

平成26年7月25日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 錦織 明



指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成26年5月27日付け26千都都総第127号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会及びスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



平成26年7月25日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 錦 織 明 様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
公園部会
部会長 錦 織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成26年5月27日付け26千都総第127号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 稲毛海浜公園花の美術館（三陽メディアフラワーミュージアム）

(1) 指定管理者 公益財団法人千葉しみどりの協会

(2) 部会の意見

ア サービス内容や管理面で利用者から良好な評価を受けており、良好な管理運営が行われている。

イ 常設展示のマンネリ化については、次年度は何らかの改善策を実施すること。

ウ 講習会等の参加者について、リピーターの定着策に加え、新規参加者の開拓策を検討すること。

2 稲毛海浜公園教養施設（稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂、稲毛民間航空記念館）

(1) 指定管理者 公益財団法人千葉しみどりの協会

(2) 部会の意見

ア 積極的な広報活動及びプロモーション活動が成果を上げ、利用促進につながっているため、次年度も引き続き実施すること。

イ アンケートの意見、要望を施設に貼り出し、対応状況を知らせるなどフィードバックが行われており、利用者満足度につながっていると思われるので、引き続き利用者本位のサービス提供を行っていくこと。

ウ 子どもにも分かりやすく説明するなど、更にきめ細やかなサービス提供を行っていくこと。

エ 野外音楽堂について、本来の使い方を踏まえて有効活用できるよう一層の工夫を行うこと。

3 都市緑化植物園みどりの相談所

(1) 指定管理者 公益財団法人千葉しみどりの協会

(2) 部会の意見

ア 利用者満足度の高いサービスが提供されており、良好な管理運営が行われている。

イ アンケートの要望に対する対応も概ね良好である。

ウ 次年度は事業計画書に記載されている方法に加え、新たな媒体の活用も検討するなど、より積極的な広報活動、プロモーション活動を展開すること。

4 亥鼻公園集会所

(1) 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

(2) 部会の意見

ア 利用者アンケートでは満足の回答が多く、広報・プロモーション活動にも努めており、良
好な管理運営が行われている。

イ アンケートで7～8割がいはな亭や集会所を知らなかったと回答していることから、次
年度はより一層の広報・プロモーション活動を積極的に展開すること。

ウ 庭園文化講座は非常に良い取り組みであるため、より多くの方に参加してもらうためにア
ピールの方法を工夫すること。

平成26年7月25日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 錦 織 明 様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長 錦 織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成26年5月27日付け26千都都総第127号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉マリスタジアム（QVCマリフィールド）

(1) 指定管理者 株式会社千葉ロッテマリーンズ

(2) 部会の意見

ア 自己評価や利用者アンケートの結果から、良好なグラウンド状態の維持管理が行われており、施設管理においても継続的に改善が実施されていると認められる。

イ WEBアンケートは新たな取り組みであり、考察も適切に行われていることから、今後の検討により利用者ニーズを把握するための手法として発展していくことを期待する。また、アンケートにおける企画の要望や改善要望については、積極的に検討を行っていくこと。

ウ 自主事業については、飲食・物販事業をはじめとして、順調に推移しているため、継続・発展させていくとともに、市民が球場を身近に感じられるような取り組みも検討すること。

エ 財務状況については、前年度よりは概ね改善しているものの、良好であるとは言えないため、今後も改善を図っていくこと。