

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	蘇我球技場・蘇我スポーツ公園多目的広場	指定管理者	シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	公園管理課

2 管理運営の実績	
-----------	--

(1) 主な実施事業	<p>① 指定管理事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td>施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務(フィールド等)</td> <td>通年</td> <td>天然芝、人工芝等の維持管理</td> </tr> <tr> <td>設備機器管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設設備機器の点検及び管理</td> </tr> <tr> <td>清掃業務</td> <td>通年</td> <td>施設内の清掃</td> </tr> <tr> <td>保安警備業務</td> <td>通年</td> <td>施設巡回及び監視</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 自主事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飲食・物販業務</td> <td>通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)</td> <td>売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機32台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台</td> </tr> <tr> <td>常設看板設置業務 ※蘇我球技場</td> <td>通年</td> <td>看板広告の販売業務(21枚)</td> </tr> <tr> <td>スポーツスクール事業 ※多目的広場</td> <td>通年</td> <td>小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計23人) ※新規にラグビー1DAYスクールを実施(小学生9名、中学生30名が参加)</td> </tr> <tr> <td>イベントの企画・誘致業務</td> <td>通年</td> <td>イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回8月開催、来場者数5,509人) ・蘇我音村フェスティバル(新規) (年1回5月開催、来場者数計481人) ・野菜市・芋煮会・歌謡祭り (年1回10月開催、来場者数計2,240人) ・フクフク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計48名)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など	維持管理業務(フィールド等)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理	設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理	清掃業務	通年	施設内の清掃	保安警備業務	通年	施設巡回及び監視	事業名	実施時期	事業の概要	飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機32台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台	常設看板設置業務 ※蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(21枚)	スポーツスクール事業 ※多目的広場	通年	小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計23人) ※新規にラグビー1DAYスクールを実施(小学生9名、中学生30名が参加)	イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回8月開催、来場者数5,509人) ・蘇我音村フェスティバル(新規) (年1回5月開催、来場者数計481人) ・野菜市・芋煮会・歌謡祭り (年1回10月開催、来場者数計2,240人) ・フクフク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計48名)
事業名	実施時期	事業の概要																																
施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など																																
維持管理業務(フィールド等)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理																																
設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理																																
清掃業務	通年	施設内の清掃																																
保安警備業務	通年	施設巡回及び監視																																
事業名	実施時期	事業の概要																																
飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機32台(公園含む) ・多目的広場: 売店1店舗、自販機3台																																
常設看板設置業務 ※蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(21枚)																																
スポーツスクール事業 ※多目的広場	通年	小学生を対象とするサッカースクールの運営業務(学年別3コース、各週3回、参加人数計23人) ※新規にラグビー1DAYスクールを実施(小学生9名、中学生30名が参加)																																
イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回8月開催、来場者数5,509人) ・蘇我音村フェスティバル(新規) (年1回5月開催、来場者数計481人) ・野菜市・芋煮会・歌謡祭り (年1回10月開催、来場者数計2,240人) ・フクフク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計48名)																																
(2) 利用状況	<p>① 利用者数(人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H24年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H23年度(B)</th> <th style="width: 15%;">前年度比(A)/(B)</th> <th style="width: 15%;">H24目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">400,826</td> <td style="text-align: center;">400,132</td> <td style="text-align: center;">100.2%</td> <td style="text-align: center;">419,200</td> <td style="text-align: center;">95.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 稼働率</p> <p>蘇我球技場(利用日数/利用可能日数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H24年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H23年度(B)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(A)-(B)</th> <th style="width: 15%;">H24目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(A)-(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">32.8%</td> <td style="text-align: center;">33.4%</td> <td style="text-align: center;">-0.6%</td> <td style="text-align: center;">32.0%</td> <td style="text-align: center;">0.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>蘇我スポーツ公園多目的広場(利用率/利用可能率)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H24年度(a)</th> <th style="width: 15%;">H23年度(b)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(a)-(b)</th> <th style="width: 15%;">H24目標値(c)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">69.2%</td> <td style="text-align: center;">67.8%</td> <td style="text-align: center;">1.4%</td> <td style="text-align: center;">69.0%</td> <td style="text-align: center;">0.2%</td> </tr> </tbody> </table>	H24年度(A)	H23年度(B)	前年度比(A)/(B)	H24目標値(C)	達成率(A)/(C)	400,826	400,132	100.2%	419,200	95.6%	H24年度(A)	H23年度(B)	対前年度増減(A)-(B)	H24目標値(C)	対目標値増減(A)-(C)	32.8%	33.4%	-0.6%	32.0%	0.8%	H24年度(a)	H23年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H24目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)	69.2%	67.8%	1.4%	69.0%	0.2%			
H24年度(A)	H23年度(B)	前年度比(A)/(B)	H24目標値(C)	達成率(A)/(C)																														
400,826	400,132	100.2%	419,200	95.6%																														
H24年度(A)	H23年度(B)	対前年度増減(A)-(B)	H24目標値(C)	対目標値増減(A)-(C)																														
32.8%	33.4%	-0.6%	32.0%	0.8%																														
H24年度(a)	H23年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H24目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)																														
69.2%	67.8%	1.4%	69.0%	0.2%																														

<p>(3) 収支状況</p>	<p>①収入実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>123,893</td> <td>123,893</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5">利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少などによる 減。 自主事業は、新規イベント誘 致による増。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>58,062</td> <td>60,111</td> <td>96.6%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>66,165</td> <td>61,056</td> <td>108.4%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>248,120</td> <td>245,060</td> <td>101.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②支出実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>36,666</td> <td>34,909</td> <td>105.0%</td> <td rowspan="5">事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>31,553</td> <td>38,862</td> <td>81.2%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>113,736</td> <td>110,233</td> <td>103.2%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>57,669</td> <td>60,962</td> <td>94.6%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>239,624</td> <td>244,966</td> <td>97.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>③収支実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8,496</td> <td>94</td> <td>8,402</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	123,893	123,893	100.0%	利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少などによる 減。 自主事業は、新規イベント誘 致による増。	利用料金	58,062	60,111	96.6%	自主事業	66,165	61,056	108.4%	その他	—	—	—	合計	248,120	245,060	101.2%		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	36,666	34,909	105.0%	事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。	事務費	31,553	38,862	81.2%	管理費	113,736	110,233	103.2%	自主事業	57,669	60,962	94.6%	その他	—	—	—	合計	239,624	244,966	97.8%	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	8,496	94	8,402
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																																											
指定管理委託料	123,893	123,893	100.0%	利用料金は、Jリーグの平均 入場者数の減少などによる 減。 自主事業は、新規イベント誘 致による増。																																																											
利用料金	58,062	60,111	96.6%																																																												
自主事業	66,165	61,056	108.4%																																																												
その他	—	—	—																																																												
合計	248,120	245,060	101.2%																																																												
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																																											
人件費	36,666	34,909	105.0%	事務費は、節電などによる各 種節約やリース機械契約の 統合による減。 自主事業は、人件費やイベン ト事業費の減。																																																											
事務費	31,553	38,862	81.2%																																																												
管理費	113,736	110,233	103.2%																																																												
自主事業	57,669	60,962	94.6%																																																												
その他	—	—	—																																																												
合計	239,624	244,966	97.8%																																																												
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																													
8,496	94	8,402																																																													
<p>(4) 指定管理者が行った処分の件数</p>	<p><処分の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条</td> <td>2,785</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,785	使用不許可	千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条	0	使用の制限	千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																		
処分の種別	処分根拠	件数																																																													
使用許可	千葉市蘇我球技場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,785																																																													
使用不許可	千葉市蘇我球技場条例第7条及び都市公園条例第11条	0																																																													
使用の制限	千葉市蘇我球技場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																													
<p>(5) 市への審査請求</p>	<p><件数> 0件</p> <p><概要></p>																																																														
<p>(6) 情報公開の状況</p>	<p><関連文書の公開状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><文書開示申出の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○		年次協定書	○	○		事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○		申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																			
文書名	公開方法(場所)																																																														
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																																												
基本協定書	○	○																																																													
年次協定書	○	○																																																													
事業計画書	○	○																																																													
事業報告書	○	○																																																													
計算書類	○	○																																																													
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○																																																													
申出先	開示	不開示	合計																																																												
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																																												
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																																												

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

<p>①アンケート調査の実施内容</p>	<p>(蘇我球技場)イベント開催時に来場者、利用者にアンケートを実施した。 ア 調査方法 　　また、10月より新たにアンケートボックスを常置し、利用者意見を収集した。 (多目的広場)アンケートボックスを常置し、年間を通して利用者意見を収集した。 イ 回答者数 909名 [計7回:蘇我球技場5回(イベント開催時4回、下期)、多目的広場2回(上期・下期)] ウ 質問項目 性別、年齢層、居住市区町村、目的、接客、清掃美化、バリアフリー、使いやすさ、来場回数、行ってほしい催し、要望等</p>
<p>②調査の結果</p>	<p>ア 回答者の属性: 蘇我球技場→ イベント来場者478名 フィールド・諸室利用者85名 多目的広場→ フィールド・会議室利用者346名 イ 実施事業(使いやすさ等): 諸室・フィールドの使いやすさ等について良好な評価を得ている。 ウ スタッフの対応: 接客対応については好意的な意見が多く、良好な評価を得ている。 エ 清掃状況: 多目的広場の雨天時のトイレの臭いや汚れについて意見があったが、全体的に良好な評価を得ている。 オ 総合的な満足度: 施設利用者の満足度は高い。</p>
<p>③アンケートにより得られた主な意見(要望)、苦情とそれへの対応</p>	<p><蘇我球技場> ・音楽等のイベント、ライブを行ってほしい。 ⇒新たに蘇我音村フェスティバルを開催した。 また、例年の野菜市やひまわりフェスティバルなどの地域参加イベントに音楽イベントを行っている。 ・常に良いピッチコンディションを維持してほしい。 ⇒今年もJリーグからピッチコンディションが良好との評価を得た。 ・飲食店の種類を多くしてほしい。売店メニューを変えてほしい。 ⇒季節に応じたメニューなど工夫を行っている。 また、試合時は対戦チームの所在地の物産店も出店されることがある。 <多目的広場> ・観戦用の屋根付きベンチがほしい。 ・シャワー代を無料にしてほしい。</p>
<p>(2) 市に寄せられた意見、苦情</p>	
<p>①意見、苦情の収集方法</p>	<p>市長への手紙、電話、電子メールなど</p>
<p>②意見、苦情の数</p>	<p>2件(市長への手紙1件、市政相談・コールセンター1件)</p>
<p>③主な意見、苦情とそれへの対応</p>	<p>(意見・苦情) ①市長への手紙 蘇我球技場におけるラグビートップリーグの開催において、ピッチエンド方向の芝を延長してほしい。 また、千葉ダービー戦を積極的に誘致してほしい。 ②市政相談・コールセンター 多目的広場における自主事業の平日半面利用事業について、特定のチームが利用しており、抽選に不正がないか調査してほしい。また、抽選日の迅速な告知や予約システムの対応をしてほしい。 (対応) ①芝を延長整備することは、整備・維持管理のコスト、日照不足による維持管理の難しさなど課題があり、早急に対応することは困難である。今後も千葉ダービーや他チームとのマッチメイクなど、ラグビートップリーグの試合が開催されるよう努める。 ②調査の結果、施設職員の抽選による不正はなく、特定の団体の利用に偏っていなかったが、公開抽選に改めたほか、抽選日の告知も徹底することとした。なお、予約システムを導入するには経費面などがあるため、今後の検討課題とする。</p>

4 指定管理者による自己評価

・ジェフ千葉やサッカー協会等の関係団体と緊密な関係を構築し、イベント開催に支障のない快適なスタジアムとして運営維持管理を行った。Jリーグ開催だけでなく、女子サッカーの国際試合と高校サッカー本戦の開催ができたことは施設の存在感を高めた。

・ピッチのコンディションは良好な状態を維持し、Jリーグの評価でも前年より高位につけ評価も上がった。
 また、チームの意向を踏まえて芝の維持管理方法を調整し、ホームスタジアムとしてより良い試合環境を整えた。

・保安警備業務については、年間30件に及ぶ警備・救急事案に職員で適切に対応した。
 また、公園部分の事案にも適切に対応し、報告を行った。

・周辺地域との連携の取り組みとして、近隣商業地区や企業、ジェフ千葉等とともに、災害時の避難訓練を実施したほか、地域の消防団活動にも積極的に関わり、消防団より精勤賞を受けた。
 また、地域の一斉清掃やコミュニティ懇談会に参加したほか、中学生の職場体験を積極的に受け入れた。

・自主事業の取り組みとしては、「ひまわりフェスティバル」では、参加協力団体を広げ(ラグビー、ラクロス、バスケット等)て、より多彩なイベントとして参加者に喜ばれたこと、「野菜市・芋煮会」では、ようやく認知され観客も増加し、秋の恒例行事に成長したこと、「蘇我音村フェスティバル」や「歌謡まつり」の音楽イベントでは、移動・分割式のステージを制作し、芝生を使わない中規模イベントの開催・誘致の可能性を広げ、新たなスタジアムの活用法を提案できたこと、など、様々な事業を効果的に実施できた。

・スクエアの利用促進策として、7月・8月の夏季限定で早朝の時間外利用として貸出を行い、部活動の練習など多くの学生に利用されて大変好評をいただいた。

5 市による評価

評価 ※1	A	所見	<p>指定管理業務については、事業計画に基づき、Jリーグ開催スタジアムとして十分対応できており、利用者アンケートの内容からも良好な管理状況であると評価できる。</p> <p>また、各種大会等の利用者のニーズに合わせて、夏季限定の早朝利用を含め、施設供用日・時間外の貸し出しを行うなど、利用者サービスの向上が図られた。</p> <p>自主事業業務については、両施設を主会場とした地域イベントである「ひまわりフェスティバル」を引き続き開催したほか、公園の活性化の一環として、「野菜市・芋煮会」、「蘇我音村フェスティバル」等の地域イベントを開催し、地域密着型スタジアムの定着に努めた。</p> <p>これらにより、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていたと評価する。</p>
----------	---	----	---

履行状況の確認

確認事項	履行状況 ※2	備考
------	------------	----

(1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理

関係法令等の遵守 (個人情報・情報公開・行政手続)	個人情報保護及び情報公開の規程・管理	2	関連法令を遵守し、個人情報保護管理規程を策定して方針を定め、内部教育等で徹底を図った。
	施設利用時の適切な手続き	2	予約から利用完了まで管理基準の要件に添い、適切な手続きや料金徴収を行った。
モニタリング の考え方	利用者アンケートの実施	3	蘇我球技場は、年4回のイベント来場者向けアンケートの他、10月から新たに諸室利用者等向けのアンケートを実施した。多目的広場はカウンターに常設して意見・要望を年2回集計し、業務改善に活かした。
	指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)の実施	2	毎月セルフモニタリングを実施し、業務改善に活かした。
施設の適正な管理	事業計画書及び事業報告書の内容	2	管理運営基準に適合した計画書を作成し、計画に基づく内容を実行した報告書を遅滞なく提出した。

(2) 市民サービスの向上

利用者サービスの向上	条例で定める供用日・供用時間外の貸出	3	大会等の利用者のニーズに合わせて、供用日・時間外の施設貸出を行った。なお、多目的広場では、夏季限定で早朝利用を実施し好評を得た。
	予約システムの管理	2	予約システム(インターネット予約申請が可能)を適切に管理し、利用者の利便性の向上に努めた。

(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力

利用促進の方策	広報・プロモーションの促進	2	インターネットの情報更新、施設利用者には施設案内のリーフレットを配布する、視察や取材の対応等で広報活動を行った。
自主事業の 効果的な実施	ひまわりフェスティバル、野菜市・芋煮会開催	2	公園の活性化の一環として、野菜市・芋煮会などの地域イベントを開催した。
	蘇我音村フェスティバル開催	2	蘇我球技場のフィールド周辺部を活用した新たな音楽イベントを開催し、施設の有効活用に努めた。
市・関係機関等の 連絡・調整	定例会の開催	2	市との定例会を開催したほか、随時連絡調整を行った。
	利用調整会議の開催	2	関係機関との利用調整会議を行ったほか、随時利用前後の連絡調整を行った。

Jリーグ開催における 施設管理能力	施設・フィールドの維持管理	3	クラブと連絡調整を行い、天然芝のピッチコンディションが良好とのJリーグの評価を得た。
	清掃	2	計画に基づき適切に行った。 また、地域清掃に積極的に参加した。
	保安警備	2	計画に基づき適切に行った。 クラブと協力し防災訓練を実施した。
	臨時駐車場の運用	3	近隣施設への迷惑駐車防止のため、クラブと協力し、公園内の臨時駐車場の運用に努めた。
緊急・非常時対応	怪我・事故等への対応	3	適切な対応を行い、市への報告も速やかに行っていた。なお、指定管理区域外の公園部分の事案にも適切に対応した。
(4) 管理経費の縮減			
節減への取り組み	予算執行状況	2	収入計画比:101.2% 支出計画比:97.8% 収支状況が良好であると認められる。

合計	41
平均	2.28

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

ア 稼働率で改善の余地はあるが、利用者数は概ね目標を達成していること、アンケート結果も良好で業務改善に生かされていること、各種イベントも地域に認知され定着していること、周辺地域、企業と連携してジェフ千葉とともに災害時避難訓練を実施するなど、良好な管理運営が行われている。

イ 利用状況や、利用者サービスの内容はかなり良好と感じた。

ウ 音村フェスティバルなどのスポーツ以外の利用を取り入れたことは良いことだが、本来スポーツ施設なので、スポーツのきっかけづくりにつながる仕組みが必要と感じた。