

# 指定管理者総合評価シート

評価者	都市局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日

## 1 基本情報

施設名	稲毛海浜公園花の美術館	指定管理者	(公財)千葉市みどりの協会
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	公園管理課
指定管理事業の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の貸出業務</li> <li>・施設の維持管理業務</li> <li>・展示業務</li> <li>・自主事業</li> </ul>		

## 2 総合評価

### (1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保 施設の適正な管理	A	個人情報、行政手続、労働条件等の関係法令の遵守については、提案及び事業計画どおりの内容が履行された。 セルフモニタリングは、毎月実施しており、利用者からの意見等について、改善が可能なものについては早期に対応している。
(1)関係法令等の遵守(個人情報)	A	
(2)関係法令等の遵守(行政手続)	A	
(3)関係法令等の遵守(労働条件)	A	
(4)モニタリングの考え方	A	
2 市民サービスの向上	A	ホームページやブログで最新の情報を随時提供しているほか、インターネットによる施設予約システムを導入するなど利用者への支援が図られている。
(1)利用者サービスの向上	A	
(2)利用者への支援	A	
3 施設の効用の発揮 施設管理能力	A	施設の供用時間の延長や無料開放のほか、中庭のリニューアル、各種施設修繕を積極的に行うなど、利用者サービスの向上を図っている。 植物企画展やコンサート、各種教室、クリスマスイベントなどの自主事業を多数企画し、各種広報媒体を活用したプロモーション活動を実施することにより、施設の利用促進を積極的に図っている。
(1)利用促進の方策	A	
(2)自主事業の効果的な実施	A	
(3)施設の維持管理	A	
4 管理経費の縮減	B	入館者数が減少しているため、利用料金収入は計画額を下回り、収支は赤字の状況である。
(1)支出見積の妥当性	A	
(2)収入見積の妥当性	B	
(3)収支状況	B	

#### 【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合	A
----	---

## (2)次期指定管理者の選定に向けての意見

- ア 現指定管理者の経験や業務のノウハウ、市民団体などとの関係性などを新しい指定管理者に引き継げるよう工夫して欲しい。
- イ 稲毛海浜公園でしかできないようなイベントについての提案がなされ、それを評価できるような手法を検討して欲しい。
- ウ 公園の目指す方向性などについて、市としての考え方を明確にしておくこと。