

平成23年度

## 指定管理者評価シート

1 基本情報						
施設名	稲毛海浜公園教養施設	指定管理者	財団法人千葉市みどりの協会			
指定期間	平成23年4月1日～平成25年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課			
2 管理運営の実績						
(1) 主な実施事業	① 指定管理事業					
	事業名	実施時期	事業の概要			
	施設運営業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等			
	維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】			
(1) 主な実施事業	② 自主事業					
	事業名	実施時期	事業の概要			
	広報啓発事業	通年	情報誌、市政だより、ホームページなどによるイベント情報の提供			
	講習会事業	随時	各種イベント・講習会等 【稲毛記念館】 ロビーコンサート 開催回数 7回 参加者 837人 【海星庵】 茶室公開とお茶のふるまい 開催回数 1回 参加者 304人 【稲毛民間航空記念館】 親子科学クラブ 開催回数 6回 参加者 144人 【野外音楽堂】 コンサート 開催回数 1回 参加者 200人			
(2) 利用状況	① 利用者数(人)					
	H23年度(A)	H22年度(B)	前年度比(A)/(B)	H23目標値(C)	達成率(A)/(C)	備考
	24,806	21,161	117.2%	26,000	95.4%	有料利用者のみ
	223,136	161,174	138.4%	175,000	127.5%	無料利用者含む
	② 稼働率					
	H23年度(a)	H22年度(b)	対前年度増減(a)-(b)	H23目標値(c)	対目標値増減(a)-(c)	備考
	25.4%	13.6%	11.8%	15.0%	10.4%	稲毛記念館
23.0%	19.4%	3.6%	20.0%	3.0%	民間航空記念館	
33.2%	17.1%	16.1%	20.0%	13.2%	海星庵	
16.5%	13.7%	2.8%	15.0%	1.5%	野外音楽堂	

<p>(3) 収支状況</p>	<p>①収入実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>55,735</td> <td>56,577</td> <td>98.5%</td> <td rowspan="5">利用料金収入については、新規に大規模利用団体の利用が増加していることによる収入増となっている。</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>4,177</td> <td>2,209</td> <td>189.1%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>6,681</td> <td>8,803</td> <td>75.9%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>66,593</td> <td>67,589</td> <td>98.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②支出実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>26,831</td> <td>30,135</td> <td>89.0%</td> <td rowspan="6">東日本大震災により、約1月閉鎖していたことにより、減額となっている。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>8,325</td> <td>9,911</td> <td>84.0%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>16,910</td> <td>18,740</td> <td>90.2%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>6,681</td> <td>8,803</td> <td>75.9%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>58,747</td> <td>67,589</td> <td>86.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>③収支実績(千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,846</td> <td>0</td> <td>7,846</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	55,735	56,577	98.5%	利用料金収入については、新規に大規模利用団体の利用が増加していることによる収入増となっている。	利用料金	4,177	2,209	189.1%	自主事業	6,681	8,803	75.9%	その他	-	-	-	合計	66,593	67,589	98.5%		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	26,831	30,135	89.0%	東日本大震災により、約1月閉鎖していたことにより、減額となっている。	事務費	8,325	9,911	84.0%	管理費	16,910	18,740	90.2%	自主事業	6,681	8,803	75.9%	その他	-	-	-	合計	58,747	67,589	86.9%	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	7,846	0	7,846
	決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																																											
指定管理委託料	55,735	56,577	98.5%	利用料金収入については、新規に大規模利用団体の利用が増加していることによる収入増となっている。																																																											
利用料金	4,177	2,209	189.1%																																																												
自主事業	6,681	8,803	75.9%																																																												
その他	-	-	-																																																												
合計	66,593	67,589	98.5%																																																												
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																																											
人件費	26,831	30,135	89.0%	東日本大震災により、約1月閉鎖していたことにより、減額となっている。																																																											
事務費	8,325	9,911	84.0%																																																												
管理費	16,910	18,740	90.2%																																																												
自主事業	6,681	8,803	75.9%																																																												
その他	-	-	-																																																												
合計	58,747	67,589	86.9%																																																												
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																																													
7,846	0	7,846																																																													
<p>(4) 指定管理者が行った処分の件数</p>	<p>&lt;処分の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉県都市公園条例第10条</td> <td>822件</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉県都市公園条例第11条</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉県都市公園条例第12条</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉県都市公園条例第10条	822件	使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件	使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																																																		
処分の種別	処分根拠	件数																																																													
使用許可	千葉県都市公園条例第10条	822件																																																													
使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件																																																													
使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																																																													
<p>(5) 市への審査請求</p>	<p>&lt;件数&gt; 0件 &lt;概要&gt;</p>																																																														
<p>(6) 情報公開の状況</p>	<p>&lt;関連文書の公開状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>指定管理者のHP</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;文書開示申出の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																											
文書名	公開方法(場所)																																																														
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																																												
事業計画書	○	○																																																													
事業報告書	○	○																																																													
計算書類	○	○																																																													
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP																																																												
申出先	開示	不開示	合計																																																												
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																																												
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																																												

### 3 利用者ニーズ・満足度等の把握

#### (1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、翌月の月次報告書で報告</p> <p>イ 回答者数 832件</p> <p>ウ 質問項目 利用目的、利用回数、接客、清掃、料金、認知度、交通手段など</p>
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性： 稲毛記念館(有料施設)254人、同施設(不定期アンケート)40人 稲毛記念館及び海星庵(無料含む)124人、野外音楽堂(不定期アンケート)7人 稲毛民間航空記念館(イベント利用者)325人、同(無料利用者含む)224人</p> <p>イ 実施事業： 4施設供にイベントについてのアンケート結果は非常に好評であり、利用者の満足度の高いサービスの提供が行われているものと評価できる。</p> <p>ウ スタッフの対応：4施設供に良好な評価を得ている。</p> <p>エ 清掃状況：いつも気持ちよく使えるとのこと意見をいただくなど、良好なサービス提供が行われていると評価できる。</p> <p>オ 総合的な満足度：全体的に好意的な意見が多く、イベントの内容も評価できるご意見を多数頂いる。 全体として、計画通りのサービスを提供しているが、良好なサービスの提供が行われていると評価できる。</p>
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>要望：①貸出用茶道具を利用しやすい位置に配置してほしい。 → 対応済み(配置場所の変更) ②ホームページの交通案内をもっと詳しくしてほしい。 → 対応済み(ホームページを修正) ③展望室に椅子を置いてほしい。 → 対応済み(椅子の貸出を開始) ④もっと知ってもらわなければならない。 → 対応済み(市政だより等での広報を強化) ⑤広い場所で展示してほしい。 → 迫力ある展示物の見せ方をするため、通路脇を開放する予定</p> <p>対応策：早急に対応が可能な案件については対応済み。その他、故障中の設備がある等の意見もあるが、施設の改修依頼などについては、可能な箇所から随時修繕を実施していく。</p>

#### (2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙等
②意見、苦情の数	1件
③主な意見、苦情とそれへの対応	<p>・民間航空記念館でH24年度に民間航空発祥の地として100周年を迎えることから、イベントの実施など、広く市民に知らしめて欲しいとの要望があった。これについては、平成24年度の自主事業において、イベント等の開催を予定している。</p>

### 4 指定管理者による自己評価

施設の維持管理を中心に、有料施設の貸出や施設プロモーションのための各種イベントを多数実施し、多くの利用者に満足して頂いた。

特に稲毛記念館では、茶会や歴史文化に関する講演会などを実施し、無料利用者を含め、対前年度比で9千人増加した。

また、民間航空記念館では、航空科学クラブや稲毛エジソンクラブの年間講座を行うとともに、紙飛行機工作教室やなぜなに解説などのイベントを実施し、飛ぶことの楽しさを多くの利用者に伝えた。

野外音楽堂では、夏場を中心に多くの方々に利用して頂いたが、現状ではキャンセル料を徴収していないため、キャンセルが多数発生する等、今後の稼働率向上のための課題となっている。

海星庵では、日本庭園とともに茶会以外の用途、特に撮影場所としての利用が多くなってきた。

施設の管理については、利用者からのご意見を重視し、施設において、毎月利用者アンケートを実施するほか、イベント開催時にも参加者からのアンケートを実施しており、頂いたご意見・ご要望を施設に張り出し、対応状況をお知らせするようにするなど、利用者により満足度の高いサービスを提供するべく積極的な活動を行っていく。

全体的には、震災による影響はあったものの、その他については、当初計画どおり着実に業務を遂行し、利用者からのご意見を重視し、利用者本位のサービスを行えるようイベント等を企画してきたと考えている。

## 5 市による評価

評価 ※1	A	所見	接客対応やイベント内容などのサービス面はアンケート結果からも好評を得ているなど、評価できる。また、稼働率の向上面でも大きな成果を出している。 しかしながら、撮影会など新たな利用が急激に増加しており、これに対応できる抽選方法や施設利用のルールづくりについて、対応が遅れており、早急な対応が求められている。
----------	---	----	--

### 履行状況の確認

確認事項	履行状況 ※2	備考
------	------------	----

#### (1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理

関係法令等の遵守 (個人情報)	①財団法人千葉市みどりの協会個人情報保護 規程 ②個人情報取扱業務書の作成	2	①施設に備え付けている。 ②市政情報室で公開している。
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	管理規程に明記し、施設に備え付けている。
モニタリング の考え方	指定管理者自身によるセルフモニタリング	2	毎月 セルフモニタリング実施

#### (2) 市民サービスの向上

利用者への支援	ホームページで予約状況を掲載	2	全有料施設(特別会議室除く)
	茶道具、会議室備品の無償貸与など	2	通年

#### (3) 施設の効用の発揮、施設管理能力

利用促進の方策	近隣小中学校にパンフレットを配布、情報誌や 市政だよりへのイベント記事の掲載などのプロ モーション活動を実施	2	公共施設等への配布 ・稲毛民間航空記念館イベントチラシ配布 年延べ400回程度  その他 ポスター配布、市政だより、新聞・ラ ジオでの施設紹介など
自主事業の 効果的な実施	各種のイベントを実施	2	【主なイベント】 <b>&lt;稲毛記念館&gt;</b> ロビーコンサート 年7回、えびね展 年1回 春のコンサート 年1回、お楽しみ映画 年10回 おさかなお絵かき展示 年2回 <b>&lt;海星庵&gt;</b> 海星庵公開とお茶のふるまい 年1回 <b>&lt;民間航空記念館&gt;</b> 飛行機見学会 年2回 飛行機なぜなに解説員の配置 年22回 稲毛子ども航空科学クラブ 年12回 稲毛子どもエンジンクラブ 年12回 夏休み子ども工作教室 年2回

#### (4) 管理経費の縮減

支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	震災の影響などを考慮すると計画通りの執行状況であると考えられる。
	収入見積の妥当性		
収入見積の妥当性	利用料金収入は計画通りか	2	イベントなどの集客活動によるものではなく、大規模利用団体の利用が増えたことが主な原因である。
	自主事業収入は計画通りか	2	震災の影響などを考慮すると計画通りの執行状況であると考えられる。

合計	20
平均	2.0

#### ※1 評価の基準について

S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。

A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。

B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

#### ※2 履行状況について

3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった

2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった

1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

#### 6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

(ア) おおむね事業計画どおりの実績成果は認められ、管理運営が良好に行われていた。

(イ) 自主事業については、既存の内容について更に工夫して頂くとともに、どのような事業が望ましいか、再度検討願いたい。