Ⅲ　市政情報室の運営状況

千葉市においては、従来から、広報紙や各種刊行物の発行、冊子類の配布などにより、市民生活に関連する情報を中心に、市政に関する情報（市政情報）の積極的な提供を行ってきました。市政情報の提供を一層充実させることは、市政をより開かれたもの、より身近なものとし、また、市民サービスの向上を図るうえでも、大きな意義をもつものであると考えています。

このため、市民に役立つ市政に関する刊行物、資料等を収集し、提供する中心的な施設として、市政情報室を開設し、運営しています。

また、市政情報室は、公文書開示制度及び個人情報保護制度の総合的な窓口にもなっています。

１　市政情報室の概要

市政情報室の概要は、次のとおりです。

（１）所　　在　　千葉市中央区千葉港２番１号　千葉中央コミュニティセンター２階
（２）開 室 時 間　　午前８時３０分から午後５時３０分まで（市の休日を除く。）
（３）面　　積　　１７０㎡
（４）配架資料数　　約１１，０００種、　約１３，５００点
（５）複写サービス　　単色コピー（１枚１０円）、カラーコピー（１枚２０円）、ＣＤ－Ｒ（１枚１００円）、ＤＶＤ－Ｒ（１枚１２０円）
（６）有償刊行物頒布　　令和４年３月３１日現在、約１３０種の刊行物について、有償による頒布を行っています。

２　市政情報室の利用状況

市政情報室の利用者数は、令和３年度は４，１５９人（１日あたり約１７人）です。
市政情報室の利用状況の詳細は、**【表 14】**のとおりです。

【表 14】　年度ごとの市政情報室の利用状況

年　　度			平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度
利　用　者　数			6,550 人	6,408 人	6,785 人	5,071 人	4,159 人
窓口相談件数（電話を含む）			71 件	127 件	342 件	261 件	256 件
複写サービス	申込件数		4,371 件	4,091 件	3,620 件	2,801 件	2,004 件
	枚数	単色コピー	26,866 枚	32,983 枚	44,205 枚	29,362 枚	20,938 枚
		カラーコピー	1,349 枚	2,074 枚	2,327 枚	475 枚	309 枚
		ＣＤ－Ｒ	43 枚	26 枚	17 枚	16 枚	11 枚
		ＤＶＤ－Ｒ	―	―	1 枚	―	―
		計	28,258 枚	35,083 枚	46,550 枚	29,853 枚	21,258 枚
	金　　額		299,940 円	373,910 円	490,410 円	304,720 円	216,660 円
有償刊行物頒布	部　　数		951 冊	801 冊	328 冊	1,119 冊	1,254 冊
	金　　額		480,450 円	426,870 円	192,400 円	325,260 円	361,590 円

３　有償刊行物の頒布状況

令和３年度における有償刊行物の頒布部数が上位のものについては**【表 15】**のとおりです。

【表 15】　有償頒布部数上位刊行物の状況（令和３年度）

順位	刊　行　物　名　称	頒布価格	頒布部数
1	千葉市市制施行１００周年記念誌	200 円	607 部
2	千葉市制１００周年記念漫画『百の歴史を千の未来へ』	200 円	377 部
3	データで見る千葉市１００年の軌跡	700 円	61 部
4	マンガ「千葉常胤公ものがたり」	180 円	48 部
5	令和２年度千葉都市計画総括図（１／２５０００）	1,000 円	35 部