

平成24年7月25日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成24年5月29日付け24千都都総第193号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会及びスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



平成24年7月25日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
公園部会
部会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成24年5月29日付け24千都都総第193号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 亥鼻公園集会所

(1) 指定管理者 株式会社塚原緑地事務所

(2) 部会の意見

ア 年度評価

- (ア) 指定管理業務については、おおむね良好な管理運営が行われていた。
- (イ) 自主事業については、引き続き効果的な事業に取り組んでいただきたい。
- (ウ) 当該指定管理者の財務状況には、大きな問題はないものと考えられる。

2 稲毛海浜公園花の美術館

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

ア 年度評価

- (ア) 震災による施設の閉鎖や天候の不順という中で、利用者サービスの向上を図り、良好な管理運営が行われていた。
- (イ) 急な雨等にも対応できるよう屋内と屋外の連携をスムーズにする等の創意工夫により、気温や天候に左右されない魅力ある事業を実施するなど、来場者へのサービス向上に努められたい。
- (ウ) 当該指定管理者の財務状況は、対前年度との比較で一部財務状況の悪化が見られるが、大きな問題はないものと考えられる。

3 都市緑化植物園みどりの相談所

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

ア 年度評価

- (ア) 指定管理業務については、おおむね事業計画どおりの管理運営が行われていた。
- (イ) 一般利用者の方々のニーズ、要望の開拓、発見にも引き続き努力していただきたい。
- (ウ) 利用者アンケートについては、その収集の方法や、緑化植物園の存在意義について利用者に問うなど、より工夫をすること。

4 稲毛海浜公園教養施設

(稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂、稲毛民間航空記念館)

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

ア 年度評価

(ア) おおむね事業計画どおりの実績成果は認められ、管理運営が良好に行われていた。

(イ) 自主事業については、既存の内容について更に工夫して頂くとともに、どのような事業が望ましいか、再度検討願いたい。

イ 総合評価

(ア) 自主事業でのイベント等については、引き続き新たなニーズの開拓に努めるなど、より意欲的に取り組んでいただきたい。

(イ) 従来の施設の機能にとらわれず、利用者サービスの向上を目指した管理運営を行うこと。

平成24年7月25日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成24年5月29日付け24千都総第193号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉マリスタジアム（QVCマリスタジアム）

(1) 指定管理者 株式会社千葉ロッテマリーンズ

(2) 部会の意見

ア 来場者や利用者からのアンケートによるモニタリングは、以前に比べると工夫されていることが伺われた。

しかしながら、来場者数に対するサンプル数がまだまだ不足しており、その手法については引き続き改善することを望む。

イ プロ野球等への来場者サービスだけでなく、市民が利用する市民球場として、その利用者へのサービスについても充実されるよう工夫されたい。

ウ 当該指定管理者の財務状況は、対前年度との比較で悪化が見られるので改善が必要である。

2 千葉市蘇我球技場（フクダ電子アリーナ）及び千葉市蘇我スポーツ公園多目的広場（フクダ電子スクエア）

(1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体

(2) 部会の意見

ア 利用者サービスの向上を図るという積極的な姿勢がみられ、地域に密着した自主事業など、良好な管理運営が行われていると考える。

イ アンケートによるモニタリングも積極的に行われているが、フィールド利用者だけでなく、諸室の利用者に対しても積極的に実施するよう求める。

ウ 自主事業の中には、実績として下降しているものもあるため、さらなる成果を目指してもらいたい。

エ 当該指定管理者の財務状況は、両社とも損益の状況、財務の安全性ともに良好と考えられる。

3 千葉市蘇我スポーツ公園庭球場（フクダ電子ヒルスコート）

(1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体

(2) 部会の意見

ア 施設の管理運営にあたり、利用実績が目標を大幅に下回っていることから、利用促進を図ることが緊急の課題である。

イ 自主事業のテニススクールについても、広報や勧誘方法等、利用が増えるような改善を望む。