

平成30年1月24日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 石井慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

平成29年7月10日付け29千都都総第313号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会からの報告のとおり答申します。

平成30年1月24日

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会
会長 石井慎一様

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会
公園部会
部会長 石井慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成29年7月10日付け29千都総第313号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 年度評価

(1) 亥鼻公園集会所

ア 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

イ 部会の意見

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価のとおり良好な管理運営が行われていると認められる。今後も継続して、さらに市民にとってのより良い施設となるよう管理運営を行っていただきたい。

(イ) アンケートにより得られた意見・苦情等のうち、ごみ箱の設置等簡易的に対応できるものについては、市民ニーズに応えられるよう積極的に対応を検討されたい。

(ウ) 専用の駐車場がないことに関し、周辺施設との連携や、極力公共交通機関を利用して来所するよう案内するなど、指定管理者だけでなく、市も協力して検討をお願いしたい。

(エ) 事業計画書では、モニタリングの仕組みの1つとして、外部委員から構成される「指定管理者事業評価委員会」が評価を行うこととしているが、事業報告書では、当該委員会に代わるものとして社内研修会を実施している。外部評価と研修会では性格が異なるものであり、事業計画を変更して事業を実施する際には、計画策定時の位置づけを明確にした上で、実施されたい。

(2) 都市緑化植物園みどりの相談所

ア 指定管理者 一般財団法人千葉県まちづくり公社

イ 部会の意見

(ア) 指定管理者による自己評価、市による評価のとおり、初年度でありながら、優れた管理運営が行われていたものと評価できる。今後も継続して、さらに市民にとってのより良い施設となるよう管理運営を行っていただきたい。

(イ) ラジオを活用してPRしていることは評価できるが、若年層の来所者数が少ないため、SNSの活用を含め、より一層のPRに努めていただきたい。

(ウ) 指定管理者の努力ではどうしてもできないトイレ等の設備や施設そのものの改修については、市で対応をお願いしたい。