

市民の実態・ニーズ等

- 2019年度 第9回 WEB アンケート P.1~12
- 高齢者の移動に関するニーズ等調査 P.13~21
- 市内の移動に対するアンケート P.22~33

➤ 2019年度 第9回WEBアンケートの概要

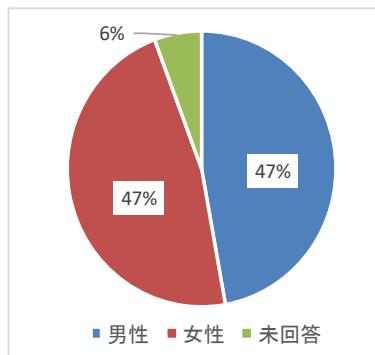
- ・調査名：「日常生活における移動手段」
(概要)

日常生活における移動手段や目的地などをお聞かせいただき、地域公共交通の活性化を推進するためのマスターplanを策定する際の参考とさせていただきます。

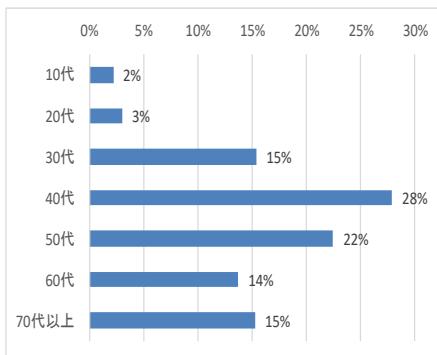
- ・調査期間：令和元年12月 1日（日）10:00～12月10日（火）17:00
- ・回答数（市内在住・在勤・在学）：721人

➤ 回答者の属性

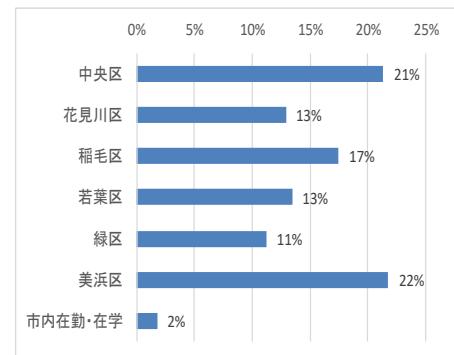
(1) 性別



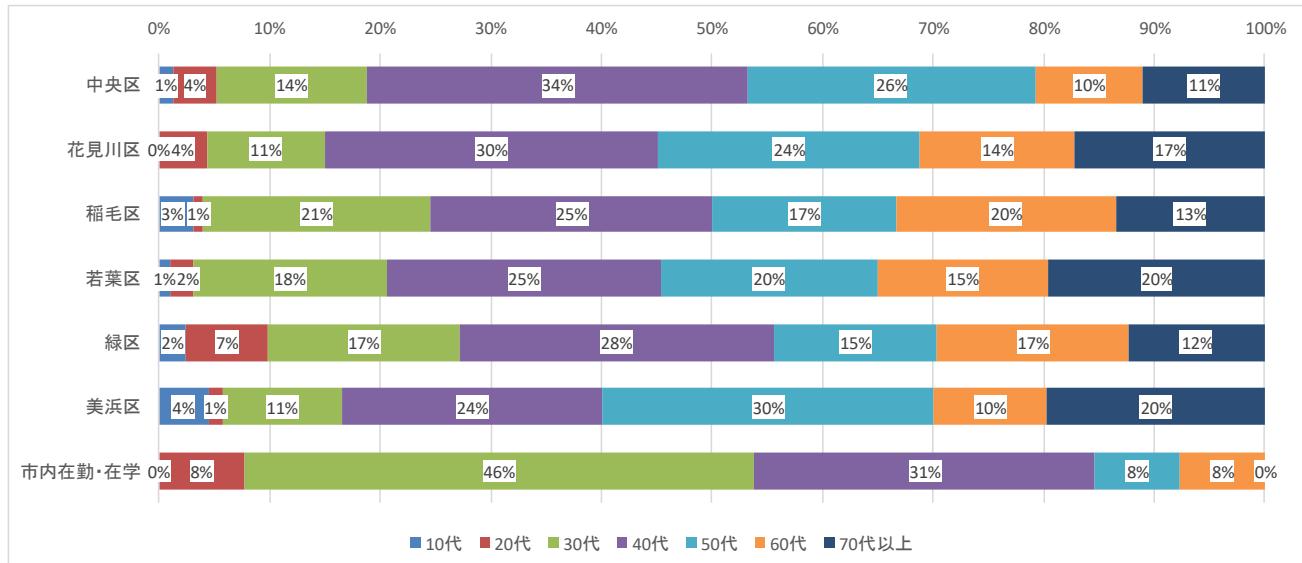
(2) 年齢



(3) 居住区



(4) 居住区別年齢構成比



➤ アンケート結果

Q1. 外出する際に、一番多く利用する交通手段は何ですか。【1つだけ回答】

《市全体》

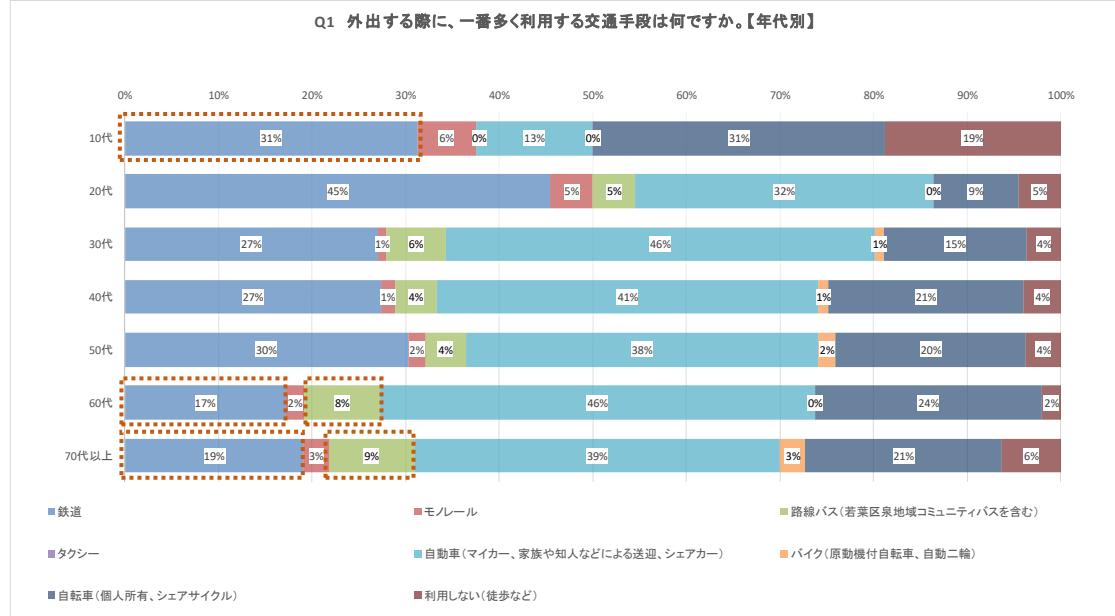
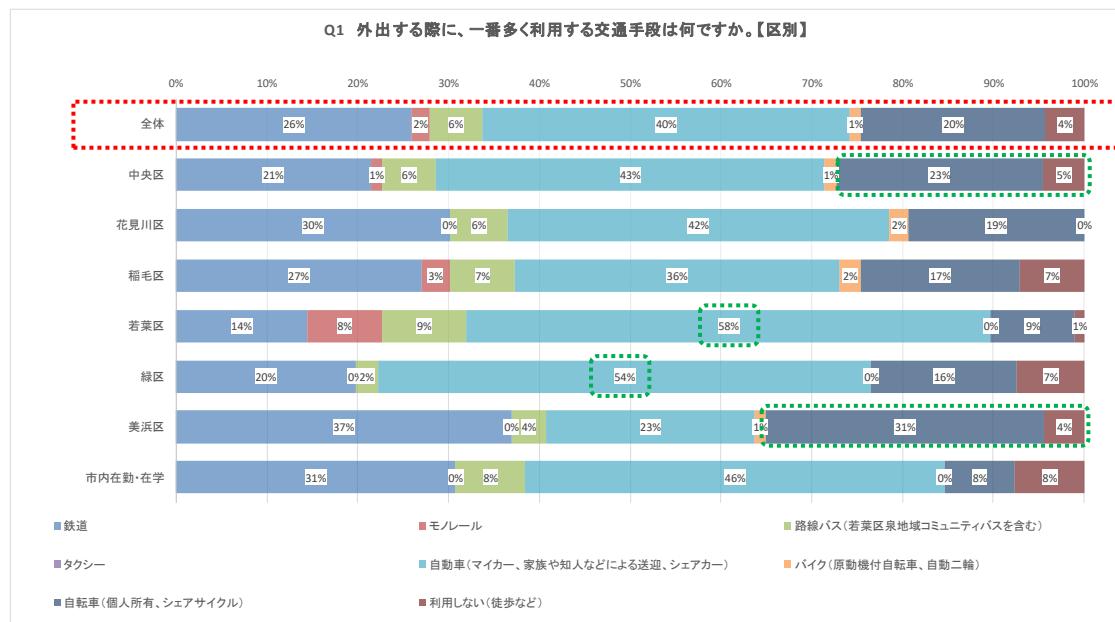
- ◆利用交通手段は「自動車」が最も多く4割で、「鉄道・モノレール」の合計を上回っている状況です。また、「路線バス」の利用者は1割未満であり、「自転車」を下回っている。

《区別》

- ◆「自動車」の利用者は、“若葉区”及び“緑区”で特に多い傾向にあり、5割を超えている。
- ◆千葉都心のある“中央区”、幕張新都心のある“美浜区”では、「自転車+利用しない（徒歩など）」の回答割合が他区と比べ大きい。

《年代別》

- ◆「鉄道」の利用者割合は、20代を中心とした若い世代で大きく、60代以上では小さい。
- ◆「路線バス」の利用者割合は、60代以上で比較的大きい。



Q2. 自宅の最寄りの路線バス（若葉区泉地域コミュニティバスを含む）を、どの程度ご存知ですか。【1つだけ回答】

《市全体》

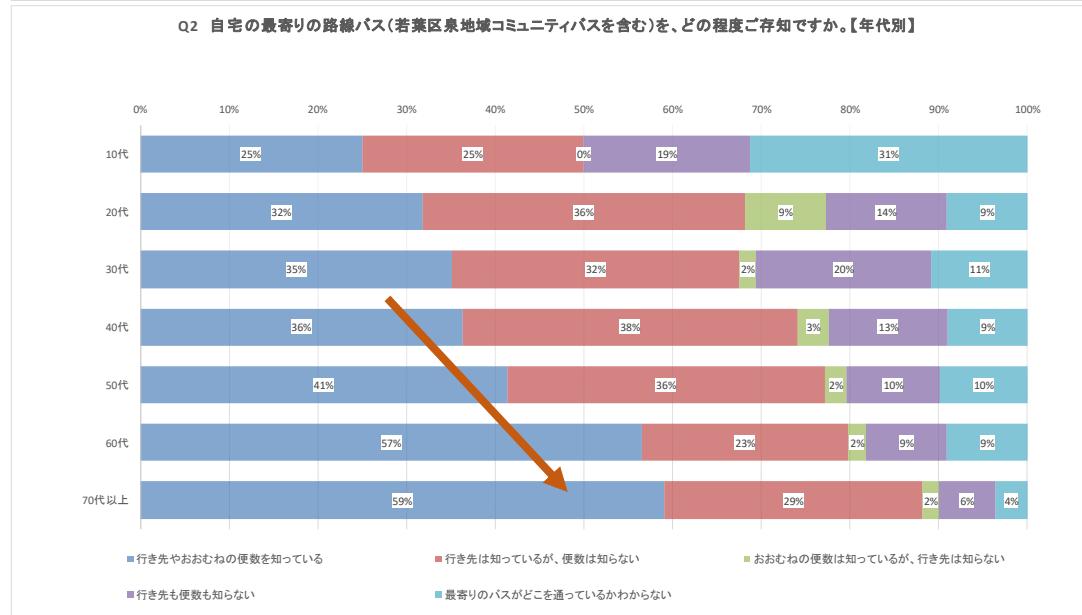
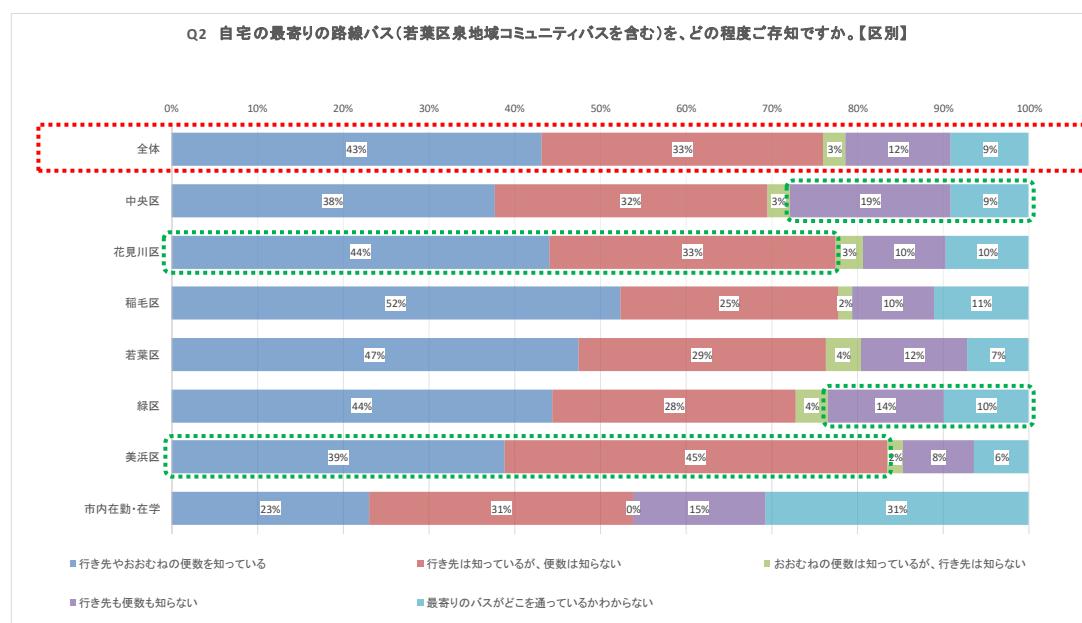
- ◆ 「行き先や概ねの便数を知っている」は4割強であり、「行き先は知っているが、便数は知らない（行き先のみを知っている）」は3割強を占めている。
- ◆ 「行き先も便数も知らない」及び「最寄りのバスがどこを通っているかわからない」は、2割程度を占めている。

《区別》

- ◆ 「行き先や概ねの便数を知っている」及び「行き先は知っているが、便数は知らない」は、“美浜区”が最も大きく、次いで“花見川区”となっている。
- ◆ 「行き先も便数も知らない」及び「最寄りのバスがどこを通っているかわからない」は、“中央区”が最も大きく、次いで“緑区”となっている。

《年代別》

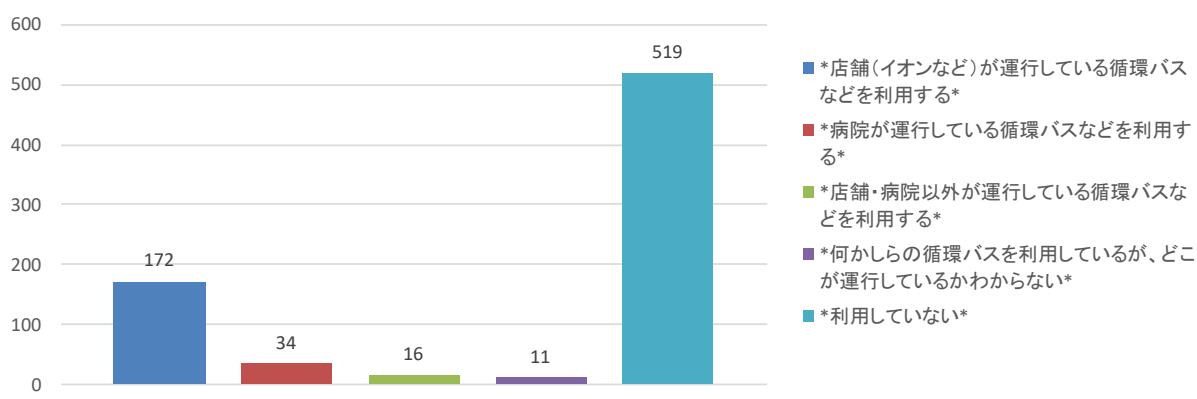
- ◆ 高齢の年代になるほど、バスに関する認知度が高い傾向にある。



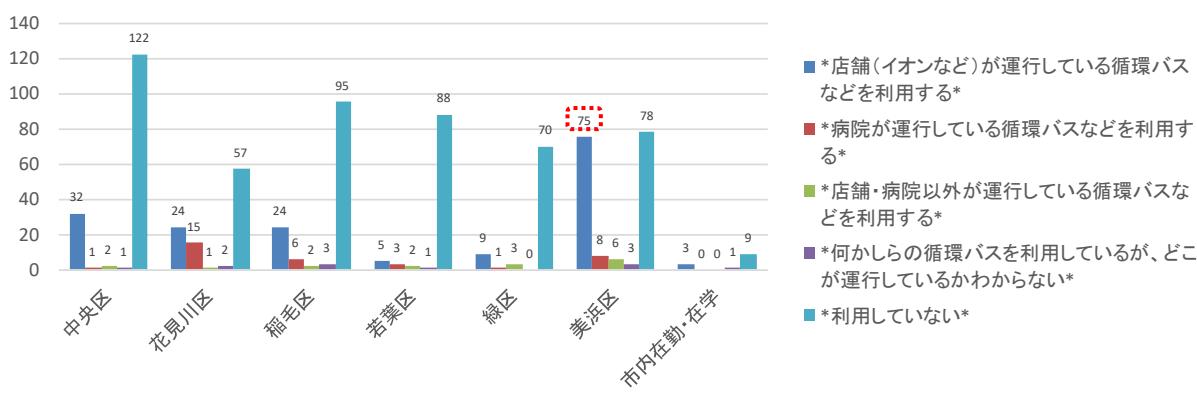
Q3. 路線バス以外に、店舗や病院が運行している循環バス（送迎バス）を利用する機会はありますか。【複数回答可】

- 「店舗（イオンなど）が運行している循環バスなどを利用する」を回答された方は “美浜区” で多く、店舗等が運行している送迎バスの利用機会が多いと考えられる。
- 40代は「店舗（イオンなど）が運行している循環バスなどを利用する」を回答された方が多く、高齢の年代になるほど「病院が運行している循環バスなどを利用する」を回答された方が多くなる傾向にある。

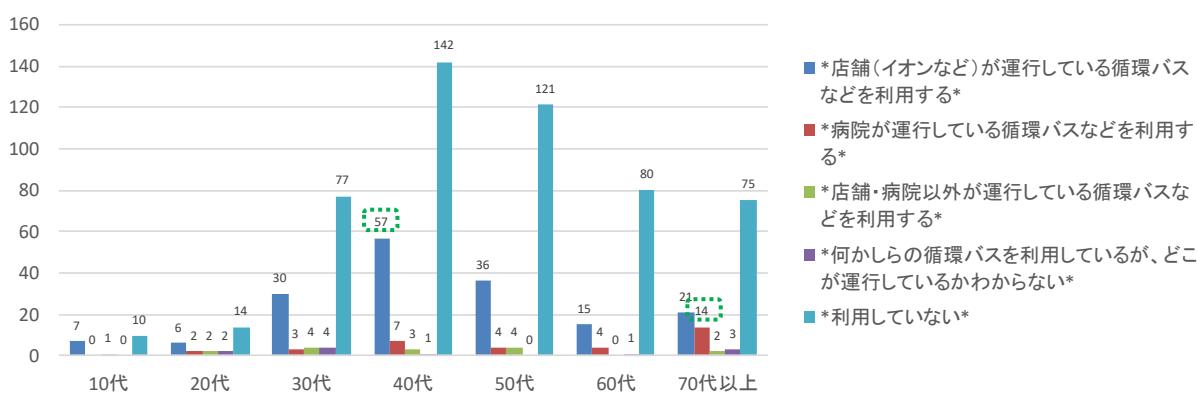
Q3 路線バス以外に、店舗や病院が運行している循環バス（送迎バス）を利用する機会はありますか。【全体】



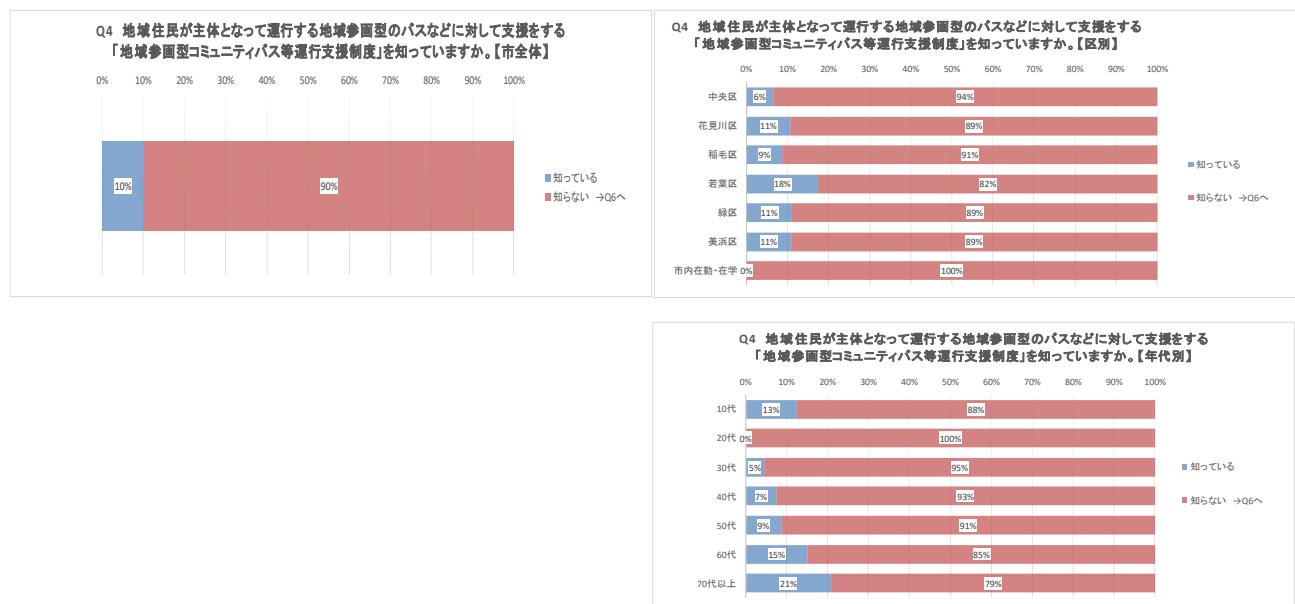
Q3 路線バス以外に、店舗や病院が運行している循環バス（送迎バス）を利用する機会はありますか。【区別】



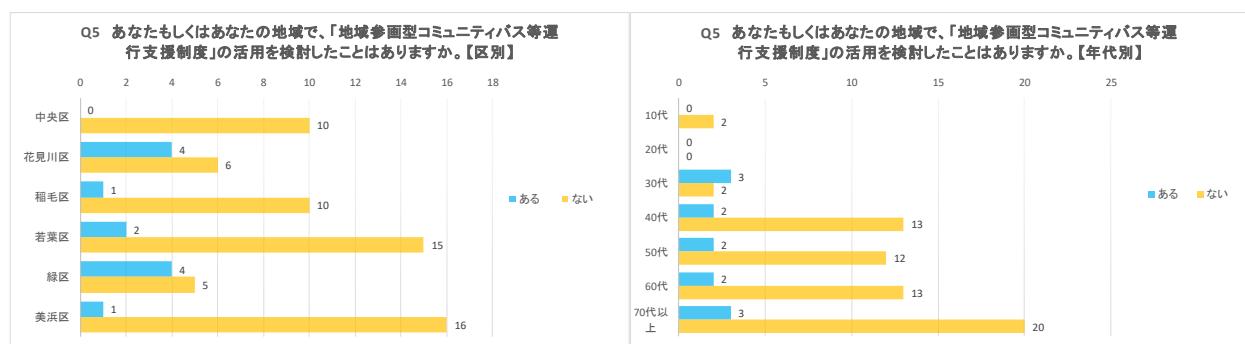
Q3 路線バス以外に、店舗や病院が運行している循環バス（送迎バス）を利用する機会はありますか。【年代別】



Q4. 地域住民が主体となって運行する地域参画型のバスなどに対して支援をする「地域参画型コミュニティバス等運行支援制度」を知っていますか。【1つだけ回答】

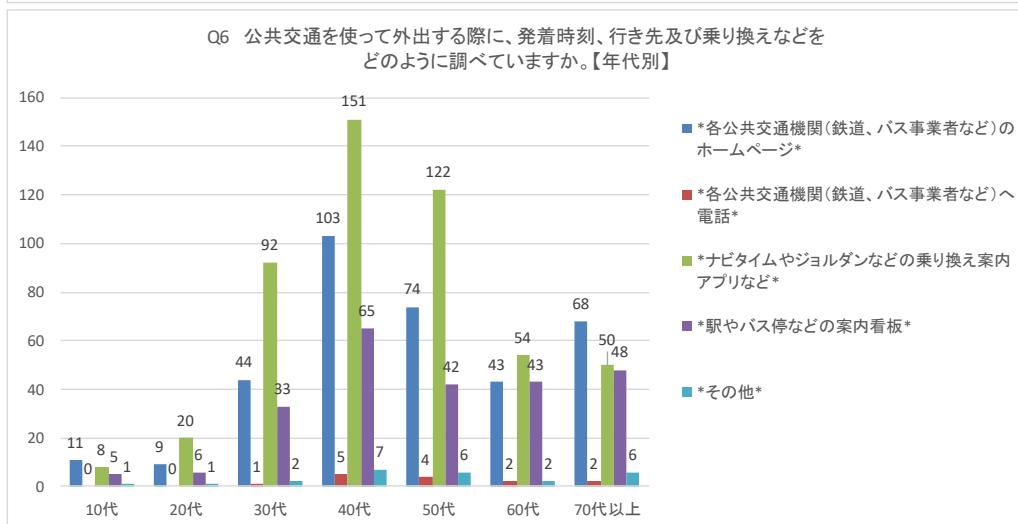
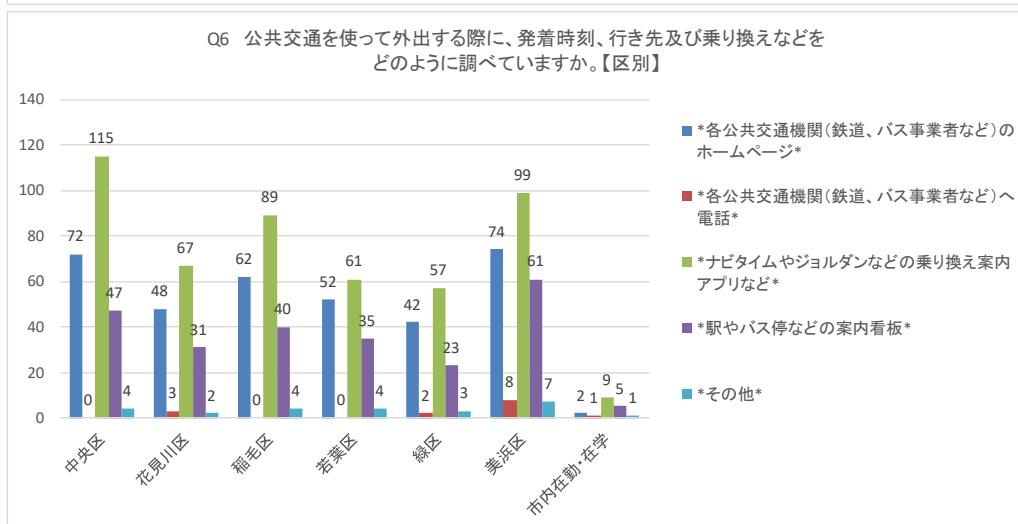
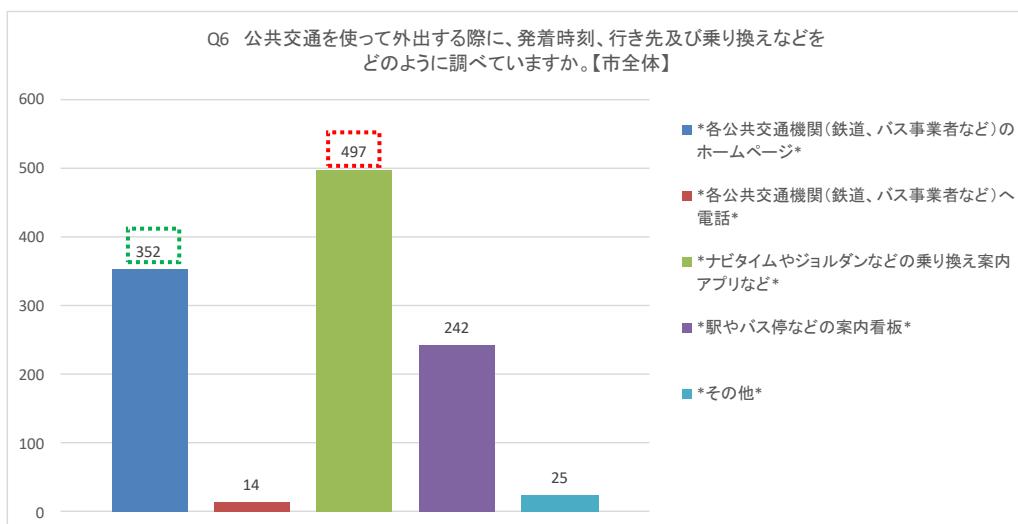


Q5. あなたもしくはあなたの地域で、「地域参画型コミュニティバス等運行支援制度」の活用を検討したことはありますか。【1つだけ回答】



Q6. 公共交通を使って外出する際に、発着時刻、行き先及び乗り換えなどをどのように調べていますか。【複数回答可】

●公共交通を調べる手段や媒体については、「ナビタイムやジョルダンなどの乗り換え案内アプリなど」が最も多く、次いで「各公共交通機関（鉄道、バス事業者など）への電話」となっている。



Q7. 公共交通を利用する際に最も求めるものは何ですか。【1つだけ回答】

《市全体》

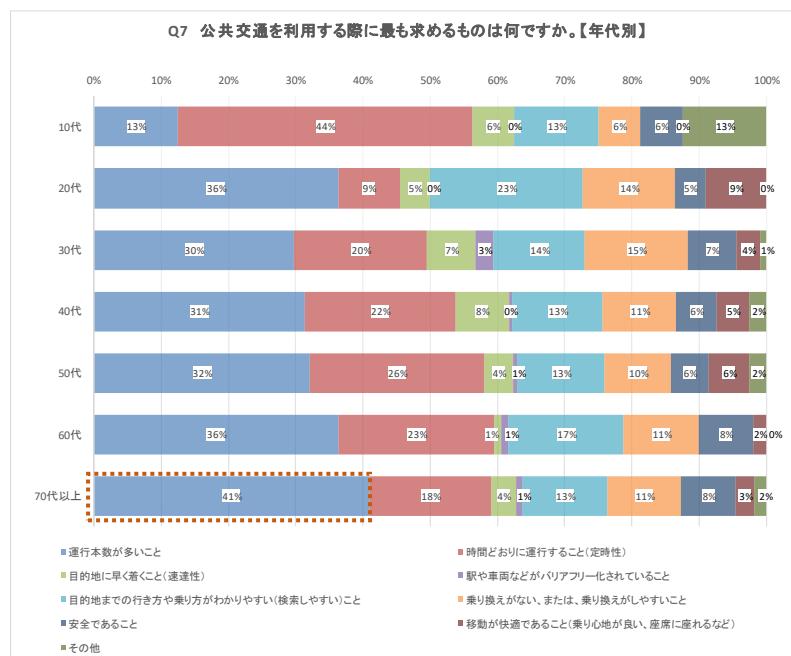
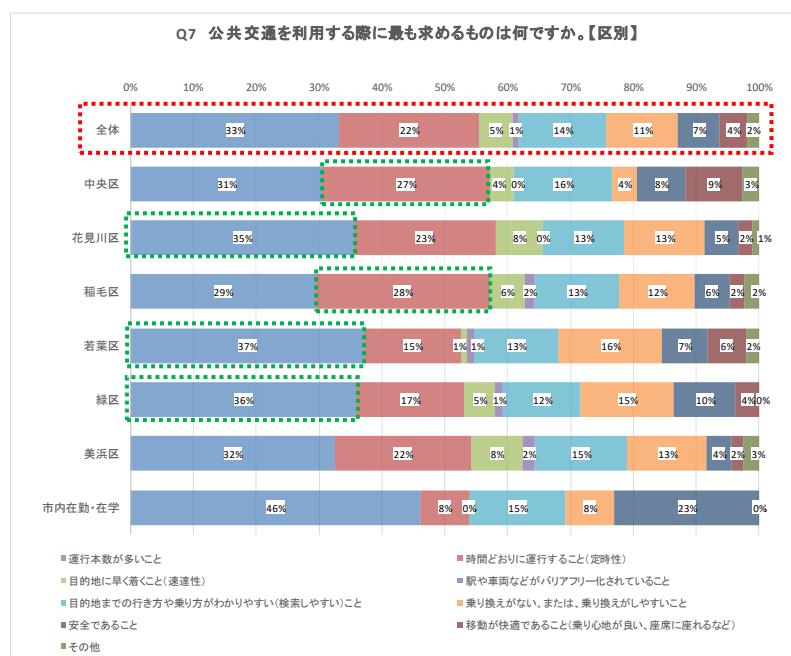
- 公共交通を利用する際に最も求めるものは、「運行本数が多いこと」の割合が最も大きく、次いで「時間どおりに運行すること（定時性）」となっている。

《区別》

- “花見川区”、“若葉区”、“緑区”では、「運行本数が多いこと」の割合が最も大きい。
- “中央区”、“稲毛区”では、「時間どおりに運行すること（定時性）」の割合が、他区に比べ大きい。

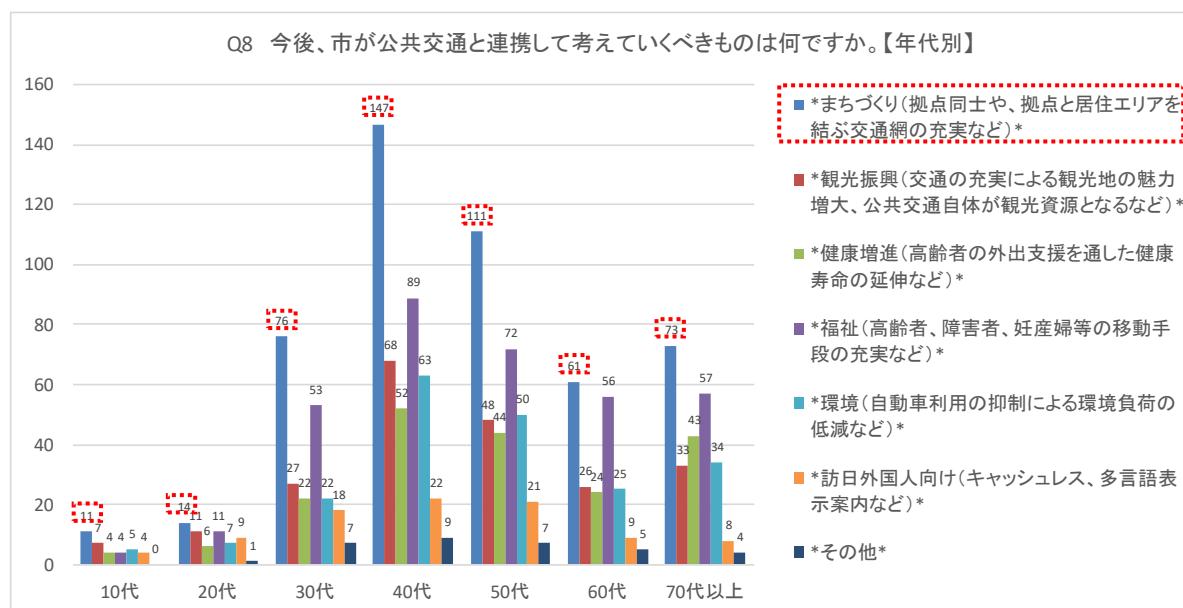
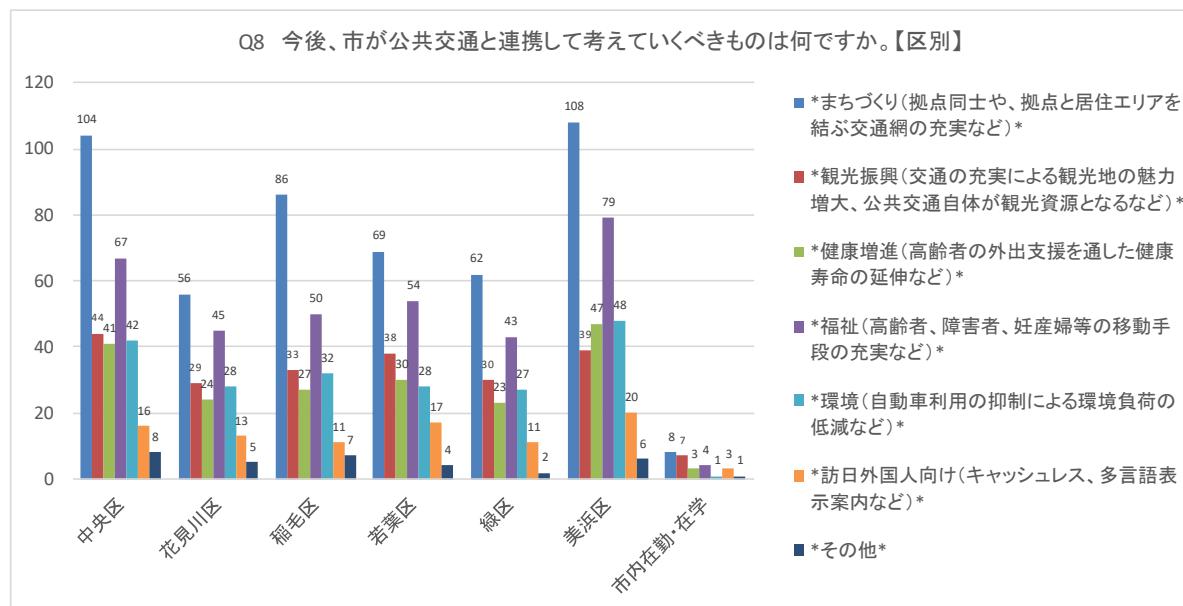
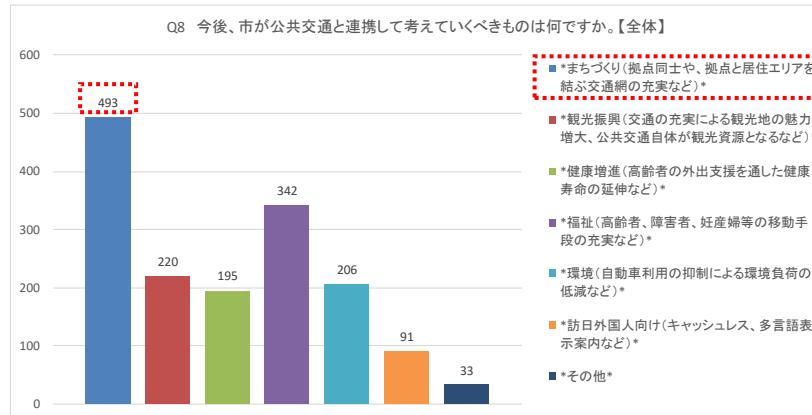
《年代別》

- 全年代とも「運行本数が多いこと」の割合が最も大きく、特に“70代以上”では4割強の方が「運行本数が多いこと」を求めている傾向にある。



Q8. 今後、市が公共交通と連携していくべきものは何ですか。【複数回答可】

- 「まちづくり（拠点同士や、拠点と居住エリアを結ぶ交通網の充実など）」の回答数が最も多く、次いで「福祉（高齢者、障害者、妊産婦等の移動手段の充実など）」となっている。
- 区別、年代別に見ても、同様の傾向にある。



【Q8回答→その他（自由記載）】

1	渋滞の緩和や駅やバス停における受動喫煙の防止。 稻毛駅ではベンチがなくなったため、ごみやたばこの吸い殻の散乱をほとんど見なくなったほか、路上喫煙もだいぶ減った。ただ、たばこ会社の支援を受けて駅前に喫煙所を設置するとのニュースを聞いたことがある。市としては街をきれいにし、受動喫煙を防止するためにも公共交通と連携し、喫煙所を設置しないように連携してほしい。
2	高齢者が増える中、高齢者が生活に必要な移動手段を安価に提供する。免許の返納で車移動できない、歩けるうちは自力で外出可能な交通手段。生活でどこに行く必要があるかを考える。病院、区役所、買い物、コミュニティセンター等。安全性が確認されれば自動運転バスの運行も必要か。
3	公共交通が衰退し、地域が不便にならない為の交通事業者に対する各種支援
4	駅周辺の区画整理をして、バスレーンを拡張する
5	平和公園など、車を持たない高齢者にはバスの便が悪い。(千城台駅)
6	自動車免許返納による高齢者の支援。
7	歩道のルール化。 ・学校が多いので、学生の自転車にぶつかりそうになったりすることがあります。大きな事故になる前に対策をお願い致します。 (案)私としては、歩道に左右に色分けをして基本左側通行。自転車が歩道に入るときは基本運転しないで降りて移動するなど。
8	検索（調べ）やすさ
9	東京都と同じ割引率の高齢者年間乗車券の発売
10	インフラは都市発展の重要な要素。新たな路線を作ると共に、新たな市営団地などを建設して、人口の増加→交通網の利用による市の収益増加→千葉市の発展という、良いスパイラルを生んで欲しい。
11	働き口を作りたい。
12	日本人向けのキャッシュレス電子マネー
13	自転車持ち込み可 公共交通機関を利用、自転車で自宅を出、交通機関降車後、自転車で目的地まで行く。たいへん効率的、かつ、エネルギーがエコシステム。
14	将来にわたる必要十分性を検討した上で新設・統廃合。バス以下の利用価値だし運賃が高いし赤字（税金投入）だし、他の交通機関の邪魔にもなっている千葉都市モノレールは償却が終わっているなら廃止・撤去。稻毛駅東口のタクシープールの削減。タクシーの運用実態・利用実態を調査して、バスや自家用車（高齢者・障がい者・低所得者＝低燃費）の利用価値を高めるべき。 【別件】考えながら書いていると、よくタイムアウトで再入力を求められてしまう。せっかく考えて入力したものが無駄になるので、設定時間を長くするか、入力データは再利用できるようにしてほしい。これも2度目の入力。
15	人口減少によって利益だけを考えると公共交通が立ち行かなくなる地域が絶対に出てきます。 そうなる前にどうするのか、採算の取れない地域住民としっかり話し合うことが大事かと。
16	中央区と緑区の狭間に住んでいます。きぼーるや緑区役所・保健センターなどへのバスがあるとうれしいです。小湊バスは一日に2本や、千葉直通は無くなってしまいました。青葉の森に図書館ができるので、そこも通るとうれしいです。
17	※記載なし
18	JR稻毛海岸駅前のマリンピアからイオン幕張新都心への無料循環バスの運行。
19	現行のバス、或いはその他の交通手段は、ほとんどが駅等を始発着とするものが大多数で、不便を感じている。 「市内」を円周状に移動する、エンドレスな「山手線」タイプの超小型、安価なミニバスの登場を実現させたら、多くの支持を得られるのでは。
20	買い物難民支援

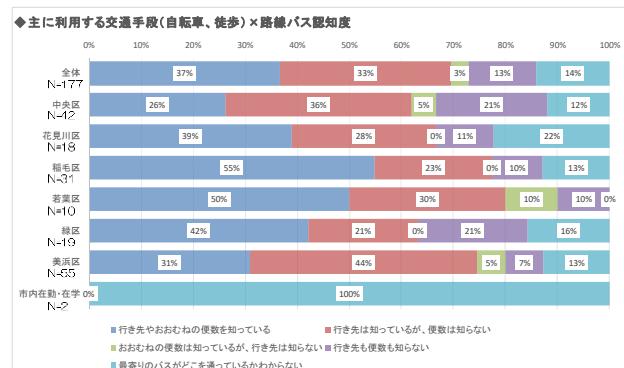
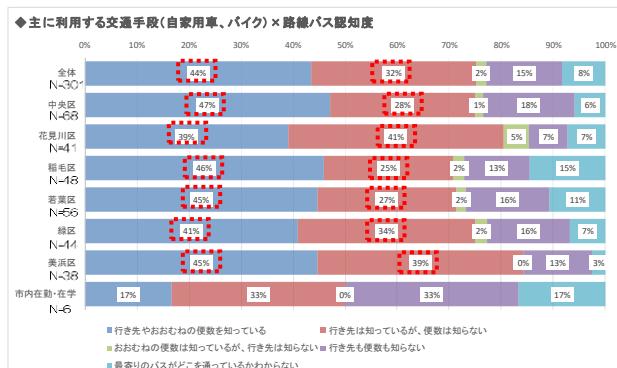
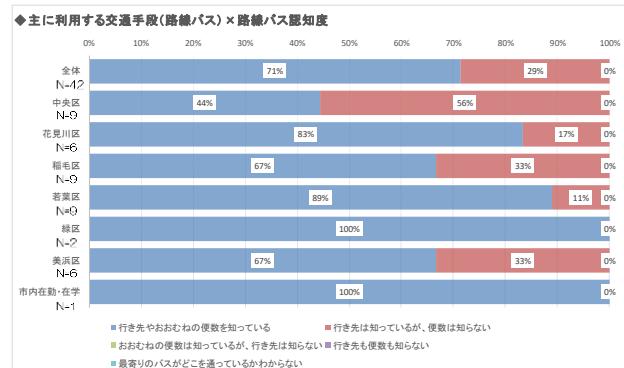
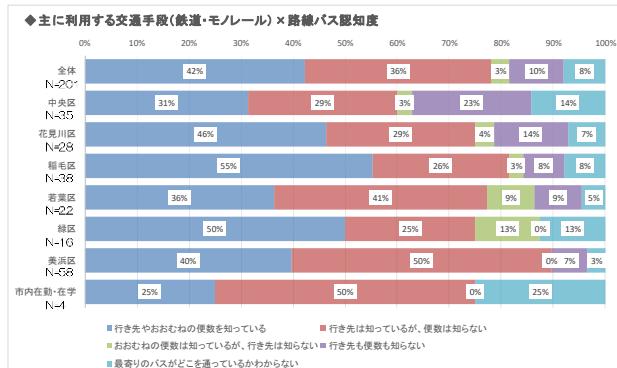
21	バスを小さくして本数を増やす
22	南北方向に走る鉄道の誘致、ドライバー不足を見据え自動運転バスの対応、シェアサイクルの充実
23	市で始めたシェアサイクルは近くで使える場所がない。どこのバス停でなら利用できるとか、自転車専用道路のある区域はどの情報提供があればもう少し身近に考えられると思う。 バス乗り継ぎで千葉市内をぐるっと楽しむコースの提供も良いと思う。
24	バス運転手の運転マナーについて（小湊鉄道は運転マナーが悪い）
25	子供連れでも安心して利用できる環境作りをお願いします。流行り病を貰いやすい未就学児向けに、チーパス提示でママさんも乗車代割引が受けられるようになって欲しいです。私は車がありますが、免許のないママさんが何度も病院に通うのは大変だと思います。
26	Q23 の選択肢で「安全であること」は、利用者が事業者に求めるものではなく、事業者が事業を行ううえで最低限求められることです。これを選択肢として聞くのはおかしいと思います。
27	1番近いバス停のバスの本数が少なくて、子供が学校に行くときに2番目に近いバス停に行くのに25分歩いていかないとバスに乗れない。 均等にバスが来ると有りがたいです。
28	すみません。ここに記入するべきではないと思うのですが、どうしても改善出来ないかと思いまして… 京成バス(千01、千02)の運転手さんですが、人によりますが、お年寄りや、障がいの方の対応がヒドイ時をよく見かけます。お年寄りに免許返納して、バス移動をあれでは、勧められません。どうすれば、対応が良くなるのでしょうか？？？
29	安全に歩行者が歩けること。 少なくともガードレールの設置。 小学校周辺での車の通行禁止など、子供が安全に歩ける街にしてほしい。速超過の自動車が多く近くを通るから怖い。特に学校周辺には歩行者専用道路をつくってほしい。自動車と歩行者を分けて欲しい。特に稻毛区中央区。道幅が狭い道路は一方通行にして、ガードレールをきちんと設置して。美浜区の様に、歩道を広く確保してもらえないとい、歩かせるのも自転車もつかえない。自動車優先のまちづくりをやめて欲しい。
30	みつわ台在住ですが、モノレールと路線バスの料金に大きな差があるので、安い路線バスに流れているような印象を受けます。ただモノレールも正確な時間に来るし、渋滞もないで便利です。料金差を少なくし、利用できる交通手段の選択肢を増やし、まちづくりの発展に繋がるような連携を取れるようであればあります。 またモノレールで以前やっていたTVアニメのコラボはとても良いと思います。ぜひ今後もやってほしいです。
31	小さい子供たちを連れて公共交通を利用するのが怖いです。あからさまに迷惑そうにする大人がたくさんいます。もしも子供がぐずったら、皆であやしてくれるような優しい乗り物であってほしいです。モノレールが通るたびに「ママ見て！見て！」と指さして興奮している息子にとって、かわいい絵が描かれていたり、かっこいいスタイリッシュな車両だったりするモノレールは夢の乗り物です。外観だけでなく、中身（乗ってる人）もかっこいいということをもっとアピールしたらどうでしょうか。
32	公共交通に従事する人の待遇改善 インフラの担い手がいなければ需要を起こしてもいずれ破綻してしまいます。
33	転入者ですが千葉のバス会社もたくさん有り、本当に路線バスは分かりにくい、転入者も困惑してるから外国人は多分諦めるでしょう。千葉、千葉中央、本千葉駅など何れが本当の千葉中心街？？わからない？

▶ アンケート結果（主に利用する交通手段別）

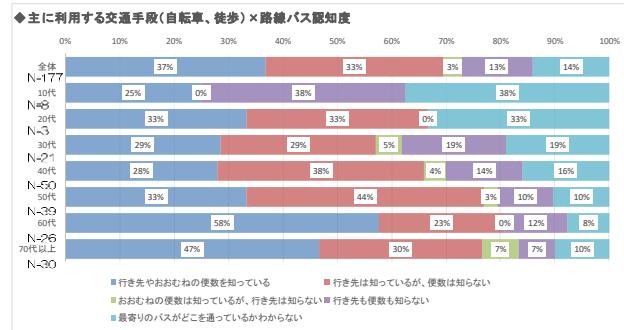
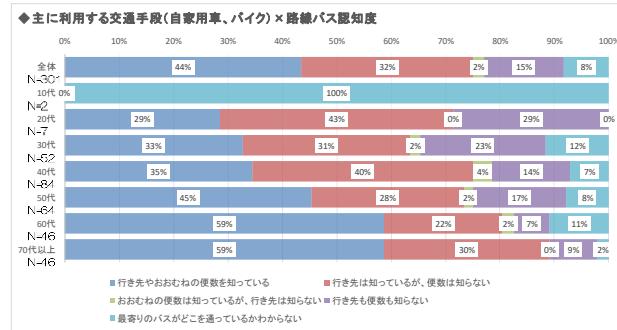
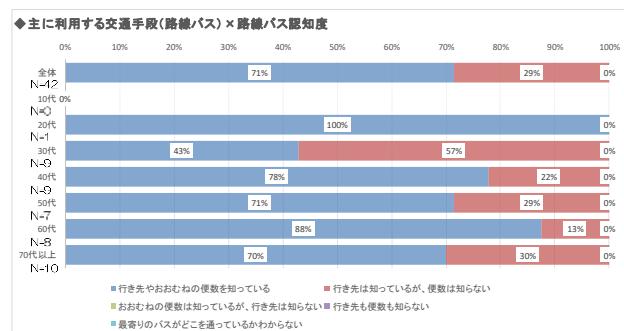
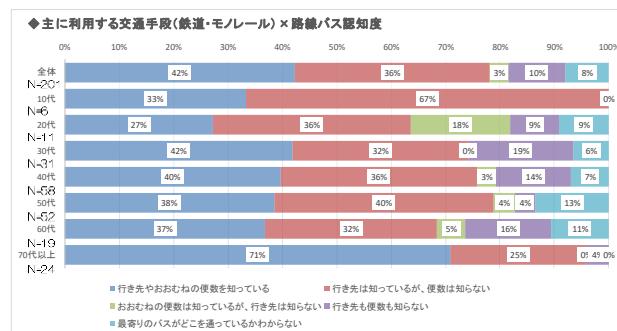
「Q1 主に利用する交通手段」を、“鉄道・モノレール”、“路線バス”、“自動車・バイク”、“自転車・徒歩”の4つに区分し、「Q2 路線バス認知度」の傾向を確認。

●主に利用する交通手段が“自動車・バイク”的方、路線バスの「行き先や概ねの便数を知っている」及び「行き先は知っているが、便数は知らない」の割合が7割強となっていることから、路線バスの潜在的なユーザーがいる可能性が考えられる。

《区分》



《年代別》

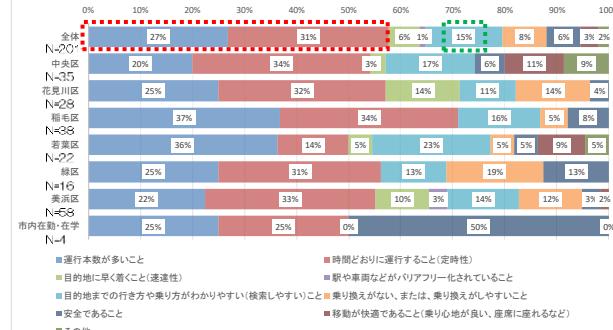


「Q1 主に利用する交通手段」を、“鉄道・モノレール”、“路線バス”、“自動車・バイク”、“自転車・徒歩”の4つに区分し、「Q7公共交通に求めるもの」の傾向を確認。

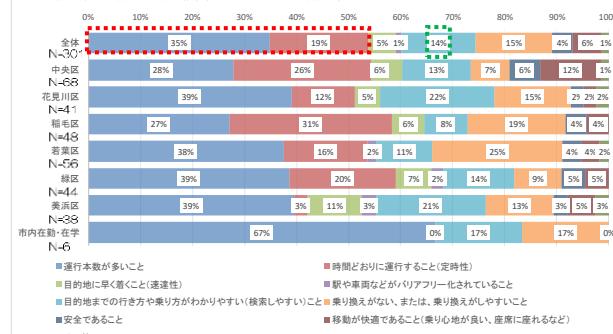
- 市全体として、主に利用する交通手段がいずれでも、「運行本数が多いこと」及び「時間どおりに運行すること（定時性）」の割合が5割以上を占めている。
- 「目的地までの行き方や乗り方がわかりやすい（検索しやすい）こと」の割合も高く、公共交通の利用促進を考える上で検討すべき事項と考えられる。

《区別》

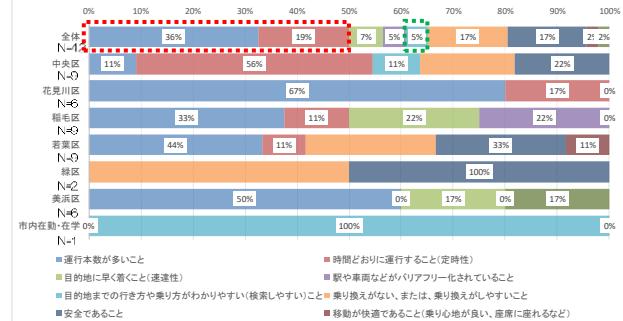
◆主に利用する交通手段(鉄道、モノレール) × 公共交通に求めるもの



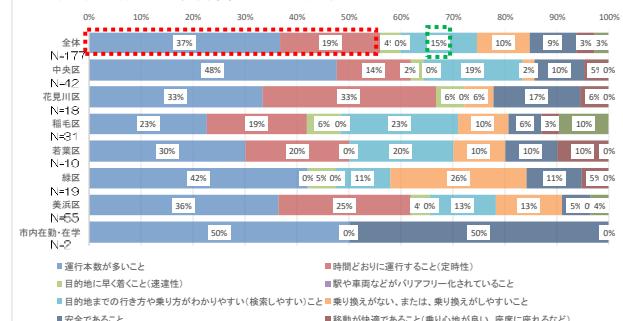
◆主に利用する交通手段(自動車、バイク) × 公共交通に求めるもの



◆主に利用する交通手段(路線バス) × 公共交通に求めるもの

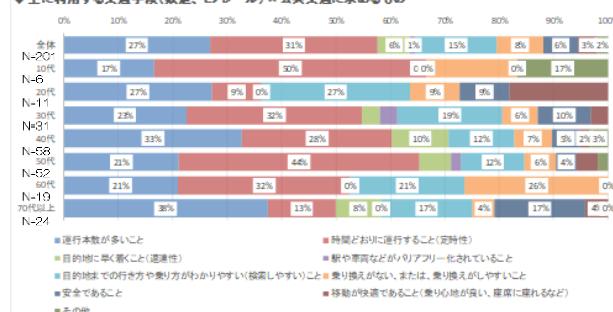


◆主に利用する交通手段(自転車、徒歩) × 公共交通に求めるもの

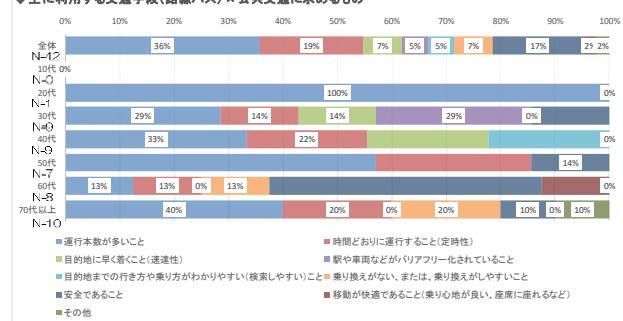


《年代別》

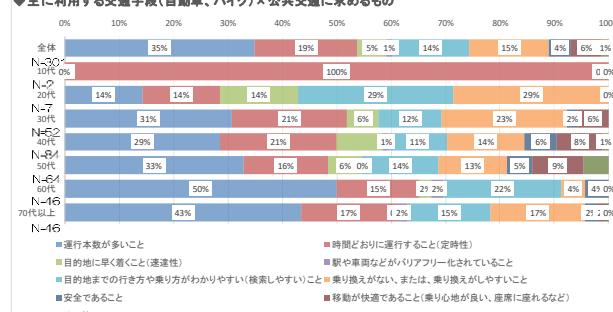
◆主に利用する交通手段(鉄道、モノレール) × 公共交通に求めるもの



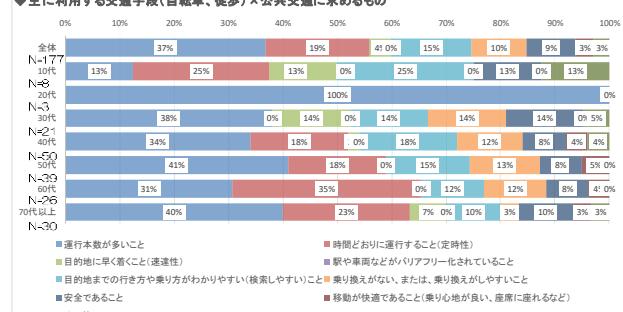
◆主に利用する交通手段(路線バス) × 公共交通に求めるもの



◆主に利用する交通手段(自転車、バイク) × 公共交通に求めるもの



◆主に利用する交通手段(自転車、徒歩) × 公共交通に求めるもの



II 高齢者の移動に関するニーズ等調査結果（概要）

➤ 高齢者の移動に関するニーズ等調査の概要

- ・調査目的：高齢者の移動支援にかかる施策を検討するにあたり、高齢者の移動に関するニーズ及び実態を把握する。
- ・調査対象：満75歳以上の方のみで構成されている世帯員のうち、男女3,000人を無作為抽出
- ・調査期間：令和元年8月27日から9月30日まで
- ・回答率：68.9%（2,065件/3,000件）

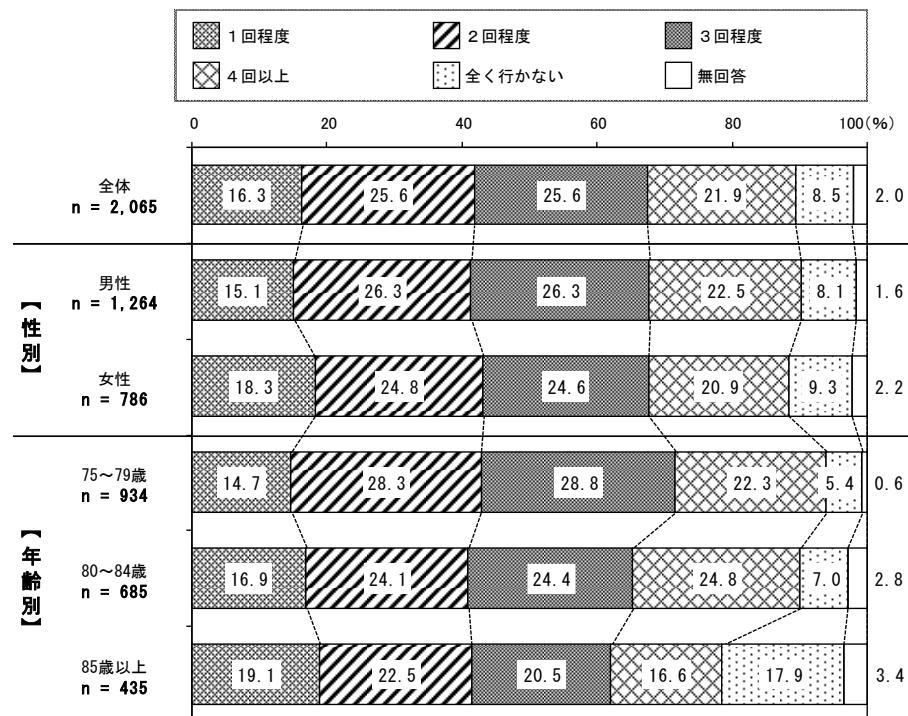
➤ アンケート結果

（1）買い物（食品・日用品の購入）について

問1. 買い物（食品・日用品の購入）は、週に何回行きますか。（○は1つ）

⇒「週2回程度」及び「週3回程度」がともに25.6%、「週4回以上」が21.9%

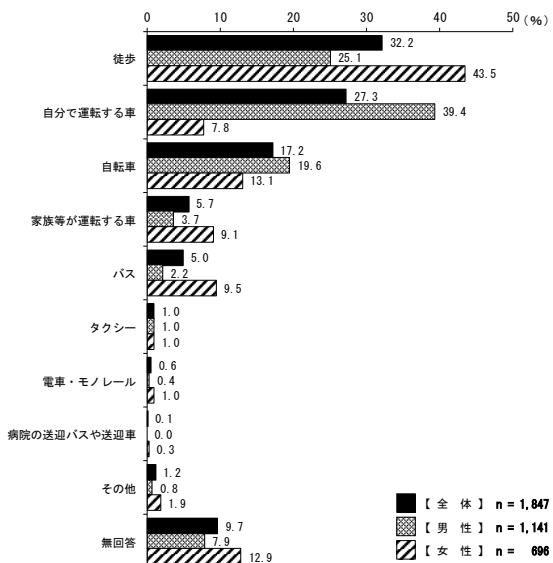
買い物の頻度【性別】、【年齢別】



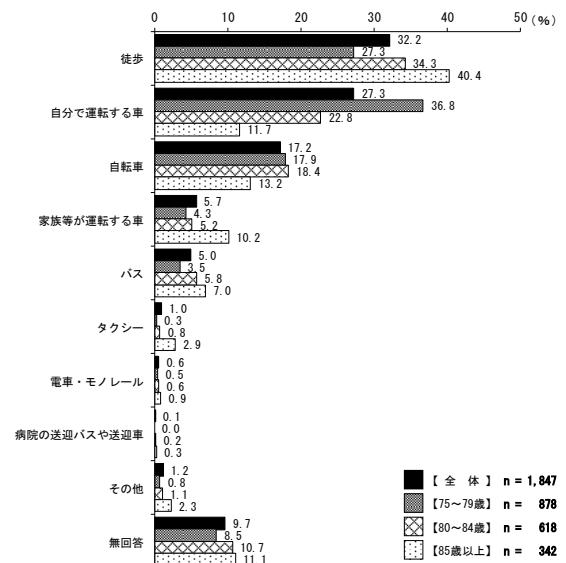
問1－1. 買い物（食品・日用品の購入）の際の主な移動手段を教えてください。
(○は1つ)

⇒「徒歩」が32.2%で最も高く、次いで「自分で運転する車」が27.3%、「自転車」が17.2%

買い物の際の移動手段【性別】



買い物の際の移動手段【年齢別】

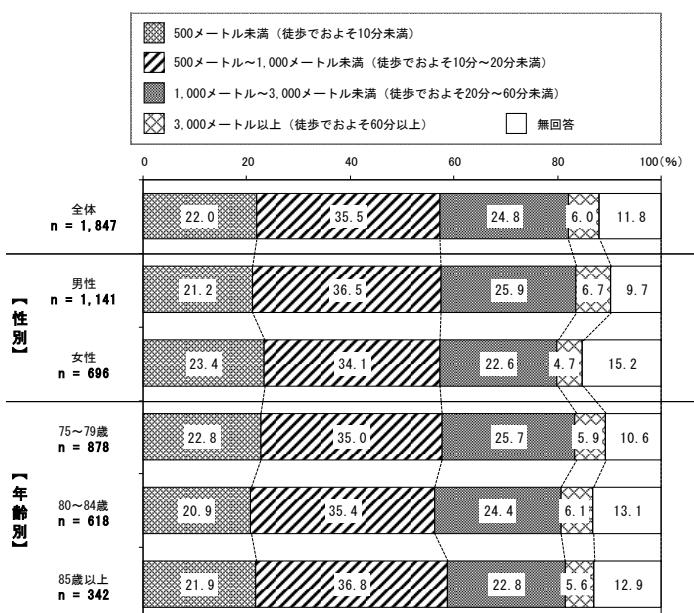


問1－2. 日頃、主に通っている商業施設（食品・日用品の購入）は自宅からどのくらいの距離がありますか。(○は1つ)

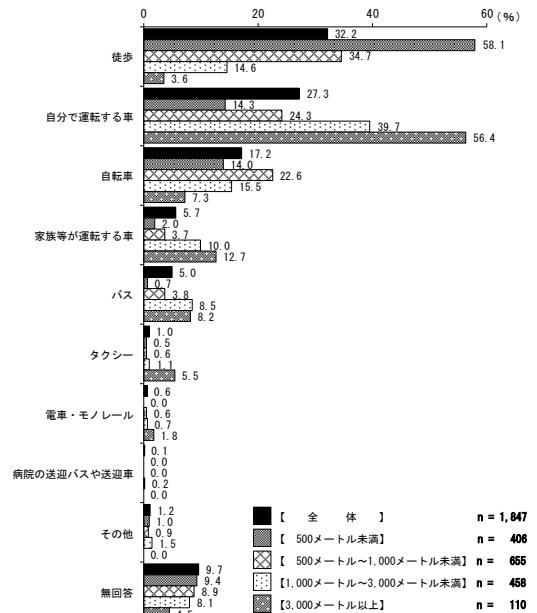
※距離がわからない場合は、50メートルを歩いておよそ1分としてお答え下さい。

⇒「500m~1,000m未満」が35.5%で最も高く、次いで「1,000m~3,000m」が24.8%、「500m未満」が22.0%

商業施設までの距離【性別】、【年齢別】



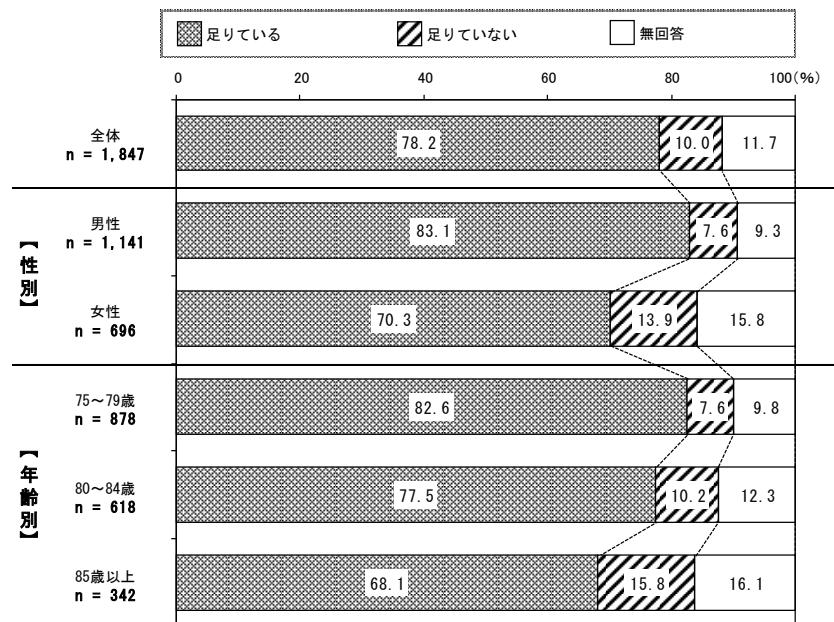
買い物の際の移動手段【商業施設までの距離別】



問1－3. 現在の買い物（食品・日用品の購入）の回数で足りていますか。

⇒「足りている」が78.2%、「足りていない」が10.0%

買い物の回数の過不足【性別】、【年齢別】

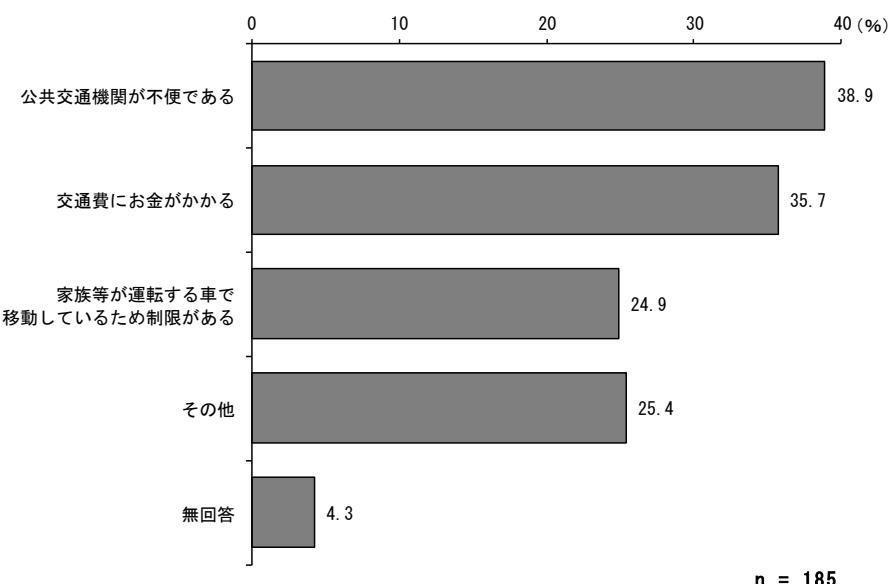


※買い物の回数が「足りていない」と回答した方の分析

付問1－3. 現在の買い物（食品・日用品の購入）の回数で足りていないとする理由は何ですか。（○はいくつでも）

⇒「公共交通機関が不便である」が38.9%で最も高く、次いで「交通費にお金がかかる」が35.7%

買い物の回数が不足している理由

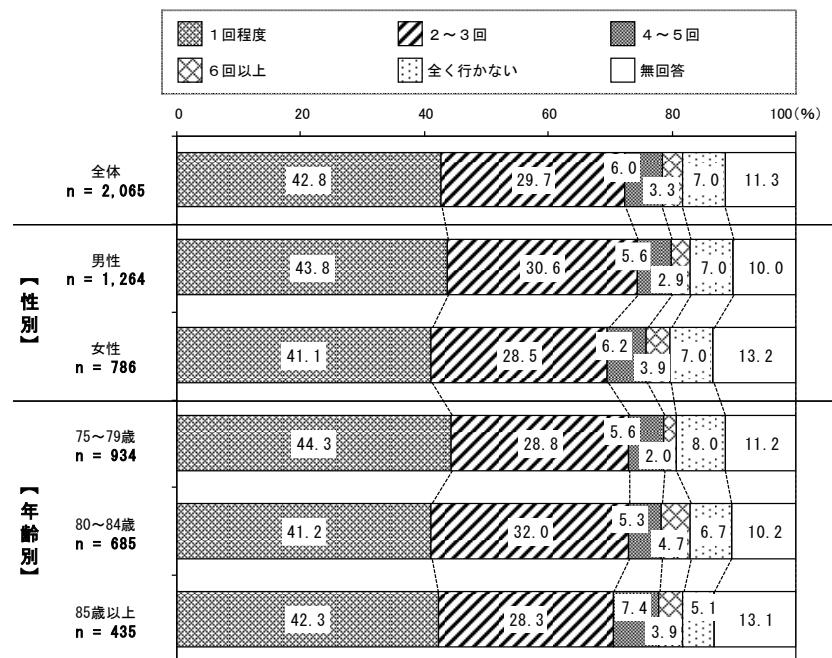


(2) 通院について

問4. 病院は月に何回行きますか。(○は1つ)

⇒「月1回程度」が42.8%で最も高く、次いで「月2~3回」が29.7%

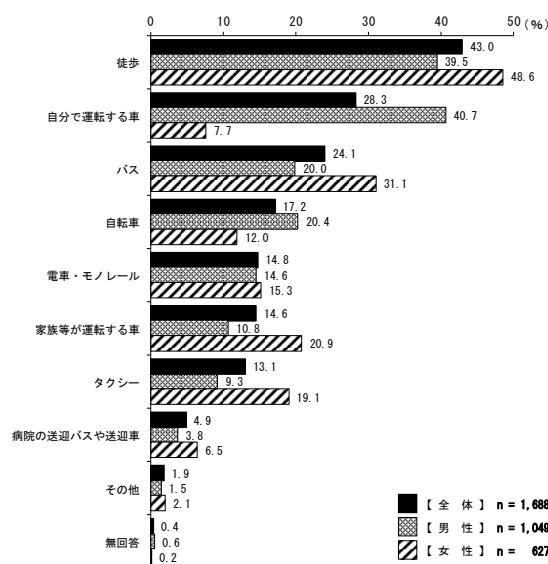
通院の頻度【性別】、【年齢別】



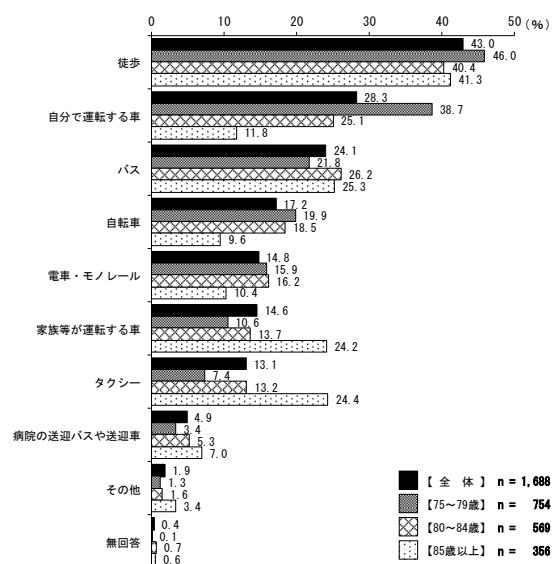
問4-1. 通院の際の移動手段を教えてください。(○はいくつでも)

⇒「徒歩」が43.0%で最も高く、次いで「自分で運転する車」が28.3%、「バス」が24.1%

通院の際の移動手段【性別】



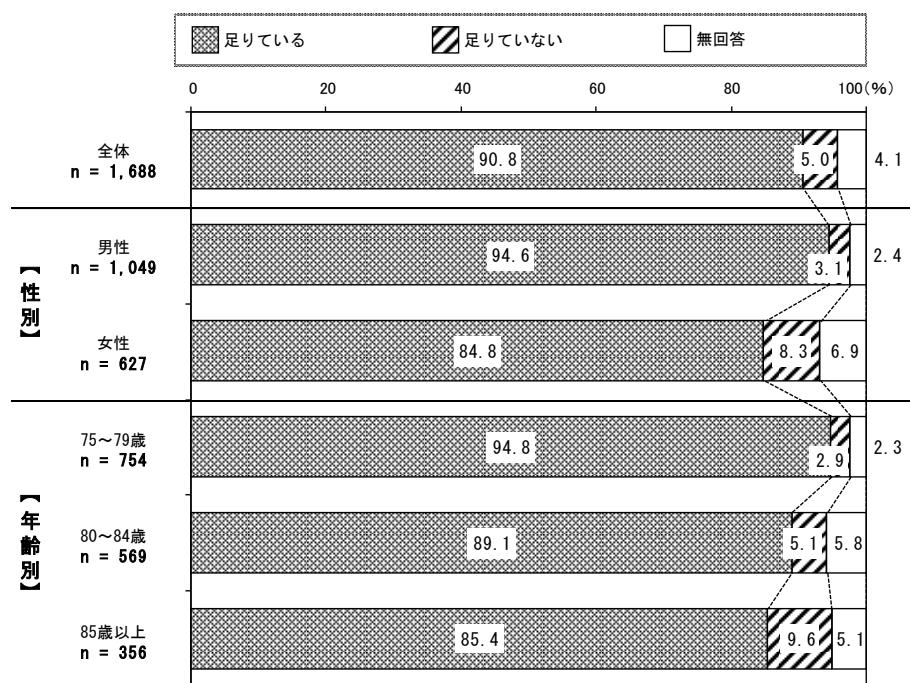
通院の際の移動手段【年齢別】



問4-2. 現在の通院回数で足りていますか。

⇒「足りている」が90.8%、「足りていない」が5.0%

通院回数の過不足【性別】、【年齢別】



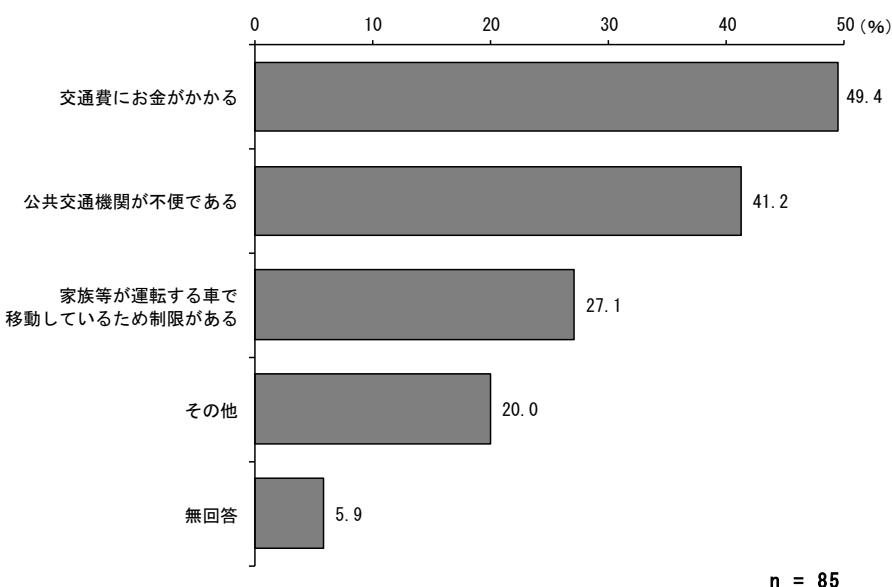
※通院回数が「足りていない」と回答した方の分析

付問4-2. 現在の通院回数で足りていないとする理由は何ですか。

(○はいくつでも)

⇒「交通費にお金がかかる」が49.4%で最も高く、次いで「公共交通機関が不便である」が41.2%

通院回数が不足している理由

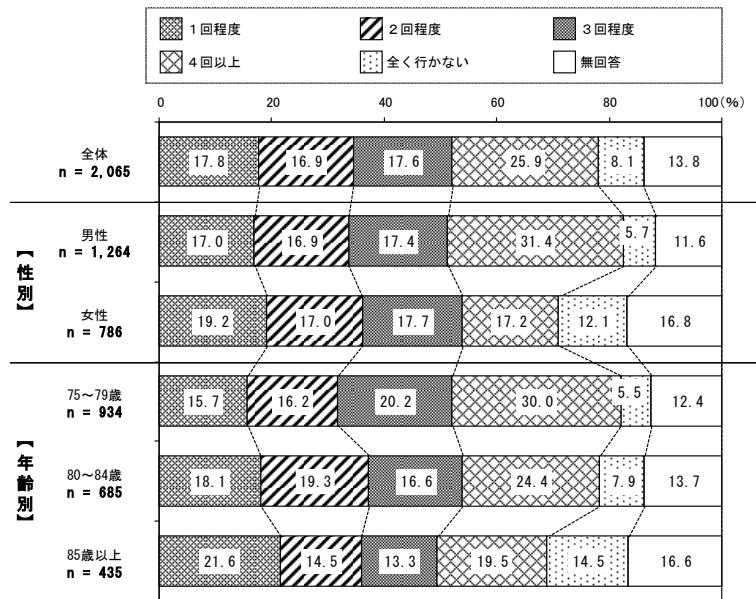


(3) 買い物（食品・日用品の購入）・通院以外の外出について

問5. 買い物（食品・日用品の購入）・通院以外で、週に何回外出をしていますか。
(○は1つ)

⇒「週4回以上」が25.9%で最も高く、次いで「週1回程度」が17.8%、「週3回程度」が17.6%

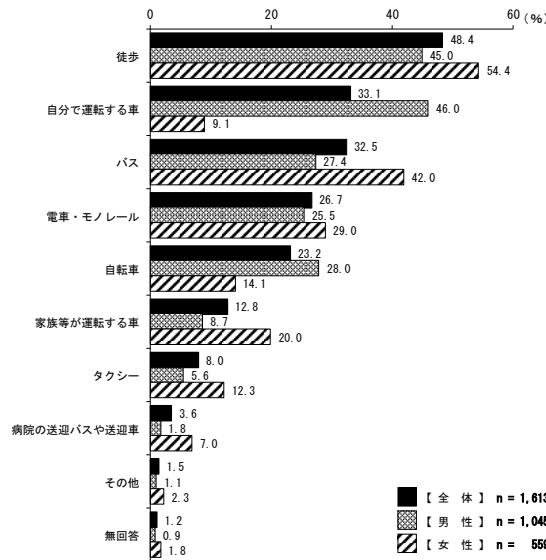
買い物・通院以外の外出の頻度【性別】、【年齢別】



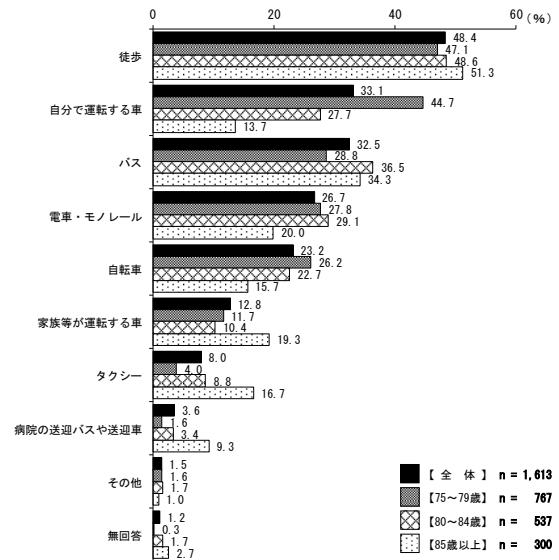
問5-2. 買い物（食品・日用品の購入）・通院以外での外出の際の移動手段を教えてください。(○は3つまで)

⇒「徒歩」が48.4%で最も高く、次いで「自分で運転する車」が33.1%、「バス」が32.5%

買い物・通院以外の外出の際の移動手段【性別】



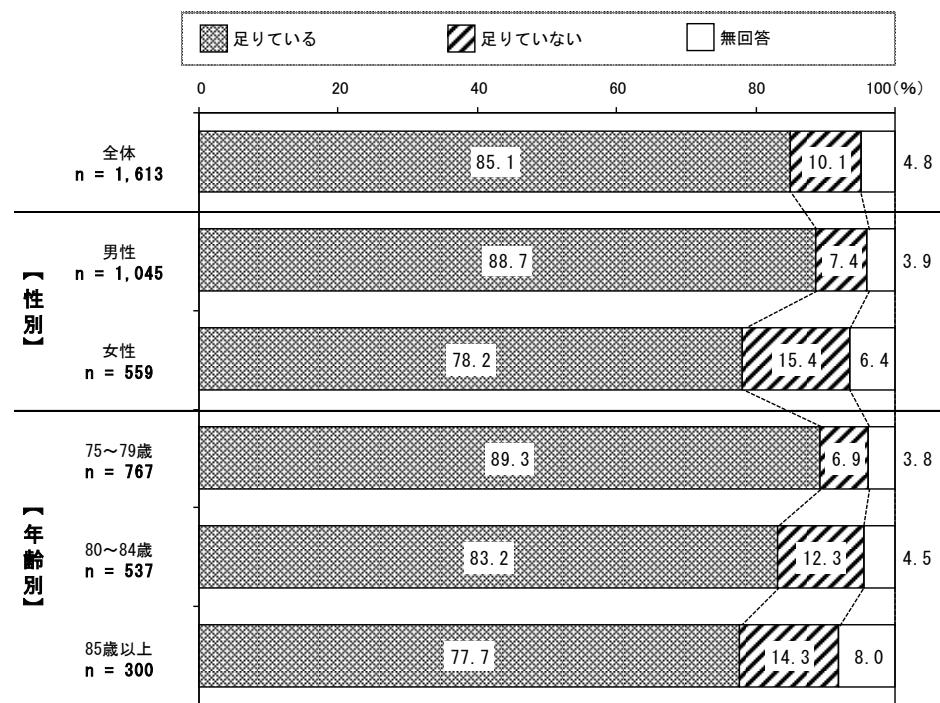
買い物・通院以外の外出の際の移動手段【年齢別】



問5-3. 買い物（食品・日用品の購入）・通院以外での外出は現在の回数で足りていますか。

⇒「足りている」が85.1%、「足りていない」が10.1%

買い物・通院以外の外出回数の過不足【性別】、【年齢別】



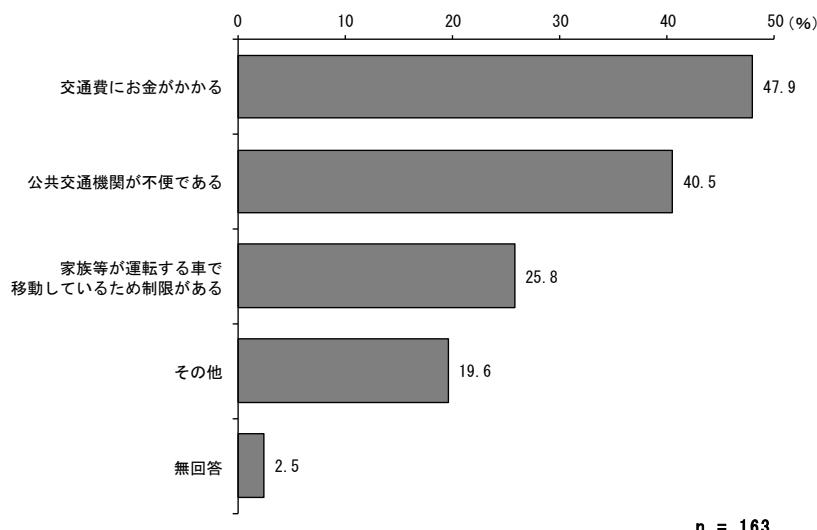
※買い物・通院以外の外出回数が「足りていない」と回答した方の分析

付問5-3. 現在の外出頻度が足りていないとする理由は何ですか。

(○はいくつでも)

⇒「交通費にお金がかかる」が47.9%で最も高く、次いで「公共交通機関が不便である」が40.5%

買い物・通院以外の外出の回数が不足している理由

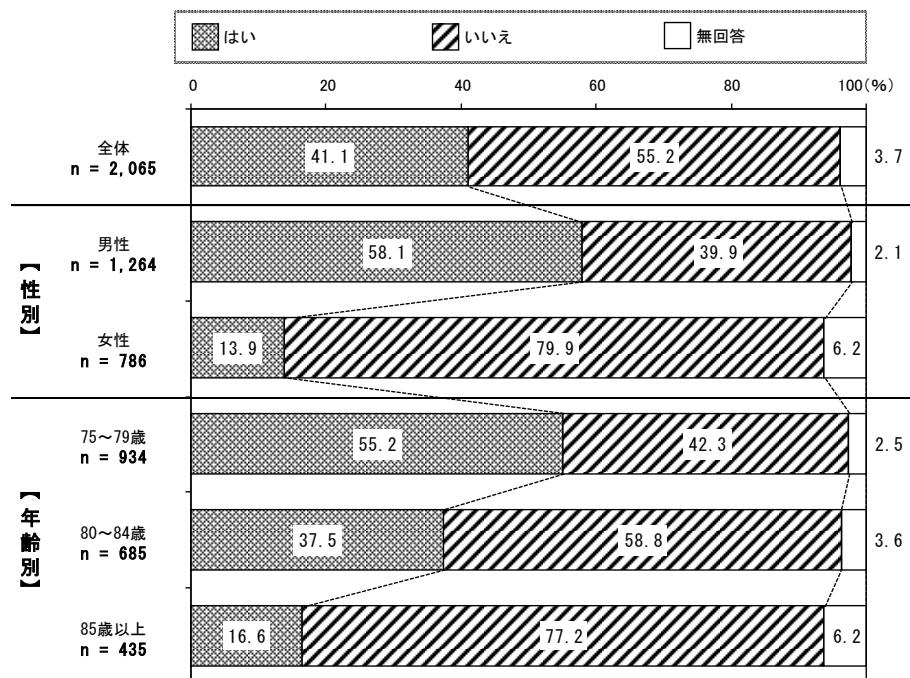


(4) 自動車の運転免許証について

問6. 自動車の運転免許証を保有していますか。

⇒「はい」が41.1%、「いいえ」が55.2%

運転免許証の保有状況【性別】、【年齢別】

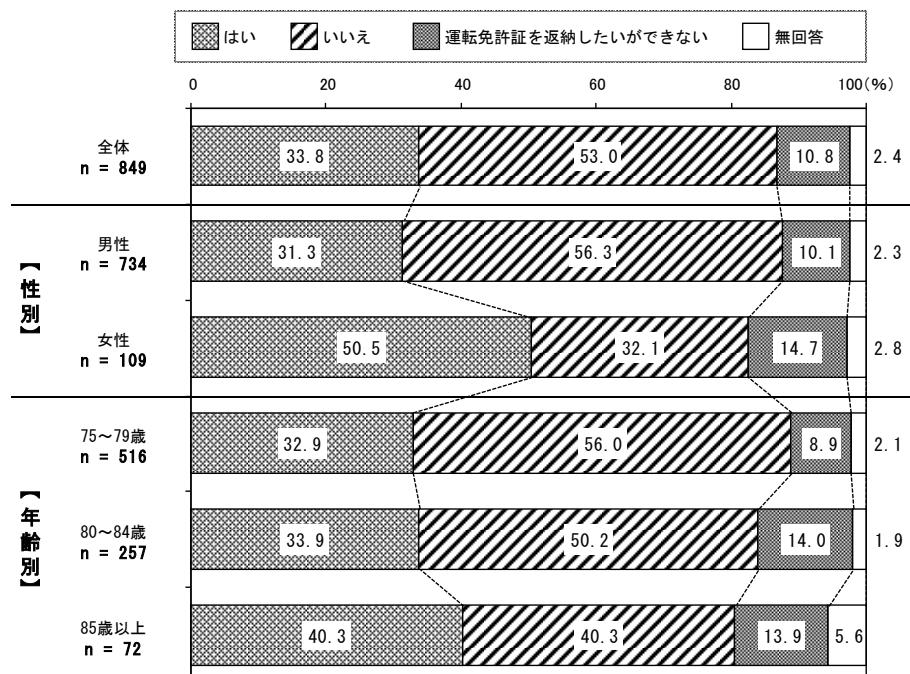


問6-1. 運転免許証の返納を考えていますか。

⇒「はい」が33.8%、「いいえ」が53.0%、「返納したいができない」が10.8%

で、運転免許証の返納の意思を持っている方は半数弱（44.6%）。

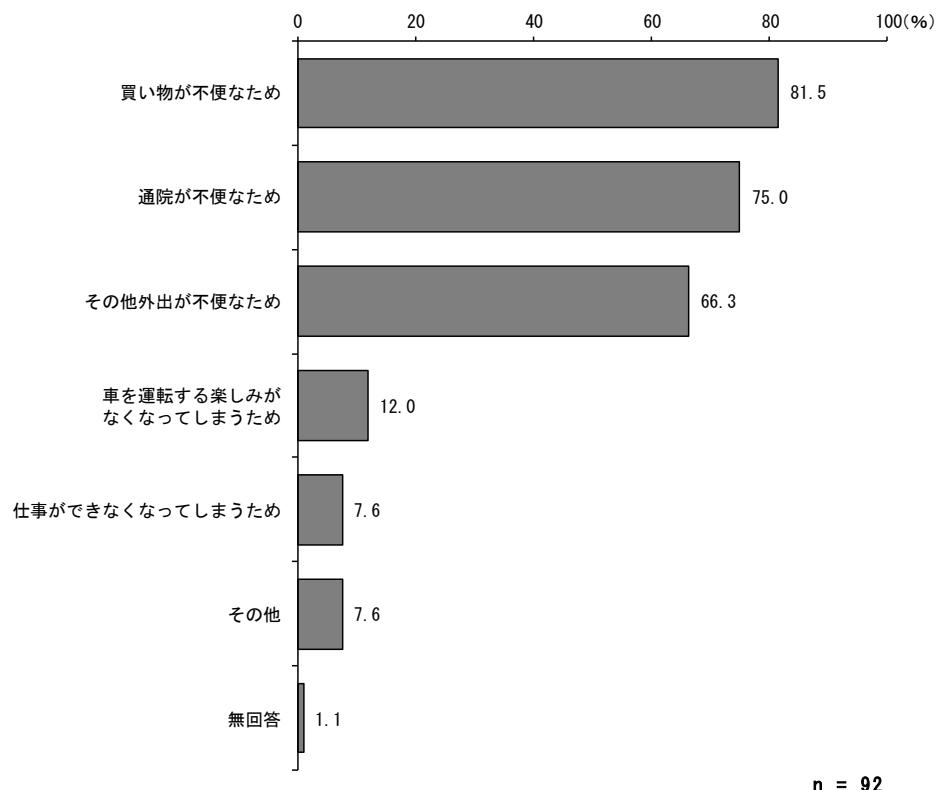
運転免許証の返納について【性別】、【年齢別】



付問6-1. 運転免許証を返納できない理由は何ですか。(○はいくつでも)

⇒「買い物が不便なため」が81.5%で最も高く、次いで「通院が不便なため」が75.0%、「その他外出が不便なため」が66.3%（複数回答）

運転免許証を返納できない理由

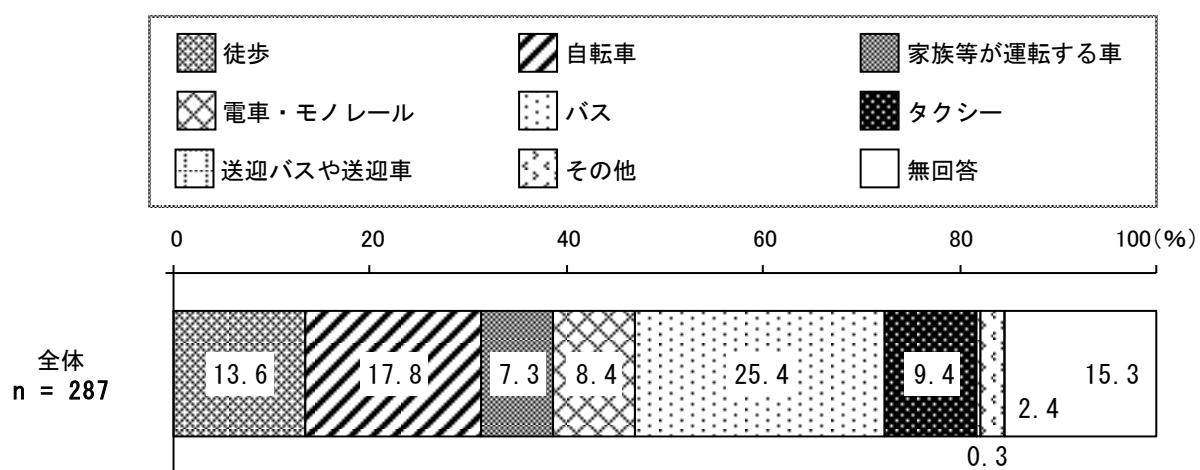


問6-2. 運転免許証の返納後は主にどのような移動手段を予定していますか。

(○は1つ)

⇒「バス」が25.4%で最も高く、次いで「自転車」が17.8%、「徒歩」が13.6%（複数回答）

運転免許証の返納後の移動手段



III 市内の移動に対するアンケート結果（概要）※速報値

▶ 市内の移動に対するアンケートの概要

- ・調査期間：令和元年12月1日（日）～令和2年1月25日（土）
※調査当初はアンケート回答〆切を令和元年12月25日（水）としていたが、回収率が低かったことから調査期間を1か月延長。
- ・調査対象：令和元年6月末時点の住民基本台帳から、無作為に抽出した市内に在住する15歳以上の約4,500人を対象。
- ・調査方法：郵送配布、郵送及びインターネット（WEB）回収
- ・主な設問内容：普段の移動手段、主な外出先・頻度等の傾向、市内の移動手段に対する意識調査 ほか

▶ アンケート回収状況

◆配布数

	中央区	花見川区	稻毛区	若葉区	緑区	美浜区	市全体
総数	970	830	740	700	600	700	4,540
(内訳)							
男性	490	413	369	353	296	340	2,261
女性	480	417	371	347	304	360	2,279

◆回収状況 ※2019.12.25〆切分

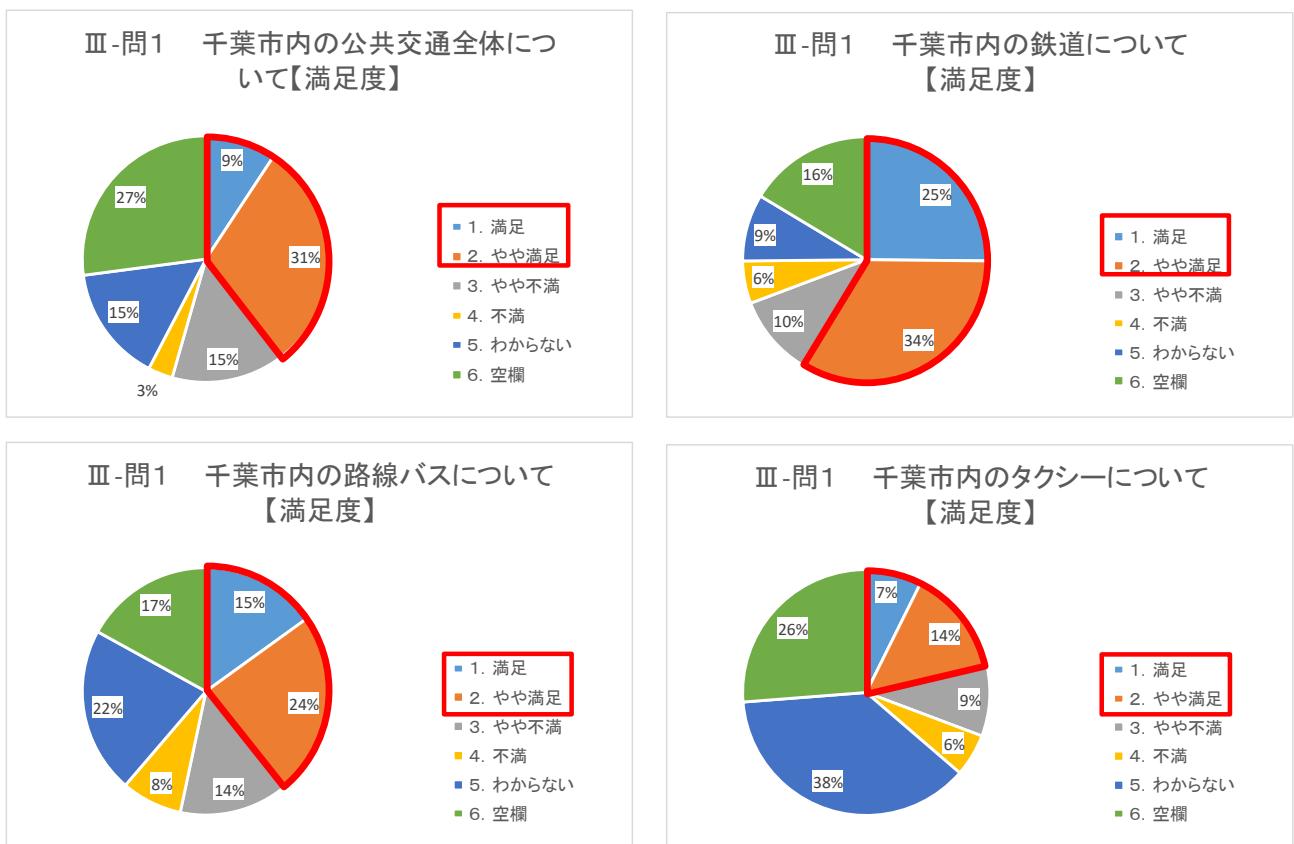
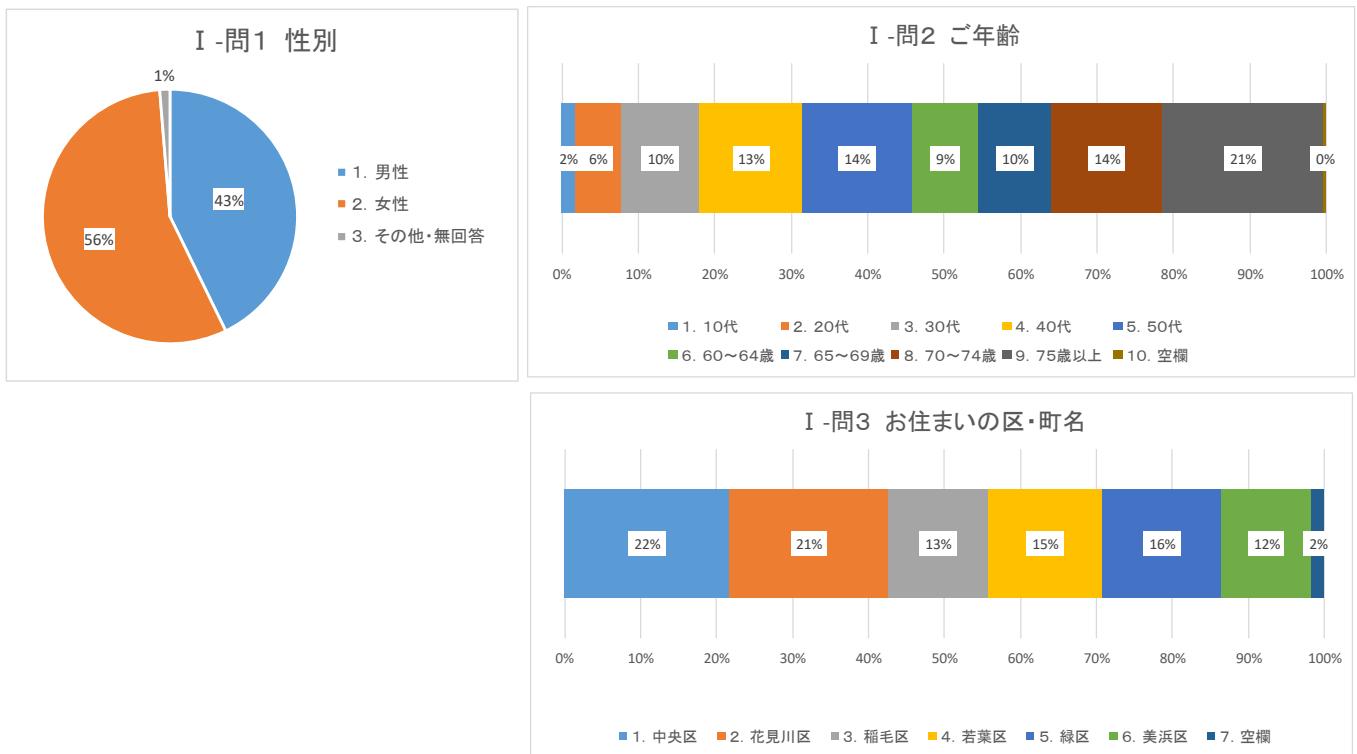
(上段:回収数、下段:回収率)

	中央区	花見川区	稻毛区	若葉区	緑区	美浜区	市全体
総数	235	213	194	189	174	193	1,198
	24%	26%	26%	27%	29%	28%	26%
(内訳)							
男性	109	107	86	88	79	90	559
	22%	26%	23%	25%	27%	26%	25%
女性	126	106	108	101	95	103	639
	26%	25%	29%	29%	31%	29%	28%

★回収状況（速報値）

郵送回答	WEB回答	合計	回収率
1,325	267	1,592	35.1%

➤ アンケート結果概要（回答者 465 名を速報値として集計）



◆鉄道（満足な点・不満足な点） ※最大3つまで

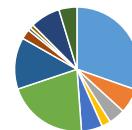
鉄道・満足な点

①便数(本数、運行経路)が多い	156
②始発便が早い、最終便が遅い	33
③乗り継ぎが便利	22
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい	12
⑤混雑していない	28
⑥定刻どおりに発着する	108
⑦自宅近くに駅・バス停がある	69
⑧行先の近くに駅・バス停がある	13
⑨バリアフリー化が充実している	4
⑩その他	5
⑪特にない	40
⑫わからない・考えたことがない	24

鉄道・特に不満な点

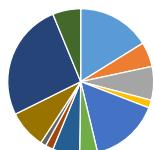
①便数(本数、運行経路)が少ない	65
②始発便が遅い、最終便が早い	22
③乗り継ぎが不便	30
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりにくい	7
⑤混雑している	62
⑥定刻どおりに発着しない	16
⑦自宅近くに駅・バス停がない	24
⑧行先の近くに駅・バス停がない	7
⑨バリアフリー化が充実していない	5
⑩その他	34
⑪特にない	105
⑫わからない・考えたことがない	25

【鉄道】特に満足な点 【有効回答n=514】



- ①便数(本数、運行経路)が多い
- ②始発便が早い、最終便が遅い
- ③乗り継ぎが便利
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい
- ⑤混雑していない
- ⑥定刻どおりに発着する
- ⑦自宅近くに駅・バス停がある
- ⑧行先の近くに駅・バス停がある
- ⑨バリアフリー化が充実している
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない

【鉄道】特に不満な点 【有効回答n=402】



- ①便数(本数、運行経路)が少ない
- ②始発便が遅い、最終便が早い
- ③乗り継ぎが不便
- ④混雑している
- ⑤自宅近くに駅・バス停がない
- ⑥定刻どおりに発着しない
- ⑦行先の近くに駅・バス停がない
- ⑧バリアフリー化が充実していない
- ⑨その他
- ⑩特にない
- ⑪わからない・考えたことがない

◆路線バス（満足な点・不満足な点）

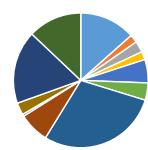
路線バス・満足な点

①便数(本数、運行経路)が多い	55
②始発便が早い、最終便が遅い	8
③乗り継ぎが便利	11
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい	8
⑤混雑していない	23
⑥定刻どおりに発着する	17
⑦自宅近くに駅・バス停がある	119
⑧行先の近くに駅・バス停がある	30
⑨バリアフリー化が充実している	2
⑩その他	12
⑪特にない	72
⑫わからない・考えたことがない	53

路線バス・特に不満な点

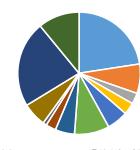
①便数(本数、運行経路)が少ない	93
②始発便が遅い、最終便が早い	32
③乗り継ぎが不便	12
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりにくい	13
⑤混雑している	23
⑥定刻どおりに発着しない	38
⑦自宅近くに駅・バス停がない	21
⑧行先の近くに駅・バス停がない	11
⑨バリアフリー化が充実していない	4
⑩その他	26
⑪特にない	94
⑫わからない・考えたことがない	45

【路線バス】特に満足な点 【有効回答n=410】



- ①便数(本数、運行経路)が多い
- ②始発便が早い、最終便が遅い
- ③乗り継ぎが便利
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい
- ⑤混雑していない
- ⑥定刻どおりに発着する
- ⑦自宅近くに駅・バス停がある
- ⑧行先の近くに駅・バス停がある
- ⑨バリアフリー化が充実している
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない

【路線バス】特に不満な点 【有効回答n=412】



- ①便数(本数、運行経路)が少ない
- ②始発便が遅い、最終便が早い
- ③乗り継ぎが不便
- ④混雑している
- ⑤自宅近くに駅・バス停がない
- ⑥定刻どおりに発着しない
- ⑦行先の近くに駅・バス停がない
- ⑧バリアフリー化が充実していない
- ⑨その他
- ⑩特にない
- ⑪わからない・考えたことがない

◆タクシー（満足な点・不満足な点）

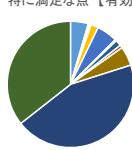
タクシー・満足な点

①便数(本数、運行経路)が多い	12
②始発便が早い、最終便が遅い	1
③乗り継ぎが便利	1
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい	5
⑤混雑していない	14
⑥定刻どおりに発着する	1
⑦自宅近くに駅・バス停がある	4
⑧行先の近くに駅・バス停がある	2
⑨バリアフリー化が充実している	0
⑩その他	13
⑪特にない	117
⑫わからない・考えたことがない	94

タクシー・特に不満な点

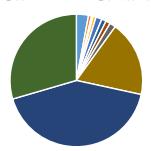
①便数(本数、運行経路)が少ない	8
②始発便が遅い、最終便が早い	2
③乗り継ぎが不便	1
④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりにくい	2
⑤混雑している	4
⑥定刻どおりに発着しない	0
⑦自宅近くに駅・バス停がない	3
⑧行先の近くに駅・バス停がない	3
⑨バリアフリー化が充実していない	4
⑩その他	50
⑪特にない	114
⑫わからない・考えたことがない	80

【タクシー】特に満足な点 【有効回答n=264】



- ①便数(本数、運行経路)が多い
- ②始発便が早い、最終便が遅い
- ③乗り継ぎが便利
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい
- ⑤混雑していない
- ⑥定刻どおりに発着する
- ⑦自宅近くに駅・バス停がある
- ⑧行先の近くに駅・バス停がある
- ⑨バリアフリー化が充実している
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない

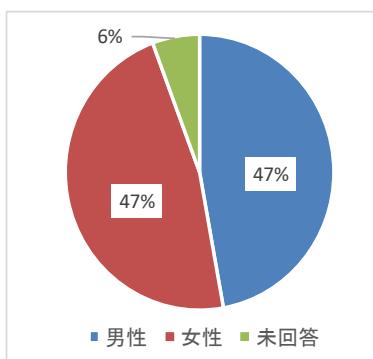
【タクシー】特に不満な点 【有効回答n=271】



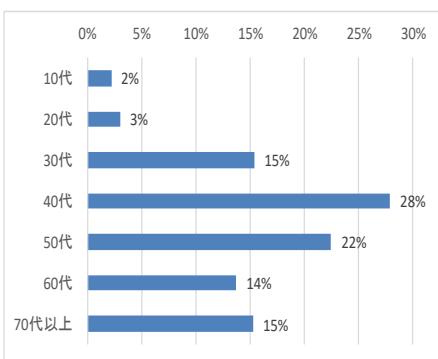
- ①便数(本数、運行経路)が少ない
- ②始発便が遅い、最終便が早い
- ③乗り継ぎが不便
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりにくい
- ⑤混雑している
- ⑥定刻どおりに発着しない
- ⑦自宅近くに駅・バス停がない
- ⑧行先の近くに駅・バス停がない
- ⑨バリアフリー化が充実していない
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない

➤ 回答者の属性

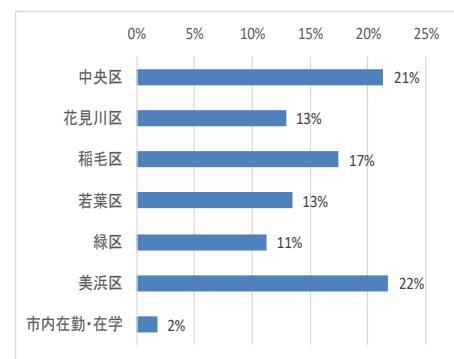
(1) 性別



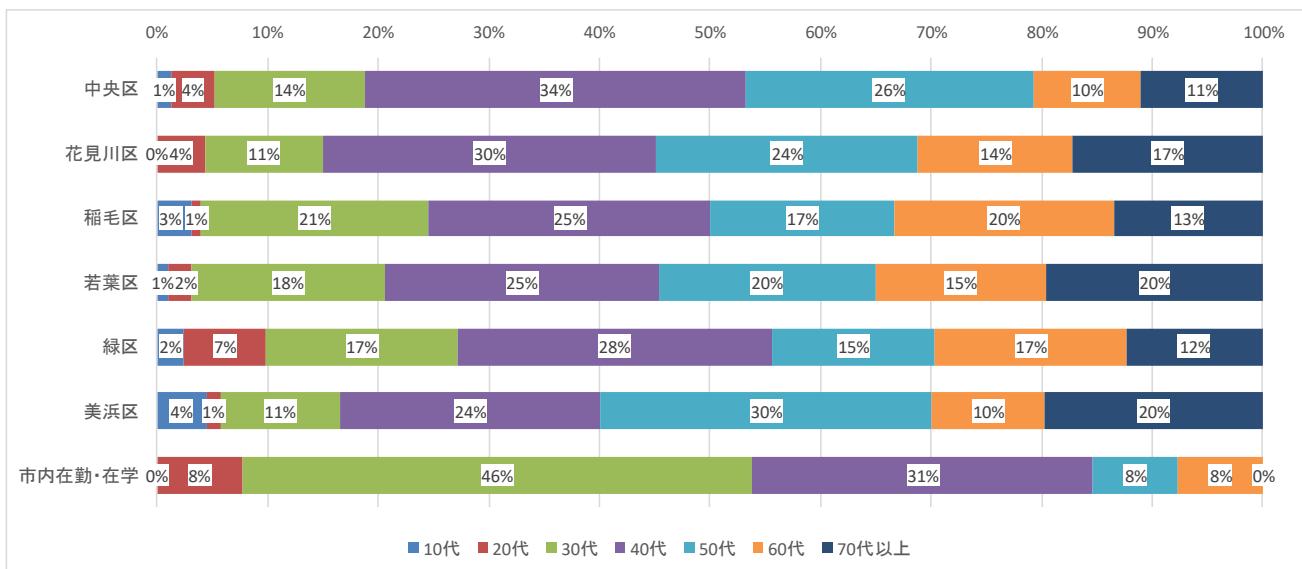
(2) 年齢



(3) 居住区



(4) 居住区別年齢構成比



› アンケート調査票（参考）

千葉市にお住まいのみなさまへ

「市内の移動に対するアンケート」



このアンケートは、千葉市の鉄道・モノレール・バス・タクシーなどの公共交通について、今後の検討に活かすため、市内にお住まいのみなさまの移動に関する現状やご意見をおうかがいするものです。ご協力くださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

- 各問をお読みいただき、あなたに当てはまる番号を○で囲んで頂くか、回答欄に直接ご記入ください。（設問文中の本市の“コミュニティバス”とは、さらしなバス、おまごバス、いずみバス、花まわる号のことです。）
- ふだん、「公共交通をご利用のみなさま」はもちろん、「公共交通をご利用されないみなさま」も、ご協力くださいますようお願ひいたします。

I. 最初に、あなたご自身のことや、使うことができる交通手段について教えてください。

[問 1] 性別

- ①男性 ②女性 ③その他・無回答



加曽利貝塚 PR 大使
かそりーぬ

[問 2] ご年齢

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代
⑥60~64歳 ⑦65~69歳 ⑧70~74歳 ⑨75歳以上

[問 3] お住まいの区・町名と郵便番号（番地は不要です。郵便番号は地区の整理に用います。）

- ①中央区 ②花見川区 ③稲毛区 ④若葉区 ⑤緑区 ⑥美浜区
町名（ ） 郵便番号 -

[問 4] ご家族の構成（ご本人を含め同居している人）

- ①一人暮らし ②夫婦二人暮らし ③親・子供 ④親・子供・孫 ⑤その他
(単身) (二世帯同居) (三世帯同居)

[問 5] 千葉市に住んでいる年数

- ①1年未満 ②1年以上3年未満 ③3年以上5年未満 ④5年以上 ⑤わからない

[問 6-1] ご自身が自由に使えるクルマの有無（いくつでも）

- ①自分所有のクルマ ②家族共用のクルマ ③カーシェアなどを利用 ④ない

[問 6-2] 運転免許の有無

- ①ある ②ない

[問 6-3]（運転免許を持っている方にお聞きします）日常的に運転をしますか

- ①日常的に運転 ②週末や休日のみ運転 ③ほとんど運転しない（ペーパードライバー）

[問 6-4] 運転免許の自主返納

- ①自主返納済み ②近いうちに返納を考えている ③今は返納しないが将来的には検討する
④自主返納はしない・できない（理由： ）
⑤運転免許を取得していない

[問 6-5] 気軽にクルマでの送迎や同乗を頼める方の有無（いくつでも）

- ①家族内にいる ②近所にいる ③いない ④その他（ ）

[問 7] ご自宅の最寄り駅、最寄りバス停について教えてください。

(複数ある場合は、最も代表的なもの。わからない場合や、近くない場合は、右の□に、✓ チェックマーク。)

最寄り駅 名称 (●右頁の選択肢(駅名)の番号) ⇒ [] 駅	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 近くない
自宅からの距離 (●右頁の選択肢(距離)の番号) ⇒ []	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 近くない
最寄りバス停 名称 (直接記入) ⇒ _____バス停	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 近くない
自宅からの距離 (●右頁の選択肢(距離)の番号) ⇒ []	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 近くない

II. あなたの、ふだんの外出についておたずねします。

[問 1] 下の表の「外出の目的」ごとに、それぞれ (1) ~ (5) について、お教えてください。

回答は、右ページの選択肢から選んで、丸番号を、[カッコ]内に、ご記入ください。下線がある場合は、回答を直接ご記入ください。「その外出をしていない」場合は、(1) で、「①」を記入して、下に進んでください。時間や移動手段が日によってちがう場合などは、あなたの「各目的での外出につき、最も多いパターン」について教えてください。

外出の目的	(1) 行先の場所 (●右ページの選択肢 から選んでください)	(2) その目的で 出かける 頻度 (●右ページ の選択肢から 選んでください)	(3) 自宅を出発する 時間と帰宅時間	(4) その外出で最も利用する 「千葉市内」の移動手段 (●右ページの選択肢 から選んでください)	(5) 左の(4)で、鉄道、 モノレールを使う場合の 「千葉市内」の駅 (●右ページの選択肢 から選んでください)
	* その目的で、最もよく行く 場所 <u>1つ</u> 。		* 日によってちがう場合 は、 <u>最も多いパターン</u> の 時間を記入。		* 市外へ出かけの場合は、千葉 市内で使う移動手段のみ記入。 * 市内で2つ以上を乗り継ぐ場合 は、それも含めて、(主な乗り物 を、最大3つまで)記入。 * 乗継ぎやバス停までなどの、距離 の短い徒歩などは省略。
通勤・通学について、教えてください	[] 通学の場合は学校名 ↓	[] [] 時台 [] 時台	出発 [] 時台 帰宅 [] 時台	1つ目 [] 2つ目 [] 3つ目 []	乗る駅 [] 乗換え駅 [] 降りる駅 []
ふだんの買い物 (食料品・日用品など)について、教えてください	[] お店の名称 ↓	[] [] 時台 [] 時台	出発 [] 時台 帰宅 [] 時台	1つ目 [] 2つ目 [] 3つ目 []	乗る駅 [] 乗換え駅 [] 降りる駅 []
その他の買い物 (洋服・家電・家具・贈り物など)について、教えてください	[] お店の名称 ↓	[]		1つ目 [] 2つ目 [] 3つ目 []	乗る駅 [] 乗換え駅 [] 降りる駅 []
通院・介護等(付添・送迎・通所のデイサービスなどを含む)について教えてください	[] 病院等の名称 ↓	[] [] 時台 [] 時台	出発 [] 時台 帰宅 [] 時台	1つ目 [] 2つ目 [] 3つ目 []	乗る駅 [] 乗換え駅 [] 降りる駅 []
その他、よく行く場所 (趣味・遊び・その他)について、教えてください	[] 施設の名称 ↓	[]		1つ目 [] 2つ目 [] 3つ目 []	乗る駅 [] 乗換え駅 [] 降りる駅 []

設問の選択肢（以下から選んで、左ページの〔カッコ〕内に番号を記入してください）

〔問7〕の選択肢（駅名）

- 〔JR〕 ①幕張本郷 ②幕張 ③新検見川 ④稻毛 ⑤西千葉 ⑥千葉 ⑦東千葉 ⑧都賀 ⑨本千葉
 ⑩蘇我 ⑪鎌取 ⑫誉田 ⑬土気 ⑭浜野 ⑮海浜幕張 ⑯検見川浜 ⑰稻毛海岸 ⑱千葉みなと
 〔京成〕 ⑯京成幕張本郷 ⑰京成幕張 ⑱検見川 ⑲京成稻毛 ⑳みどり台 ㉑西登戸 ㉒新千葉
 ㉓京成千葉 ㉔千葉中央 ㉕千葉寺 ㉖大森台 ㉗学園前 ㉘おゆみ野
 〔モノレール〕 ㉙県庁前 ㉚葭川公園 ㉛栄町 ㉜千葉みなと ㉝市役所前 ㉞千葉 ㉟千葉公園
 ㉙作草部 ㉚天台 ㉛穴川 ㉜スポーツセンター ㉝動物公園 ㉞みつわ台 ㉟都賀
 ㉙桜木 ㉚小倉台 ㉛千城台北 ㉜千城台

〔問7〕の選択肢（距離）

- ①300㍍未満（徒歩5分未満） ②300～500㍍程度（徒歩5～7分）
 ③500～800㍍程度（徒歩7～10分） ④800㍍～1㌔程度（徒歩10～13分）
 ⑤1～1.5㌔程度（徒歩13～19分程度） ⑥1.5㌔以上（徒歩19分以上）

〔問1〕(1)の選択肢（行先の場所）

- ①その外出をしていない
 ②自宅から歩いて行ける場所 ③千葉駅周辺
 ④海浜幕張駅周辺 ⑤蘇我駅周辺
 〔上記以外は以下からお選びください〕
 ⑥中央区 ⑦美浜区 ⑧稻毛区 ⑨花見川区 ⑩若葉区
 ⑪緑区 ⑫船橋市 ⑬習志野市 ⑭市川市 ⑮浦安市
 ⑯市原市 ⑰四街道市 ⑱その他県内の市町村
 ⑲東京都内 ⑳千葉、東京以外

（例）通勤・通学をしていない場合

〔問1〕(2)の選択肢

- ①ほぼ毎日
 ②週5日
 ③週3～4日
 ④週1～2日
 ⑤月2～3日
 ⑥月に1日
 ⑦年に数日以下

左ページ〔問1〕の記入例

通勤・通学について、教えて下さい。 通学の場合は学校名↓	〔①〕	出発 [] 時台	1つ目 [] 時台	乗る駅 []
ふだんの買い物 (食料品・日用品などについて、教えて下さい) △△ストア〇〇店	〔④〕 △△ストア〇〇店	〔③〕 出発 [] 時台 帰宅 [] 時台	1つ目 [] 時台 2つ目 [] 時台 3つ目 [] 時台	乗る駅 [] 乗換駅 [] 降りる駅 []
		〔12〕 〔20〕	〔5〕 〔8〕	〔18〕 〔15〕

（例）ふだんのお買い物で、
週に3～4日、JRと
路線バスを乗り継いで、
海浜幕張駅周辺のお店に
行く場合

〔問1〕(4)の選択肢（移動手段）

- ①徒歩のみ(シニアカー含む) ②自転車 ③シェアサイクル ④バイク
 ⑤JR ⑥京成電鉄 ⑦モノレール ⑧路線バス ⑨コミュニティバス
 ⑩送迎バス(企業、学校、病院、買い物バス等)
 ⑪福祉サービスなどの送迎 ⑫クルマ(自分が運転)
 ⑬クルマ(家族・知人などの送迎・同乗) ⑭レンタカー・カーシェア
 ⑮タクシー ⑯その他

〔問1〕(5)の選択肢（駅名）

- 〔JR〕 ①幕張本郷 ②幕張 ③新検見川 ④稻毛 ⑤西千葉 ⑥千葉 ⑦東千葉 ⑧都賀 ⑨本千葉
 ⑩蘇我 ⑪鎌取 ⑫誉田 ⑬土気 ⑭浜野 ⑮海浜幕張 ⑯検見川浜 ⑰稻毛海岸 ⑱千葉みなと
 〔京成〕 ⑯京成幕張本郷 ⑰京成幕張 ⑱検見川 ⑲京成稻毛 ⑳みどり台 ㉑西登戸 ㉒新千葉
 ㉓京成千葉 ㉔千葉中央 ㉕千葉寺 ㉖大森台 ㉗学園前 ㉘おゆみ野
 〔モノレール〕 ㉙県庁前 ㉚葭川公園 ㉛栄町 ㉜千葉みなと ㉝市役所前 ㉞千葉 ㉟千葉公園
 ㉙作草部 ㉚天台 ㉛穴川 ㉜スポーツセンター ㉝動物公園 ㉞みつわ台 ㉟都賀
 ㉙桜木 ㉚小倉台 ㉛千城台北 ㉜千城台

III. すべての用事を含めた、あなたの千葉市内の公共交通の利用状況、満足度などについておたずねします。

[問1] 下の表の「千葉市内の公共交通」ごとに、それぞれ（1）～（4）について、お教えください。

回答は、表の下の選択肢から選んで、丸番号を、【カッコ内】に、ご記入ください。下線がある場合は、

回答を直接ご記入ください。（★千葉市内を運行する公共交通について、お答えください。）

千葉市内の公共交通	(1) 利用する頻度 *おおよその日数	(2) あなたの満足度 *知らない場合は⑤	(3) 特に、あなたが満足な点 <みなさまにお聞きします> *最大3つまで	(4) 特に、あなたが不満な点 <みなさまにお聞きします> *最大3つまで
鉄道について、教えてください	➡ []	[]	[] ⑩の詳細	[] ⑩の詳細
モノレールについて、教えてください	➡ []	[]	[] ⑩の詳細	[] ⑩の詳細
路線バスについて、教えてください	➡ []	[]	[] ⑩の詳細	[] ⑩の詳細
コミュニティバスについて、教えてください	➡ []	[]	[] ⑩の詳細	[] ⑩の詳細
タクシーについて、教えてください	➡ []	[]	[] ⑩の詳細	[] ⑩の詳細
千葉市内の公共交通全体について、教えてください	➡ []	[]		

(1)の選択肢

- ①ほぼ毎日
- ②週5日
- ③週3～4日
- ④週1～2日
- ⑤月2～3日
- ⑥月に1日
- ⑦年に数日以下
- ⑧乗ったことがない

(2)の選択肢

- ①満足
- ②やや満足
- ③やや不満
- ④不満
- ⑤わからない

(3)の選択肢（特に満足な点）

- ①便数（本数、運行経路）が多い
- ②始発便が早い、最終便が遅い
- ③乗り継ぎが便利
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりやすい
- ⑤混雑していない
- ⑥定刻どおりに発着する
- ⑦自宅近くに駅・バス停がある
- ⑧行先の近くに駅・バス停がある
- ⑨バリアフリー化が充実している
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない



(4)の選択肢（特に不満な点）

- ①便数（本数、運行経路）が少ない
- ②始発便が遅い、最終便が早い
- ③乗り継ぎが不便
- ④乗り継ぎ場所や乗り場での案内がわかりにくい
- ⑤混雑している
- ⑥定刻どおりに発着しない
- ⑦自宅近くに駅・バス停がない
- ⑧行先の近くに駅・バス停がない
- ⑨バリアフリー化が充実していない
- ⑩その他
- ⑪特にない
- ⑫わからない・考えたことがない

[問 2] (*問 1 (1) で、「公共交通全体」の利用頻度が「⑥月に 1 日」「⑦年に数日以下」「⑧乗ったことがない」という方にお聞きします。) あなたの公共交通の利用頻度が少ない理由を教えてください。(いくつでも)

- ①クルマなど、他の手段があるので使う必要がないから
- ②公共交通が不便だから（不便だと思うから） ③公共交通の乗り方がわかりにくいから
- ④身近に公共交通がないから ⑤ほとんど外出しないから
- ⑥ふだんの用事は徒歩であり、公共交通を利用する必要がないから
- ⑦公共交通を利用するのにお金がかかるから
- ⑧その他（ ） ⑨わからない

[問 3] (*問 1 (4) でいずれかに、「特に、あなたが不満な点」をお答え頂いた方にお聞きします。)

その不満な点が改善された場合、あなたが公共交通を利用する回数は、今より増えると思いますか。

- ①今よりも頻繁に利用すると思う ②回数は少ないが今よりは利用する程度
- ③少ないままで今と変わらない ④すでによく利用しているのでわからない
- ⑤改善しても利用しないと思う ⑥わからない

IV.あなたの交通手段に関するお考えなどについておたずねします。

[問 1] (*ふだんの外出で、**主に**クルマ（運転・送迎・同乗）**を利用する**方にお聞きします。)

あなたが、クルマを使う主な理由をお教えください。（あなたのお考えに近いものを、最大 3つまで選んでください）

- ①早く行けるから ②いくつかの場所を回るから ③費用が安いから
- ④時間が正確だから ⑤いつでも乗れるから ⑥乗りなれているから
- ⑦路線・ダイヤ・乗り継ぎ等を調べなくていいから ⑧疲れないから ⑨安全だから
- ⑩人に気を遣わなくていいから ⑪クルマや運転自体が好きだから
- ⑫荷物があるから ⑬天候を気にしなくていいから
- ⑭自分の住んでいる地域ではみんなクルマを使っているから
- ⑮ほかに利用できる手段がないから ⑯わからない・考えたことがない
- ⑰その他（ ）

[問 2] (*ふだんの外出で、**主に**公共交通（鉄道・バスなど）**を利用する**方にお聞きします。)

あなたが、公共交通を使う主な理由をお教えください。（あなたのお考えに近いものを、最大 3つまで選んでください）

- ①早く行けるから ②いくつかの場所を回るから ③費用が安いから
- ④時間が正確だから ⑤いつでも乗れるから ⑥乗りなれているから
- ⑦疲れないから ⑧安全だから ⑨人に気を遣わなくていいから
- ⑩運転したくないから ⑪電車・バスなどが好きだから ⑫健康・地球環境に良いから
- ⑬自分の住んでいる地域ではみんな公共交通を使っているから
- ⑭お酒を飲んで帰る可能性があるから ⑮ほかに利用できる手段がないから
- ⑯わからない・考えたことがない ⑰その他（ ）

[問 3] (*みなさまに、お聞きします。)

あなたは、「千葉市内を運行する路線バス事業者が多数あり、他市町村と比べ多いこと」をご存知でしたか。

- ①よく知っていた ②少し知っていた ③あまり知らなかった ④全く知らなかった

参考 市内を運行するバス事業者

あすか交通 ちばシティバス	京成バス 千葉中央バス	小湊鐵道バス ちばフラワーバス	千葉海浜交通 平和交通	千葉内陸バス 九十九里鉄道	千葉シーサイドバス
------------------	----------------	--------------------	----------------	------------------	-----------

[問 4] あなたは、近年、「路線バス事業」や「タクシー事業」の運営が、利用客の低迷、乗務員不足により、厳しくなっている状況をご存知でしたか。

・路線バス事業について

- | | | | |
|----------|----------|------------|-----------|
| ①よく知っていた | ②少し知っていた | ③あまり知らなかった | ④全く知らなかった |
|----------|----------|------------|-----------|

・タクシー事業について

- | | | | |
|----------|----------|------------|-----------|
| ①よく知っていた | ②少し知っていた | ③あまり知らなかった | ④全く知らなかった |
|----------|----------|------------|-----------|

V.あなたの「今後の千葉市内の公共交通」に対する考え方などについておたずねします。

[問 1] 将来（おおむね 20 年後）の千葉市の人口は約 98 万人から約 90 万人に減少されることが予想されます。

また、高齢者は 4 人に 1 人から 3 人に 1 人以上となります。

このことから、将来の交通手段はどうなっているか、あなたのお考えに近いものを選んでください。（いくつでも）

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| ①自家用車が（今以上に）主流となる | ②公共交通が主流となる |
| ③自動運転が主流になる | ④新たな移動手段が生まれる |
| ⑤高齢化により、駅施設・乗り物などの利用者が減少する | |
| ⑥利用者が減り、公共交通が減便・廃止になる | ⑦外出の費用が自分にとって負担になる |
| ⑧外出機会（外出の必要性）がなくなる | ⑨特に変化はない |
| ⑩わからない | ⑪その他（ ） |

[問 2-1] 千葉市内においても、自宅から最寄りの駅やバス停までがとても遠く、運行本数も極めて少ないなど、公共交通での移動が困難な地域が存在します。

そこで、今後、上記のような地域の移動の足を確保するため、地域内を運行する交通手段を考える場合、その検討や取り組みは、だれが主体となっていくことが適切だと考えますか。

（右のメリット、デメリットも参考に、①～⑦の中から選んで、番号 1 つに○をつけてください。）

- | | |
|--------------------------------|--|
| ①バス・タクシー事業者 … | <メリット : 運行に関するノウハウがあるなど >
<デメリット : 収益の確保（利用者がいなければ減便・廃止）など > |
| ②地域の民間事業者 …
(①の事業者以外) | <メリット : 資金の確保、地元企業の活性化（PR 等）など >
<デメリット : 運行に関するノウハウがない（不透明）など > |
| ③行政（千葉市役所） … | <メリット : 安全性の確保など >
<デメリット : 財政負担あり（一地域の交通に税金が使われる）など > |
| ④地元住民 … | <メリット : 需要に沿った検討、交通を通じたコミュニケーションの形成など >
<デメリット : 住民意識のかい離（大きく違うこと）、特定個人への負担など > |
| ⑤三者（地元住民・事業者・行政）が連携して取り組んでいくべき | |
| ⑥わからない | ⑦その他（ ） |

[問 2-2] 問 2-1 のような地域の公共交通について、既存の公共交通を維持していくことや、新たな移動手段を検討していく際には、主な利用者となる地域の方々が、検討の中心となり進めていくことも考えられます。そこで、このような地域の公共交通のあり方についてのあなたの考えを教えてください。

- | |
|--|
| ①このような考え方賛成であり、地元住民は、住民参加の場へ積極的に参加するべき |
| ②行政及び民間事業者（公共交通事業者を含む）が主体となって運行を検討することが望ましく、このような考え方賛成できない |
| ③わからない |
| ④その他（ ） |

[問 2-3] あなたの住んでいる地域でも、問 2-2 と同様に、地域の方々が中心となり、公共交通の検討を進めていく場合、あなたの参加意向について教えてください。③または④を選んだ方は、その理由も教えてください。

- | | | |
|-------------|-------------------|----------------|
| ①積極的に参加したい | ②できるだけ参加したい | ③できるだけ参加はしたくない |
| ④絶対に参加したくない | ⑤その他 (③④の理由、⑤の内容) |) |

[問 2-4] あなたは、問 2-1 のような一部の地域の公共交通に公費（税金）を使うことについてどうお考えですか。

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| ①公費を使ってでもやるべき | ②受益者負担（地元住民が負担）するべき |
| ③収益に関係なく民間事業者（バス事業者、商業施設など）が負担するべき | |
| ④三者（地元住民・事業者・行政）で負担するべき | ⑤わからない |
| ⑥その他 () |) |

[問 3] 今後ますます高齢化が進み、クルマを運転できない人が増えることも予想されます。一方、公共交通を利用する人が少なくなれば、現在と同じようなサービス水準で持続していくことが難しくなることもあります。そこで、「千葉市内」の公共交通に対する、あなたのお考えに近いものを選んでください。（いくつでも）

- | | |
|--|---------------------|
| ①公共交通が大切かどうか、これまで考えたことはなかったので、わからない | |
| ②一人ひとりが使える時には公共交通をもっと利用するよう心がけるべき | |
| ③アイデアを出し合うなど、公共交通の充実や利用促進にみんながもっと積極的に関わるべき | |
| ④これからは、住んでいる地域の公共交通は、住民で支えることも考えるべき | |
| ⑤公共交通のことは市民ではなく行政（千葉市役所）で考えていくべき | |
| ⑥利用客が少なく不採算なら廃止を検討し、他路線を充実させるべき | |
| ⑦これからは、必要なだけ税金を使って、公共交通をもっと充実すべき | |
| ⑧税金を使うのはできるだけ抑えて必要最低限の公共交通にとどめ、優先順位の高い路線を充実させるべき | |
| ⑨「まちづくり」と一体に公共交通を考えるべき | |
| ⑩「観光」と一体に公共交通を考えるべき | ⑪船舶を移動手段の一つとして考えるべき |
| ⑫自動運転などの次世代交通についてもっと考えるべき | |
| その他 () |) |

[問 4] あなたは今後、千葉市の公共交通を持続させていくことや充実させていくためには何が必要と考えますか。（いくつでも）

- | | | | |
|--|---------------------|----------|---|
| ①一人ひとりが、公共交通の現状などを理解するべき | | | |
| ②できるだけみんなで公共交通を利用し、現状を維持するべき | | | |
| ③公共交通機関それぞれがもっと協力（連携）するべき | | | |
| ④運行本数やダイヤの検討をすべき | ⑤バリアフリー化をもっと充実させるべき | | |
| ⑥もっと情報提供をするべき（駅・バス停） | ⑦割引制度を充実させるべき | | |
| ⑧もっと情報提供をするべき（PC・スマートフォンなど） | | | |
| ⑨乗継ぎ検索・案内・予約・決済などをどこでもできる一元的なサービスにすべき（PC・スマホ等） | | | |
| ⑩バス路線の見直しや新たなルートを検討すべき | | | |
| ⑪必要なだけ税金を使うべき | ⑫「観光」と一体に公共交通を考えるべき | | |
| ⑬「まちづくり」と一体に公共交通を考えるべき | | | |
| ⑭船舶を移動手段の一つとして考えるべき | | | |
| ⑮自動運転などの次世代交通についてもっと考えるべき | | | |
| ⑯特にない | ⑰わからない | ⑱その他 () |) |

[問 5] 千葉市では、昨年度末に“千葉市立地適正化計画”を策定し(平成 31 年 3 月)、公共交通ネットワーク全体を一体的に形づくり、持続させることを目的に“地域公共交通網形成計画”の策定に向けて取組んでいることを知っていますか。

・千葉市立地適正化計画について ⇒

①知っている

②知らない

・地域公共交通網形成計画について ⇒

①知っている

②知らない

[問 6] その他、千葉市の公共交通をより良くしていくために、ご意見、アイデアなどがあればお聞かせください。

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございました。
今後とも公共交通をご利用くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。



★アンケートにご回答いただき、希望する方の中から抽選で、謝礼を差し上げます。

[謝礼：モノレール関連グッズ（50セット）ほか]

★謝礼をご希望の方は、下記をご記入ください。

★なお、謝礼の内容は、変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

郵便番号					-				
ご住所									
お名前									
お電話番号									
メールアドレス (ある方のみ)									