

令和2年7月1日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会

会長 石井慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和2年5月15日付け2千都都総第118号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会からの報告のとおり答申します。

令和2年7月1日

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会

会長 石井 慎一 様

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会

公園部会

部会長 石井 慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和2年5月15日付け2千都都総第118号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

## 記

### 1 亥鼻公園集会所

(1) 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

(2) 部会の意見

ア 年度評価

(ア) 市が指定管理者に求めている水準を満たしており、様々な面で優れた管理運営が行われている。

(イ) 周辺エリアの活性化や周辺施設との連携のため、ホームページで、いのはな亭から周辺施設へのリンクを貼ることを検討していただきたい。

(ウ) ウィズコロナの観点から、県内の利用者が増えるような取り組みを積極的に検討していただきたい。

(エ) 他の施設のアンケートのやり方も参考にして、改善に向けた利用者の細かい意見も組みあげられるように工夫していただきたい。

イ 総合評価

(ア) 優れた管理運営が行われており、利用者アンケートにおける満足度調査でも良好な結果である。

(イ) 次期指定管理者の選定では、市と指定管理者でよく話をして、成果指標の定義を明確にしていきたい。また、施設利用者数の数字だけではなく、様々な角度から評価できるように、利用者の満足度など、利用者側の視点にたった成果指標を設けることを検討していただきたい。

## 2 都市緑化植物園みどりの相談所

(1) 指定管理者 一般財団法人千葉県まちづくり公社

(2) 部会の意見

ア 年度評価

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価ともにBであり、優れた管理運営が行われている。

(イ) みどりの相談所へ寄せられた相談は、Q&Aとしてホームページ上で公開することを検討していただきたい。

(ウ) 講習室の利用者数は新型コロナウイルスの関係で減っているが、ボランティア団体の活動日数が多く、ボランティア団体との連携が良くとれている。

(エ) 利用者からの意見・苦情にも対応いただいているが、更に市と指定管理者とで協力して対応いただきたい。

イ 総合評価

(ア) 利用者アンケートに対してよく対応をしており、優れた管理運営が行われている。

(イ) 若い方への利用も促せるように、SNSやインターネットの発信を今後どうするのか、検討していただきたい。

(ウ) 売店の設置や設備など市が対応しなければいけない施設の部分については、指定管理者と話し合った上で対応いただきたい。

(エ) 職員の訓練、研修等を通じて、魅力ある講座やコンテンツづくりを市も一緒に協力しながら検討していただきたい。