

募集要項別紙 評価項目、評価事項及び配点

評価項目	評価事項	配点	計	募集要項
業務遂行の体制	同種業務の実績	5	40	ア ス ウ
	実施体制	5		工
	人員配置	5		オ
	緊急時対応	10		力
	雇用・市の施策への配慮	5		
具体的な業務内容	業務の理解度	15	45	キ
	公金の取り扱い	20		ク
	業務支援	10		ケ
接客及びサービス向上策	接客業務の考え方	20	75	コ
	研修	20		サ
	従業員間の連絡体制	15		シ
	マニュアルの整備	10		ス
	個人情報等の扱い	10		サ
自主提案	必須提案① 来園者のマナーアップに対する取組	15	40	セ ①
	必須提案② 満足度向上に対する取組	15		セ ②
	任意提案	10		セ ③
合計				200 200