

平成23年9月1日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について (答申)

平成23年6月28日付け23千都都総第610号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会及びスポーツ部会からの報告のとおり答申します。



平成23年9月1日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
公園部会
部会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成23年6月28日付け23千都都総第610号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 稲毛海浜公園教養施設

（稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂、稲毛民間航空記念館）

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

- ア 概ね計画どおりの実績・成果があったものとする。
- イ 有料部分の利用率を上げていくために、自主事業として公園利用（無料部分）と施設利用（有料部分）を兼ねたような使い方について、考える余地がないか検討する必要がある。
- ウ 当該指定管理者は、指定管理業務と委託業務により稲毛海浜公園を管理しているが、指定管理は一部の施設のみとなっていることから、バランスを失っているのではないかと考える。
- エ 当該指定管理者の財務については、公益法人ということで監査法人の会計監査も受けていること、市の外郭団体として収益の透明性から一般に公開していることなどから特に問題ないとする。

2 稲毛海浜公園花の美術館

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

- ア 概ね計画どおりの実績・成果があったものとする。
- イ 豪雨、猛暑といった天候リスクを考慮した集客力の向上について検討していただきたい。
- ウ 東日本大震災を教訓として、指定管理業務上、安全管理について考えるべきことがあるかどうか、再検討する余地があればしていただきたい。
- エ 当該指定管理者の財務については、公益法人ということで監査法人の会計監査も受けていること、市の外郭団体として収益の透明性から一般に公開していることなどから特に問題ないとする。

3 都市緑化植物園みどりの相談所

(1) 指定管理者 財団法人千葉市みどりの協会

(2) 部会の意見

- ア 概ね計画どおりの実績・成果があったものとする。
- イ 都市緑化植物園であるのだから、屋上緑化など、市民のニーズに合った新しい展示内容についても検討する必要があるのではないかと考える。
- ウ 生垣の見本を低くするなど、高齢化に合わせた見本園にすることなども必要なサービスではないかと考える。
- エ 当該指定管理者の財務については、公益法人ということで監査法人の会計監査も受けていること、市の外郭団体として収益の透明性から一般に公開していることなどから特に問題ないとする。

平成23年9月1日

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木康夫様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
スポーツ部会
部会長 鈴木康夫

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

平成23年6月28日付け23千都総第610号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉マリスタジアム（QVCマリフィールド）

（1）指定管理者 株式会社千葉ロッテマリーンズ

（2）部会の意見

ア モニタリングは、今後の管理運営を向上させるものなので、利用者から受けた苦情を解消するだけでなく、積極的に意見・要望を吸い上げる工夫をし、改善していくことで、サービスの向上が図れるのではないかと考える。

イ 収支決算書では、プロ野球の練習は興業利用とされているが、月々の利用状況調書では、プロ野球の練習及び自主トレは一般利用に区分されており、整合性がとれていないため改善を望む。

ウ 収支決算書において、行政財産目的外使用料の記載漏れや、プロ野球開催時の球場警備費全額の費用計上などがあり、管理運営業務が赤字なのか、事業報告書からだけでは判断できず、会社全体の財務諸表から特定部門だけ取り出して会計報告書をつくる難しさが見える。

毎年の委託料決定交渉において、事業計画書に収支予定書の添付を求め、その項目と金額の適否も審査の対象とすべきではないかと考える。

2 千葉市蘇我球技場（フクダ電子アリーナ）及び千葉市蘇我スポーツ公園多目的広場（フクダ電子スクエア）

（1）指定管理者 シミズオクト・東洋メンテナンス共同事業体

（2）部会の意見

ア 意欲的かつ効果的に業務を遂行したと考える。

イ アンケートの実施状況から丹念な対応がうかがえる。また、それにより得られた意見や要望に丁寧に対応し、改善等に取り組んでいると考えられる。