心身に変調が生じる市民の増加が予想されることから、精神保健上の支援（心のケア相談）の体制を強化するため、電話相談を平日に加えて夜間・休日にも拡充して実施するとともに、新たにLINEアプリを利用したオンライン相談窓口を開設しますので、お知らせします。

## 1 趣旨・目的

外出自粛要請が長期化する中、不安やストレスの軽減、精神疾患の早期発見、早期治療を促す必要があることから、電話相談について、従来実施している平日に加えて、夜間・休日にも拡充して実施する。また、新たにLINEを利用した「千葉市心のケアSNS相談」を開設する。

## 2 開設期間・相談時間

<開設期間>

令和2年5月15日（金）～令和3年3月31日（水）

<相談時間>

### (1) 電話相談

ア こころの健康センター

平日9:00～17:00

TEL 043-204-1582

イ 各区健康課

平日9:00～17:00

- ・中央区健康課 TEL 043-221-2583
- ・花見川区健康課 TEL 043-275-6297
- ・稲毛区健康課 TEL 043-284-6495
- ・若葉区健康課 TEL 043-233-8715
- ・緑区健康課 TEL 043-292-5066
- ・美浜区健康課 TEL 043-270-2287

ウ 夜間・休日電話相談【拡充】

・平日は17:00～21:00

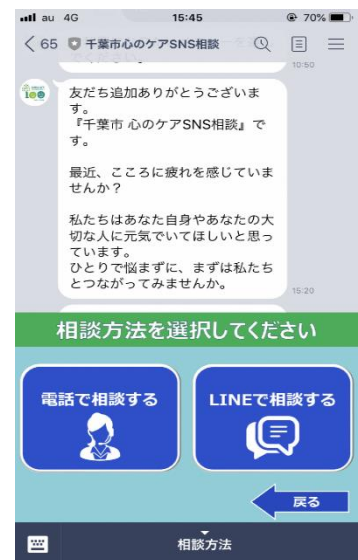
・土日祝は13:00～17:00

TEL 0570-010-400

### (2) LINEによるオンライン相談【新規】

・平日は17:00～21:00

・土日祝は13:00～17:00



LINE相談イメージ図

## 3 LINEによる相談方法

- (1) 対象者は、右記QRコードや下記の市ホームページ掲載のQRコードをスマートフォン等で読み取って、「千葉市心のケアSNS相談」を「友だち追加」する。
- (2) 相談時間中に、「千葉市心のケアSNS相談」に「トーク」でメッセージを送ると臨床心理士等の専門の相談員が相談に応える。



QRコード

#### 4 対象者

市内在住・在勤・在学の方

#### 5 周知方法

・市政だより（6月号）

・市ホームページ

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/koreishogai/seishin/index.html>

・千葉市ツイッター

・モノレール車内広告

・駅ポスター掲示 等