

平成26年7月3日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 錦織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成26年4月21日付け26千都都総第36号で諮問のありました標記の件について、
別紙のスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



平成26年7月3日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 錦 織 明 様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長 錦 織 明

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成26年4月21日付け26千都都総第36号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

- 1 千葉市蘇我球技場（フクダ電子アリーナ）及び千葉市蘇我スポーツ公園多目的広場（フクダ電子スクエア）
 - (1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
 - (2) 部会の意見
 - ア 年度評価
 - (ア) 全般的には、利用者数、稼働率ともに安定しており、良好な管理運営が行われている。
 - (イ) 利用者の要望にできるだけ応えるとともに、対応が困難なものについては、理解を得られるように努めること。
 - (ウ) 魅力あるイベントの誘致をさらに進め、施設の認知度及び信頼度の向上に努めること。
 - (エ) アンケートの回答数が減少していることから、利用者ニーズの把握をより積極的に行うこと。
 - イ 総合評価
 - (ア) 利用促進の観点から、魅力あるイベント誘致の提案や、効果的な広報の提案を重視すること。
 - (イ) 広報活動を工夫するとともに、自主事業について長期的に継続していくものと、新規に実施するものを取り入れること。
 - (ウ) 利用者ニーズを把握するためにはアンケートが重要であるため、回答者数を増やすよう努めること。
- 2 千葉市蘇我スポーツ公園庭球場（フクダ電子ヒルスコート）
 - (1) 指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体
 - (2) 部会の意見
 - ア 年度評価
 - (ア) 自主事業の積極的な展開や、アンケートに見られる利用者からの要望への対応など、良好な管理運営が行われている。
 - (イ) 利用者層や利用回数などの分析を行うことで、利用率を向上させるとともに、テニススクールのPRとその成果の周知を積極的に行うこと。

(ウ) 広報に力を入れるべきであり、チラシによる来場者が多いことから、置き場所を増やすこと。

イ 総合評価

(ア) 施設効用発揮のための利用促進策が功を奏しつつあるため、効果的な取り組みについては、継続・発展させていくこと。

(イ) 自主事業についても、モニタリングを行えるような枠組みを検討すること。

(ウ) 苦情のフィードバックを適切に行うこと。

(エ) 収支が赤字であることはやむを得ない面もあるが、次期に向けて、スクールやアカデミーの料金設定も検討課題としていくこと。