

新たに区役所窓口の混雑状況配信サービス等を開始します！

～行かなくていい・待たなくていい、混雑状況を手元で確認し呼出順をお知らせ！～

千葉市では、新型コロナウイルス等感染症拡大防止策の一環として、区役所窓口の混雑を緩和するため、市民総合窓口の混雑状況をシステムで配信するサービス等を新たに開始しますので、お知らせします。

1 趣旨・経緯

千葉市では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、「ちばしチェンジ宣言！」を発出し、令和2年4月から、市民総合窓口課の呼出番号モニターの映像をYouTubeで配信する取り組みを行ってきました。

さらなる感染拡大防止策として、新たに窓口の混雑状況配信サービスを開始します。

また、3月からは、ご自分の呼出順が近づいた際にプッシュで通知するサービスを開始します。これにより、混雑を避けて窓口にお越しいただくことができるほか、ご自分の呼び出し順が近づくまで別の場所でお待ちいただくことができるなど、区役所窓口の混雑緩和につながります。

2 内容

(1) 混雑状況配信サービス（1月開始）

パソコンやスマートフォンから、区役所市民総合窓口課の待ち人数、待ち時間、呼出中の番号等をリアルタイムで確認することができます。

【URL】 <https://www.city.chiba.jp/shimin/shimin/kusei/yobidashi.html>



混雑状況	
住民異動（転出・転入など）	
最終呼出番号	1036
次回呼出予定番号	1037
待ち人数	1人
待ち時間	4分
保留人数	1人
戸籍届出（離婚・出生など）	
最終呼出番号	2224
次回呼出予定番号	2225
待ち人数	3人
待ち時間	12分
保留人数	0人
マイナンバー・公的個人認証	
最終呼出番号	3004
次回呼出予定番号	3005

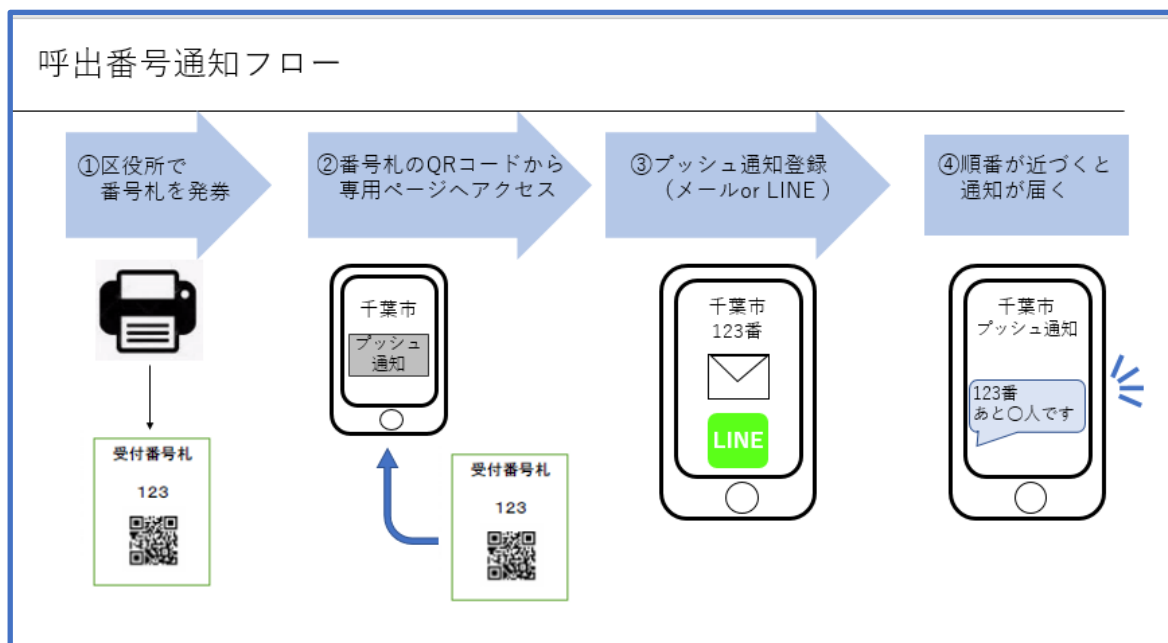
スマートフォン表示イメージ

混雑状況					
手続き内容（発券番号範囲）	最終呼出番号	次回呼出予定番号	待ち人数	待ち時間	保留人数
住所の変更（1001～1999）	1036	1037	1人	4分	1人
戸籍の届出（2001～2999）	2224	2225	3人	12分	0人
印鑑登録（3001～3999）			0人	0分	0人

Webブラウザ表示イメージ

(2) 呼出番号通知サービス (3月開始)

受付番号札に印字されるQRコードから登録することで、ご自分の呼出順が近づくと、メール又は専用のLINEアカウントにより通知します。



3 サービス開始日

(1) 混雑状況配信サービス

令和3年1月12日(火)

※ サービス開始に伴い、発券機や交付モニターの入れ替えを行うとともに、YouTubeによる呼出番号モニター配信は、令和3年1月10日(日)(休日開庁日)をもって終了します。

(2) 呼出番号通知サービス

令和3年3月1日(月) 予定