

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	蘇我球技場・蘇我スポーツ公園多目的広場	指定管理者	シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	公園管理課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	<p>① 指定管理事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td>施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務(フィールド等)</td> <td>通年</td> <td>天然芝、人工芝等の維持管理</td> </tr> <tr> <td>設備機器管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設設備機器の点検及び管理</td> </tr> <tr> <td>清掃業務</td> <td>通年</td> <td>施設内の清掃</td> </tr> <tr> <td>保安警備業務</td> <td>通年</td> <td>施設巡回及び監視</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 自主事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飲食・物販業務</td> <td>通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)</td> <td>売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機28台(公園含む) ・多目的広場: 売店3店舗(1日のみ)</td> </tr> <tr> <td>常設看板設置業務 ※蘇我球技場</td> <td>通年</td> <td>看板広告の販売業務(21枚)</td> </tr> <tr> <td>スポーツスクール事業 ※多目的広場</td> <td>通年</td> <td>・永井良和氏をスクールマスターに迎え、小学生を対象に「サッカースクール」を開催(学年別3コース、各週3回、受講者計26人) ・小・中学生を対象に「サッカー1DAYスクール」(内容: スポーツと学ぶ(夏休みの宿題や科学遊び)、3日間、参加者49人) ・小学生を対象にクボタスピアーズの選手をコーチに迎え、「ラグビー1DAYスクール」を実施(参加者29名)</td> </tr> <tr> <td>イベントの企画・誘致業務</td> <td>通年</td> <td>イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回9月開催、来場者数6,221人) ・野菜市・芋煮会 (年2回 5,11月開催、来場者数計2,527人) ・ワクワク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計62名)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など	維持管理業務(フィールド等)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理	設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理	清掃業務	通年	施設内の清掃	保安警備業務	通年	施設巡回及び監視	事業名	実施時期	事業の概要	飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機28台(公園含む) ・多目的広場: 売店3店舗(1日のみ)	常設看板設置業務 ※蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(21枚)	スポーツスクール事業 ※多目的広場	通年	・永井良和氏をスクールマスターに迎え、小学生を対象に「サッカースクール」を開催(学年別3コース、各週3回、受講者計26人) ・小・中学生を対象に「サッカー1DAYスクール」(内容: スポーツと学ぶ(夏休みの宿題や科学遊び)、3日間、参加者49人) ・小学生を対象にクボタスピアーズの選手をコーチに迎え、「ラグビー1DAYスクール」を実施(参加者29名)	イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回9月開催、来場者数6,221人) ・野菜市・芋煮会 (年2回 5,11月開催、来場者数計2,527人) ・ワクワク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計62名)
事業名	実施時期	事業の概要																																
施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など																																
維持管理業務(フィールド等)	通年	天然芝、人工芝等の維持管理																																
設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理																																
清掃業務	通年	施設内の清掃																																
保安警備業務	通年	施設巡回及び監視																																
事業名	実施時期	事業の概要																																
飲食・物販業務	通年(自販機) Jリーグ等イベント開催時(売店)	売店等の設置及び管理による収益業務 ・蘇我球技場: 売店22店舗、自販機28台(公園含む) ・多目的広場: 売店3店舗(1日のみ)																																
常設看板設置業務 ※蘇我球技場	通年	看板広告の販売業務(21枚)																																
スポーツスクール事業 ※多目的広場	通年	・永井良和氏をスクールマスターに迎え、小学生を対象に「サッカースクール」を開催(学年別3コース、各週3回、受講者計26人) ・小・中学生を対象に「サッカー1DAYスクール」(内容: スポーツと学ぶ(夏休みの宿題や科学遊び)、3日間、参加者49人) ・小学生を対象にクボタスピアーズの選手をコーチに迎え、「ラグビー1DAYスクール」を実施(参加者29名)																																
イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル (ピッチ開放、各種スポーツ体験、クイズ大会、屋台村、よさこい、スタンプラリー、フットサル大会他) (年1回9月開催、来場者数6,221人) ・野菜市・芋煮会 (年2回 5,11月開催、来場者数計2,527人) ・ワクワク健康づくり教室 (週1回、3教室、計49回、参加者数計62名)																																
(2) 利用状況	<p>① 利用者数(人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H25年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H24年度(B)</th> <th style="width: 15%;">前年度比(A)/(B)</th> <th style="width: 15%;">H25目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">447,133</td> <td style="text-align: center;">400,826</td> <td style="text-align: center;">111.6%</td> <td style="text-align: center;">418,500</td> <td style="text-align: center;">106.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 稼働率</p> <p style="margin-left: 20px;">蘇我球技場(利用日数/利用可能日数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H25年度(A)</th> <th style="width: 15%;">H24年度(B)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(A)-(B)</th> <th style="width: 15%;">H25目標値(C)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(A)-(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">32.4%</td> <td style="text-align: center;">32.8%</td> <td style="text-align: center;">-0.4%</td> <td style="text-align: center;">36.6%</td> <td style="text-align: center;">-4.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;">蘇我スポーツ公園多目的広場(利用枠/利用可能枠)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">H25年度(a)</th> <th style="width: 15%;">H24年度(b)</th> <th style="width: 15%;">対前年度増減(a)-(b)</th> <th style="width: 15%;">H25目標値(c)</th> <th style="width: 15%;">対目標値増減(a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">69.2%</td> <td style="text-align: center;">69.2%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">69.2%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)	447,133	400,826	111.6%	418,500	106.8%	H25年度(A)	H24年度(B)	対前年度増減(A)-(B)	H25目標値(C)	対目標値増減(A)-(C)	32.4%	32.8%	-0.4%	36.6%	-4.2%	H25年度(a)	H24年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H25目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)	69.2%	69.2%	0.0%	69.2%	0.0%			
H25年度(A)	H24年度(B)	前年度比(A)/(B)	H25目標値(C)	達成率(A)/(C)																														
447,133	400,826	111.6%	418,500	106.8%																														
H25年度(A)	H24年度(B)	対前年度増減(A)-(B)	H25目標値(C)	対目標値増減(A)-(C)																														
32.4%	32.8%	-0.4%	36.6%	-4.2%																														
H25年度(a)	H24年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H25目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)																														
69.2%	69.2%	0.0%	69.2%	0.0%																														

<p>(3) 収支状況</p>	<p>①収入実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>119,015</td> <td>119,015</td> <td>100.0%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>61,411</td> <td>59,009</td> <td>104.1%</td> <td>Jリーグの来場者増に伴い、加算額が計画を上回ったため</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>80,593</td> <td>80,481</td> <td>100.1%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1,529</td> <td>0</td> <td>#DIV/0!</td> <td>自動販売機公募に伴う補償金</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>262,548</td> <td>258,505</td> <td>101.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>②支出実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>39,037</td> <td>35,203</td> <td>110.9%</td> <td>昇給や残業代による増</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>34,242</td> <td>38,543</td> <td>88.8%</td> <td>節電の徹底に伴う光熱水費の減</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>107,147</td> <td>104,278</td> <td>102.8%</td> <td>大雪に伴う除雪作業費の増</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>61,931</td> <td>66,835</td> <td>92.7%</td> <td>スクール受講生が計画を下回ったことによる経費の減</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>242,357</td> <td>244,859</td> <td>99.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>③収支実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20,191</td> <td>13,646</td> <td>6,545</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	119,015	119,015	100.0%		利用料金	61,411	59,009	104.1%	Jリーグの来場者増に伴い、加算額が計画を上回ったため	自主事業	80,593	80,481	100.1%		その他	1,529	0	#DIV/0!	自動販売機公募に伴う補償金	合計	262,548	258,505	101.6%			決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	39,037	35,203	110.9%	昇給や残業代による増	事務費	34,242	38,543	88.8%	節電の徹底に伴う光熱水費の減	管理費	107,147	104,278	102.8%	大雪に伴う除雪作業費の増	自主事業	61,931	66,835	92.7%	スクール受講生が計画を下回ったことによる経費の減	その他	—	—	—		合計	242,357	244,859	99.0%		決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	20,191	13,646	6,545
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																																																				
指定管理委託料	119,015	119,015	100.0%																																																																					
利用料金	61,411	59,009	104.1%	Jリーグの来場者増に伴い、加算額が計画を上回ったため																																																																				
自主事業	80,593	80,481	100.1%																																																																					
その他	1,529	0	#DIV/0!	自動販売機公募に伴う補償金																																																																				
合計	262,548	258,505	101.6%																																																																					
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																																																				
人件費	39,037	35,203	110.9%	昇給や残業代による増																																																																				
事務費	34,242	38,543	88.8%	節電の徹底に伴う光熱水費の減																																																																				
管理費	107,147	104,278	102.8%	大雪に伴う除雪作業費の増																																																																				
自主事業	61,931	66,835	92.7%	スクール受講生が計画を下回ったことによる経費の減																																																																				
その他	—	—	—																																																																					
合計	242,357	244,859	99.0%																																																																					
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																																						
20,191	13,646	6,545																																																																						
<p>(4) 指定管理者が行った処分の件数</p>	<p><処分の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉市蘇我球場条例第6条1項及び都市公園条例第10条</td> <td>2,659</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉市蘇我球場条例第7条及び都市公園条例第11条</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉市蘇我球場条例第8条及び都市公園条例第12条</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉市蘇我球場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,659	使用不許可	千葉市蘇我球場条例第7条及び都市公園条例第11条	0	使用の制限	千葉市蘇我球場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																											
処分の種別	処分根拠	件数																																																																						
使用許可	千葉市蘇我球場条例第6条1項及び都市公園条例第10条	2,659																																																																						
使用不許可	千葉市蘇我球場条例第7条及び都市公園条例第11条	0																																																																						
使用の制限	千葉市蘇我球場条例第8条及び都市公園条例第12条	0																																																																						
<p>(5) 市への審査請求</p>	<p><件数> 0件</p> <p><概要></p>																																																																							
<p>(6) 情報公開の状況</p>	<p><関連文書の公開状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>年次協定書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><文書開示申出の状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>1 件</td> <td>0 件</td> <td>1 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>募集要項、管理運営の基準及び指定管理者が作成した事業計画書</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	基本協定書	○	○		年次協定書	○	○		事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○		申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	1 件	0 件	1 件																												
文書名	公開方法(場所)																																																																							
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																																																					
基本協定書	○	○																																																																						
年次協定書	○	○																																																																						
事業計画書	○	○																																																																						
事業報告書	○	○																																																																						
計算書類	○	○																																																																						
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○																																																																						
申出先	開示	不開示	合計																																																																					
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																																																					
市政情報室(経由)	1 件	0 件	1 件																																																																					

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果 ※主なもの

①アンケート調査の実施内容	<p>(蘇我球技場) イベント開催時に来場者や利用者にアンケートを実施、又、アンケートボックスを関係者入口に常設した。</p> <p>(多目的広場) アンケートボックスを設置し、利用者意見を収集した。</p> <p>イ 回答者数 1,595名 [計8回:蘇我球技場6回、多目的広場2回]</p> <p>ウ 主な質問項目: 性別、年齢層、居住市区町村、目的、接客、清掃美化、バリアフリー、使いやすさ、来場回数、行ってほしい催し、要望等</p>
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性: 蘇我球技場→ イベント来場者1,044名・イベント主催者46名 フィールド・会議室利用者131名 多目的広場→ フィールド・会議室利用者374名</p> <p>イ 実施事業(使いやすさ等): 諸室・フィールドの使いやすさ等について良好な評価を得ている。</p> <p>ウ スタッフの対応: 接客対応については好意的な意見が多く、良好な評価を得ている。</p> <p>エ 清掃状況: 多目的広場のトイレ以外は、良好な評価を得ている。</p> <p>オ 総合的な満足度: 施設利用者の満足度は高い。</p>
③アンケートにより得られた主な意見(要望)、苦情とそれへの対応	<p><蘇我球技場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサートを実施してほしい。 ⇒自社で天然芝を養生する資材を開発中であり、現在、コンサートの誘致を検討している。 ・全席にカップホルダーを設置してほしい。 ・飲食店の充実。売店メニューを変えてほしい。 ⇒マンネリ傾向にある。新たな売店の配置や季節に応じたメニューなど工夫を行っている。 また、試合時は対戦チームの所在地の物産店を出店する。 <p><多目的広場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・大会等の試合前にアップする場所が無いので整備してほしい。 ・人工芝が滑りやすい。 ⇒ ゴムチップを補充し、その後の経過をみている。 ・トイレが汚れている。 ⇒ 利用者が多い大会や雨天時は、トイレ清掃を適宜行う。

(2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙、電話、電子メールなど
②意見、苦情の数	2件(市長への手紙2件)
③主な意見、苦情とそれへの対応	<p>(意見・苦情)</p> <p>市長への手紙① 多目的広場のスタッフが、たばこを吸いながら大声で話をしていた。施設を管理する立場として、不適切ではないか。利用者が不愉快な思いをしないようにしてほしい。</p> <p>市長への手紙② 全国高校サッカー選手権大会で出場高校の応援団(ビックバンド)が施設側に電源の使用を断られたため、発電機を持ち込んで応援していた。なぜ、施設の電源を使用させないのか。電気代を徴収するなどして使用できるようにすべきである。</p> <p>(対応)</p> <p>①該当のスタッフに対し、口頭で注意を行った。</p> <p>②当該大会開催時の電源(コンセント)使用については、大会主催者及び指定管理者に事実確認し、学校側から大会主催者に使用の相談があったが、大会運営上、大会主催者が施設の電源を使用しないと決定したため、お断りした。</p>

4 指定管理者による自己評価

・Jリーグの試合のほか、昨年度に引き続き、女子代表の国際試合や全国高校サッカーを開催し、サッカー協会や関係団体と良好な関係を築き、スムーズな運営になるよう努めた。

・良好なピッチコンディションを保つため、ジェフ千葉と適宜協議を重ね、要望に最大限応えた。

・施設の電気使用の力率改善割引を受けるため、頻りにコンデンサーを手動で入力し、電気料の削減に努めた。また、雑用水の有効活用として、雨水の機械操作を手動で操作し、頻りに濾過して雑用水槽に供給し、浄水の使用を抑制した。

・地域との連携については、積極的に清掃活動や防災活動に参加し、今年度は九都県市合同防災訓練の会場や全国学生救急救命技術選手権の会場として協力するとともに、市防災対策課の協力を受け、地域の合同防災訓練を主体的に行った。

・自主事業については、「ひまわりフェスティバル」や「野菜市・芋煮会」が地域に定着し、参加者が年々増加している。また、スクエアで実施した「みんなでアートとスポーツ」は、障がい者と健全者の交流を目的とした初の試みで、400名の参加者から好評をいただいた。

・2月に記録的な大雪に見舞われ、Jリーグプレーシーズンマッチであり、第20回の記念大会であった「ちばぎんカップ」の開催が危ぶまれたが、主催者や関係団体との良好な関係を活かし、除雪資材や作業員のボランティア派遣等の協力を得て、除雪作業を行った。なお、当日の来場者数は12,254人と大盛況であった。

5 市による評価

評価 ※1	A	所見	<p>ジェフ千葉やサッカー協会等の関係団体と緊密な関係を構築し、Jリーグや各種大会・イベントの開催に支障がないよう維持管理を行った。また、チームの意向を踏まえ、芝の維持管理方法を調整し、ホームスタジアムとしてより良い試合環境を整えた。</p> <p>周辺地域との連携の取り組みとして、近隣の商業施設や企業等とともに、地震を想定した地域合同避難訓練を実施したほか、地域の消防団活動にも積極的にに関わり、昨年度に引き続き、消防団より精勤賞を受けた。また、蘇我スポーツ公園が第34回九都県市合同防災訓練の実施場所であったため、関係団体と調整を図り、円滑な訓練実施となるよう努めた。</p> <p>自主事業の取り組みとしては、蘇我スポーツ公園内のスポーツ施設の全施設を会場とした「ひまわりフェスティバル」を行ったが、新たに動物とのふれあいコーナーやプロレスの実演を加え、延6,221名が来場されて大盛況であった。また、多目的広場では、各種大会等の利用者ニーズに合わせた時間外の貸し出しや、7月・8月の夏季限定で早朝の時間外利用の貸出を行い、部活動の練習など多くの学生に利用されたことは、利用者サービスの向上に大きく寄与した。</p> <p>多くの来場者が見込まれる千葉銀カップでは、直前的大雪により開催が危ぶまれたが、大会主催者や関係団体と連携をとり、無事に開催できたことは、来場者からも好評を得ており、評価できる。</p> <p>今後も引き続き、管理運営の基準、事業計画書及び提案書に沿った適正な業務の遂行に努め、より利用者の満足度を向上させる取り組みを期待する。</p>
----------	---	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

履行状況の確認

確 認 事 項		履行状況 ※2	備 考
(1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報・情報公開・ 行政手続・労働条件)	個人情報保護及び情報公開の規程・管理	2	関連法令を遵守し、個人情報保護管理規程を策定して方針を定め、内部教育等で徹底を図った。
	施設利用時の適切な手続き	2	予約から利用完了まで管理基準の要件に添い、適切な手続きや料金徴収を行った。
	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	
モニタリング の考え方	利用者アンケートの実施	2	蘇我球技場は、年4回のイベント来場者向けアンケートを実施した。多目的広場はカウンターに常設して意見・要望を年2回集計し、業務改善に活かした。
	指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)の実施	2	毎月セルフモニタリングを実施し、業務改善に活かした。
施設の適正な管理	事業計画書及び事業報告書の内容	2	管理運営基準に適合した計画書を作成し、計画に基づく内容を実行した報告書を遅滞なく提出した。
(2) 市民サービスの向上			
利用者サービスの 向上	条例で定める供用日・供用時間外の貸出	3	大会等の利用者のニーズに合わせ、供用日・時間外の施設貸出を行った。 なお、多目的広場では、夏季限定で早朝利用を実施し好評を得た。
	予約システムの管理	2	予約システム(インターネット予約申請が可能)を適切に管理し、利用者の利便性の向上に努めた。
(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	広報・プロモーションの促進	2	インターネットの情報更新、施設利用者に施設案内のリーフレットを配布する、視察や取材の対応等で広報活動を行った。
自主事業の 効果的な実施	ひまわりフェスティバル、野菜市・芋煮会開催	2	公園の活性化の一環として、野菜市・芋煮会などの地域イベントを開催した。

市・関係機関等の 連絡・調整	定例会の開催	2	市との定例会を開催したほか、随時連絡調整を行った。
	利用調整会議の開催	2	関係機関との利用調整会議を行ったほか、随時利用前後の連絡調整を行った。
Jリーグ開催における 施設管理能力	施設・フィールドの維持管理	2	クラブと連絡調整を行い、天然芝のピッチコンディションの維持に努めた。
	清掃	2	計画に基づき適切に行った。 また、地域清掃に積極的に参加した。
	保安警備	2	計画に基づき適切に行った。 クラブと協力し防災訓練を実施した。
	臨時駐車場の運用	3	近隣施設への迷惑駐車防止のため、クラブと協力し、公園内の臨時駐車場の運用に努めた。
緊急・非常時対応	怪我・事故等への対応	3	適切な対応を行い、市への報告も速やかに行っていた。なお、指定管理区域外の公園部分の事案にも適切に対応した。
(4) 管理経費の縮減			
節減への取り組み	予算執行状況	2	収入計画比:101.5% 支出計画比:99.0% 収支状況が良好であると認められる。

合計	39
平均	2.2

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- ・全般的には、利用者数、稼働率ともに安定しており、良好な管理運営が行われている。
- ・利用者の要望にできるだけ応えようとするとともに、対応が困難なものについて、理解を得られるように努めること。
- ・魅力あるイベントの誘致をさらに進め、施設の認知度及び信頼度の向上に努めること。
- ・アンケートの回答数が減少していることから、利用者ニーズの把握をより積極的に行うこと。