

### Ⅲ 市政情報室の運営状況

千葉市においては、従来から、広報紙や各種刊行物の発行、冊子類の配布などにより、市民生活に関連する情報を中心に、市政に関する情報（市政情報）の積極的な提供を行ってきました。市政情報の提供を一層充実させることは、市政をより開かれたもの、より身近なものとし、また、市民サービスの向上を図るうえでも、大きな意義をもつものであると考えています。

このため、市民に役立つ市政に関する刊行物、資料等を収集し、提供する中心的な施設として、市政情報室を開設し、運営しています。

また、市政情報室は、公文書開示制度及び個人情報保護制度の総合的な窓口にもなっています。

#### 1 市政情報室の概要

市政情報室の概要は、次のとおりです。

- |                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| (1) 所           | 在 | 千葉市中央区千葉港2番1号 千葉中央コミュニティセンター2階                            |
| (2) 開 室 時 間     |   | 午前8時30分から午後5時30分まで（市の休日を除く。）                              |
| (3) 面           | 積 | 170㎡  |
| (4) 配 架 資 料 数   |   | 約10,000種、 約15,000点  |
| (5) 複 写 サ ー ビ ス |   | 単色コピー（1枚10円）、カラーコピー（1枚20円）、<br>CD-R（1枚100円）、DVD-R（1枚120円） |
| (6) 有償刊行物頒布     |   | 令和2年3月31日現在、約130種の刊行物について、有償による<br>頒布を行っています。             |

## 2 市政情報室の利用状況

市政情報室の利用者数は、令和元年度は6, 785人（1日あたり約28人）です。  
市政情報室の利用状況の詳細は、【表 14】のとおりです。

【表 14】 年度ごとの市政情報室の利用状況

年 度		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利 用 者 数		7,076人	6,982人	6,550人	6,408人	6,785人
窓口相談件数（電話を含む）		340件	309件	71件	127件	342件
複写 サービス	申込件数	5,298件	5,206件	4,371件	4,091件	3,620件
	枚 数					
	単色コピー	43,302枚	43,923枚	26,866枚	32,983枚	44,205枚
	カラーコピー	997枚	995枚	1,349枚	2,074枚	2,327枚
	CD-R	194枚	189枚	43枚	26枚	17枚
	DVD-R	—	—	—	—	1枚
	計	44,493枚	45,107枚	28,258枚	35,083枚	46,550枚
金 額		472,360円	478,030円	299,940円	373,910円	490,410円
有償刊行物	部 数	799冊	2,577冊	951冊	801冊	328冊
頒布	金 額	498,440円	811,360円	480,450円	426,870円	192,400円

## 3 有償刊行物の頒布状況

令和元年度における有償刊行物の頒布部数が上位のものについては【表 15】のとおりです。

【表 15】 有償頒布部数上位刊行物の状況（令和元年度）

順位	刊 行 物 名 称	頒布価格	頒布部数
1	マンガ「千葉常胤公ものがたり」	180円	95部
2	平成30年度千葉都市計画総括図（1／25000）	1,000円	43部
3	千葉市都市基本図（1／10000）	600円	32部
4	令和元年度版清掃事業概要	590円	31部
5	町名町界図（1／25000）	600円	14部