

平成26年度

## 指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	稲毛海浜公園教養施設	指定管理者	公益財団法人千葉市みどりの協会
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

## 2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業	<p>① 指定管理事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設運營業務</td> <td>通年</td> <td>予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">各種事業</td> <td rowspan="10"></td> <td>【稲毛記念館】 映画上映会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>24回 285人</td> </tr> <tr> <td>茶道教室</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>7回 128人</td> </tr> <tr> <td>講演会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 21人</td> </tr> <tr> <td>【海星庵】 茶室公開とお茶のふるまい</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>8回 787人</td> </tr> <tr> <td>【稲毛民間航空記念館】 飛行機展示会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>3回 5,910人</td> </tr> <tr> <td>飛行機工作教室</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>4回 106人</td> </tr> <tr> <td>飛行機競技大会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 27人</td> </tr> <tr> <td>飛行機講演会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 21人</td> </tr> <tr> <td>【野外音楽堂】 春のコンサート</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 400人</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 自主事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">事業名</th> <th style="width: 20%;">実施時期</th> <th style="width: 50%;">事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">広報啓発</td> <td rowspan="3"></td> <td>情報誌、市政だより、ホームページ、ポスターなどによるイベント情報の提供</td> <td></td> </tr> <tr> <td>常設展示の変更</td> <td>回数 1回</td> </tr> <tr> <td>稲毛海岸飛行場物語製作及び配布</td> <td>回数 部数</td> <td>随時 1953部</td> </tr> <tr> <td rowspan="5"></td> <td rowspan="5"></td> <td>【稲毛記念館】 ロビーコンサート</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>4回 220人</td> </tr> <tr> <td>春のコンサート</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 130人</td> </tr> <tr> <td>お楽しみ教室</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>30回 320人</td> </tr> <tr> <td>観察会</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>4回 50人</td> </tr> <tr> <td>親子茶道体験教室</td> <td>開催回数 参加者</td> <td>1回 18人</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設運營業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等	維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】	各種事業		【稲毛記念館】 映画上映会	開催回数 参加者	24回 285人	茶道教室	開催回数 参加者	7回 128人	講演会	開催回数 参加者	1回 21人	【海星庵】 茶室公開とお茶のふるまい	開催回数 参加者	8回 787人	【稲毛民間航空記念館】 飛行機展示会	開催回数 参加者	3回 5,910人	飛行機工作教室	開催回数 参加者	4回 106人	飛行機競技大会	開催回数 参加者	1回 27人	飛行機講演会	開催回数 参加者	1回 21人	【野外音楽堂】 春のコンサート	開催回数 参加者	1回 400人	事業名	実施時期	事業の概要	広報啓発		情報誌、市政だより、ホームページ、ポスターなどによるイベント情報の提供		常設展示の変更	回数 1回	稲毛海岸飛行場物語製作及び配布	回数 部数	随時 1953部			【稲毛記念館】 ロビーコンサート	開催回数 参加者	4回 220人	春のコンサート	開催回数 参加者	1回 130人	お楽しみ教室	開催回数 参加者	30回 320人	観察会	開催回数 参加者	4回 50人	親子茶道体験教室	開催回数 参加者	1回 18人
事業名	実施時期	事業の概要																																																																		
施設運營業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等																																																																		
維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】																																																																		
各種事業		【稲毛記念館】 映画上映会	開催回数 参加者	24回 285人																																																																
		茶道教室	開催回数 参加者	7回 128人																																																																
		講演会	開催回数 参加者	1回 21人																																																																
		【海星庵】 茶室公開とお茶のふるまい	開催回数 参加者	8回 787人																																																																
		【稲毛民間航空記念館】 飛行機展示会	開催回数 参加者	3回 5,910人																																																																
		飛行機工作教室	開催回数 参加者	4回 106人																																																																
		飛行機競技大会	開催回数 参加者	1回 27人																																																																
		飛行機講演会	開催回数 参加者	1回 21人																																																																
		【野外音楽堂】 春のコンサート	開催回数 参加者	1回 400人																																																																
		事業名	実施時期	事業の概要																																																																
広報啓発		情報誌、市政だより、ホームページ、ポスターなどによるイベント情報の提供																																																																		
		常設展示の変更	回数 1回																																																																	
		稲毛海岸飛行場物語製作及び配布	回数 部数	随時 1953部																																																																
		【稲毛記念館】 ロビーコンサート	開催回数 参加者	4回 220人																																																																
		春のコンサート	開催回数 参加者	1回 130人																																																																
		お楽しみ教室	開催回数 参加者	30回 320人																																																																
		観察会	開催回数 参加者	4回 50人																																																																
		親子茶道体験教室	開催回数 参加者	1回 18人																																																																

各種事業	随時	企画展示	開催回数	32回
		講演会	開催回数	1回
			参加者	15人
		【海星庵】 秋の茶会	開催回数	1回
			参加者	204人
		【稲毛民間航空記念館】 航空科学クラブ	開催回数	12回
			参加者	242人
		エジソンクラブ	開催回数	12回
			参加者	224人
		親子科学クラブ	開催回数	6回
			参加者	200人
		飛行機なぜなに解説	開催回数	24回
			参加者	47人
夏休み子ども工作教室	開催回数	2回		
	参加者	49人		
施設見学会	開催回数	1回		
	参加者	19人		
かもめ飛行機で遊ぼう	開催回数	随時		
	参加者	5913人		
稲毛海岸の飛行場に関する調査	開催回数	5回		

(2) 利用状況

① 利用者数(人)

H26年度 (A)	H25年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H26目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	備考
24,168	28,388	85.1%	25,000	96.7%	有料利用者のみ
165,383	193,316	85.6%	190,000	87.0%	無料利用者含む

② 稼働率

H26年度 (a)	H25年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H26目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	備考
31.9%	33.6%	-1.7%	30.0%	1.9%	稲毛記念館
5.2%	44.8%	-39.6%	25.0%	-19.8%	民間航空記念館
32.2%	33.3%	-1.2%	35.0%	-2.9%	海星庵
10.5%	16.1%	-5.6%	20.0%	-9.5%	野外音楽堂

※民間航空記念館及び野外音楽堂は、予約がない時間帯に積極的に公園利用者に無償で休憩スペースとして開放することとしているが、稼働率には当該開放分は含まない。

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)				
		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考
	指定管理委託料	54,906	54,906	100.0%	・利用料金収入は、更衣室としての利用が増加していることにより収入増となっている。 ・自主事業収入は、主に自主財源の投入によるもの。 ・その他は、茶道教室・工作教室参加料
利用料金	6,047	3,890	155.4%		
自主事業	4,025	2,947	136.6%		
その他	83	96	86.5%		
合計	65,061	61,839	105.2%		
	② 支出実績(千円)				
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	
人件費	39,933	34,682	115.1%	・事務費の増は、主に光熱水費支出の増加による。 ・自主事業費は、民間航空記念館の展示変更により増加した。	
事務費	13,075	9,408	139.0%		
管理費	13,707	14,802	92.6%		
自主事業	4,025	2,947	136.6%		
その他	-	-	-		
合計	70,740	61,839	114.4%		
	③ 収支実績(千円)				
	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)		
	▲ 5,679	0	▲ 5,679		
(4) 指定管理者が行った処分の件数	<処分の状況>				
	処分の種別	処分根拠	件数		
	使用許可	千葉県都市公園条例第10条	1,516件		
	使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件		
	使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件		
(5) 市への審査請求	<件数> 0件 <概要>				
(6) 情報公開の状況	<関連文書の公開状況>				
	文書名	公開方法(場所)			
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法	
	事業計画書	○	○		
	事業報告書	○	○		
	計算書類	○	○		
	定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP	
	<文書開示申出の状況>				
	申出先	開示	不開示	合計	
	指定管理者	0 件	0 件	0 件	
	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件	
	※開示決定がなされた事案の概要				
	※不開示決定がなされた事案の概要				

### 3 利用者ニーズ・満足度等の把握

#### (1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

①アンケート調査の実施内容	<p>ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、翌月の月次報告書で報告</p> <p>イ 回答者数 1,040件</p> <p>ウ 質問項目 住所、年齢、性別、利用目的、利用回数、接客、清掃、料金、認知度、交通手段など</p>
②調査の結果	<p>ア 回答者の属性: 稲毛記念館及び海星庵(有料施設)138人 稲毛記念館及び海星庵(無料含む)159人、野外音楽堂(有料施設)108人 稲毛民間航空記念館(イベント利用者)218人、同(無料利用者含む)417人</p> <p>イ 実施事業: 4施設ともにイベントについてのアンケート結果は非常に好評であり、利用者の満足度の高いサービスの提供が行われているものと評価できる。</p> <p>ウ スタッフの対応: 4施設ともに良好な評価を得ている。</p> <p>エ 総合的な満足度: 全体的に好意的な意見が多く、イベントの内容を評価する意見も多数頂いている。</p>
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>要望: 飛行のメカニズムを解説してほしい。 → 講習室に「飛行の原理」を展示しているため、案内表示を掲示した。□</p> <p>意見: 飛行機の模型がもう少し増えると良い。 → 講習室にも模型を展示しているため、案内に努めることとした。</p>

#### (2) 市に寄せられた意見、苦情

①意見、苦情の収集方法	市長への手紙等
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

### 4 指定管理者による自己評価

施設の維持管理を中心に、有料施設の貸し出しや施設プロモーションのための各種イベントを多数実施し、多くの利用者に満足していただいた。

稲毛記念館では、茶会や企画展示、お楽しみ教室などを実施し、さらに有料施設は、イベント開催時のパンフレットの配布等施設周知を積極的に実施した結果、平日の更衣室利用及び茶室利用者が増加したため、増収となっている。

民間航空記念館では、航空科学クラブ、稲毛エジソンクラブ、親子科学クラブ等の年間講座を行うとともに、紙飛行機工作教室やなぜなに解説、稲毛飛行場の歴史に特化した常設展示の変更や稲毛飛行場物語を配布し、飛ぶことの楽しさを多くの利用者に伝えたことにより、無料入館者が前年対比で3,100人の増となった。

海星庵でも茶会以外に更衣室利用及び撮影場所としての利用が増加しているが、野外音楽堂は利用が減少となっている。

施設の管理については、利用者からのご意見を重視し、施設において、毎月利用者アンケートを実施するほか、イベント開催時にも参加者からのアンケートを実施しており、頂いたご意見・ご要望を施設に張り出し、対応状況をお知らせするようにするなど、利用者により満足度の高いサービスを提供するべく積極的な活動を行った。

その他については、当初計画どおり着実に業務を遂行し、利用者からのご意見を重視し、利用者本位のサービスを行えるようイベント等を企画してきたと考えている。

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	接客対応や各種教室、イベント内容などのサービス面はアンケート結果からも好評を得ているなど、良好な管理運営が行われていると評価できる。 各種イベントを積極的に実施するとともに、民間航空記念館においては展示をリニューアルするなど、利用者満足度向上のための取り組みが行われている。 貸出施設は更衣室としての利用が多い状況が続いているため、利用料金収入は計画比で増収となっている。 全体的には、当初の計画通りの運営内容と考えられる。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報)	①公益財団法人千葉市みどりの協会個人情報保護規程 ②個人情報取扱業務書の作成	2	①施設に備え付けている。 ②市政情報室で公開している。
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	管理規程に明記し、施設に備え付けている。
関係法令等の遵守 (労働条件)	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	労働条件について明示
モニタリング の考え方	利用者意見の収集方法	2	毎月 利用者、イベント参加者にアンケートを実施
	指定管理者自身によるセルフモニタリング	2	毎月 セルフモニタリング実施
(2)市民サービスの向上			
利用者への支援	ホームページで予約状況を掲載	2	全有料施設(特別会議室除く)
	茶道具、会議室備品の無償貸与など	2	通年
(3)施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	近隣小中学校にパンフレットを配布、情報誌や市政だよりへのイベント記事の掲載などのプロモーション活動を実施  展示業務	2	公共施設等への配布 ・稲毛記念館及び航空記念館イベントチラシ配布 年延べ592か所程度 その他 ポスター配布、市政だより、新聞・ラジオでの施設紹介など 民間航空記念館の展示リニューアルを実施
自主事業の 効果的な実施	各種のイベント等を実施	2	【主なイベント】 ＜稲毛記念館＞ ロビーコンサート 年4回、春のコンサート 年1回 親子茶道体験教室 年1回 観察会 年4回 お楽しみ教室 年30回 スナメリに関する講演会 年1回 企画展示32回 ＜民間航空記念館＞ 施設見学会 年1回 飛行機なぜなに解説 年24回 稲毛子ども航空科学クラブ 年12回 稲毛子どもエンジンクラブ 年12回 夏休み子ども工作教室 年2回 親子科学クラブ 年6回
施設の維持管理	建築物、建築設備等の適正な維持管理	2	適正に修繕を実施している。

#### (4) 管理経費の縮減

支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。
	収入見積の妥当性		
収入見積の妥当性	利用料金収入は計画通りか	3	更衣室としての利用が増えているなど、計画比約155%
	自主事業収入は計画通りか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。

合計	27
平均	2.1

#### ※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

#### ※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

#### 6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- ア 講習室内に展示物があることが理解されていないため、案内を分かりやすくすること。
- イ 子供向けからマニア向けまで多様なイベントを検討してもらいたい。
- ウ 引き続きイベントとプロモーション活動を充実させていくこと。