

平成25年度

## 指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	稲毛海浜公園教養施設	指定管理者	公益財団法人千葉市みどりの協会
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

2 管理運営の実績																																																									
(1)主な実施事業	①指定管理事業																																																								
	事業名	実施時期	事業の概要																																																						
	施設運営業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等																																																						
	維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】																																																						
	各種事業		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>【稲毛記念館】</td> <td>開催回数</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>映画上映会</td> <td>参加者</td> <td>224人</td> </tr> <tr> <td>茶道教室</td> <td>開催回数</td> <td>7回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参加者</td> <td>55人</td> </tr> <tr> <td>講演会</td> <td>開催回数</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参加者</td> <td>29人</td> </tr> <tr> <td>【海星庵】</td> <td>開催回数</td> <td>8回</td> </tr> <tr> <td>茶室公開とお茶のふるまい</td> <td>参加者</td> <td>755人</td> </tr> <tr> <td>【稲毛民間航空記念館】</td> <td>開催回数</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td>飛行機展示会</td> <td>参加者</td> <td>5,764人</td> </tr> <tr> <td>飛行機工作教室</td> <td>開催回数</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参加者</td> <td>105人</td> </tr> <tr> <td>飛行機競技大会</td> <td>開催回数</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参加者</td> <td>28人</td> </tr> <tr> <td>飛行機講演会</td> <td>開催回数</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>参加者</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td>【野外音楽堂】</td> <td>開催回数</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>春のコンサート</td> <td>参加者</td> <td>700人</td> </tr> </tbody> </table>	【稲毛記念館】	開催回数	24回	映画上映会	参加者	224人	茶道教室	開催回数	7回		参加者	55人	講演会	開催回数	1回		参加者	29人	【海星庵】	開催回数	8回	茶室公開とお茶のふるまい	参加者	755人	【稲毛民間航空記念館】	開催回数	3回	飛行機展示会	参加者	5,764人	飛行機工作教室	開催回数	4回		参加者	105人	飛行機競技大会	開催回数	1回		参加者	28人	飛行機講演会	開催回数	1回		参加者	18人	【野外音楽堂】	開催回数	1回	春のコンサート	参加者	700人
【稲毛記念館】	開催回数	24回																																																							
映画上映会	参加者	224人																																																							
茶道教室	開催回数	7回																																																							
	参加者	55人																																																							
講演会	開催回数	1回																																																							
	参加者	29人																																																							
【海星庵】	開催回数	8回																																																							
茶室公開とお茶のふるまい	参加者	755人																																																							
【稲毛民間航空記念館】	開催回数	3回																																																							
飛行機展示会	参加者	5,764人																																																							
飛行機工作教室	開催回数	4回																																																							
	参加者	105人																																																							
飛行機競技大会	開催回数	1回																																																							
	参加者	28人																																																							
飛行機講演会	開催回数	1回																																																							
	参加者	18人																																																							
【野外音楽堂】	開催回数	1回																																																							
春のコンサート	参加者	700人																																																							
	②自主事業																																																								
	事業名	実施時期	事業の概要																																																						
	広報啓発		情報誌、市政だより、ホームページ、ポスターなどによるイベント情報の提供																																																						
			100周年記念誌製作及び配布																																																						
			回数 1回 参加者 800部																																																						
			稲毛海岸飛行場物語製作及び配布																																																						
			回数 1回 参加者 5,000部																																																						
			【稲毛記念館】																																																						
			ロビーコンサート																																																						
			開催回数 5回 参加者 319人																																																						
			春のコンサート																																																						
			開催回数 1回 参加者 110人																																																						
			お楽しみ映画会																																																						
			開催回数 12回 参加者 196人																																																						
			親子茶道体験教室																																																						
			開催回数 1回 参加者 10人																																																						
			お楽しみ教室																																																						
			開催回数 7回 参加者 38人																																																						

各種事業	随時	講演会	開催回数 参加者	1回 9人
		【海星庵】 秋の茶会	開催回数 参加者	1回 204人
		【稲毛民間航空記念館】 航空科学クラブ	開催回数 参加者	12回 255人
		エジソンクラブ	開催回数 参加者	12回 263人
		親子科学クラブ	開催回数 参加者	6回 180人
		飛行機なぜなに解説	開催回数 参加者	28回 361人
		夏休み子ども工作教室	開催回数 参加者	2回 38人
		かもめ飛行機で遊ぼう	開催回数 参加者	随時 6,006人
		鳳号にさわってみよう	開催回数 参加者	1回 38人
		【野外音楽堂】 秋のコンサート	開催回数 参加者	1回 200人

(2) 利用状況

① 利用者数(人)

H25年度 (A)	H24年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H25目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	備考
28,388	28,358	100.1%	25,000	113.6%	有料利用者のみ
193,316	195,814	98.7%	187,000	103.4%	無料利用者含む

② 稼働率

H25年度 (a)	H24年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H25目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	備考
33.6%	31.8%	1.8%	30.0%	3.6%	稲毛記念館
44.8%	25.1%	19.7%	25.0%	19.8%	民間航空記念館
33.3%	36.1%	-2.8%	35.0%	-1.7%	海星庵
16.1%	19.6%	-3.5%	20.0%	-3.9%	野外音楽堂

※民間航空記念館及び野外音楽堂は、予約がない時間帯に積極的に公園利用者に無償で休憩スペースとして開放することとしているが、稼働率には当該開放分は含まない。

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>54,754</td> <td>54,754</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5">・利用料金収入は、更衣室としての利用が増加していることにより収入増となっている。 ・その他は、茶道教室・工作教室参加料</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>6,346</td> <td>5,271</td> <td>120.4%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>10,405</td> <td>8,854</td> <td>117.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>53</td> <td>95</td> <td>55.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>71,558</td> <td>68,974</td> <td>103.7%</td> </tr> </tbody> </table>					決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	54,754	54,754	100.0%	・利用料金収入は、更衣室としての利用が増加していることにより収入増となっている。 ・その他は、茶道教室・工作教室参加料	利用料金	6,346	5,271	120.4%	自主事業	10,405	8,854	117.5%	その他	53	95	55.8%	合計	71,558	68,974	103.7%								
		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																																		
	指定管理委託料	54,754	54,754	100.0%	・利用料金収入は、更衣室としての利用が増加していることにより収入増となっている。 ・その他は、茶道教室・工作教室参加料																																		
利用料金	6,346	5,271	120.4%																																				
自主事業	10,405	8,854	117.5%																																				
その他	53	95	55.8%																																				
合計	71,558	68,974	103.7%																																				
② 支出実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>29,009</td> <td>29,731</td> <td>97.6%</td> <td rowspan="6">事務費の減は、電気使用料支出の減少による。</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>6,510</td> <td>10,041</td> <td>64.8%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>17,628</td> <td>20,348</td> <td>86.6%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>10,405</td> <td>8,854</td> <td>117.5%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>63,552</td> <td>68,974</td> <td>92.1%</td> </tr> </tbody> </table>					決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	29,009	29,731	97.6%	事務費の減は、電気使用料支出の減少による。	事務費	6,510	10,041	64.8%	管理費	17,628	20,348	86.6%	自主事業	10,405	8,854	117.5%	その他	-	-	-	合計	63,552	68,974	92.1%					
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																			
人件費	29,009	29,731	97.6%	事務費の減は、電気使用料支出の減少による。																																			
事務費	6,510	10,041	64.8%																																				
管理費	17,628	20,348	86.6%																																				
自主事業	10,405	8,854	117.5%																																				
その他	-	-	-																																				
合計	63,552	68,974	92.1%																																				
③ 収支実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8,006</td> <td>0</td> <td>8,006</td> </tr> </tbody> </table>			決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	8,006	0	8,006																														
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																					
8,006	0	8,006																																					
(4) 指定管理者が行った処分の件数	<p>&lt;処分の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉県都市公園条例第10条</td> <td>1,426件</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉県都市公園条例第11条</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉県都市公園条例第12条</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>				処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉県都市公園条例第10条	1,426件	使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件	使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																							
処分の種別	処分根拠	件数																																					
使用許可	千葉県都市公園条例第10条	1,426件																																					
使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件																																					
使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																																					
(5) 市への審査請求	<p>&lt;件数&gt; 0件 &lt;概要&gt;</p>																																						
(6) 情報公開の状況	<p>&lt;関連文書の公開状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>指定管理者のHP</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;文書開示申出の状況&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※開示決定がなされた事案の概要</p> <p>※不開示決定がなされた事案の概要</p>				文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件
文書名	公開方法(場所)																																						
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																				
事業計画書	○	○																																					
事業報告書	○	○																																					
計算書類	○	○																																					
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP																																				
申出先	開示	不開示	合計																																				
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																				
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																				

### 3 利用者ニーズ・満足度等の把握

#### (1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、翌月の月次報告書で報告</p> <p>イ 回答者数 1,083件</p> <p>ウ 質問項目 住所、年齢、性別、利用目的、利用回数、接客、清掃、料金、認知度、交通手段など</p>
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性: 稲毛記念館(有料施設)294人 稲毛記念館及び海星庵(無料含む)158人、野外音楽堂(有料施設)56人 稲毛民間航空記念館(イベント利用者)210人、同(無料利用者含む)365人</p> <p>イ 実施事業: 4施設供にイベントについてのアンケート結果は非常に好評であり、利用者の満足度の高いサービスの提供が行われているものと評価できる。</p> <p>ウ スタッフの対応: 4施設供に良好な評価を得ている。</p> <p>エ 清掃状況: ごみもなくきれいとの意見があるなど、良好なサービス提供が行われていると評価できる。</p> <p>オ 総合的な満足度: 全体的に好意的な意見が多く、イベントの内容を評価する意見も多数頂いている。 全体として、計画通りのサービスを提供しているが、良好なサービスの提供が行われていると評価できる。</p>
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>要望: 休憩室に机や椅子を増やしてほしい。 → 机、椅子を増設した。 展示物を増やした方がいい。 → 稲毛海岸の航空の歴史に関する展示を増やすこととした。 姿見を設置してほしい。 → 5基設置した。</p>

#### (2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙等
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

### 4 指定管理者による自己評価

施設の維持管理を中心に、有料施設の貸し出しや施設プロモーションのための各種イベントを多数実施し、多くの利用者に満足していただいた。

稲毛記念館では、茶会や歴史文化に関する講演会などを実施し、さらに有料施設は、イベント開催時のパンフレットの配布等施設周知を積極的に実施した結果、平日の更衣室利用及び茶室利用者が増加したため、増収となっている。

民間航空記念館では、航空科学クラブ、稲毛エジソンクラブ、親子科学クラブ等の年間講座を行うとともに、紙飛行機工作教室やなぜなに解説、稲毛飛行場に関する資料展示や民間航空発祥の地100周年に関する記念誌を発行し、飛ぶことの楽しさを多くの利用者に伝えたことにより、無料入館者が前年対比で3,000人の増となった。

野外音楽堂では、更衣室利用及び撮影場所として、また、海星庵でも茶会以外に更衣室利用及び撮影場所としての利用が多く前年同水準となっている。

施設の管理については、利用者からのご意見を重視し、施設において、毎月利用者アンケートを実施するほか、イベント開催時にも参加者からのアンケートを実施しており、頂いたご意見・ご要望を施設に張り出し、対応状況をお知らせするようにするなど、利用者により満足度の高いサービスを提供するべく積極的な活動を行った。

その他については、当初計画どおり着実に業務を遂行し、利用者からのご意見を重視し、利用者本位のサービスを行えるようイベント等を企画してきたと考えている。

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	接客対応やイベント内容などのサービス面はアンケート結果からも好評を得ているなど、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、各種イベントを積極的に実施するとともに、民間航空発祥の地100周年に関する記念誌を発行したほか、増加している更衣室としての利用に適切に対応するなど、稼働率の向上面でも大きな成果を出している。 全体的には、当初の計画通りの運営内容と考えられる。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報)	①公益財団法人千葉市みどりの協会個人情報保護規程 ②個人情報取扱業務書の作成	2	①施設に備え付けている。 ②市政情報室で公開している。
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	管理規程に明記し、施設に備え付けている。
関係法令等の遵守 (労働条件)	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	労働条件について明示
モニタリング の考え方	利用者意見の収集方法	2	毎月 利用者、イベント参加者にアンケートを実施
	指定管理者自身によるセルフモニタリング	2	毎月 セルフモニタリング実施
(2)市民サービスの向上			
利用者への支援	ホームページで予約状況を掲載	2	全有料施設(特別会議室除く)
	茶道具、会議室備品の無償貸与など	2	通年
(3)施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	近隣小中学校にパンフレットを配布、情報誌や市政だよりへのイベント記事の掲載などのプロモーション活動を実施	2	公共施設等への配布 ・稲毛記念館及び航空記念館イベントチラシ配布 年延べ675か所程度  その他 ポスター配布、市政だより、新聞・ラジオでの施設紹介など
自主事業の 効果的な実施	各種のイベント等を実施	2	【主なイベント】 ＜稲毛記念館＞ ロビーコンサート 年5回、春のコンサート 年1回 親子茶道体験教室 年1回 お楽しみ映画会 年12回 お楽しみ教室 年7回 貝に関する講演会 年1回 ＜海星庵＞ 秋の茶会 年1回 ＜野外音楽堂＞ 秋のコンサート 年1回 ＜民間航空記念館＞ 施設見学会 年1回 飛行機なぜなに解説 年28回 稲毛子ども航空科学クラブ 年12回 稲毛子どもエジソンクラブ 年12回 夏休み子ども工作教室 年2回 親子科学クラブ 年6回
施設の維持管理	建築物、建築設備等の適正な維持管理	2	適正に修繕を実施している。

#### (4) 管理経費の縮減

支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。
	収入見積の妥当性		
収入見積の妥当性	利用料金収入は計画通りか	3	更衣室としての利用が増えているなど、計画比120.4%の増収である。
	自主事業収入は計画通りか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。

合計	27
平均	2.1

#### ※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

#### ※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

#### 6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- ア 積極的な広報活動及びプロモーション活動が成果を上げ、利用促進につながっているため、次年度も引き続き実施すること。
- イ アンケートの意見、要望を施設に貼り出し、対応状況を知らせるなどフィードバックが行われており、利用者満足度につながっていると思われるので、引き続き利用者本位のサービス提供を行っていくこと。
- ウ 子どもにも分かりやすく説明するなど、更にきめ細やかなサービス提供を行っていくこと。
- エ 野外音楽堂について、本来の使い方を踏まえて有効活用できるよう一層の工夫を行うこと。