

令和3年10月26日

千葉市長 神谷 俊一様

千葉市都市局指定管理者選定評価委員会
会長 石井 慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和3年7月1日付け3千都都総第222号で諮問のありました標記の件について、別紙の公園部会からの報告のとおり答申します。

令和3年10月26日

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会

会長 石井 慎一 様

千葉県都市局指定管理者選定評価委員会

公園部会

部会長 石井 慎一

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和3年7月1日付け3千都総第222号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 年度評価

(1) 稲毛海浜公園教養施設 [花の美術館、稲毛記念館、海星庵、野外音楽堂]

ア 指定管理者 株式会社ワールドパーク

イ 部会の意見

(ア) 新型コロナウイルス感染症の影響で、成果目標については達成出来なかったが、おおむね市が求める水準に即した良好な管理運営が行われていたと認められる。最終年度となる次年度も引き続き適正な管理を行っていただきたい。

(イ) 収支状況をみると、計画と実績の差が大きいことから、前年度の実績を参考に計画を見直すなど、市と協議し、臨機応変に対応していただきたい。

また、人件費の増加については、疑問を持たれることのないよう、かけた経費に対する効果がしっかり発揮されているか、市は確認、検証、指導していただきたい。

(ウ) アンケートにある夏の駐車場の混雑解消やキャッシュレス決済の導入など、長期的に検討を要する課題についても、今後ぜひ検討いただきたい。

(2) 昭和の森

ア 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

イ 部会の意見

(ア) 初めて指定管理制度を導入した施設であることに加え、新型コロナウイルス感染症の影響により、当初は円滑な運営に課題もあったが、後半になって改善され、市が求める水準に即した良好な管理運営が行われたと認められる。市も継続的にモニタリングを行い、水準に即した管理運営に努めていただきたい。

(イ) 遊具の定期点検の遅れやイノシシの出没は、利用者の安全管理に繋がる大きな問題である。安全確保は、最優先で取り組むよう徹底していただきたい。

- (ウ) 自然環境を多く残した大規模公園のため、全域を細やかに管理することは困難と思われる。人が頻繁に使用する場所と粗放的に管理する場所とのゾーニングを行うなど、計画への見直しも検討いただきたい。
- (エ) 来園者数等の人数の算定については、成果指標の達成状況に関わる大事なところなので、誤りのないよう精査していただきたい。
- (オ) アンケートでは、各項目に自由記述の欄を設けるなど、様々な要望の把握のほか、満足度についても確認し、利用者の利便性や満足度の向上に向けた施策につなげ、引き続き頑張ってください。
- (カ) 指定管理者の財務状況については、市も出来る限り気を付けて見ていただきたい。

(3) 亥鼻公園集会所

ア 指定管理者 株式会社塚原緑地研究所

イ 部会の意見

- (ア) 新型コロナウイルス感染症による影響はあったが、実質的には十分目標を達成していると認められる。長年にわたって指定管理されており、アンケートでも非常に好意的な意見が多く、令和2年度も良好な管理が行われていたと認められる。これまでの取組み、現状の管理状況を今後も継続し、引き続きリピーターを逃さないように、頑張ってください。
- (イ) 利用目的の9割以上が写真撮影であり、利用者の満足度も高いが、施設のミッションやビジョンなどからやや離れてきていると思われる。今後、どのような施設とするのか、市としても考えていただきたい。
- (ウ) コロナ禍で、様々な制約があると思われるが、ウィズコロナの中で何が出来るか、来場者のニーズを把握する努力をさらに重ね、対応策を検討し、市とともに取り組んでいただきたい。
- (エ) 昨年度の本委員会の意見に対し、検討中のものが多いので、引き続き対応し、改善していただきたい。
- (オ) 指定管理者の財務状況については、市も出来る限り気をつけて見ていただきたい。

2 その他

- (1) 新型コロナウイルス感染症の影響により、指定管理者選定時に設定した成果指標及び数値目標の前提が崩れているので、中止となったイベントや人数制限などを考慮し、評価できる形で提示していただきたい。
- (2) 今後、成果指標及び数値目標を設定する際は、平均を取る対象年度の範囲を見直したり、中央値を使用したり、数値のばらつきに影響されないようご注意ください。