

## 平成28年度 指定管理者年度評価シート

## 1 公の施設の基本情報

施設名称	稲毛海浜公園教養施設（稲毛海浜公園花の美術館、稲毛海浜公園稲毛記念館、稲毛海浜公園海星庵、稲毛海浜公園野外音楽堂、稲毛海浜公園稲毛民間航空記念館）
条例上の設置目的	都市公園法に基づく都市公園施設
ビジョン （施設の目的・目指すべき方向性）	【花の美術館】 花と緑の豊かな良好な都市環境を創造するため、より多くの市民に花や緑の大切さを伝え、緑化や緑の保全に対する意識の普及・啓発を図るとともに、公園利用者の憩いの場・レクリエーションの場として機能する。 【稲毛記念館ほか3施設】 市民が郷土の歴史・風土への理解を深めるとともに、文化・教養の向上を図る場として機能する。
ミッション （施設の社会的使命や役割）	【花の美術館】 ①花や植物の育て方や管理方法など、市民の日常的な緑化活動に対する指導や相談を行うとともに、花の飾り方、楽しみ方など、花の文化に触れながら「花のある豊かな暮らし」を提案すること。 ②花や植物の展示、講習会などを通じて緑化活動や植物に対する学習の場を提供すること。 ③四季折々の花や植物の姿が楽しめる見本園を開放し、レクリエーションの場を提供すること。 【稲毛記念館ほか3施設】 ①稲毛海岸の歴史・風土や航空への理解を深める展示等により、来園者に学習の機会を提供すること。 ②市民が快適な環境の中で、日本の伝統的な文化活動をはじめ、様々な文化活動を展開できる場を提供すること。
制度導入により見込まれる効果	本施設では、指定管理者制度導入による市民サービスの向上により、施設利用者の満足度を向上させる効果及び管理経費の縮減効果を見込んでいます。
成果指標※	① 花の美術館入館者数（有料区域に入館する者） ② 稲毛記念館ほか3施設の利用者数（有料貸出施設を利用する者）・入館者数
数値目標※	① 96,000人/年 以上 ② 185,000人/年 以上
所管課	都市局公園緑地部公園管理課

※ 成果指標及び数値目標は、選定時に設定したものである。

## 2 指定管理者の基本情報

指定管理者名	公益財団法人 千葉市みどりの協会
構成団体 （共同事業体の場合）	
主たる事業所の所在地 （代表団体）	千葉市中央区富士見2丁目3番1号
指定期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日（1年）
選定方法	非公募
非公募理由	より効果的・効率的な管理運営により施設の活性化を図るため、平成29年度以降、本施設の管理者を民間事業者から広く公募することとしたため、平成28年度の1年間に限り、暫定措置として本施設を継続して管理してきた公益財団法人千葉市みどりの協会を非公募で指定することとした。
管理運営費の財源	指定管理料及び利用料金収入

### 3 管理運営の成果・実績

(1) 成果指標に係る数値目標の達成状況

成果指標	数値目標※	H28年度実績	達成率※
花の美術館入館者数(有料区域に入館する者)	96,000人/年 以上	131,463	136.9%
稲毛記念館(ほか3施設の利用者数(有料貸出施設を利用する者)・入館者数)	185,000人/年 以上	271,649	146.8%

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

(2) その他利用状況を示す指標

指標	H28年度実績
選定時は未設定	
選定時は未設定	

### 4 収支状況

(1) 必須業務収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度	計画実績差異・要因分析		
			差異	主な要因	
指定管理料	実績	239,769	239,769	実績-計画 0	
	計画	239,769	239,769	計画-提案 △ 1,370	市の歳出削減
	提案	241,139	245,694		
利用料金収入	実績	9,345	18,179	実績-計画 △ 5,781	花美無料日の設定等
	計画	15,126	32,967	計画-提案 0	
	提案	15,126	30,841		
その他収入	実績	1,550	1,557	実績-計画 △ 65	
	計画	1,615	96	計画-提案 0	
	提案	1,615	96		
合計	実績	250,664	259,505	実績-計画 △ 4,231	
	計画	254,895	272,832	計画-提案 △ 1,370	
	提案	256,265	276,631		

イ 支出

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度	計画実績差異・要因分析		
			差異	主な要因	
人件費	実績	110,726	109,254	実績－計画 △ 5,252	
	計画	115,978	127,753	計画－提案 0	
	提案	115,978	136,014		
事務費・管理費	実績	38,790	46,121	実績－計画 △ 8,905	
	計画	47,695	41,987	計画－提案 △ 870	
	提案	48,565	42,620		
委託費	実績	94,921	103,786	実績－計画 3,699	
	計画	91,222	86,533	計画－提案 △ 500	
	提案	91,722	89,942		
その他事業費	実績			実績－計画 0	
	計画			計画－提案 0	
	提案				
本社費・共通費	実績			実績－計画 0	
	計画			計画－提案 0	
	提案				
合計	実績	244,437	259,161	実績－計画 △ 10,458	
	計画	254,895	256,273	計画－提案 △ 1,370	
	提案	256,265	268,576		

※「計画」とは、事業年度ごとの事業計画書で定めた計画額を示す。

「提案」とは、選定時の提案書、事業計画書で指定管理者が提案した見積額を示す。

本社費・共通費の配賦基準・算定根拠

(2) 自主事業収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度
自主事業収入	実績 572	1,452
その他収入	実績	
合計	実績 572	1,452

イ 支出

(単位：千円)

費目	H28年度	【参考】 H27年度
人件費	実績 591	8,766
事務費	実績 575	2,507
管理費	実績	649
委託費	実績 1,006	259
使用料	実績 0	
事業費	実績 0	1,290
利用料金	実績 0	
その他事業費	実績	
本社費・共通費	実績	
合計	実績 2,172	13,471

本社費・共通費の配賦基準・算定根拠

(3) 収支状況

(単位：千円)

		H28年度	【参考】H27年度
必須業務	収入合計	250,664	259,505
	支出合計	244,437	259,161
	収 支	6,227	344
自主事業	収入合計	572	1,452
	支出合計	2,172	13,471
	収 支	△ 1,600	△ 12,019
総収入		251,236	260,957
総支出		246,609	272,632
収 支		4,627	△ 11,675
利益の還元額		0	0
利益還元の内容			

5 管理運営状況の評価

(1) 管理運営による成果・実績 (成果指標の目標達成状況)

評価項目	市の評価	特記事項
花の美術館入館者数 (有料区域に入館する者)	A	
稲毛記念館ほか3施設の利用者数 (有料貸出施設を利用する者)・入館者数	A	

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。  
 A：成果指標が市設定の数値目標の120%以上 (ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はBとする。)  
 B：成果指標が市設定の数値目標の105%以上120%未満 (ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はCとする。)  
 C：成果指標が市設定の数値目標の85%以上105%未満  
 D：成果指標が市設定の数値目標の60%以上85%未満  
 E：成果指標が市設定の数値目標の60%未満

(2) 市の施設管理経費縮減への寄与

評価項目	市の評価	特記事項
市の指定管理料支出の削減	C	

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。  
 A：選定時の提案額から10%以上の削減  
 B：選定時の提案額から5%以上10%未満の削減  
 C：選定時の提案額と同額又は5%未満の削減  
 (D・E：選定時の提案額を超える支出を行うことはないため、該当なし)  
 -：対象外 (市の指定管理料支出がない。)

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	自己評価	市の評価	特記事項
<b>1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理</b>			
市民の平等利用の確保	C	B	消防訓練の実施 (花美、記念館)
関係法令等の遵守			
リスク管理・緊急時対応			
<b>2 施設管理能力</b>			
<b>(1) 人的組織体制の充実</b>	C	B	職員・契約職員・アルバイト職員を適正に配置 (花美、記念館)
管理運営の執行体制			
必要な専門職員の配置			
従業員の能力向上			
<b>(2) 施設の維持管理業務</b>	C	C	
施設の保守管理			
設備・備品の管理・清掃・警備等			

<b>3 施設の効用の発揮</b>			
<b>(1) 幅広い施設利用の確保</b>			
開館時間・休館日	C	B	開館時間を延長し、利用者の便宜を図った
利用料金設定・減免			
利用促進の方策			
<b>(2) 利用者サービスの充実</b>			
利用者への支援	B	B	授乳室の設置（記念館） 休憩スペースの充実（記念館）
利用者意見聴取・自己モニタリング			
<b>(3) 施設における事業の実施</b>			
施設の事業の効果的な実施	B	B	開館20周年イベントの充実（花美） 来館者300万人達成イベント（花美）
自主事業の効果的な実施			
<b>4 その他</b>			
市内業者の育成	C	C	
市内雇用への配慮			
障害者雇用の確保			
施設職員の雇用の安定化への配慮			
大規模災害時の対応			
特別提案			

【評価の内容】  
A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。  
B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。  
C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。  
D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。  
E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(4) 都市局指定管理者選定評価委員会意見を踏まえた対応

意見の内容	意見対象年度	対応・改善の内容
	平成○年度	
	平成○年度	

## 6 ユーザーニーズ・満足度等の把握

### (1) 指定管理者が行ったアンケート調査

実施内容	調査方法	稲毛記念館、航空記念館、花の美術館の3施設で毎月利用者アンケートを実施し、翌月の月次報告書で報告
	回答者数	稲毛記念館：264人 航空記念館：330人 花の美術館：600人
	質問項目	居住地、年齢、性別、交通手段、来館回数、満足度、ご意見など
結果	<p>&lt;稲毛記念館&gt;          居住地 市内：26.1%、市外：72.7%、県外：1.1%          年齢 ~10代：15.9%、20代：1.1%、30代：2.2%、40代：1.1%、50代：0.3%、60代：71.9%、70代：6.8%、80代～：0.3%          性別 男性：82.5%、女性：17.4%          交通手段 自動車：10.6%、公共交通機関：1.8%、バイク・自転車：76.1%、徒歩：11.3%          来館回数 初めて：10.2%、2回以上：89.8%          満足度 大変良かった：77.6%、良かった：12.9%、普通：8.3%、やや悪かった：0.7%、悪かった：0.4%</p> <p>&lt;航空記念館&gt;          居住地 市内：22.1%、市外：66.3%、県外：10.3%、無回答：1.3%          年齢 ~10代：13.0%、20代：3.3%、30代：5.7%、40代：8.7%、50代：3.6%、60代：59.6%、70代：4.5%、80代～：1.2%          性別 男性：76.6%、女性：23.4%          交通手段 自動車：29.1%、公共交通機関：4.5%、バイク・自転車：42.7%、徒歩：23.9%          来館回数 初めて：37.2%、2回以上：62.4%、無回答：0.4%          満足度 大変良かった：79.1%、良かった：14.8%、普通：5.2%、やや悪かった：0%、悪かった：0%、無回答：0.9%</p> <p>&lt;花の美術館&gt;          居住地 市内：62.6%、市外：27.7%、県外：9.2%、無回答：0.5%          年齢 ~10代：3.2%、20代：2.2%、30代：6.3%、40代：10.7%、50代：14.5%、60代：32.6%、70代～：29.0%、無回答：0.15%          性別 男性：29.8%、女性：64.0%、無回答：6.2%          来館回数 ほぼ毎週：4.8%、ほぼ毎月：16.6%、年数回：32.8%、はじめて：28.1%、以前に1～2回：17.7%          満足度 大変良かった：50.0%、良かった：43.7%、普通：4.7%、やや悪かった：0.2%、無回答：1.5%</p>	

### (2) 市・指定管理者に寄せられた主な意見・苦情と対応

主な意見・苦情	指定管理者の対応
松の木が成長し、展望室の眺望悪化（稲毛記念館）	公園緑地事務所に依頼し、剪定を行った
花の名前がわからない	花名板を増設した

## 7 総括

### (1) 指定管理者による自己評価

総括 評価	B	所見	<p>当初の計画どおりの管理・運営を実施することができた。</p> <p>花の美術館においては、季節の花々を多くの方に楽しんで頂いた。特に、平成28年度は開館20周年にあわせ、NHK「趣味の園芸」ナビゲーターの三上真史氏を迎えてのトークショーなど、様々なイベントを行い集客に努めるとともに、気軽に来館できるよう無料開放を行った。また、来館者300万人達成イベントを行うとともに、ボランティアとの協働に努め、人の輪を広げた。</p> <p>一方、記念館においては、子供を主体としたイベントを多く実施し、稲毛海浜公園の利用促進及び稲毛記念館等のPRを図ることができた。また、事務室の一部を活用し、鍵のかかる授乳室を設け、安心して授乳やオムツ交換ができるようにしたことや休憩スペースにテーブル等を設置し、利用者サービスの向上に努めた。</p>
----------	---	----	--

### (2) 市による評価

総括 評価	A	所見	<p>&lt;教養4施設&gt;</p> <p>稲毛記念館、航空記念館では、貸出時間の延長行ったり、65歳以上の方の入場料を免除するなど利用者の便宜を図ったことを評価した。</p> <p>&lt;花の美術館&gt;</p> <p>入館者300万人達成記念イベントや20周年記念イベントを開催し、知名度の向上・集客の増加を図ったことを評価した。入館者は前年比で8%増となった。</p>
----------	---	----	---

#### 【評価の内容】

- A：市が指定管理者に求める水準等を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：市が指定管理者に求める水準等を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね市が指定管理者に求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていた。
- D：管理運営の一部において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、改善の余地のある管理運営が行われていた。
- E：管理運営全般において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。