

## 指定管理者総合評価シート

(評価対象期間 平成28年4月1日～ 令和2年3月31日)

### 1 基本情報

施設名称	千葉マリスタジアム (ZOZOマリスタジアム)
条例上の設置目的	スポーツ振興及び文化の向上を図る
ビジョン (施設の目的・目指すべき方向性)	プロ野球興行をはじめ、市・県民のスポーツ・レクリエーション活動や様々な文化・エンターテインメント活動が展開できる場を提供することで、本市が誇る大規模集客施設として機能するとともに、幕張新都心や本市全体の賑わいづくりと魅力向上に寄与していく。
ミッション (施設の社会的使命や役割)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロ野球興行において選手が安全にプレーできる環境を整えるとともに、来場者が快適に観戦できる空間を提供すること。</li> <li>・市・県民にハイグレードで非日常的なスポーツ・エンターテインメント活動の場を提供すること。</li> <li>・様々な文化・エンターテインメント活動が展開され、多くの来場者が楽しむことができる空間を提供すること。</li> <li>・幕張新都心のランドマークとして、市民に誇りを与えること。</li> </ul>
制度導入により見込まれる効果	民間事業者の有するノウハウを活用することで、市民サービスの向上や管理経費の縮減を見込んでいる。
指定管理者名	株式会社千葉ロッテマリーンズ
構成団体 (共同事業体の場合)	
指定期間	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年)
所管課	都市局公園緑地部公園管理課

### 2 成果指標等の推移

#### (1) 利用者数、来場者数 (成果指標1)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
実績値	1,810,708人	1,981,392人	2,253,964人	2,194,182人	8,240,246人
数値目標※	1,678,000人	1,678,000人	1,678,000人	1,678,000人	6,712,000人
達成率	107.9%	118.1%	134.3%	130.8%	122.8%

#### (2) 稼働率 (成果指標2)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計(平均)
実績値	87.5%	86.3%	95.8%	93.3%	90.7%
数値目標※	95.9%	95.9%	95.9%	95.9%	95.9%
達成率	91.2%	90.0%	99.9%	97.3%	94.6%

#### (3) 成果指標以外の利用状況を示す指標 選定時未設定

指 標	○年度	○年度	○年度	○年度	合計

※数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

### 3 収支状況の推移

(単位：千円)

			平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
必須業務	指定管理料	実績	0	0	0	0	0
		計画	0	0	0	0	0
	利用料金	実績	333,178	377,423	425,195	432,431	1,568,227
		計画	350,000	350,000	347,600	350,000	1,397,600
	その他	実績	0	0	0	0	0
		計画	0	0	0	0	0
	合計	実績	333,178	377,423	425,195	432,431	1,568,227
		計画	350,000	350,000	347,600	350,000	1,397,600
	支出	実績	652,169	703,526	721,603	728,405	2,805,703
		計画	668,270	670,770	665,570	668,070	2,672,680
収支	実績	△ 318,991	△ 326,103	△ 296,408	△ 295,974	△ 1,237,476	
自主事業	収入	実績	2,559,833	2,751,058	3,056,529	2,944,365	11,311,785
		計画	2,345,250	2,358,250	2,372,250	2,386,250	9,462,000
	支出	実績	1,563,151	1,632,717	1,913,320	1,957,516	7,066,704
		計画	1,602,440	1,613,740	1,623,853	1,638,031	6,478,064
	収支	実績	996,682	1,118,341	1,143,209	986,849	4,245,081
総収入	実績	2,893,011	3,128,481	3,481,724	3,376,796	12,880,012	
総支出	実績	2,215,320	2,336,243	2,634,923	2,685,921	9,872,407	
総収支	実績	677,691	792,238	846,801	690,875	3,007,605	
利益の還元額	実績						
利益還元の内容							

#### 4 管理運営状況の総合評価

評価項目	評価	評価の具体的内容・理由
1 成果指標の目標達成	B	利用者数、来場者数は増加傾向にあり、十分に目標を達成している。
2 市の施設管理経費縮減への寄与		
3 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	C	職員の時間外労働については改善の方向で進んでいる。
4 施設管理能力		
(1) 人的組織体制の充実	B	球団職員だけでなく、球場内で働く従業員を外部研修に積極的に参加させ、継続的に球場全体で能力の向上を図っている。
(2) 施設の維持管理業務	B	計画している施設修繕(2,500万円/年)の実施はもちろん、球場の美化意識向上に繋がる独自の取り組みの実施や、国際大会仕様のマウンドへの変更を自主時に実施し、来場者の衛生面と利用者のプレー環境面の双方を高いレベルで維持管理を実現した。
5 施設の効用の発揮		
(1) 幅広い施設利用の確保	C	計画外の公益事業の料金免除を行った他、アマチュア野球大会から国際大会、また多くのアーティストのコンサートなど幅広い使用用途での利用機会を確保した。
(2) 利用者サービスの充実	B	千葉市のシンボルとしてふさわしい球場になるよう、毎年のように改修工事を実施してバラエティーに富んだ観戦シートを新設、また場内および外周のトイレの改修など観戦環境の向上に意欲的に取り組んだ。また改修して洗練された環境を一般開放することで利用者の満足度も向上することができた。
(3) 施設における事業の実施	B	プロ野球以外にもコンサートを年に複数回(最大5回)実施したことや、プロ野球試合後のグラウンド開放やボールパーク化に伴う外周を活用した試合連動イベント(パブリックビューイングやグルメイベント等)を積極的に実施した。
6 その他 (市内業者の育成、市内雇用の配慮、障害者雇用の確保、施設職員の雇用の安定化への配慮)	B	雇用制度を有期雇用から無期雇用へ変更、また適切な労務環境を整えるために新規雇用の採用を継続的に取り組んだ。令和元年度からは退職金制度を導入を決定し、雇用の安定化へ務めた。

総合評価	A
------	---

【評価の内容】

- A：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待どおりに管理運営が行われていた。
- D：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に満たない管理運営が行われていた。
- E：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に、大きく満たない管理運営が行われていた。

## 5 総合評価を踏まえた検討

### (1) 指定管理者制度導入効果の検証

<input type="radio"/>	当初の見込みを上回る効果が達成できた。
	当初見込んでいた効果が概ね達成できた。
	当初見込んでいた効果は達成できなかった。

#### (上記判断の理由や具体的内容・達成できなかった場合の原因)

利用者数、来場者数は増加傾向にあり、数値目標を大きく上回る成果を挙げており、これはプロ野球における集客施策はもちろん、一般利用及びコンサートやスポーツ大会、マラソンなど多種多様なイベントの実施を調整することで実現できたと思われる。指定管理委託料なしで事業を継続している中で、ホームランラグーン（外野フェンス）など市が予定していた修繕箇所を球団が新設備を追加することで、市の修繕予算の削減に繋がっていることも評価に値する。また、健康増進法の施行を見据え、球場をスモークフリー化するため球場内の喫煙所を改修した他、親子で楽しめるマリンひろば等のボールパーク化に対する取組など、利用者サービスの充実を図る取組も評価している。

### (2) 指定管理者制度運用における課題・問題点

コロナウイルス感染拡大防止に伴う取組により、これまでと異なる事業運営が求められることが予想される。プロ野球公式戦の観客動員への影響が継続する場合は自主事業の収入が減少することが想定されるため、収支計画の大幅な変更が余儀なくされる。引き続き、動向を踏まえた対応・対策を検討していく。

### (3) 指定管理者制度継続の検討

<input type="radio"/>	指定管理者制度を継続する。
	施設管理手法の見直しを検討する。
	既に施設管理手法の見直しを決定している。

### (4) 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

- (ア) 施設の改修などの対応によりよい施設になっており、優れた管理運営が行われている。  
(イ) 新型コロナウイルスの状況も踏まえ、現場の声を聞きながら、市でも柔軟な対応をしていただきたい。