

平成25年8月28日



千葉市長 熊谷 俊人 様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会  
会長 錦織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について (答申)

平成25年5月29日付け25千都都総第393号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会及びスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



平成25年8月28日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会  
会長 錦 織 明 様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会  
公園部会  
部会長 錦 織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成25年5月29日付け25千都総第393号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 稲毛海浜公園花の美術館（三陽メディアフラワーミュージアム）

- (1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会
- (2) 部会の意見

- ア アンケート結果からサービス面で好評を得ており、良好な管理運営が行われていた。
- イ 利用者増を図るため、レストランも一体として公園の管理運営に取り入れるなどの工夫をすること。
- ウ 入館料が安いと思えるようなサービスに向けて努力し、特に常設展示の内容を見直していくこと。
- エ リピーターを増やすため、常設展と企画展のスペースの割合を変動してもいいのではないかと思うが、難しいのであれば、それぞれの内容を少しでも新しくしていただきたい。

2 稲毛海浜公園教養施設（稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂、稲毛民間航空記念館）

- (1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会
- (2) 部会の意見

- ア 接客対応やイベント内容などのサービス面で好評を得ており、利用者の満足度は高いため、良好な管理運営が行われていた。
- イ 利用状況については、コスプレ以外の利用も引続き増やしていくこと。

3 都市緑化植物園みどりの相談所

- (1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会
- (2) 部会の意見

- ア アンケート結果が好評である点や、利用者からの要望に対する対応が適切である点、利用者の満足度を向上させるような講座等が工夫して実施されている点など、良好な管理運営が行われていた。
- イ 展示されている緑化のパターンが固定化されている感じがするため、新規利用者を増やすという観点からは、様々な展示の工夫が必要。

#### 4 亥鼻公園集会所

(1) 指定管理者 株式会社塚原緑地事務所

(2) 部会の意見

ア 講座の継続実施や、周辺公共施設との共同イベント実施など、運営面での努力がうかがえ、サービス面でもアンケートで好評を得ていることから、良好な管理運営が行われていた。

イ 亥鼻公園として歴史文化を学べる講座のような、住民やボランティアと同じ目線で協働してやるようなやり方は、利用者の底上げにもつながると思われるので、他の公園にも参考になる取組み状況と考える。



平成25年8月28日

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会  
会長 錦 織 明 様

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会  
スポーツ部会  
部会長 錦 織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成25年5月29日付け25千都総第393号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉マリスタジアム（QVCマリフィールド）

(1) 指定管理者 株式会社千葉ロッテマリーンズ

(2) 部会の意見

ア アンケート結果から見た利用者や来場者の満足度も高く、鳥の糞害に関する要望等にも対策を講じており、点検、修繕等維持管理が適切に行われていること、収入実績も計画をうわまわっていることから、良好な管理運営が行われていた。

イ アンケートについては、最後の要望項目に多くの意見が出ているので、そこから拾い上げて質問項目を作り、意見を聞いてほしい。

ウ 鳥の糞害については、対策を講じているポイントが来場者に見えるようにすることで、不満点が多少減ると考えられるので、そうした対策を見せる工夫が必要。

エ アンケートに基づく統計も詳細に分析しているので、今後の管理運営にいかしてもらいたい。

オ 財務状況については、悪化しているように思うので、今後は安全性、収益性とも改善していく必要がある。

2 千葉県蘇我球技場（フクダ電子アリーナ）及び千葉県蘇我スポーツ公園多目的広場（フクダ電子スクエア）

(1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体

(2) 部会の意見

ア 稼働率で改善の余地はあるが、利用者数は概ね目標を達成していること、アンケート結果も良好で業務改善に生かされていること、各種イベントも地域に認知され定着していること、周辺地域、企業と連携してジェフ千葉とともに災害時避難訓練を実施するなど、良好な管理運営が行われている。

イ 利用状況や、利用者サービスの内容はかなり良好と感じた。

ウ 音村フェスティバルなどのスポーツ以外の利用を取り入れたことは良いことだが、本来スポーツ施設なので、スポーツのきっかけづくりにつながる仕組みが必要と感じた。

3 千葉県蘇我スポーツ公園庭球場（フクダ電子ヒルスコート）

(1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体

(2) 部会の意見

- ア 利用者人数は目標値に達していないものの、前年比2割増となっていること、アンケート結果から設備面の課題はあるものの、利用者から良好な評価を得ていることなどから、良好な管理運営が行われていた。
- イ テニス愛好者へのスクールだけでなく、今テニスをしていない人向けのスクールも含め新規開拓をしていくなど、利用促進方策を考えることが必要。
- ウ 利用者を増やすことが一番重要だが、利用者数及び稼働率は前年度比で明らかに良くなっているので、現状の運営を少しずつ改善していくことが大切。