

コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付事務における実施機関以外のものとの通信回線による電子計算機の結合について

1 諮問事項

千葉県コンビニ交付システムにおいて保有する個人情報等を地方公共団体情報システム機構と通信回線による電子計算機の結合を行い提供することについて(千葉県個人情報保護条例第10条第3項)

2 個人情報を取り扱う事務の名称及び概要

(1) 名称 コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付事務

(2) 概要

平成29年1月から、自宅や勤務先等から最寄りのコンビニエンスストア等で、夜間・休日も住民票の写しなどの証明書の交付が受けられるコンビニ交付サービスを開始するとともに、区役所及び一部の市民センターに同サービスの仕組みを利用した証明書発行機を設置する。

これらにより、市民が証明書を取得するため窓口に来庁する必要がなくなり、身近な場所で夜間・休日も取得することが可能となるなど、市民サービスの向上が図れるとともに、市民が当該サービスを利用することで生じる市職員の労力を窓口応接に傾注することで、窓口業務の合理化に繋がることを期待できる。

3 個人情報を取り扱う事務の目的

市民の利便性向上と窓口業務の合理化

4 コンビニ交付サービスについて

(1) 概要

コンビニ交付サービスは、地方公共団体情報システム機構^{※1}(以下「J-LIS」という。)が運営するサービスであり、住民基本台帳カード又は行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」という。)第2条第7項に規定する「個人番号カード」を使用し、住民票の写し等の各種証明書がコンビニエンスストア等に設置される多機能マルチコピー機(以下「キオスク端末」という。)で取得できるサービスである。

平成28年6月時点で全国217自治体がサービスを開始している。県内では市川市など7市町が実施しているほか、政令指定都市では11市が実施している。

(2) 本市におけるサービス実施概要

	コンビニ交付	証明書発行機
取扱証明	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部(個人)事項証明書、市・県民税所得証明(現年分)	
利用時間	12月29日から1月3日までを除く毎日 6:30~23:00	平日 8:30~17:30 休日開庁日 9:00~12:30 (区役所開庁時間)
	戸籍証明は平日開庁日の9:00~17:00	
利用場所	セブンイレブン、ローソン、サークルKサンクス、ファミリーマート、セイコーマート、国分グローサーズチェーン、セーブオン、Aコープ北東北、イオンリテール、エコープ鹿児島 (平成28年3月末現在、全国約4万9千店舗)	各区役所 市民センター(3か所) (市役所前、花見川、土気)
利用条件	個人番号カード	

5 個人情報を取り扱う事務を所掌する組織の名称

- (1) 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書の交付事務 市民局市民自治推進部区政推進課
- (2) 市・県民税所得証明書の交付事務 財政局税務部課税管理課

6 提供する個人情報の対象者の範囲及び項目

各証明書に記載される次の個人情報を、画像イメージ情報に変換してJ-LISに提供する。

証明書の種類	対象者	証明の項目
住民票の写し	千葉市に住所を有する者	氏名、生年月日、男女の別、世帯主についてはその旨、世帯主でない者については世帯主の氏名及び世帯主との続柄、本籍及び戸籍筆頭者の氏名、住民となった年月日、住民及び一の区域内において新たに住所を変更した者についてはその住所を定めた年月日、新たに区域内に住所を定めた旨の届出の年月日、従前の住所、個人番号
印鑑登録証明書	千葉市に住所を有し、かつ、印鑑登録を受けた者	印影の写し、氏名、生年月日、住所
戸籍全部(個人)事項証明書	千葉市に本籍を有する者	本籍及び戸籍筆頭者の氏名、氏名、生年月日、戸籍に入った原因及び年月日、実父母の氏名及び実父母との続柄、養親の氏名及び養親との続柄、夫又は妻である旨、従前の戸籍の本籍及び筆頭者の氏名、その他法務省令で定める事項
市・県民税所得証明書	千葉市に住所を有する課税対象者	賦課期日氏名、賦課期日住所、課税年度、合計所得金額、課税額、所得の種類及び金額、控除の種類及び金額、課税標準額の種類及び金額

7 電子計算機の結合先

J-LISが整備・運営する証明書交付センターシステム

8 電子計算機の結合を行う理由

コンビニ交付サービスを実施するにあたっては、J-LISが整備・運営する証明書交付センターシステムを介してコンビニ事業者のキオスク端末や証明書発行機により証明書の交付等を行う必要があるため、同システムに本市のシステムを接続するもの。

9 電子計算機の結合条件

証明書交付センターシステムと通信するサーバ(本市が構築する証明発行サーバ)は、外部及び内部ネットワークから隔離された区域に設置し、証明書交付センター以外との通信を禁止する。また、証明発行サーバと証明書交付センター間の回線は、地方公共団体を相互に接続する行政専用のネットワークとしてすでに利用されているLGWAN^{※2}(総合行政ネットワーク)を使用する。

※1 地方公共団体情報システム機構法に基づき、地方公共団体が共同して運営する組織として設立された法人であり、住民基本台帳法、電子署名に係る地方公共団体の認証業務に関する法律及び番号法の規定による事務や、その他の地方公共団体の情報システムに関する事務を地方公共団体に代わって行うとともに、地方公共団体に対してその情報システムに関する支援を行っている。J-LISでは、平成22年2月から住民基本台帳カードによるコンビニ交付サービスを提供しており、平成28年1月から個人番号カードによる利用に対応している。

※2 地方公共団体の組織内ネットワークを相互に接続し、地方公共団体間のコミュニケーションの円滑化、情報の共有による情報の相互利用を図ることを目的とし、地方公共団体情報システム機構が整備・運営する高度なセキュリティを維持した行政専用のネットワーク。

10 個人情報の保護措置

(1) 千葉市

ア 管理的な措置

千葉市情報セキュリティポリシー及び情報セキュリティ実施手順に基づき、個人情報の適切な管理運用を行う。

イ 技術的な措置

(ア) 証明発行サーバ

- a 証明発行サーバは、セキュリティが十分に確保された外部のデータセンター内の本市専用データ領域に構築する。
- b 証明発行サーバ及び各業務サーバ並びに端末にウィルス対策ソフトを導入し、最新のパターンファイルを保つ。
- c 証明発行サーバには作成した証明書のデータを保存しない仕組みとする。

(イ) ネットワーク

- a 本市内部における証明発行サーバ、各業務サーバ（住民記録、戸籍、税務）及び端末間の接続は、外部から独立した情報システム課所管のネットワーク回線を使用する。
- b 証明書交付センターと証明発行サーバ間のネットワークは、すでに利用されているLGWAN（総合行政ネットワーク）を使用する。

(2) J-LIS

ア 管理的な措置

個人情報保護基本方針、情報セキュリティ基本方針を策定し、これらに基づき個人情報の適切な管理運用を行う。

イ 技術的な措置

(ア) 証明書交付センターシステム

- a 証明書交付センターシステムの広域交付サーバは、セキュリティの確保されたデータセンターに設置し、データセンターの入退室管理を厳格に行う。
- b 証明書交付センターシステムには証明書のデータを保存しない仕組みとする。
- c 証明書の改ざん防止対策として、牽制文字（コピーすると「複写」という文字が浮き上がる）を追加するとともに、証明書裏面にスクランブル画像の追加を行う。

(イ) ネットワーク

- a 閉鎖性の確保された専用線及びLGWANを使用し、第三者からのアクセスを排除するとともに、通信内容を暗号化する。
- b 侵入防止システム等により外部からの不正アクセスに対する防御措置を講じる。

(3) コンビニ事業者等

証明書交付センターとの接続に当たり、J-LISとの契約に基づき次の対応を行う。

ア 管理的な措置

個人情報取扱責任者を選定し、個人情報保護の徹底が図れるよう従業員等に対する教育訓練及び各種安全対策を実施する。

イ 技術的な措置

(ア) キオスク端末

- a セキュリティソフトにより、証明書のデータは印刷後にキオスク端末から自動的に消去される仕組みとする。
- b 施錠及びパスワードにより、キオスク端末保守員以外の者はキオスク端末のプログラムを操作できない仕組みとする。
- c コンビニ店舗等に監視カメラを設置する。
- d 申請から受領までの全ての手続を住民自らがキオスク端末を操作して行う方式とすることで、コンビニ店舗の従業員等が介在することなく証明書の交付が受けられるようにする。
- e 音声と画面への警告表示で証明書や個人番号カードの取り忘れを防止するとともに、取り忘れの際にはコンビニ店舗の従業員等が対応し、原則、遺失物として所轄の警察署に届出を行う。

(イ) ECセンター

- a ECセンターには行政サービス専用のルータを設置し、他のルータからの接続ができないようにする。
- b キオスク端末とJ-LISの証明書交付センターを中継する機器は外部及び内部ネットワークから隔離されたエリアに設置する。
- c ECセンターで証明書のデータを保存しない仕組みとする。

(ウ) ネットワーク

証明書交付センターとの接続回線は、J-LISが指定する専用回線を使用し、第三者からのアクセスを排除するとともに、通信内容を暗号化する。