

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	蘇我スポーツ公園第1多目的グラウンド	指定管理者	シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
指定期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	① 指定管理事業	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設管理運営業務</td> <td>通年</td> <td>施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務(フィールド等)</td> <td>通年</td> <td>土系グラウンド、芝生スタンド等の維持管理</td> </tr> <tr> <td>設備機器管理業務</td> <td>通年</td> <td>施設設備機器の点検及び管理</td> </tr> <tr> <td>清掃業務</td> <td>通年</td> <td>施設内の清掃</td> </tr> <tr> <td>保安警備業務</td> <td>通年</td> <td>施設巡回及び監視</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など	維持管理業務(フィールド等)	通年	土系グラウンド、芝生スタンド等の維持管理	設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理	清掃業務	通年	施設内の清掃	保安警備業務	通年	施設巡回及び監視											
	事業名	実施時期	事業の概要																												
施設管理運営業務	通年	施設利用の予約、使用許可、料金の徴収など																													
維持管理業務(フィールド等)	通年	土系グラウンド、芝生スタンド等の維持管理																													
設備機器管理業務	通年	施設設備機器の点検及び管理																													
清掃業務	通年	施設内の清掃																													
保安警備業務	通年	施設巡回及び監視																													
② 自主事業	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飲食・物販業務</td> <td>オープニングイベント時 大会開催時</td> <td>売店等の設置及び管理による収益業務 ・H26.4.6 売店4店舗 ・H26.11.9 売店1店舗</td> </tr> <tr> <td>オープニングイベント開催</td> <td>平成26年4月6日</td> <td>・新しい施設のお披露目 ・プロチームアカデミーコーチによる参加型イベント(ロッテアカデミー、ジェフ千葉アカデミーによる各種教室参加者173名)</td> </tr> <tr> <td>イベントの企画・誘致業務</td> <td>通年</td> <td>イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(少年サッカー大会) (年1回9月開催、来場者数7,674人) ・平日の企業サッカー大会誘致 (年3回、6月開催、参加者数約100名)</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	飲食・物販業務	オープニングイベント時 大会開催時	売店等の設置及び管理による収益業務 ・H26.4.6 売店4店舗 ・H26.11.9 売店1店舗	オープニングイベント開催	平成26年4月6日	・新しい施設のお披露目 ・プロチームアカデミーコーチによる参加型イベント(ロッテアカデミー、ジェフ千葉アカデミーによる各種教室参加者173名)	イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(少年サッカー大会) (年1回9月開催、来場者数7,674人) ・平日の企業サッカー大会誘致 (年3回、6月開催、参加者数約100名)																		
事業名	実施時期	事業の概要																													
飲食・物販業務	オープニングイベント時 大会開催時	売店等の設置及び管理による収益業務 ・H26.4.6 売店4店舗 ・H26.11.9 売店1店舗																													
オープニングイベント開催	平成26年4月6日	・新しい施設のお披露目 ・プロチームアカデミーコーチによる参加型イベント(ロッテアカデミー、ジェフ千葉アカデミーによる各種教室参加者173名)																													
イベントの企画・誘致業務	通年	イベント開催団体の誘致、企画・運営に係る業務 ・ひまわりフェスティバル(少年サッカー大会) (年1回9月開催、来場者数7,674人) ・平日の企業サッカー大会誘致 (年3回、6月開催、参加者数約100名)																													
(2) 利用状況	① 利用者数(人)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H26年度(A)</th> <th>H25年度(B)</th> <th>前年度比(A)/(B)</th> <th>H26目標値(C)</th> <th>達成率(A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,369</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>35,000</td> <td>78.2%</td> </tr> </tbody> </table>	H26年度(A)	H25年度(B)	前年度比(A)/(B)	H26目標値(C)	達成率(A)/(C)	27,369	-	-	35,000	78.2%																			
	H26年度(A)	H25年度(B)	前年度比(A)/(B)	H26目標値(C)	達成率(A)/(C)																										
27,369	-	-	35,000	78.2%																											
② 稼働率	<table border="1"> <thead> <tr> <th>H26年度(a)</th> <th>H25年度(b)</th> <th>対前年度増減(a)-(b)</th> <th>H26目標値(c)</th> <th>対目標値増減(a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31.6%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>55.1%</td> <td>-23.5%</td> </tr> </tbody> </table>	H26年度(a)	H25年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H26目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)	31.6%	-	-	55.1%	-23.5%																				
H26年度(a)	H25年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H26目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)																											
31.6%	-	-	55.1%	-23.5%																											
(3) 収支状況	① 収入実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額(A)</th> <th>計画額(B)</th> <th>計画比(A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>9,047</td> <td>9,047</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5"></td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>738</td> <td>1,577</td> <td>46.8%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>31</td> <td>70</td> <td>44.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,816</td> <td>10,694</td> <td>91.8%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額(A)	計画額(B)	計画比(A)/(B)	備考	指定管理委託料	9,047	9,047	100.0%		利用料金	738	1,577	46.8%	自主事業	31	70	44.3%	その他	-	-	-	合計	9,816	10,694	91.8%			
		決算額(A)	計画額(B)	計画比(A)/(B)	備考																										
	指定管理委託料	9,047	9,047	100.0%																											
利用料金	738	1,577	46.8%																												
自主事業	31	70	44.3%																												
その他	-	-	-																												
合計	9,816	10,694	91.8%																												
② 支出実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額(a)</th> <th>計画額(b)</th> <th>計画比(a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>656</td> <td>817</td> <td>80.3%</td> <td rowspan="6"></td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>1,023</td> <td>2,600</td> <td>39.3%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>6,991</td> <td>7,207</td> <td>97.0%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>588</td> <td>406</td> <td>144.8%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,258</td> <td>11,030</td> <td>83.9%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額(a)	計画額(b)	計画比(a)/(b)	備考	人件費	656	817	80.3%		事務費	1,023	2,600	39.3%	管理費	6,991	7,207	97.0%	自主事業	588	406	144.8%	その他	-	-	-	合計	9,258	11,030	83.9%
	決算額(a)	計画額(b)	計画比(a)/(b)	備考																											
人件費	656	817	80.3%																												
事務費	1,023	2,600	39.3%																												
管理費	6,991	7,207	97.0%																												
自主事業	588	406	144.8%																												
その他	-	-	-																												
合計	9,258	11,030	83.9%																												
③ 収支実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>558</td> <td>▲ 336</td> <td>894</td> </tr> </tbody> </table>	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	558	▲ 336	894																								
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																													
558	▲ 336	894																													

(4) 指定管理者が行った処分の件数	<処分の状況>		
	処分の種別	処分根拠	件数
	使用許可	千葉県都市公園条例第10条	433
	使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0
	使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0
(5) 市への不服申立て	<件数> 0件 <概要>		
(6) 情報公開の状況	<関連文書の公開状況>		
	文書名	公開方法(場所)	
		当該施設	市政情報室
		左記以外の方法	
	基本協定書	○	○
	年次協定書	○	○
	事業計画書	○	○
	事業報告書	○	○
	計算書類	○	○
	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○
	<文書開示申出の状況>		
	申出先	開示	不開示
	指定管理者	0 件	0 件
	市政情報室(経由)	件	件
	※開示決定がなされた事案の概要		
	※不開示決定がなされた事案の概要		

3 利用者ニーズ・満足度等の把握	
(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果 ※主なもの	
① アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法 ・利用者にアンケート用紙を配布し収集。 ・アンケート用紙を常置し収集。</p> <p>イ 回答者数 171名</p> <p>ウ 主な質問項目: 性別、年齢層、居住市区町村、目的、接客、清掃美化、使いやすさ、利用料金、バリアフリー、来場回数、行ってほしい催し、要望等</p>
② 調査の結果	<p>ア 回答者の属性: 男性が8割、10代～30代が8割、サッカー利用が7割を占めている。</p> <p>イ 使いやすさ、美化等: 使いやすさ・美化等について7割以上から良好な評価を得ている。</p> <p>ウ スタッフの対応: 接客対応については8割の方から良好な評価を得ている。</p> <p>エ バリアフリー : 5割の方から良好な評価を得ている。</p>
③ アンケートにより得られた主な意見(要望)、苦情とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ライン引きが大変。 ⇒利用時間外の貸出を行うなど、2時間利用に影響が出ないように配慮している。 多目的グラウンドであるため固定されたラインは引けないことを説明し、理解を呼びかけている。 ・売店が欲しい。 ⇒現状の利用者数では売店の設置が難しいため、周辺施設の情報を周知。 ・マウンド、照明が欲しい。 ⇒多目的グラウンドであることからマウンドの設置は考えておりません。また照明についても、現在のところ設置は考えていないため、ご理解いただくよう呼びかけていく。 ・シャワーがない。 ⇒隣接するフクダ電子スクエア管理棟のシャワーが使えることを周知。 ・イベント開催について ⇒今後も各協会主催のイベント及び自主事業によるイベント開催を検討。
(2) 市に寄せられた意見	
① 意見、苦情の収集方法	市長への手紙、電話、電子メール
② 意見、苦情の数	1件
③ 主な意見、苦情とそれへの対応	<p>市長への手紙: 週末の活動グラウンド確保に苦慮しているため、サッカーと少年野球の併用を認めてほしい。</p> <p>対応: 平成27年4月に少年野球を含めたり利用が可能なフクダ電子グラウンド(2面)をオープンした。</p> <p>本施設についてはサッカーと少年野球の併用は安全面から不可としている。</p>

4 指定管理者による自己評価

- ・利用者のニーズにあった、時間外利用を通年行った。
- ・自主事業でオープニングセレモニー・イベントを行い、ロッテアカデミーコーチによる野球教室、ジェフ千葉アカデミーコーチによるサッカー教室を行い、地元の小学生のスポーツ体験の一助となった。
- ・平日の利用が少なく、高齢者のスポーツ団体に声をかけたが結果に繋がらなかった。
- ・千葉市公共予約システムをスポーツ施設として最初の導入でしたが、年間を通じて適切に運営管理ができた。
- ・各種競技団体と利用調整会議を含め通年利用調整を図り、利用運営をスムーズに行った。

5 市による評価

評価 ※1	A	所見	<p>フィールド・施設の維持管理状況は良好であったと考えられる。利用者アンケートにおいても、管理状況、職員に対する評価は良好であった。</p> <p>利用状況については開設後、初年度ということもあり、利用者数が伸び悩んでいたが、夕方期間延長等の取り組みや平日利用が期待されるスポーツ団体への広報を行うなど、利用促進に努めた。</p> <p>休日については、大会利用でほぼ埋まっており、各種団体との利用調整をスムーズに行った。自主事業についても、オープニングイベント、ひまわりフェスティバル、大会誘致等に取り組んだ。</p> <p>今後は、課題となる平日昼間の時間帯での利用促進策について、次期指定管理者と協議していきたい。</p>
----------	---	----	---

履行状況の確認

確認事項		履行状況 ※2	備考
(1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報・情報公開・ 行政手続・労働条件)	個人情報保護及び情報公開の規程・管理	2	関連法令を遵守し、個人情報保護管理規程を策定して方針を定め、内部教育等で徹底を図った。
	施設利用時の適切な手続き	2	予約から利用完了まで管理基準の要件に添い、適切な手続きや料金徴収を行った。
	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	
モニタリング の考え方	利用者アンケートの実施	2	施設にアンケート用紙を常置し利用者意見を収集した。
	指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)の実施	2	毎月セルフモニタリングを実施し、業務改善に活かした。
施設の適正な管理	事業計画書及び事業報告書の内容	2	管理運営基準に適合した計画書を作成し、計画に基づく内容を実行した報告書を遅滞なく提出した。
(2) 市民サービスの向上			
利用者サービスの 向上	条例で定める供用日・供用時間外の貸出	2	6月から8月にかけて夕方延長利用(17時～19時)と早朝利用(7時～9時)の貸出しを実施した。
	予約システムの管理	2	予約システム(インターネット予約申請が可能)を適切に管理し、利用者の利便性の向上に努めた。
(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	広報・プロモーションの促進	2	インターネットの情報更新、施設利用者へ施設案内のリーフレットを配布する、視察や取材の対応等で広報活動を行った。
自主事業の 効果的な実施	オープニングイベント・ひまわりフェスティバル開催	3	オープニングイベントを実施する他、公園の活性化の一環として、野菜市などの地域イベントを開催した。
市・関係機関等の 連絡・調整	定例会の開催	2	市との定例会を開催したほか、随時連絡調整を行った。
	利用調整会議の開催	2	関係機関との利用調整会議を行ったほか、随時利用前後の連絡調整を行った。

Jリーグ開催における 施設管理能力	施設・フィールドの維持管理	2	フィールドコンディション、周辺植栽の維持管理に努めた。
	清掃	2	計画に基づき適切に行った。 また、地域清掃に積極的に参加した。
	保安警備	2	計画に基づき適切に行った。 クラブと協力し防災訓練を実施した。
	臨時駐車場の運用	2	近隣施設への迷惑駐車防止のため、クラブと協力し、公園内の臨時駐車場の運用に努めた。
緊急・非常時対応	怪我・事故等への対応	3	適切な対応を行い、市への報告も速やかに行っていた。なお、指定管理区域外の公園部分の事案にも適切に対応した。
(4)管理経費の縮減			
節減への取り組み	予算執行状況	2	収入計画比:91.8% 支出計画比:84.2% 利用者数が目標に届かなかった結果、計画比減となっている。

合計	38
平均	2.1

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見