

平成27年度

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	稲毛海浜公園教養施設	指定管理者	公益財団法人千葉市みどりの協会
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

2 管理運営の実績

(1) 主な実施事業

① 指定管理事業

事業名	実施時期	事業の概要		
施設運營業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等		
維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】		
各種事業		【稲毛記念館】 映画上映会	開催回数 参加者	26回 375人
		茶道教室	開催回数 参加者	8回 143人
		講演会	開催回数 参加者	1回 20人
		【海星庵】 茶室公開とお茶の ふるまい	開催回数 参加者	8回 920人
		【稲毛民間航空記念館】 飛行機展示会	開催回数 参加者	2回 5,859人
		飛行機工作教室	開催回数 参加者	4回 103人
		飛行機競技大会	開催回数 参加者	1回 10人
		飛行機講演会	開催回数 参加者	1回 6人
		【野外音楽堂】 コンサート	開催回数 参加者	1回 400人

② 自主事業

事業名	実施時期	事業の概要		
広報啓発		情報誌、市政だより、ホームページ、ポスター等によるイベント情報の提供		
		稲毛海岸飛行場物語製作及び配布	回数 部数	随時 2219部
		【稲毛記念館】 ロビーコンサート	開催回数 参加者	3回 177人
		秋のコンサート	開催回数 参加者	1回 76人
		お楽しみ教室	開催回数 参加者	20回 596人
		観察会	開催回数 参加者	6回 103人
		親子茶道体験教室	開催回数 参加者	1回 21人
		企画展示	開催回数	4回

各種事業	随時	講演会	開催回数 参加者	1回 15人
		茶室公開と呈茶	開催回数 参加者	1回 78人
		【稲毛民間航空記念館】 航空科学クラブ	開催回数 参加者	12回 204人
		エジソンクラブ	開催回数 参加者	12回 211人
		親子科学クラブ	開催回数 参加者	6回 174人
		飛行機なぜなに解説	開催回数 参加者	24回 19人
		夏休み子ども工作教室	開催回数 参加者	2回 55人
		エアレース対応	開催回数 参加者	4回 28人
		伊藤飛行機研究所 パネル展	開催回数 参加者	5/13以降 随時
		飛行機に関する ミニ講座	開催回数 参加者	2回 6人
		鳳号に乗って写真を 撮ろう	開催回数 参加者	6回 512人
		かもめ飛行機で遊ぼう	開催回数 参加者	随時 8452人
		【野外音楽堂】 コンサート	開催回数 参加者	1回 100人

(2) 利用状況

①利用者数(人)

H27年度 (A)	H26年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H27目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	備考
27,739	24,168	114.8%	25,000	111.0%	有料利用者のみ
187,479	165,383	113.4%	187,000	100.3%	無料利用者含む

②稼働率

H27年度 (a)	H26年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H27目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	備考
33.6%	31.9%	1.7%	32.0%	1.6%	稲毛記念館
12.3%	5.2%	7.1%	6.0%	6.3%	民間航空記念館
32.7%	32.2%	0.5%	33.0%	-0.3%	海星庵
11.0%	10.5%	0.5%	11.0%	0.0%	野外音楽堂

※民間航空記念館及び野外音楽堂は、予約がない時間帯に公園利用者に無償で休憩スペースとして開放することとしているが、稼働率には当該開放分は含まない。

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (A)</th> <th>計画額 (B)</th> <th>計画比 (A)/(B)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>54,865</td> <td>54,865</td> <td>100.0%</td> <td rowspan="5"> ・利用料金収入は、更衣室や茶室としての利用の増加による。 ・自主事業収入は、主に自主財源の投入による。 ・その他は、茶道教室・工作教室教材費 </td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>6,121</td> <td>4,330</td> <td>141.4%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>7,731</td> <td>8,432</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>110</td> <td>96</td> <td>114.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>68,827</td> <td>67,723</td> <td>101.6%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考	指定管理委託料	54,865	54,865	100.0%	・利用料金収入は、更衣室や茶室としての利用の増加による。 ・自主事業収入は、主に自主財源の投入による。 ・その他は、茶道教室・工作教室教材費	利用料金	6,121	4,330	141.4%	自主事業	7,731	8,432	91.7%	その他	110	96	114.6%	合計	68,827	67,723	101.6%								
		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考																															
	指定管理委託料	54,865	54,865	100.0%	・利用料金収入は、更衣室や茶室としての利用の増加による。 ・自主事業収入は、主に自主財源の投入による。 ・その他は、茶道教室・工作教室教材費																															
利用料金	6,121	4,330	141.4%																																	
自主事業	7,731	8,432	91.7%																																	
その他	110	96	114.6%																																	
合計	68,827	67,723	101.6%																																	
② 支出実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>決算額 (a)</th> <th>計画額 (b)</th> <th>計画比 (a)/(b)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>35,055</td> <td>33,787</td> <td>103.8%</td> <td rowspan="6"> ・事務費の減は、主に光熱水費・消耗品費支出の減少による。 </td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>8,714</td> <td>10,406</td> <td>83.7%</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>13,611</td> <td>15,098</td> <td>90.2%</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>7,731</td> <td>8,432</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>65,111</td> <td>67,723</td> <td>96.1%</td> </tr> </tbody> </table>		決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	人件費	35,055	33,787	103.8%	・事務費の減は、主に光熱水費・消耗品費支出の減少による。	事務費	8,714	10,406	83.7%	管理費	13,611	15,098	90.2%	自主事業	7,731	8,432	91.7%	その他	-	-	-	合計	65,111	67,723	96.1%					
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考																																
人件費	35,055	33,787	103.8%	・事務費の減は、主に光熱水費・消耗品費支出の減少による。																																
事務費	8,714	10,406	83.7%																																	
管理費	13,611	15,098	90.2%																																	
自主事業	7,731	8,432	91.7%																																	
その他	-	-	-																																	
合計	65,111	67,723	96.1%																																	
③ 収支実績(千円)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>決算額(ア) (A)-(a)</th> <th>計画額(イ) (B)-(b)</th> <th>対計画額増減 (ア)-(イ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,716</td> <td>0</td> <td>3,716</td> </tr> </tbody> </table>	決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)	3,716	0	3,716																													
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)																																		
3,716	0	3,716																																		
(4) 指定管理者が行った処分の件数	<処分の状況> <table border="1"> <thead> <tr> <th>処分の種別</th> <th>処分根拠</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用許可</td> <td>千葉県都市公園条例第10条</td> <td>1,069件</td> </tr> <tr> <td>使用不許可</td> <td>千葉県都市公園条例第11条</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>使用の制限</td> <td>千葉県都市公園条例第12条</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table>	処分の種別	処分根拠	件数	使用許可	千葉県都市公園条例第10条	1,069件	使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件	使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																							
処分の種別	処分根拠	件数																																		
使用許可	千葉県都市公園条例第10条	1,069件																																		
使用不許可	千葉県都市公園条例第11条	0件																																		
使用の制限	千葉県都市公園条例第12条	0件																																		
(5) 市への審査請求	<件数> 0件 <概要>																																			
(6) 情報公開の状況	<関連文書の公開状況> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">文書名</th> <th colspan="3">公開方法(場所)</th> </tr> <tr> <th>当該施設</th> <th>市政情報室</th> <th>左記以外の方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業計画書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業報告書</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計算書類</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定款、寄付行為、その他これらに類するもの</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>指定管理者のHP</td> </tr> </tbody> </table> <文書開示申出の状況> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申出先</th> <th>開示</th> <th>不開示</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理者</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>市政情報室(経由)</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> <td>0 件</td> </tr> </tbody> </table> ※開示決定がなされた事案の概要 ※不開示決定がなされた事案の概要	文書名	公開方法(場所)			当該施設	市政情報室	左記以外の方法	事業計画書	○	○		事業報告書	○	○		計算書類	○	○		定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP	申出先	開示	不開示	合計	指定管理者	0 件	0 件	0 件	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件
文書名	公開方法(場所)																																			
	当該施設	市政情報室	左記以外の方法																																	
事業計画書	○	○																																		
事業報告書	○	○																																		
計算書類	○	○																																		
定款、寄付行為、その他これらに類するもの	○	○	指定管理者のHP																																	
申出先	開示	不開示	合計																																	
指定管理者	0 件	0 件	0 件																																	
市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件																																	

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査の結果

<p>①アンケート調査の実施内容</p>	<p>A: 稲毛記念館利用者アンケート ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 202件 ウ 質問項目 住所、年齢、性別、利用目的、職員の対応、来館回数など</p> <p>B: 稲毛民間航空記念館利用者アンケート ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 263件 ウ 質問項目 住所、年齢、性別、利用目的、職員の対応、来館回数など</p> <p>C: 稲毛記念館利用者イベントアンケート ア 調査方法 イベント参加者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 231件 ウ 質問項目 住所、年齢、性別、イベントを知った方法、イベントの満足度など</p> <p>D: 野外音楽堂イベントアンケート ア 調査方法 イベント参加者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 128件 ウ 質問項目 住所、年齢、性別、イベントを知った方法、イベントの満足度など</p> <p>E: 稲毛民間航空記念館利用者イベントアンケート ア 調査方法 イベント参加者にアンケートを実施し、月次報告書で報告 イ 回答者数 299件 ウ 質問項目 住所、年齢、性別、イベントを知った方法、イベントの満足度など</p>
<p>②調査の結果</p>	<p>A: 稲毛記念館利用者アンケート ア 回答者の属性: 市内16%、市外82%、県外2% 年齢: 10代14%、30代1%、40代1%、50代1%、60代以上82% 性別: 男性86%、女性14% イ 利用目的: いなげの歴史50%、展示物35%、公園に来たついで7%、その他8% ウ 職員の対応: 良い93%、普通5%、悪い3% エ 来館回数: 2回以上91%、初めて9% オ 全体的な満足度: 93.0%</p> <p>B: 稲毛民間航空記念館利用者アンケート ア 回答者の属性: 市内22%、市外69%、県外9% 年齢: 10代11%、20代2%、30代6%、40代10%、50代3%、60代以上68% 性別: 男性81%、女性19% イ 利用目的: 展示物86%、公園に来たついで14% ウ 職員の対応: 良い92%、普通7%、悪い1% エ 来館回数: 2回以上73%、初めて27% オ 全体的な満足度: 95.9%</p> <p>C: 稲毛記念館利用者イベントアンケート ア 回答者の属性: 市内77%、市外21%、県外2% 年齢: 10代14%、30代5%、40代12%、50代5%、60代以上64% 性別: 男性29%、女性71% イ イベントを何で知りましたか: 市政だより43%、HP4%、イベントポスター10%、その他43% ウ 全体的な満足度: 97.1%</p>

	<p>D: 野外音楽堂イベントアンケート</p> <p>ア 回答者の属性: 市内93%、市外3%、県外3%</p> <p>年齢: 10代22%、30代5%、40代29%、50代4%、60代以上40%</p> <p>性別: 男性37%、女性63%</p> <p>イ イベントを何で知りましたか: 市政だより13%、主催者から79%、イベントポスター3%</p> <p>ウ 全体的な満足度: 95.4%</p> <p>E: 稲毛民間航空記念館利用者イベントアンケート</p> <p>ア 回答者の属性: 市内61%、市外25%、県外14%</p> <p>年齢: 10代38%、20代6%、30代5%、40代9%、50代8%、60代以上34%</p> <p>性別: 男性69%、女性31%</p> <p>イ イベントを何で知りましたか: 市政だより48%、HP11%、イベントポスター6%、その他35%</p> <p>ウ 全体的な満足度: 89.6%</p>
--	---

③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	<p>ア エアレース期間中、外国人を誘致する工夫をしてほしい。</p> <p>→ 通訳を配置したほか、英訳の展示解説書やパンフレットを設置し、PRを図った。</p> <p>イ トイレにコートやバッグを掛けるフックを設置してほしい。</p> <p>→ 各トイレにフックを設置した。</p>
-----------------------------	---

(2) 市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	市長への手紙等
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

<p>4 指定管理者による自己評価</p> <p>施設の維持管理を中心に、有料施設の貸し出しや施設プロモーションのための各種イベントを多数実施し、多くの利用者に満足していただいた。</p> <p>稲毛記念館では、茶会やお楽しみ教室、ロビーコンサート等を実施したため、無料入館者が15,000人増加した。さらに有料施設の利用促進を図るため、イベント開催時のパンフレットの配布等施設周知を積極的に実施した結果、平日の更衣室利用、茶室利用者が増加し、増収となっている。</p> <p>民間航空記念館では、航空科学クラブ、稲毛エジソンクラブ、親子科学クラブ等の年間講座を行うとともに、紙飛行機工作教室やなぜなに解説、エアレース対応に解説員・通訳の配置、鳳号に乗って写真を撮ろう、稲毛飛行場物語を配布し、飛ぶことの楽しさを多くの利用者に伝えたことにより、無料入館者が前年対比で5,000人増加した。</p> <p>海星庵では、引き続き、茶会以外に更衣室及び撮影場所としての利用の促進を図ったほか、野外音楽堂では、ライブハウスのオーナー等に利用促進を図った結果、利用者が2,300人増加した。</p> <p>施設の管理については、利用者からのご意見を重視し、施設において、毎月利用者アンケートを実施するほか、イベント開催時にも参加者からのアンケートを実施しており、頂いたご意見・ご要望を施設に張り出し、対応状況をお知らせするようにするなど、利用者により満足度の高いサービスを提供するべく積極的な活動を行った。</p> <p>その他については、当初計画どおり着実に業務を遂行し、利用者からのご意見を重視し、利用者本位のサービスを行えるようイベント等を企画してきたと考えている。</p>

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	接客対応や各種教室、イベント内容などのサービス面は、アンケート結果からも好評を得ているなど、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、各種年間講座や鳳号に乗って写真を撮ろうなどのイベントのほか、施設PRを積極的に行ったことなどにより、全体的な利用者数は前年度比113%と増加していることから、効果的な利用促進が図られているものと評価できる。 貸出施設は、更衣室や茶室としての利用の増加により、利用料金収入は計画比で増収となっている。 全体的には、当初の計画通りの運営内容と考えられる。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1)市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報)	①公益財団法人千葉市みどりの協会個人情報保護規程 ②個人情報取扱業務書の作成	2	①施設に備え付けている。 ②市政情報室で公開している。
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	管理規程に明記し、施設に備え付けている。
関係法令等の遵守 (労働条件)	労働関係法令を遵守した労働条件の確保	2	労働条件について明示
モニタリング の考え方	利用者意見の収集方法	2	毎月 利用者、イベント参加者にアンケートを実施
	指定管理者自身によるセルフモニタリング	2	毎月 セルフモニタリング実施
(2)市民サービスの向上			
利用者への支援	ホームページで予約状況を掲載	2	全有料施設(特別会議室除く)
	茶道具、会議室備品の無償貸与など	2	通年
(3)施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	近隣小中学校にパンフレットを配布、情報誌や市政だよりへのイベント記事の掲載などのプロモーション活動を実施	2	公共施設等への配布 ・稲毛記念館及び航空記念館イベントチラシ配布 近隣の小学校等にイベントチラシを配布 その他 ポスター配布、市政だより、新聞・ラジオでの施設紹介など
自主事業の 効果的な実施	各種のイベント等を実施	3	【主なイベント】 ＜稲毛記念館＞ ロビーコンサート 年3回、秋のコンサート 年1回 観察会 年6回 お楽しみ教室 年20回 ＜民間航空記念館＞ 飛行機なぜなに解説 年24回 稲毛子ども航空科学クラブ 年12回 稲毛子どもエンジンクラブ 年12回 親子科学クラブ 年6回 鳳号に乗って写真を撮ろう 年6回 ＜野外音楽堂＞ コンサート 年1回
施設の維持管理	建築物、建築設備等の適正な維持管理	2	適正に修繕を実施している。

(4)管理経費の縮減

支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。
	収入見積の妥当性		
	利用料金収入は計画通りか	3	更衣室や茶室としての利用の増加により、計画比約141%
	自主事業収入は計画通りか	2	概ね計画通りの執行状況であると考えられる。

合計	28
平均	2.2

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- ア 積極的な広報活動やプロモーション活動が利用促進につながっていると認められるため、引き続き努力すること。
- イ 海星庵について、外国人留学生へのアピールなど活用方法の工夫をしてもらいたい。
- ウ 民間航空発祥の地としてのエアレースとの連携など、稲毛海浜公園ならではのストーリー性のあるイベントを実施して欲しい。