

基礎調査 概要報告

第1回協議会以降に、現基本構想のバリアフリー整備に関する事業の評価として、各事業者等へのアンケート調査及びヒアリング調査を実施しました。

また、利用者の評価等を把握するためとして、地域懇談会及びまち歩き点検ワークショップを実施し、バリアフリーに関する市民の意識や、バリアフリー上の課題を把握・整理しました。

1. 事業者の取組状況調査

(1) 事業者アンケート・ヒアリング等の実施概要

種別		方法	該当団体数	事業者
公共交通	鉄軌道	アンケート	3	東日本旅客鉄道株式会社 京成電鉄株式会社 千葉都市モノレール株式会社
	バス		11	京成バス株式会社 千葉中央バス株式会社 千葉海浜交通株式会社 千葉内陸バス株式会社 ちばフラワーバス株式会社 ちばシティバス株式会社 小湊鐵道株式会社 九十九里鐵道株式会社 平和交通株式会社 あすか交通株式会社 千葉シーサイドバス（東洋バス）
	タクシー		38	千葉県タクシー協会所属の事業者
	船舶		4	株式会社ケースネットワーク 千葉ポートサービス株式会社 株式会社ケーエムシーコーポレーション 東海汽船株式会社
民間施設 （建築物）	ホテル・旅館	アンケート	40	客室数 50 以上のホテル・旅館の管理者
	病院		23	病床数 20 以上の病院の管理者
	大規模店舗		61	店舗面積 2000 m ² 以上の大規模店舗の管理者
道路	ンヒア グアリ 等	1	道路管理者（市）	
交通安全		1	交通管理者（県警）	
都市公園		1	公園管理者（市）	
公共施設（建築物・路外駐車場）		1	公共施設管理者（市）	

(2) 事業状況の概要

種別	事業状況等
公共交通	<p>＜駅・車両のバリアフリー状況＞</p> <p>◆東日本旅客鉄道株式会社 【駅】市内 18 駅で、段差解消、多機能トイレや内方線付き点状ブロックの設置など、主要なバリアフリー項目を概ね達成済み</p> <p>◆京成電鉄株式会社 【駅】市内で一日当たりの利用者 3,000 人以上の 8 駅のうち、バリアフリー未整備駅は検見川駅のみ（今年度整備中） 【車両】スカイライナーを除く全編成において 1 両あたり 2 か所の優先席を設置。 行先案内については車掌による案内放送を実施。また、車内 LED・LCD（液晶）案内表示器の整備を進めている。</p> <p>◆千葉都市モノレール株式会社 【駅】一日当たりの利用者 3,000 人以上の 9 駅について、</p>

種別		事業状況等																												
		改札内・外のバリアフリー化を概ね達成済み 【車両】全編成において車椅子スペースを設置済み																												
		<p><ソフト対策の状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「サービス介助士」の資格を有する社員を配置 ・「声かけ・サポート」運動の実施 など 																												
	バス	<p><車両のバリアフリー状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・概ねバリアフリー対応しており、スロープ板設備、ノンステップバス導入が進んでいる。 <p><停留所のバリアフリー状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の事業者が乗り入れる、利用者の多い主要バス停について上屋を設置している。 <p><ソフト対策の状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・車椅子利用者の乗降方法、固定方法等の教育・研修実施 ・接客・接遇マナーの教育・研修実施 ・筆談具の設置 などが進んでいる。 																												
	タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の事業者でユニバーサルデザインタクシー※1が導入されているが少数（※1 高齢者や身体の不自由な人や妊婦などの乗降をサポートするバリアフリー機能を有したタクシー車両のこと。） 																												
	船舶	<p><旅客船ターミナルのバリアフリー状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ターミナルから棧橋までスロープとなっており、バリアフリー対応済み。 <p><船舶のバリアフリー状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・車いすの乗り入れは可。 ・船内の完全なバリアフリー化は難しいが、乗組員で補助、乗降口に近い広めの席への案内等で対応している。 <p><ソフト対策の状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗組員の接遇講習の継続受講 																												
民間施設 (建築物)	ホテル・旅館	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター設置、出入口や廊下の段差解消、多機能トイレ、身障者用駐車ますなどの整備が進んでいる。(回答施設数 10) 																												
	病院	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター設置、出入口や廊下の段差解消、多機能トイレ、身障者用駐車ますなどの整備が進んでいる。(回答施設数 12) 																												
	大規模店舗	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター設置、出入口や廊下の段差解消、多機能トイレ、身障者用駐車ますなどの整備が進んでいる。(回答施設数 18) 																												
道路		<p>重点整備地区 18 地区の道路特定事業の整備率 86.5%</p> <p><主な事業内容></p> <p>段差・傾斜・勾配の改善、視覚障害者用誘導ブロックの設置・改良・補修、身体障害者用乗降場の設置、透水性舗装化、案内標識の設置、バス停の上屋・ベンチの設置、歩道の新設・拡幅・改良</p>																												
交通安全		<p>重点整備地区 18 地区の交通安全特定事業の実施</p> <p><主な事業内容> 地区内の生活関連経路上の信号数 2 3 6 箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー対応信号機の設置 2 3 6 箇所 ・エスコートゾーンの設置 18 箇所 																												
都市公園		<p>市内にある都市公園 1, 099 か所 (平成 30 年 3 月 31 日現在)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設種別</th> <th rowspan="2">設置公園数</th> <th colspan="4">バリアフリー基準への適合状況</th> </tr> <tr> <th>対象箇所※1</th> <th>適合箇所</th> <th>達成率</th> <th>H32 年度目標値※2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>園路及び広場</td> <td>1, 070</td> <td>642</td> <td>445</td> <td>69%</td> <td>約 60%</td> </tr> <tr> <td>駐車場</td> <td>21</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>75%</td> <td>約 60%</td> </tr> <tr> <td>トイレ</td> <td>204</td> <td>203</td> <td>56</td> <td>28%</td> <td>約 45%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 バリアフリー化すべき施設を設置した都市公園のうち、法令に基づき例外(対象外)とされている公園を除いた箇所数</p> <p>※2 「移動等円滑化の促進に関する基本方針」において示された平成 32 年度末の目標値</p>	施設種別	設置公園数	バリアフリー基準への適合状況				対象箇所※1	適合箇所	達成率	H32 年度目標値※2	園路及び広場	1, 070	642	445	69%	約 60%	駐車場	21	20	15	75%	約 60%	トイレ	204	203	56	28%	約 45%
施設種別	設置公園数	バリアフリー基準への適合状況																												
		対象箇所※1	適合箇所	達成率	H32 年度目標値※2																									
園路及び広場	1, 070	642	445	69%	約 60%																									
駐車場	21	20	15	75%	約 60%																									
トイレ	204	203	56	28%	約 45%																									

種別	事業状況等						
公共施設 (建築物・路外駐車場) ※現基本構想における重点整備地区内の建築物	公共施設のバリアフリー状況						
	種別	施設名	上下移動	トイレ			駐車場
			エレベーター	多機能トイレ	オストメイト	ベビーベッド・チェア	障害者等用駐車ます
	公共施設	千葉市役所	あり	あり	あり	あり	あり
		花見川区役所	あり	あり	あり	あり	あり
		稲毛区役所	あり	あり	あり	あり	あり
		中央区役所	あり	あり	あり	あり	あり
		緑区役所	あり	あり	あり	あり	あり
		若葉区役所	あり	あり	なし	あり	あり
		美浜区役所	あり	あり	なし	あり	あり
		土気市民センター	なし	あり	あり	なし	あり
		誉田市民センター	あり	あり	なし	あり	あり
		千城台市民センター	必要なし※	あり	なし	なし	あり(共有)
		幕張本郷市民センター	必要なし※	あり	あり	あり	あり
		さつきが丘市民センター	必要なし※	トイレなし			
	花見川市民センター	必要なし※	あり	あり	あり	あり	
	市役所前市民センター	あり	あり	なし	あり	あり	
	集会施設	千葉市民会館	あり	あり	あり	あり	あり
	福祉施設	療育センター	あり	あり	あり	なし	なし
	保健施設・病院	総合保健医療センター	あり	あり	なし	なし	あり
		中央保健福祉センター	あり	あり	あり	あり	あり
		花見川保健福祉センター	あり	あり	あり	あり	あり
		稲毛保健福祉センター	あり	あり	あり	あり	あり
緑保健福祉センター		あり	あり	あり	あり	あり	
若葉保健福祉センター		あり	あり	あり	あり	あり	
美浜保健福祉センター		あり	あり	あり	あり	あり	

※必要なし：平屋構造で上下移動がないため