

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	蘇我球技場・蘇我スポーツ公園多目的広場	指定管理者	シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	公園管理課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	<p>① 指定管理事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td>施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務(フィールド)</td> <td>通年</td> <td>天然芝、人工芝等の維持管理</td> </tr> <tr> <td>設備機器管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設設備機器の点検及び管理</td> </tr> <tr> <td>清掃業務</td> <td>通年</td> <td>施設内の清掃</td> </tr> <tr> <td>保安警備業務</td> <td>通年</td> <td>施設巡回及び監視</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 自主事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飲食・物販業務</td> <td>通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)</td> <td>売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店23店舗、自販機31台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台</td> </tr> <tr> <td>常設看板設置業務 * 蘇我球技場</td> <td>通年</td> <td>看板広告の販売業務(27枚)</td> </tr> <tr> <td>スポーツスクール事業 * 多目的広場</td> <td>通年</td> <td>小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計29人)</td> </tr> <tr> <td>イベントの企画・誘致業務</td> <td>通年</td> <td>イベント開催団体の誘致、運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(スタンプラリー、ピッチ開放、クイズ大会、屋台村、昔遊び体験、フットサル大会他)(年1回9月開催、来場者数7,295人) ・OPEN DAY(野菜市・よさこい等)(年6回開催、来場者数計5,955人) ・ワクワク健康づくり教室(週1回、4教室、計48回、参加者数計100名)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など	維持管理業務(フィールド)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理	設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理	清掃業務	通年	施設内の清掃	保安警備業務	通年	施設巡回及び監視	事業名	実施時期	事業の概要	飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店23店舗、自販機31台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台	常設看板設置業務 * 蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(27枚)	スポーツスクール事業 * 多目的広場	通年	小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計29人)	イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(スタンプラリー、ピッチ開放、クイズ大会、屋台村、昔遊び体験、フットサル大会他)(年1回9月開催、来場者数7,295人) ・OPEN DAY(野菜市・よさこい等)(年6回開催、来場者数計5,955人) ・ワクワク健康づくり教室(週1回、4教室、計48回、参加者数計100名)
事業名	実施時期	事業の概要																																
施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など																																
維持管理業務(フィールド)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理																																
設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理																																
清掃業務	通年	施設内の清掃																																
保安警備業務	通年	施設巡回及び監視																																
事業名	実施時期	事業の概要																																
飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店23店舗、自販機31台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台																																
常設看板設置業務 * 蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(27枚)																																
スポーツスクール事業 * 多目的広場	通年	小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計29人)																																
イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(スタンプラリー、ピッチ開放、クイズ大会、屋台村、昔遊び体験、フットサル大会他)(年1回9月開催、来場者数7,295人) ・OPEN DAY(野菜市・よさこい等)(年6回開催、来場者数計5,955人) ・ワクワク健康づくり教室(週1回、4教室、計48回、参加者数計100名)																																
(2) 利用状況	<p>① 利用者数(人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H23年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H22年度(B)</th> <th style="width: 15%;">前年度比(A)/(B)</th> <th style="width: 15%;">H23目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">400,132</td> <td style="text-align: center;">368,164</td> <td style="text-align: center;">108.7%</td> <td style="text-align: center;">381,000</td> <td style="text-align: center;">105.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 稼働率</p> <p>蘇我球技場(利用日数/利用可能日数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H23年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H22年度(B)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(a)-(b)</th> <th style="width: 15%;">H23目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">33.4%</td> <td style="text-align: center;">31.1%</td> <td style="text-align: center;">2.3%</td> <td style="text-align: center;">32.0%</td> <td style="text-align: center;">1.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>蘇我スポーツ公園多目的広場(利用率/利用可能率)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H23年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H22年度(B)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(a)-(b)</th> <th style="width: 15%;">H23目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">67.8%</td> <td style="text-align: center;">67.5%</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> <td style="text-align: center;">68.5%</td> <td style="text-align: center;">-0.7%</td> </tr> </tbody> </table>	H23年度(A)	H22年度(B)	前年度比(A)/(B)	H23目標値(C)	達成率(A)/(C)	400,132	368,164	108.7%	381,000	105.0%	H23年度(A)	H22年度(B)	対前年度増減(a)-(b)	H23目標値(C)	対目標値増減(a)-(c)	33.4%	31.1%	2.3%	32.0%	1.4%	H23年度(A)	H22年度(B)	対前年度増減(a)-(b)	H23目標値(C)	対目標値増減(a)-(c)	67.8%	67.5%	0.3%	68.5%	-0.7%			
H23年度(A)	H22年度(B)	前年度比(A)/(B)	H23目標値(C)	達成率(A)/(C)																														
400,132	368,164	108.7%	381,000	105.0%																														
H23年度(A)	H22年度(B)	対前年度増減(a)-(b)	H23目標値(C)	対目標値増減(a)-(c)																														
33.4%	31.1%	2.3%	32.0%	1.4%																														
H23年度(A)	H22年度(B)	対前年度増減(a)-(b)	H23目標値(C)	対目標値増減(a)-(c)																														
67.8%	67.5%	0.3%	68.5%	-0.7%																														

<p>(3) 収支状況</p>	<p>①収入実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>130,457</td> <td>130,457</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5">利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少(11,743人⇒ 9,576人)などによる減。 自主事業は、多目的広場のス ポーツスクール事業の利用者 減少による減。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>56,179</td> <td>60,573</td> <td>92.7%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>69,688</td> <td>73,781</td> <td>94.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>256,324</td> <td>264,811</td> <td>96.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②支出実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>36,365</td> <td>34,615</td> <td>105.1%</td> <td rowspan="5">事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>30,815</td> <td>38,613</td> <td>79.8%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>119,456</td> <td>117,802</td> <td>101.4%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>63,919</td> <td>69,493</td> <td>92.0%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>250,555</td> <td>260,523</td> <td>96.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>③収支実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5,769</td> <td>4,288</td> <td>1,481</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	130,457	130,457	100.0%	利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少(11,743人⇒ 9,576人)などによる減。 自主事業は、多目的広場のス ポーツスクール事業の利用者 減少による減。	利用料金	56,179	60,573	92.7%	自主事業	69,688	73,781	94.5%	その他	—	—	—	合計	256,324	264,811	96.8%		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	36,365	34,615	105.1%	事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。	事務費	30,815	38,613	79.8%	管理費	119,456	117,802	101.4%	自主事業	63,919	69,493	92.0%	その他	—	—	—	合計	250,555	260,523	96.2%	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	5,769	4,288	1,481
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																																											
指定管理委託料	130,457	130,457	100.0%	利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少(11,743人⇒ 9,576人)などによる減。 自主事業は、多目的広場のス ポーツスクール事業の利用者 減少による減。																																																											
利用料金	56,179	60,573	92.7%																																																												
自主事業	69,688	73,781	94.5%																																																												
その他	—	—	—																																																												
合計	256,324	264,811	96.8%																																																												
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																																											
人件費	36,365	34,615	105.1%	事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。																																																											
事務費	30,815	38,613	79.8%																																																												
管理費	119,456	117,802	101.4%																																																												
自主事業	63,919	69,493	92.0%																																																												
その他	—	—	—																																																												
合計	250,555	260,523	96.2%																																																												
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																													
5,769	4,288	1,481																																																													
<p>(4) 指定管理者が行った処分の件数</p>	<p><処分の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条</td> <td>2,597</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,597	使用不許可	千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条	0	使用の制限	千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																		
処分の種別	処分根拠	件数																																																													
使用許可	千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,597																																																													
使用不許可	千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条	0																																																													
使用の制限	千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																													
<p>(5) 市への審査請求</p>	<p><件数> 0件</p> <p><概要></p>																																																														
<p>(6) 情報公開の状況</p>	<p><関連文書の公開状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><文書開示申出の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>2 件</td> <td>0 件</td> <td>2 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機の契約に関すること。(契約書・収支状況) ・芝生の管理における害虫等防除に関すること。(管理仕様書) <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p> <p>なし</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○		年次協定書	○	○		事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○		申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	2 件	0 件	2 件																			
文書名	公開方法(場所)																																																														
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																																												
基本協定書	○	○																																																													
年次協定書	○	○																																																													
事業計画書	○	○																																																													
事業報告書	○	○																																																													
計算書類	○	○																																																													
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○																																																													
申出先	開示	不開示	合計																																																												
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																																												
市政情報室(経由)	2 件	0 件	2 件																																																												

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法 (蘇我球技場) イベント開催時に来場者、利用者にアンケートを実施した。 (多目的広場) アンケートボックスを常置し、年間を通して利用者意見を収集した。</p> <p>イ 回答者数 1,104名 (計7回: 蘇我球技場5回、多目的広場2回)</p> <p>ウ 質問項目 性別、年齢層、居住市区町村、目的、接客、清掃美化、バリアフリー、使いやすさ、来場回数、行ってほしい催し、要望等</p>
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性: 蘇我球技場→ 観戦者551名 フィールド利用者45名 多目的広場→ フィールド利用者508名</p> <p>イ 実施事業(使いやすさ等): 諸室・フィールドの使いやすさ等について良好な評価を得ている。</p> <p>ウ スタッフの対応: 接客対応については好意的な意見が多く、良好な評価を得ている。</p> <p>エ 清掃状況: 多目的広場の雨天時のトイレや通路の汚れについて意見があったが、全体的に良好な評価を得ている。</p> <p>オ 総合的な満足度: 施設利用者の満足度は高い。</p>
③アンケートにより得られた主な意見(要望)、苦情とそれへの対応	<p><蘇我球技場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の人々が参加しやすいようなイベントを今後も行ってほしい。 ⇒野菜市やひまわりフェスティバルなどの地域参加イベントを行った。 ・今後も良いピッチコンディションを維持してほしい。 ⇒昨年に引き続きJリーグからピッチコンディションが良好との評価を得た。 <p><多目的広場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨天時のトイレ、通路が汚い。においがくさい。 ⇒雨天時や利用者の多い日には、通常以外に臨時で清掃を行った。 また、昨年フィールド周辺芝にQVCマリンフィールドの旧人工芝を敷設したことにより、汚れに関する苦情が減った。

(2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙、電話、電子メールなど
②意見、苦情の数	0件()
③主な意見、苦情とそれへの対応	<p>(苦情)</p> <p>(対応)</p>

4 指定管理者による自己評価

(事業計画内容の達成状況・利用者意見の評価)

・法令や管理運営の基準を順守し、事業計画に基づき指定管理業務を行うとともに、大会等の利用者のニーズに合わせた施設供用時間外の貸出を行うなど、利用者の利便性を高め、好評を得ることができた。
また、利用者アンケートは概ね良好な結果が得られており、意見等について速やかに改善を図った。
・自主事業では、野菜市等を積極的に行い市民サービスに努め、収益金の一部を千葉市を通じて被災地へ寄付を行った。

(取組みにおける評価)

・清掃については、職員全体で施設の美化に努め、周辺の地域清掃にも積極的に参加した。
・保安警備業務については、年間28件に及ぶ警備・救急事案に職員で適切に対応した。また、公園部分の事案にも適切に対応し、報告を行った。
・東日本大震災後の対応として、節電の工夫に取組み、自家発電機の有効活用により、夏季おける30%のピーク時のカットを実現し、今後も光熱費の削減が期待できる。また、ジェフとともに地震を想定した防災訓練を実施し、職員・関係者の意識・スキルの向上に努めた。
・地域の防災にも積極的に取組み、場長と職員1名は地域消防団の班長を務め、有事の際出動し対応した。あわせて、自衛消防隊は、出初式にも参加し、消防署から協力事業所として表彰状をいただいた。
・震災後の利用日程調整や施設の維持管理も、円滑に適切に行った。

5 市による評価

評価 ※1	A	所見	<p>指定管理業務については、事業計画に基づき、Jリーグ開催スタジアムとして十分対応できており、利用者アンケートの内容からも良好な管理状況であると評価できる。</p> <p>また、各種大会等の利用者のニーズに合わせて、施設供用日・時間外の貸し出しを行うなど、利用者サービスの向上が図られた。</p> <p>さらに、震災後の対応として、Jリーグの日程変更調整を円滑に行うとともに、試合時の非常用発電機の有効活用等による節電対策を実施し、クラブと防災訓練の徹底に努めるなど、適切な対応を行った。</p> <p>自主事業業務については、両施設を主会場とした地域イベントである「ひまわりフェスティバル」を引き続き開催したほか、公園の活性化及び震災支援活動の一環として、新たに「野菜市」等の地域イベントを開催し、地域密着型スタジアムの定着に努めた。</p> <p>これらにより、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていたと評価する。</p>
----------	---	----	---

履行状況の確認

確認事項		履行状況 ※2	備考
(1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報・情報公開・行政手続)	個人情報保護及び情報公開の規程・管理	2	関連法令を遵守し、個人情報保護管理規程を策定して方針を定め、内部教育等で徹底を図った。 また、情報の開示請求に対して、規定に基づき適切に対応した。
	施設利用時の適切な手続き	2	予約から利用完了まで管理基準の要件に添い、適切な手続きや料金徴収を行った。
モニタリング の考え方	利用者アンケートの実施	2	蘇我球技場は年5回、多目的広場はカウンターに常設して要望・苦情を年2回集計し、業務改善に活かした。
	指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)の実施	2	毎月セルフモニタリングを実施し、業務改善に活かした。
施設の適正な管理	事業計画書及び事業報告書の内容	2	管理運営基準に適合した計画書を作成し、計画に基づく内容を実行した報告書を遅滞なく提出した。
(2) 市民サービスの向上			
利用者サービスの向上	条例で定める供用日・供用時間外の貸出	3	大会等の利用者のニーズに合わせ、供用日・時間外の施設貸出を行った。
	予約システムの管理	2	昨年度導入した予約システム(インターネット予約申請が可能)を適切に管理し、利用者の利便性の向上に努めた。
(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	広報・プロモーションの促進	2	インターネットの情報更新、施設利用者へ施設案内のリーフレットを配布する、視察や取材の対応等で広報活動を行った。
自主事業の 効果的な実施	野菜市、ライフウィズワン(愛犬家向けイベント)開催	2	公園の活性化、震災の支援活動の一環として、野菜市などのイベントを開催した。
市・関係機関等の 連絡・調整	定例会の開催	2	市との定例会を開催したほか、随時連絡調整を行った。
	利用調整会議の開催	2	関係機関との利用調整会議を行ったほか、随時利用前後の連絡調整を行った。
Jリーグ開催における 施設管理能力	施設・フィールドの維持管理	3	クラブと連絡調整を行い、天然芝のピッチコンディションが良好とのJリーグの評価を得た。
	清掃	2	計画に基づき適切に行った。
	保安警備	2	クラブと協力し防災訓練を実施した。
	臨時駐車場の整備・運用	3	近隣施設への迷惑駐車防止のため、クラブと協力し、公園内に臨時駐車場を整備し運用した。

緊急・非常時対応	怪我・事故等への対応	3	適切な対応を行い、市への報告も速やかに行っていた。なお、指定管理区域外の公園部分の事案にも適切に対応した。
	震災後の対応(節電対策)	3	蘇我球技場では、試合時における自家発電機の運用等を、多目的広場では、利用者に支障のない範囲で夜間照明の半灯等を行い、節電に取り組んだ。
(4) 管理経費の縮減			
節減への取り組み	予算執行状況	2	収入計画比:96.8% 支出計画比:96.2% 特に節電等の各種節約により、事務費支出を約20%抑えた。

合計	41
平均	2.28

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- ア 利用者サービスの向上を図るという積極的な姿勢がみられ、地域に密着した自主事業など、良好な管理運営が行われていると考える。
- イ アンケートによるモニタリングも積極的に行われているが、フィールド利用者だけでなく、諸室の利用者に対しても積極的に実施するよう求める。
- ウ 自主事業の中には、実績として下降しているものもあるため、さらなる成果を目指してもらいたい。
- エ 当該指定管理者の財務状況は、両社とも損益の状況、財務の安全性ともに良好と考えられる。