

千葉市
市内の移動に関するアンケート
(概要版)

I 調査の概要

1 調査の目的

本市民の移動や交通手段利用の実態、今後に向けた意向等を把握するため、市民に対するアンケートを実施しました。

2 調査の期間・対象・方法

(1) 調査期間 令和元年 12 月 1 日（日）～令和 2 年 1 月 25 日（土）

＊調査当初はアンケート回答〆切を令和元年 12 月 25 日（水）としていましたが、回収率が低かったことから調査期間を 1 か月延長しました。

(2) 調査対象 令和元年 6 月末時点の住民基本台帳から、無作為に抽出した市内に在住する 15 歳以上の約 4,500 人を対象としました。

(3) 調査方法 郵送配布、郵送及びインターネット（WEB）回収

3 アンケート配布数

	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	市全体
総数	970	830	740	700	600	700	4,540
(内訳)							
男性	490	413	369	353	296	340	2,261
女性	480	417	371	347	304	360	2,279

- ・本市の人口規模から必要となるサンプル数（約 1,500）を回収するため、平成 30 年に実施した「市民 1 万人アンケート（回収率 34%）」を根拠としてアンケート配布数（4,540 票）を設定。
- ・各区人口及び男女比に差があることから、アンケート配布数を区人口比及び男女比で按分。
- ・この結果を基に、住民基本台帳から無作為抽出を実施。

4 アンケート回収状況

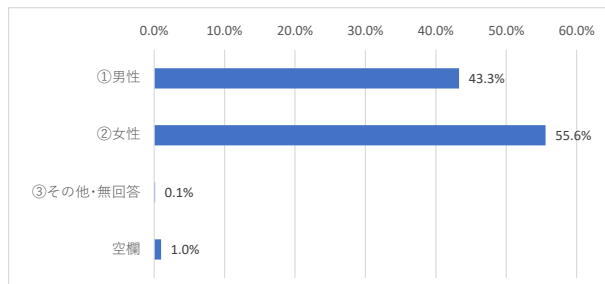
（上段：回答数、下段：回収率）

	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	市全体
総数	307	288	261	249	237	275	1,617
	32%	35%	35%	36%	40%	39%	36%
(内訳)							
男性	128	132	107	110	100	123	700
	26%	32%	29%	31%	34%	36%	31%
女性	176	154	151	137	135	146	899
	37%	37%	41%	39%	44%	41%	39%
無回答など	3	2	3	2	2	6	18

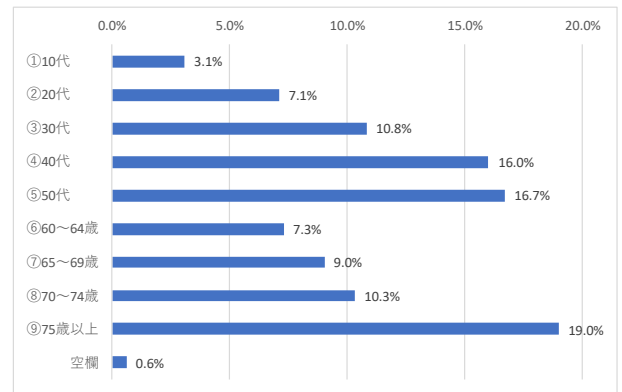
Ⅱ 調査結果

1. 回答者の属性

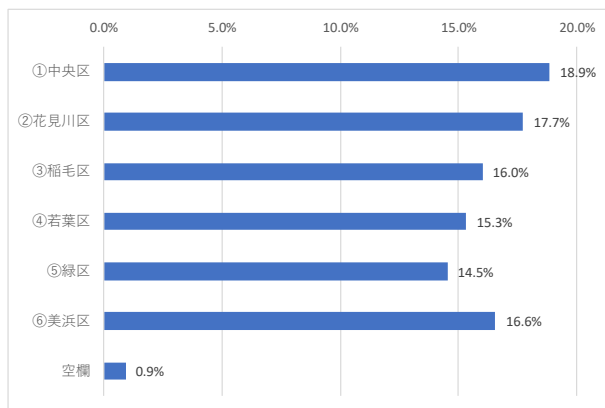
(1) 性別【n=1,617】



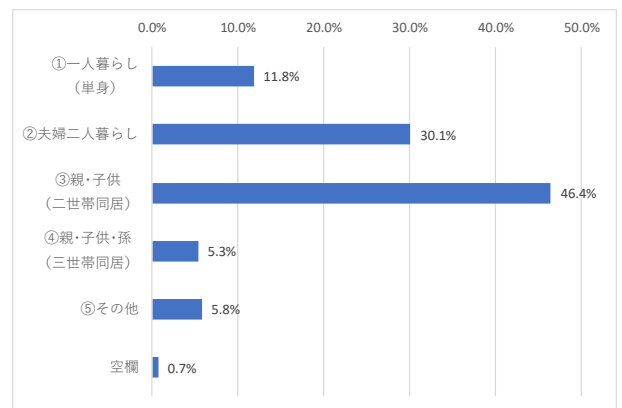
(2) 年齢【n=1,617】



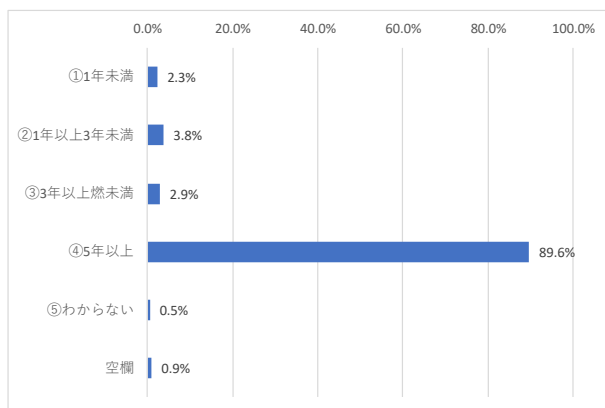
(3) 居住区【n=1,617】



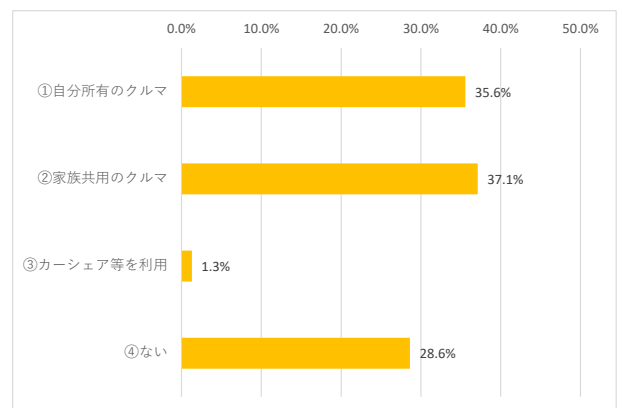
(4) 家族構成【n=1,617】



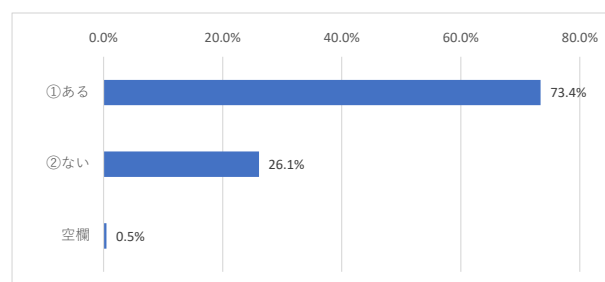
(5) 居住年数【n=1,617】



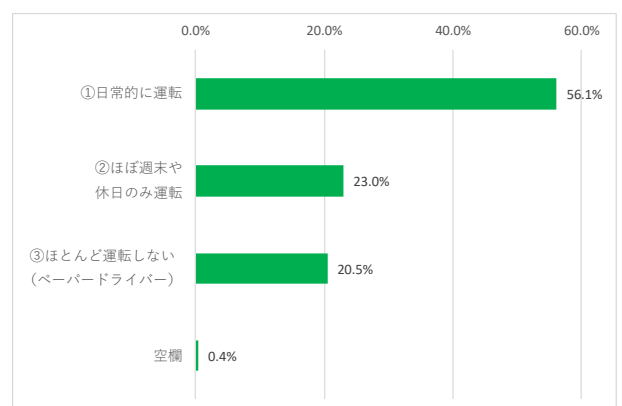
(6) 車の所有状況【n=1,617】 ※複数回答可



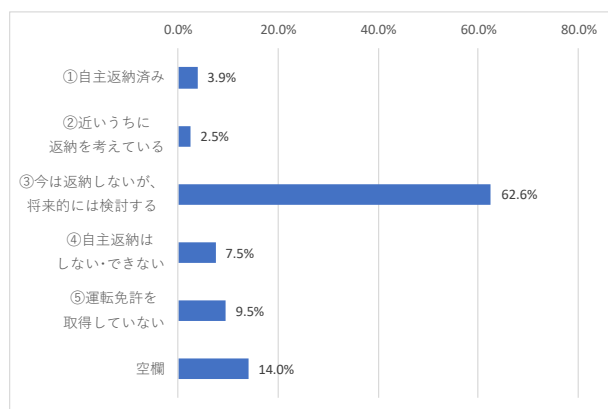
(7) 運転免許の有無【n=1,617】



(8) 運転の頻度【n=1,187 (運転免許ある方)】

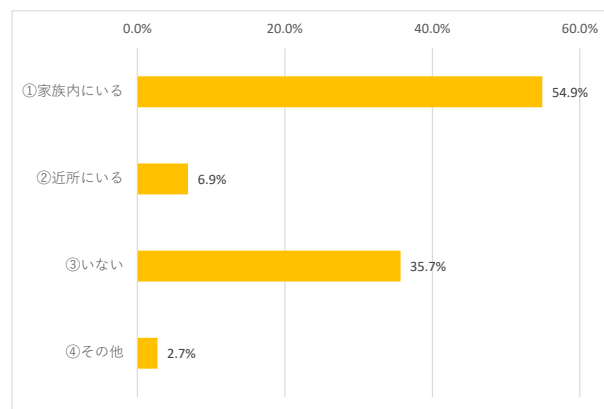


(9) 運転免許の返納状況【n=1,617】



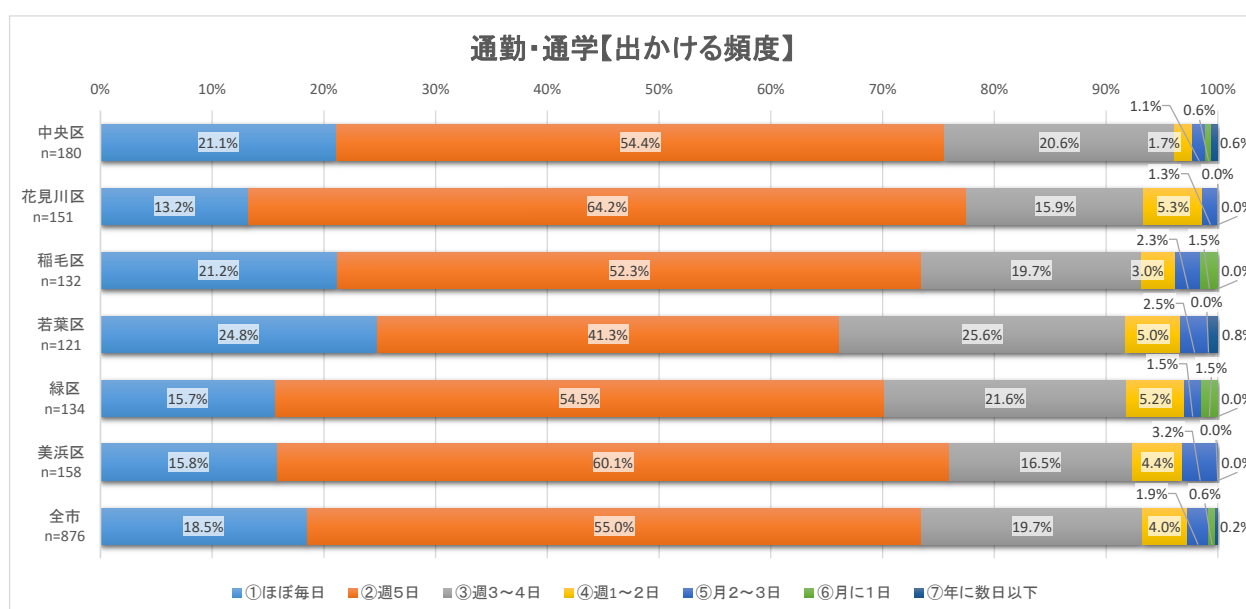
(10) 送迎・同乗できる人の有無【n=1,617】

※複数回答可

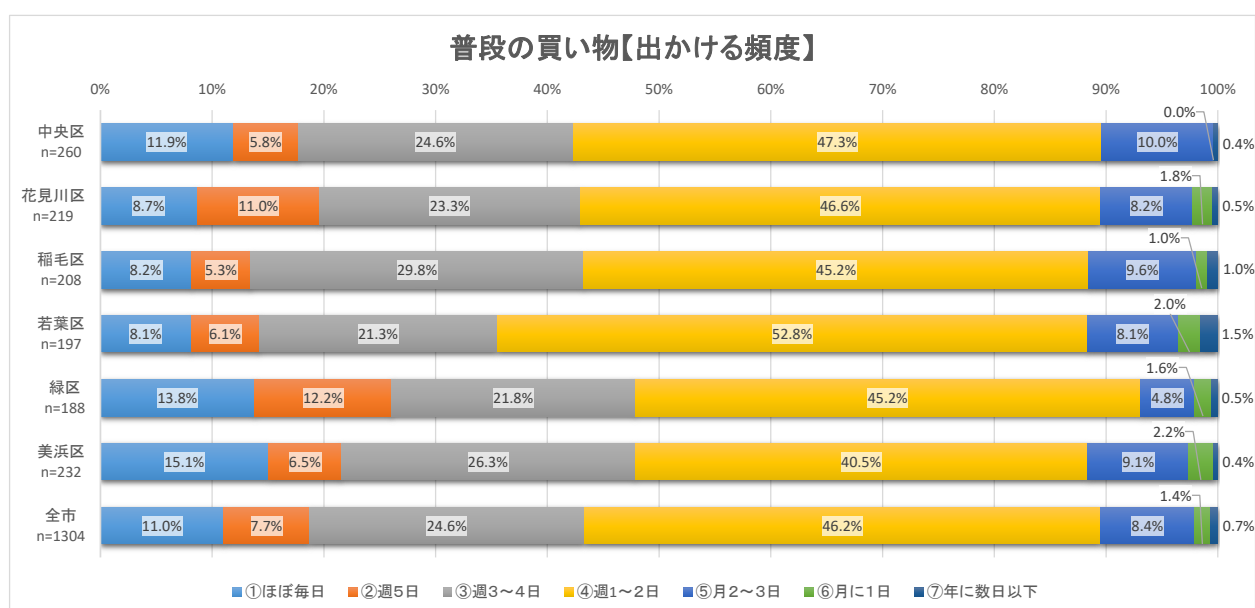


2. 外出先と頻度

(1) 通勤・通学（区別・市全体）



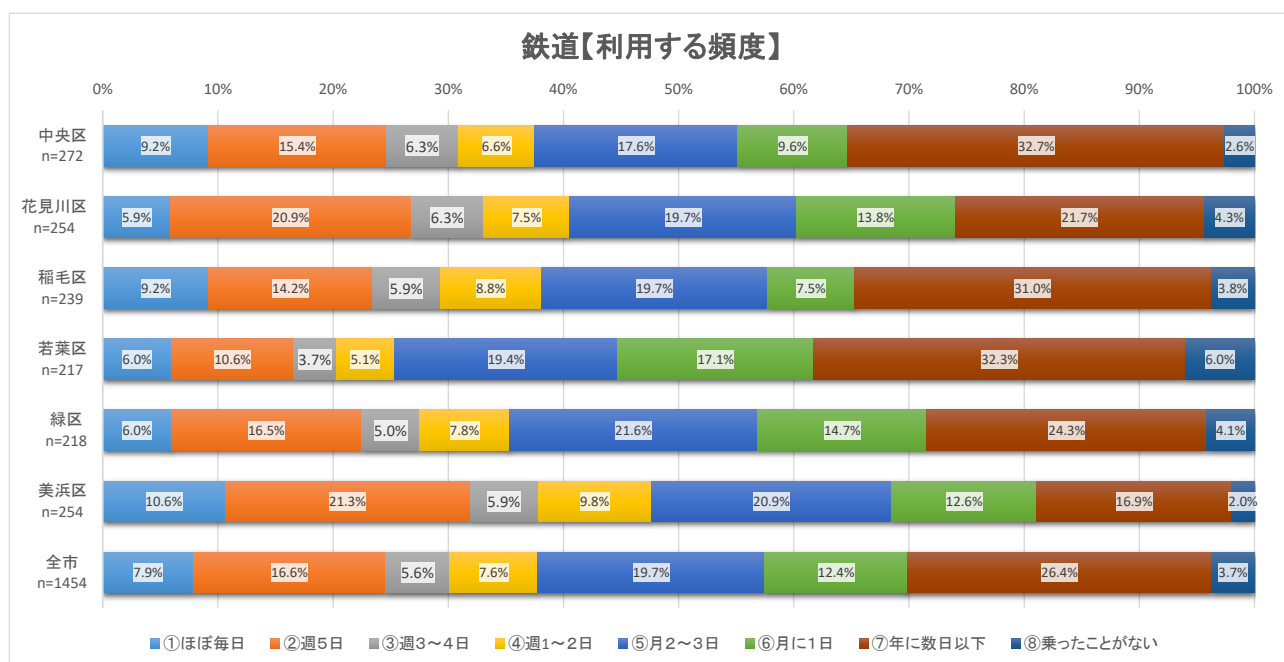
(2) 通勤・通学（区別・市全体）



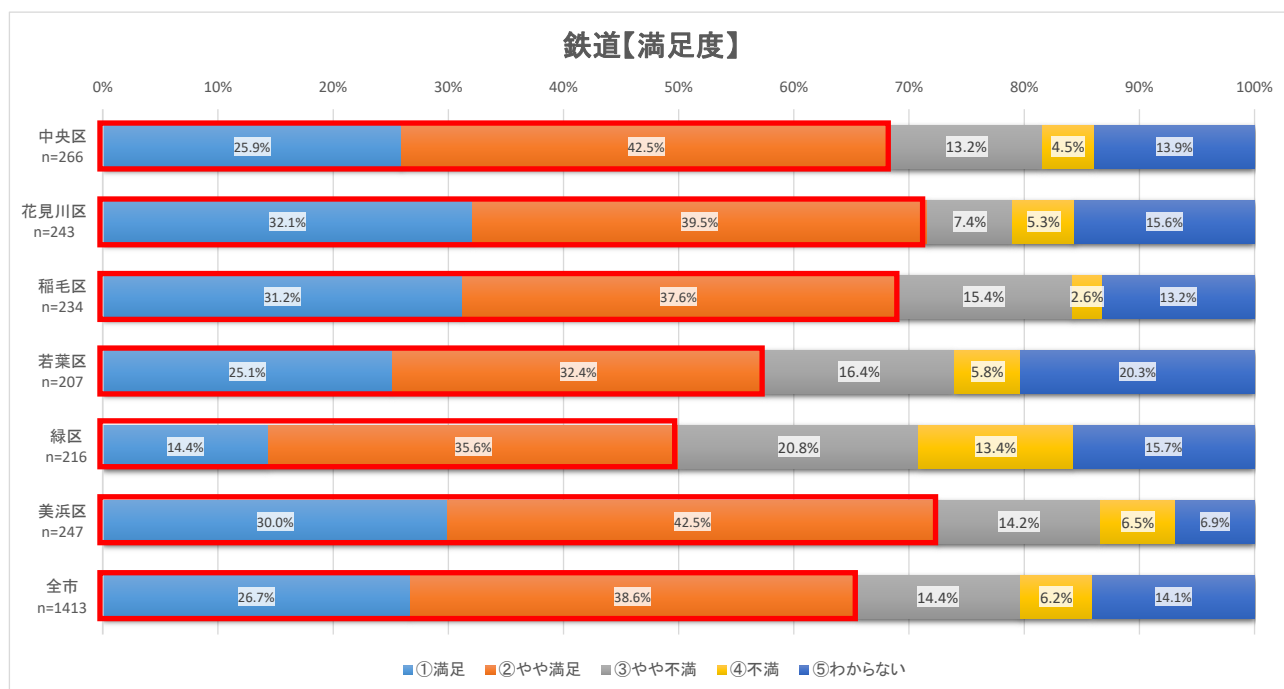
3. 公共交通の利用状況・満足度

(1) 鉄道について

①利用頻度（区別・市全体）

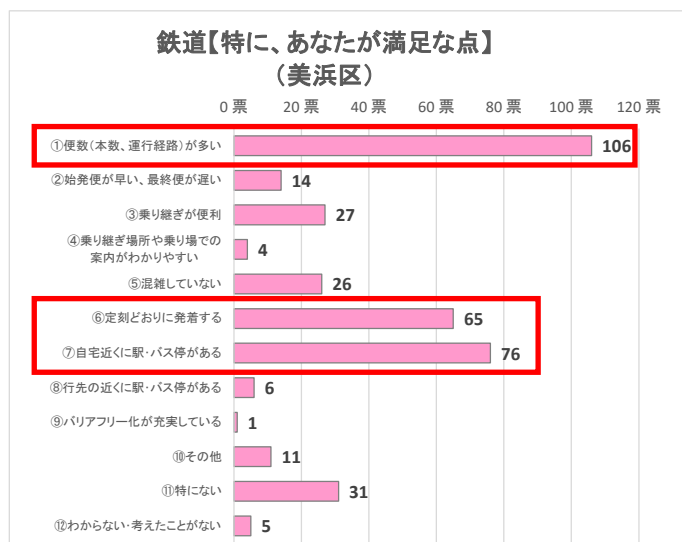
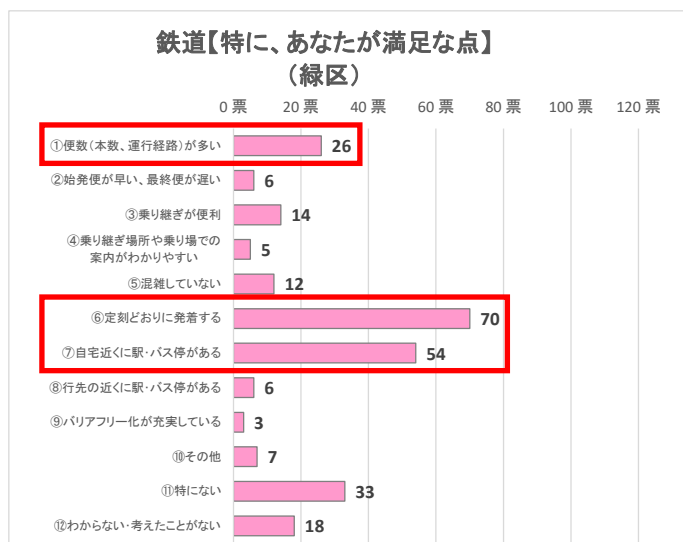
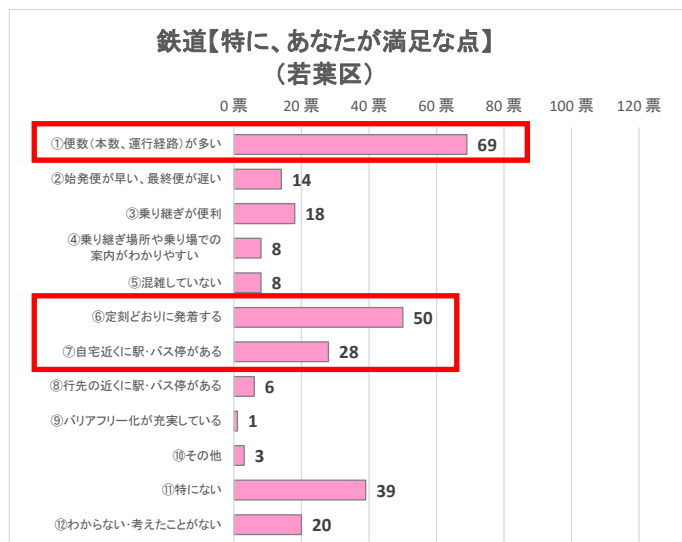
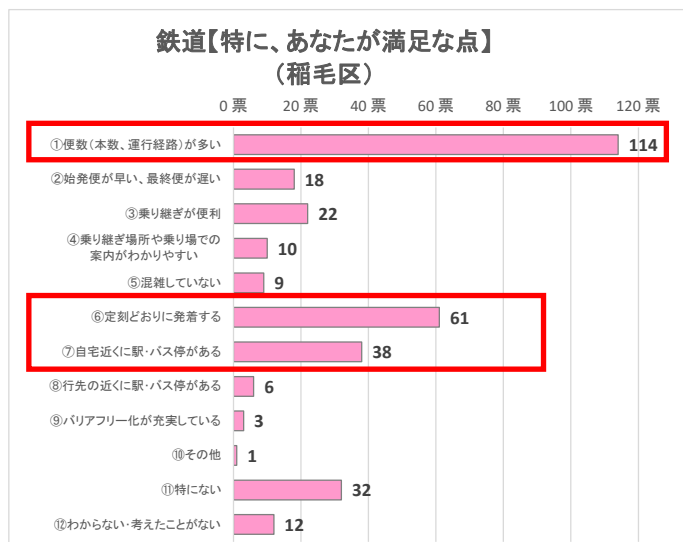
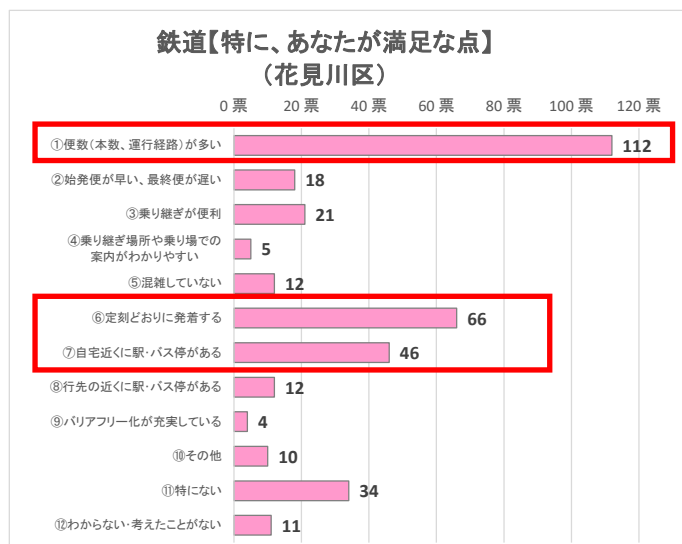
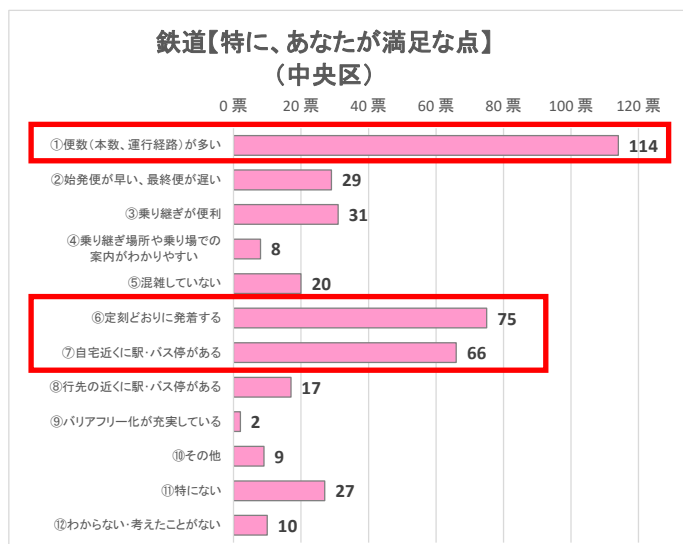


②満足度（区別・市全体）



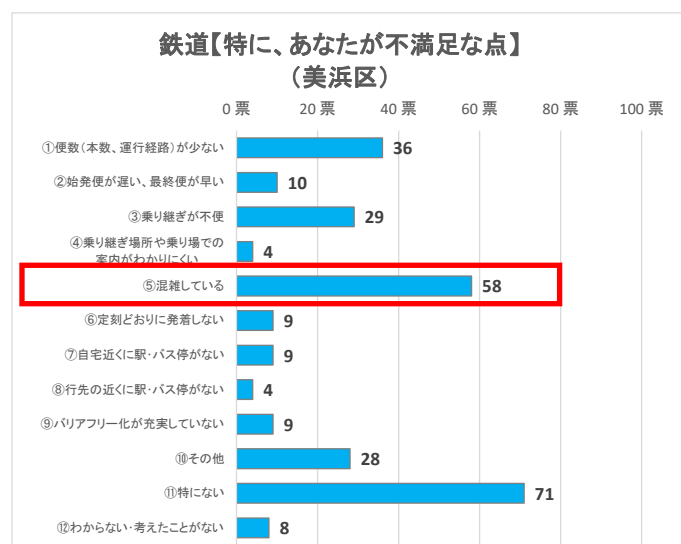
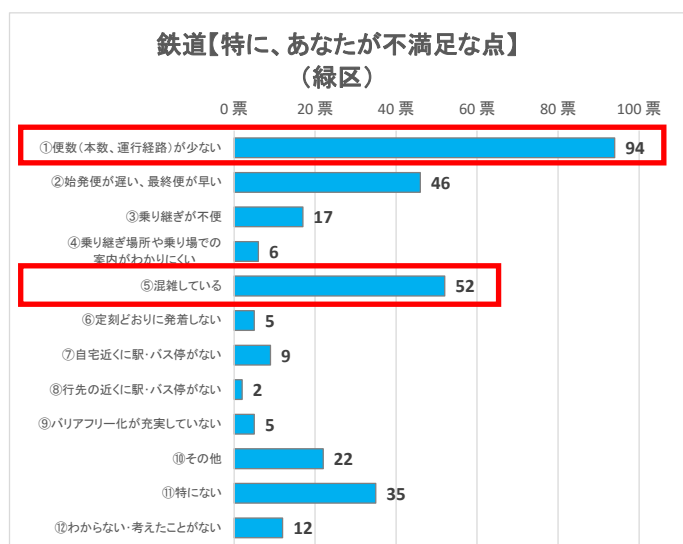
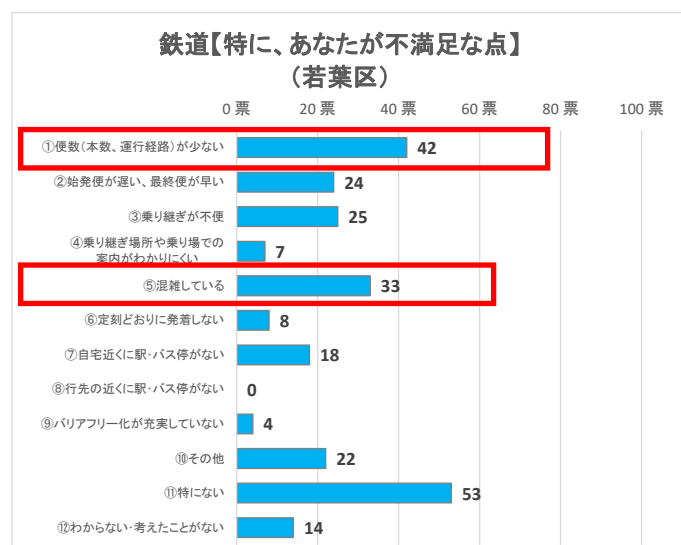
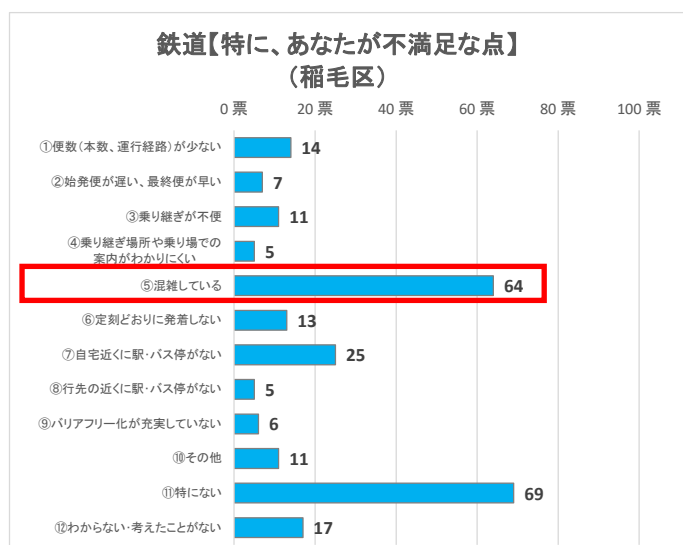
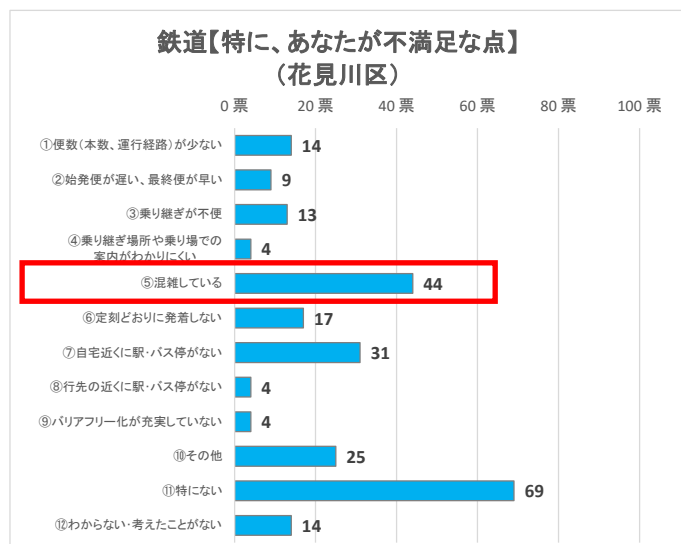
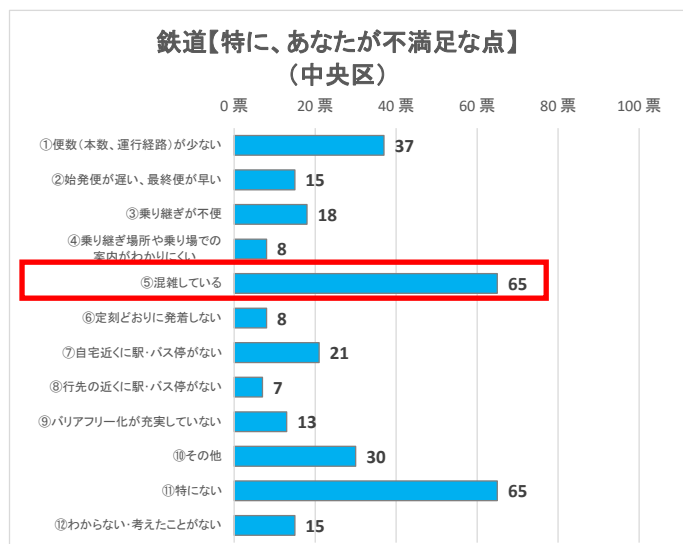
- 中央区、花見川区、稲毛区及び美浜区は、“鉄道の満足度”が市全体に比べ高い。
- 一方、若葉区及び緑区は、“鉄道の満足度”が市全体に比べ低い。

③特に満足する点（区別） ※複数回答可



➤ 満足する点としては、便数、定刻通り発着、自宅近くに駅があるといった点が多い。

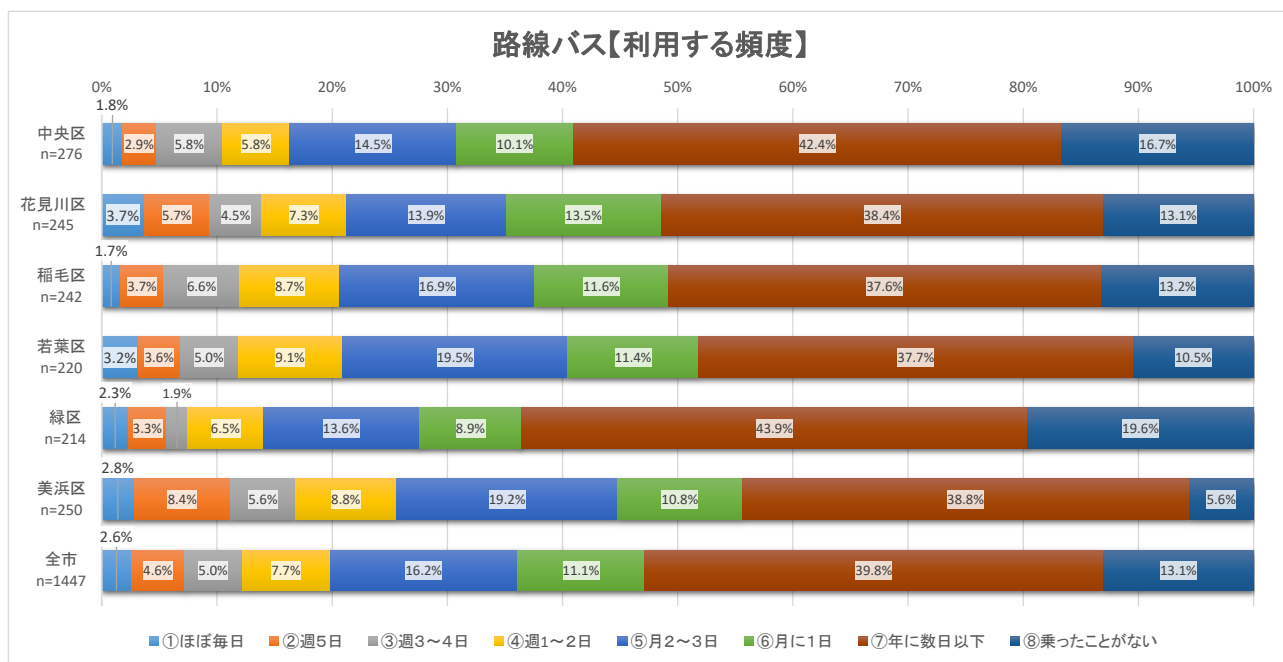
④特に不満足な点（区別） ※複数回答可



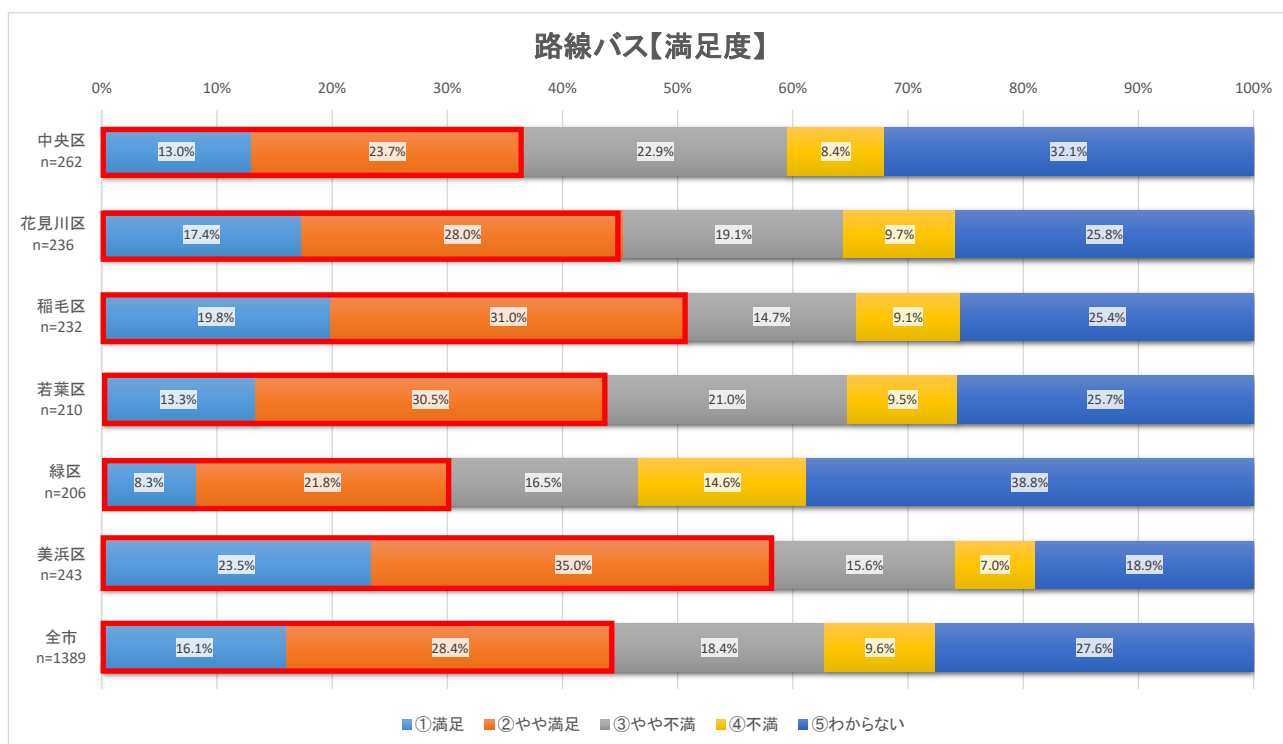
➤ 不満足な点として、混雑していることへの不満が多い。また、若葉区、緑区で、便数の不満が多い傾向にある。

(2) 路線バスについて

①利用頻度（区別・市全体）

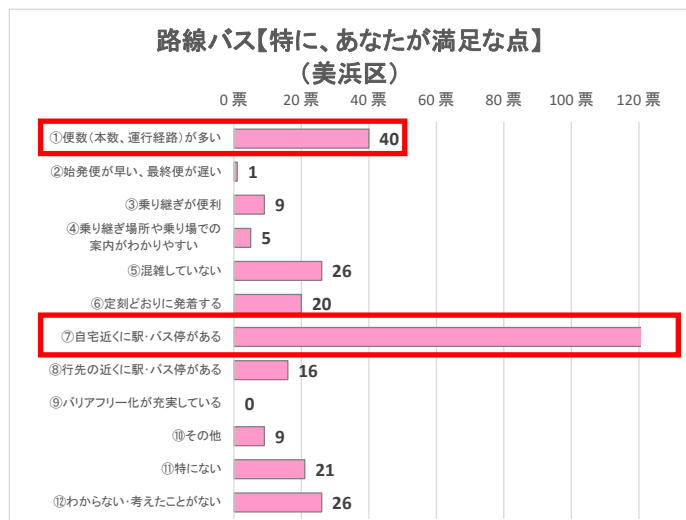
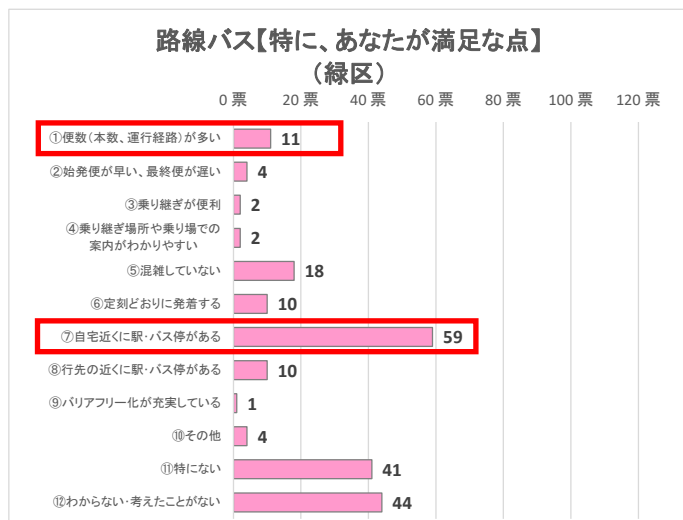
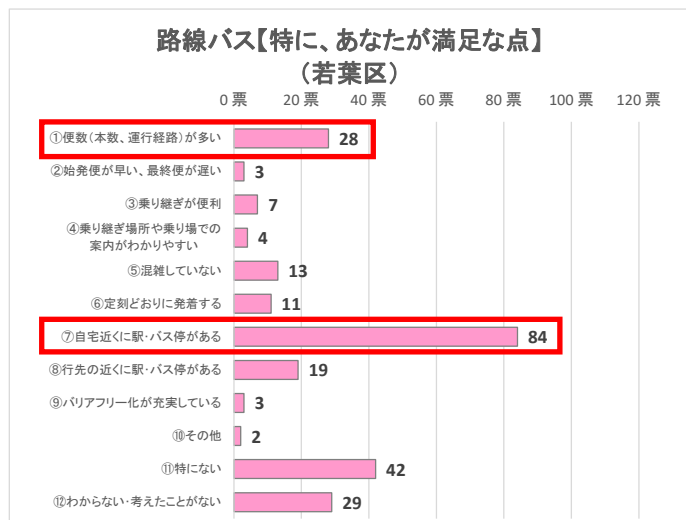
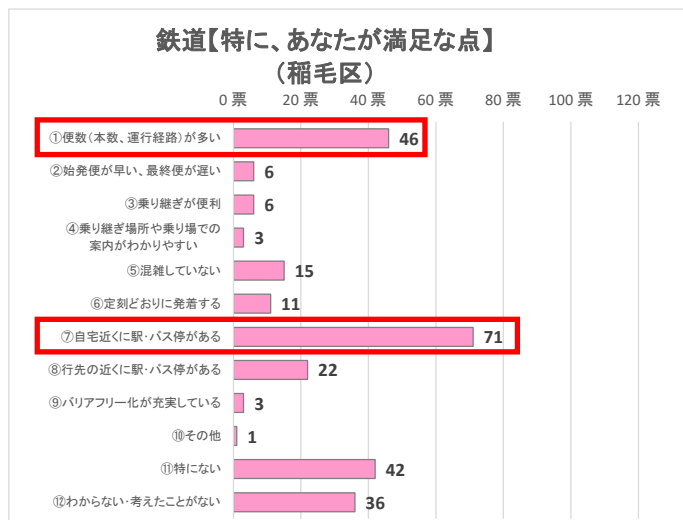
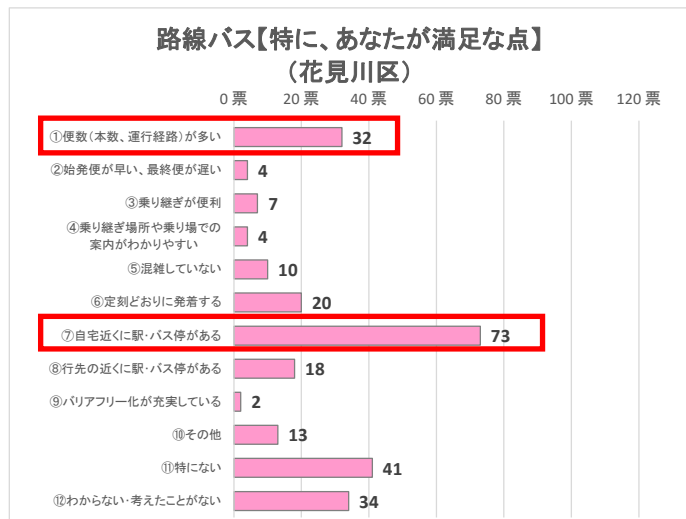
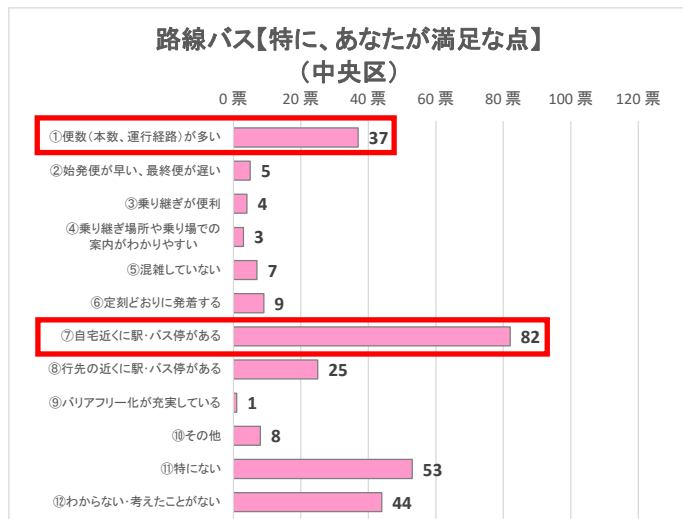


②満足度（区別・市全体）



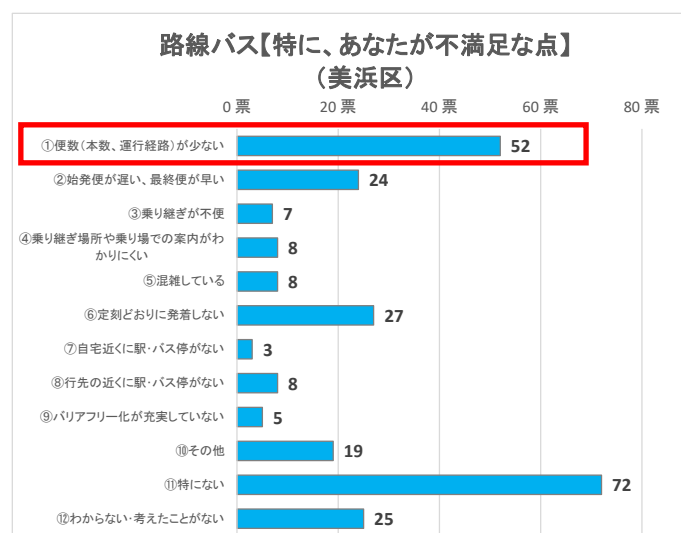
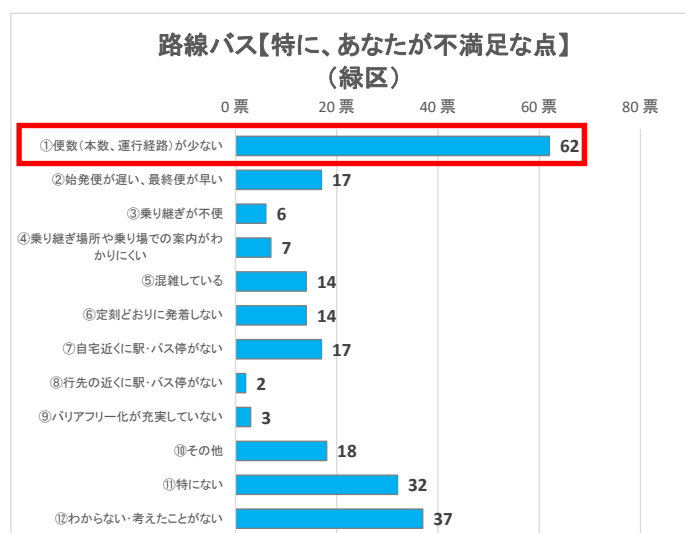
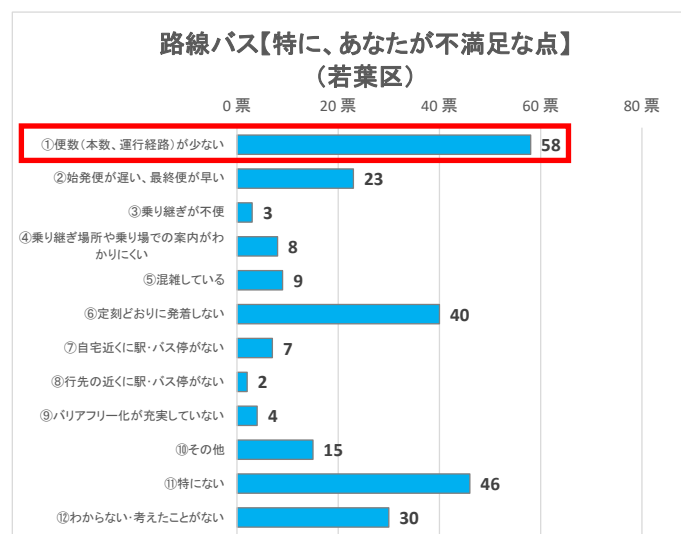
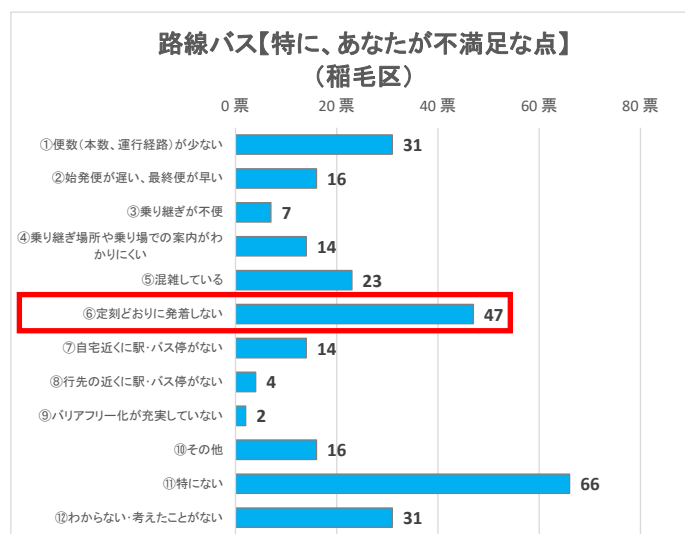
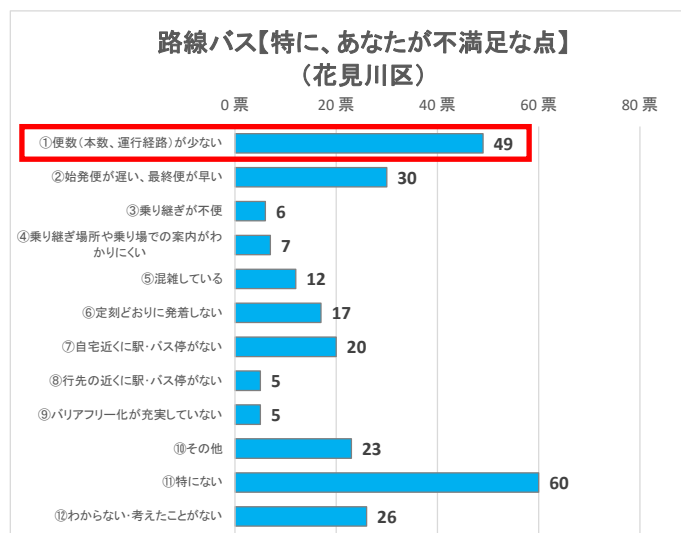
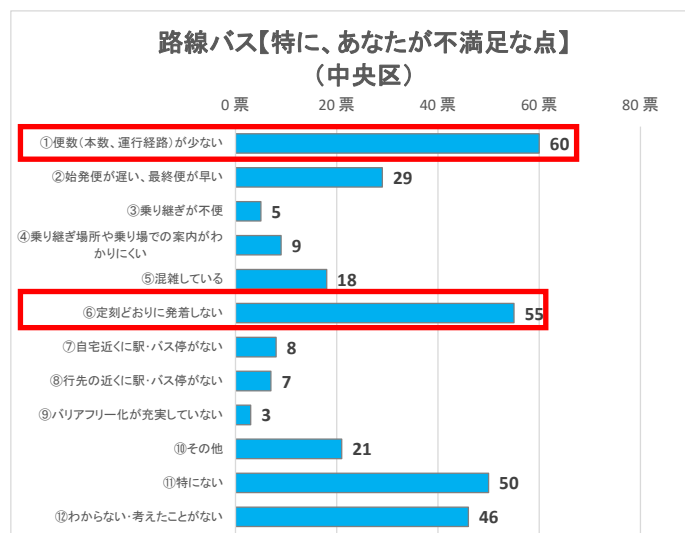
- 花見川区、稲毛区、若葉区及び美浜区は、“路線バスの満足度”は市全体に比べ同等またはそれ以上である。
- 一方、中央区及び緑区は、“路線バスの満足度”が市全体に比べ低い。

③特に満足する点（区別） ※複数回答可



➤ 満足する点として、自宅近くにバス停があるが特に多く、次いで便数が多い。

④特に不満足な点（区別） ※複数回答可

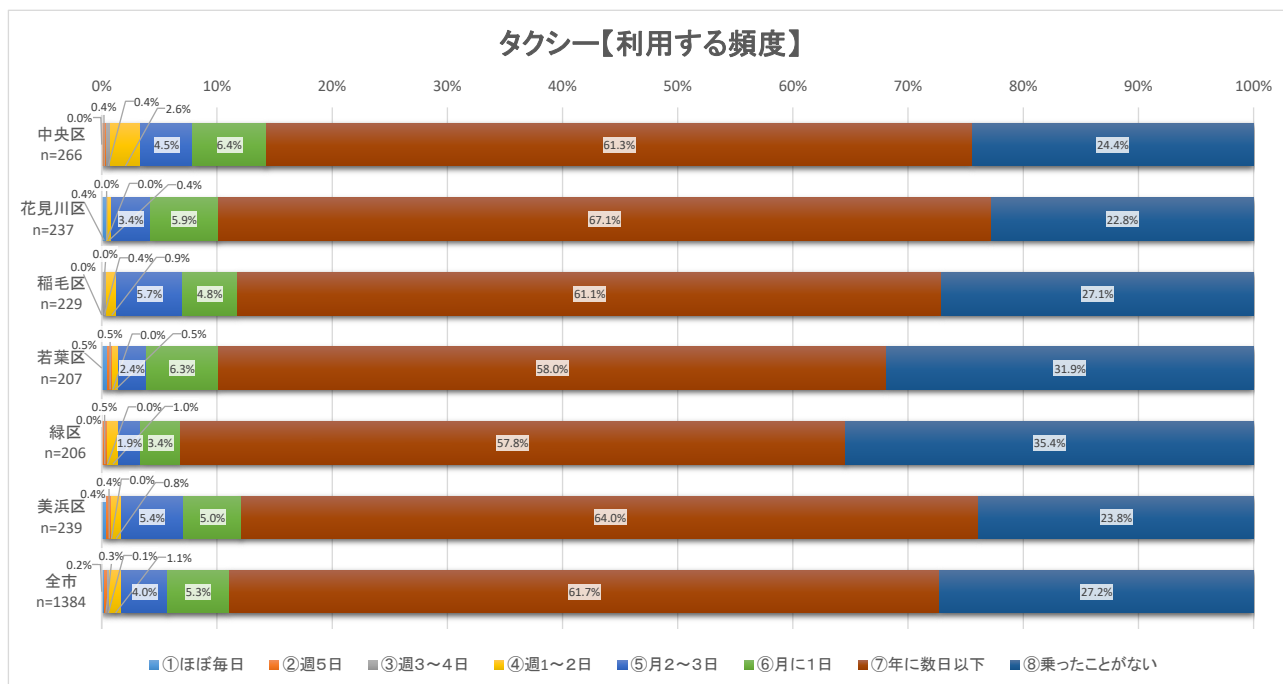


➤ 稲毛区以外で、便数の不満が最も多い。

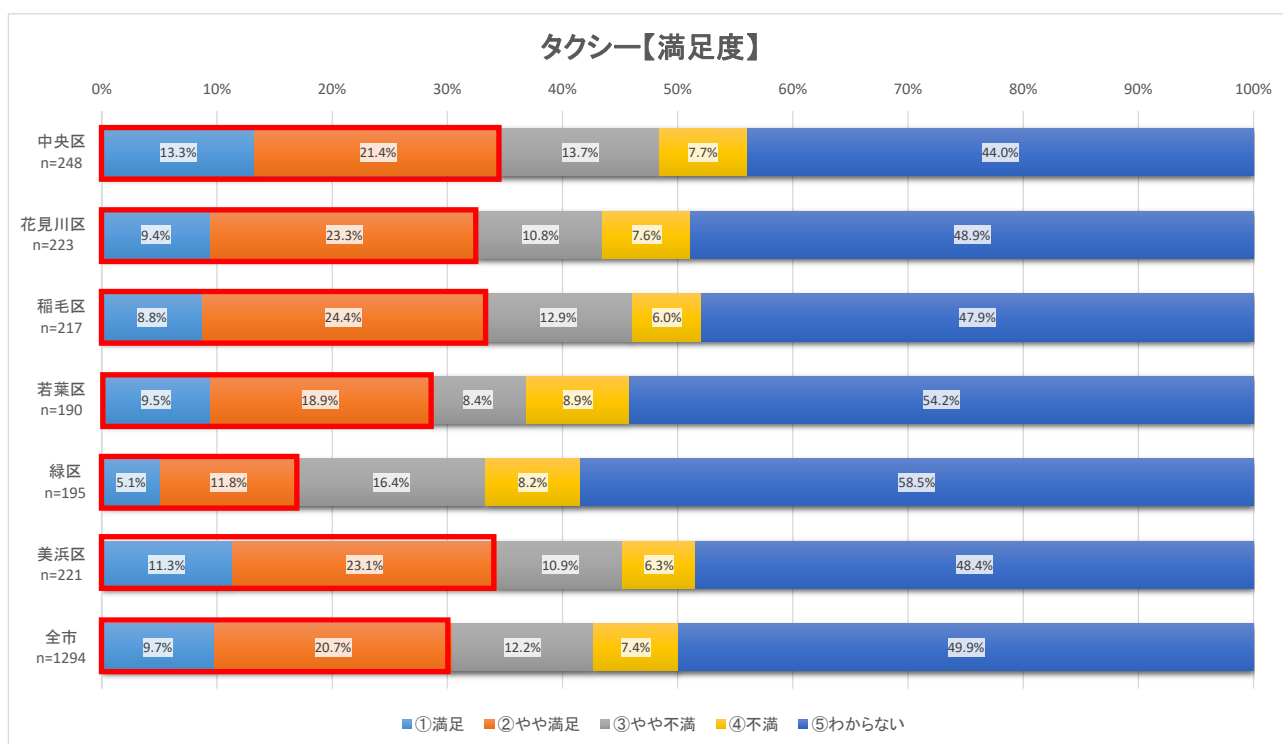
定刻通りに発着しない（遅延）との不満が、中央区、稲毛区、若葉区で特に多い。

(3) タクシーについて

①利用頻度（区別・市全体）

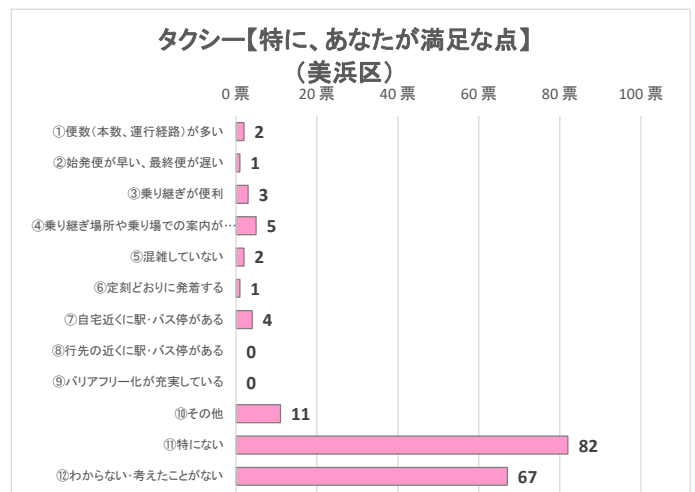
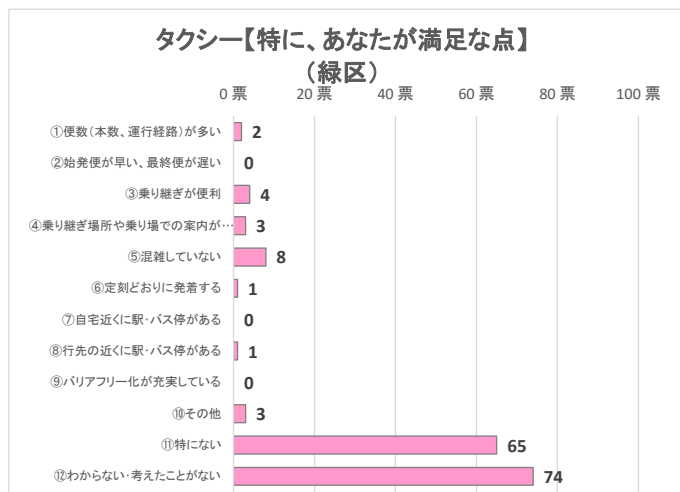
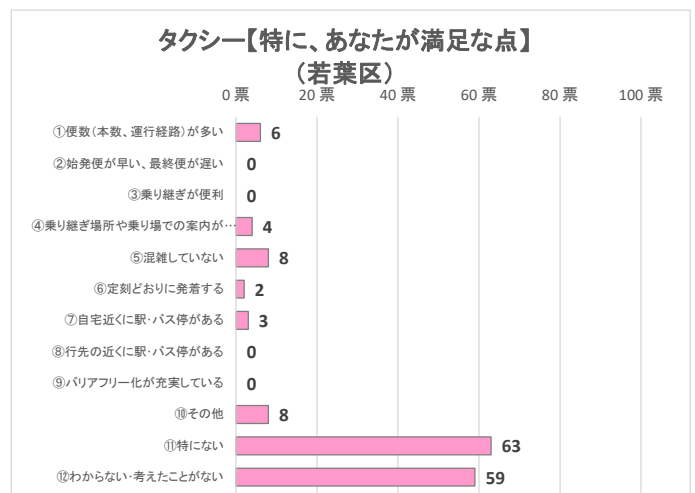
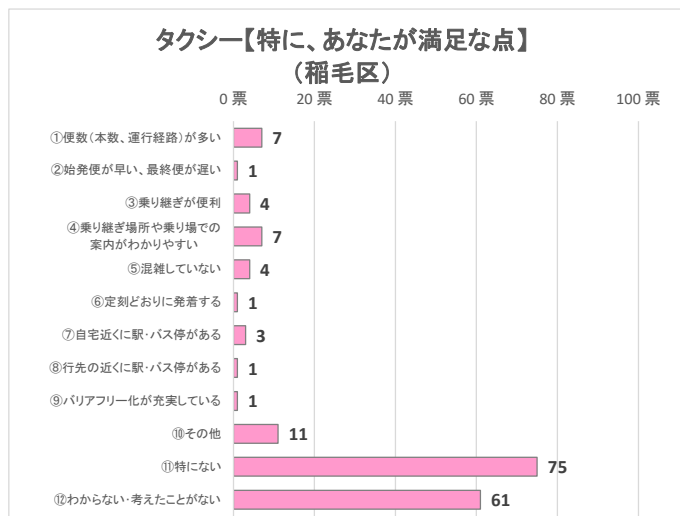
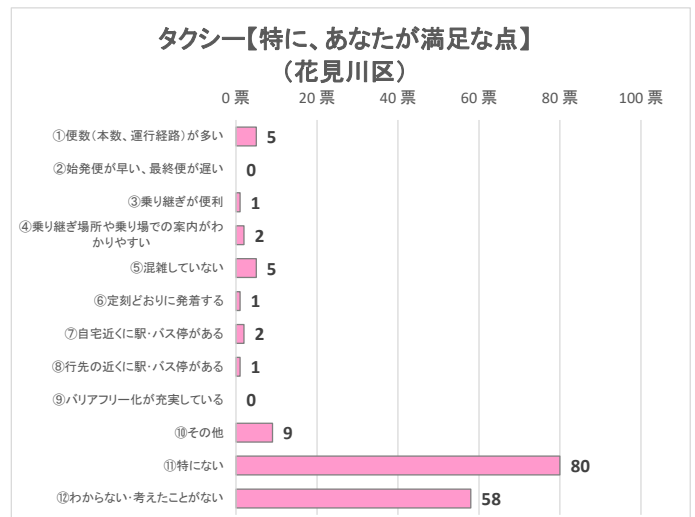
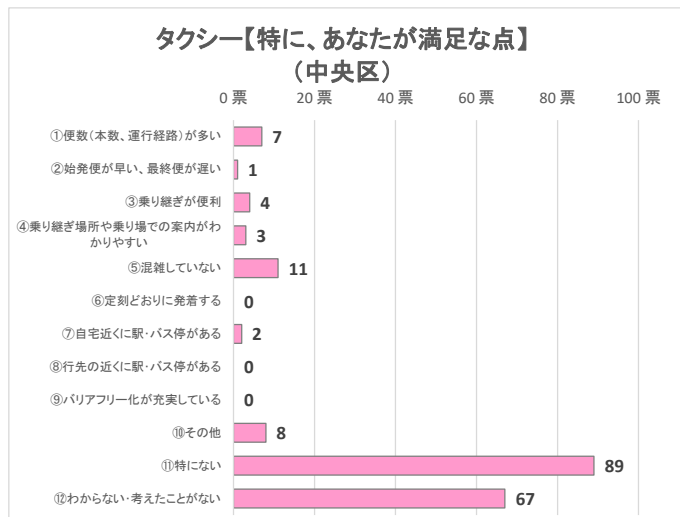


②満足度（区別・市全体）



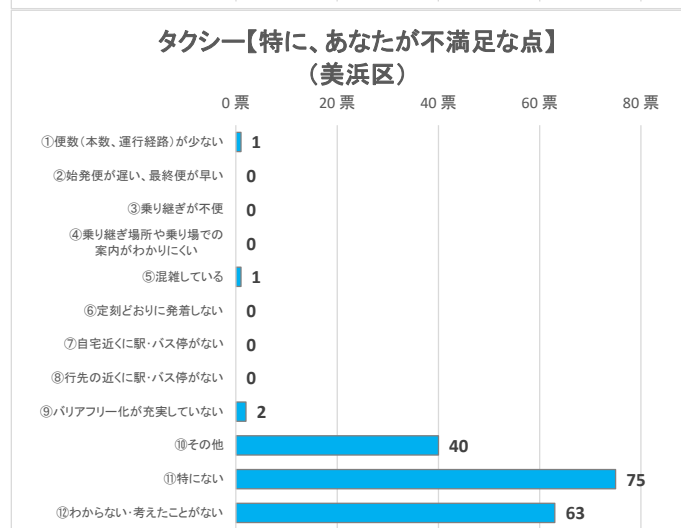
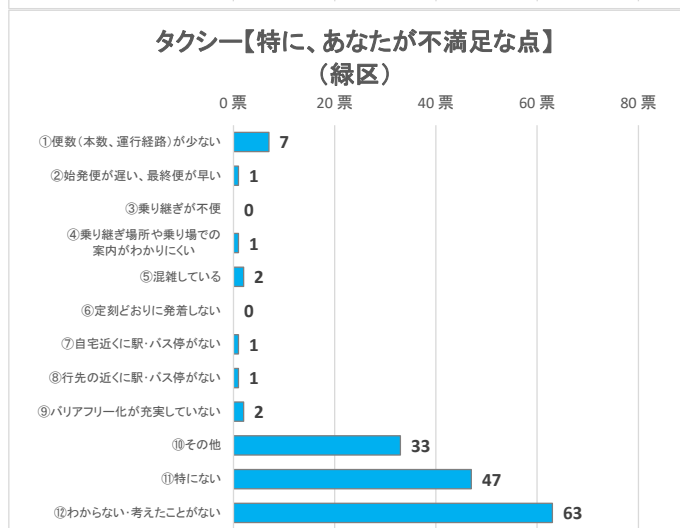
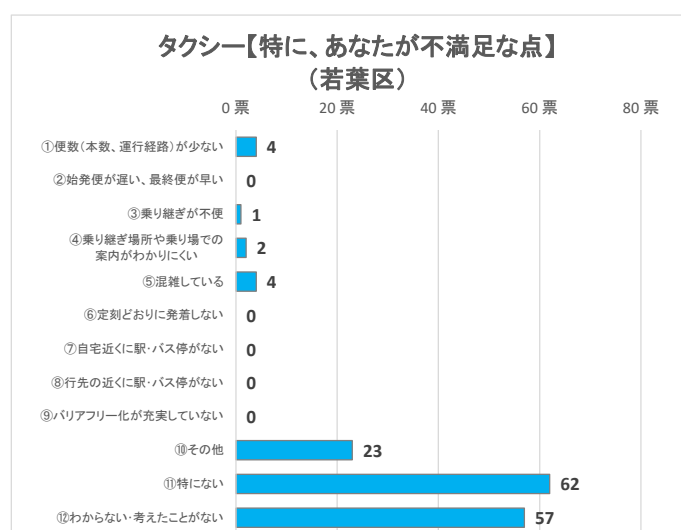
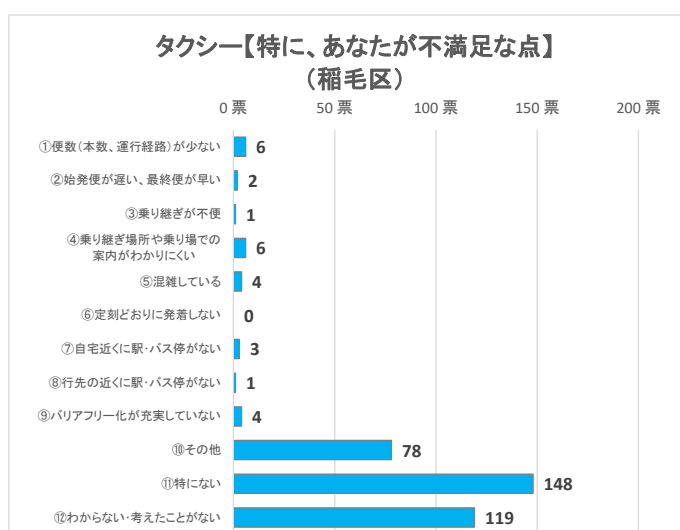
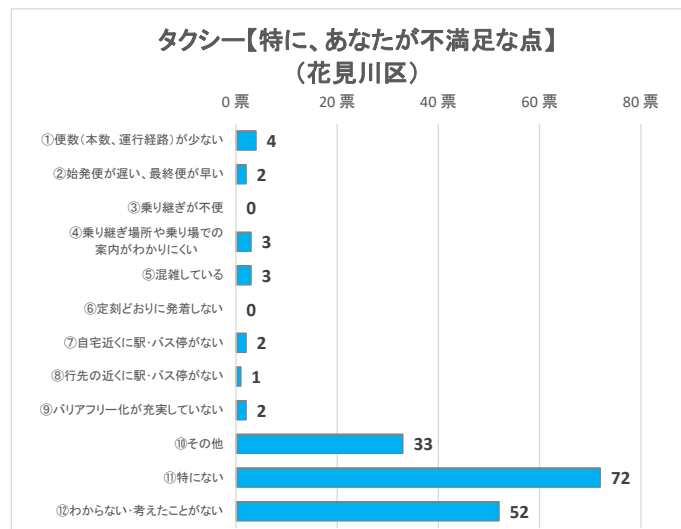
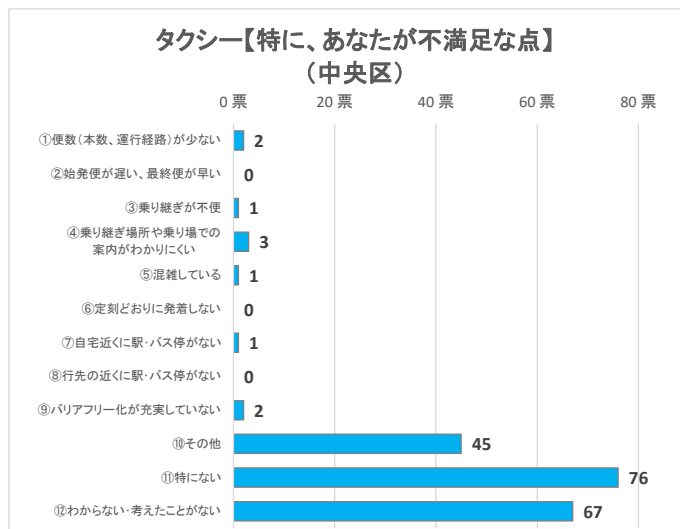
- “タクシーの利用頻度”は、鉄道・路線バスに比べ利用機会が少ない。
- 緑区を除く5区は、“タクシーの満足度”は、「満足・やや満足」が「不満・やや不満」の割合より高い。

③特に満足する点（区別） ※複数回答可



➤ 満足する点として、混雑していないことや、乗り継ぎがわかりやすいことが挙げられる。

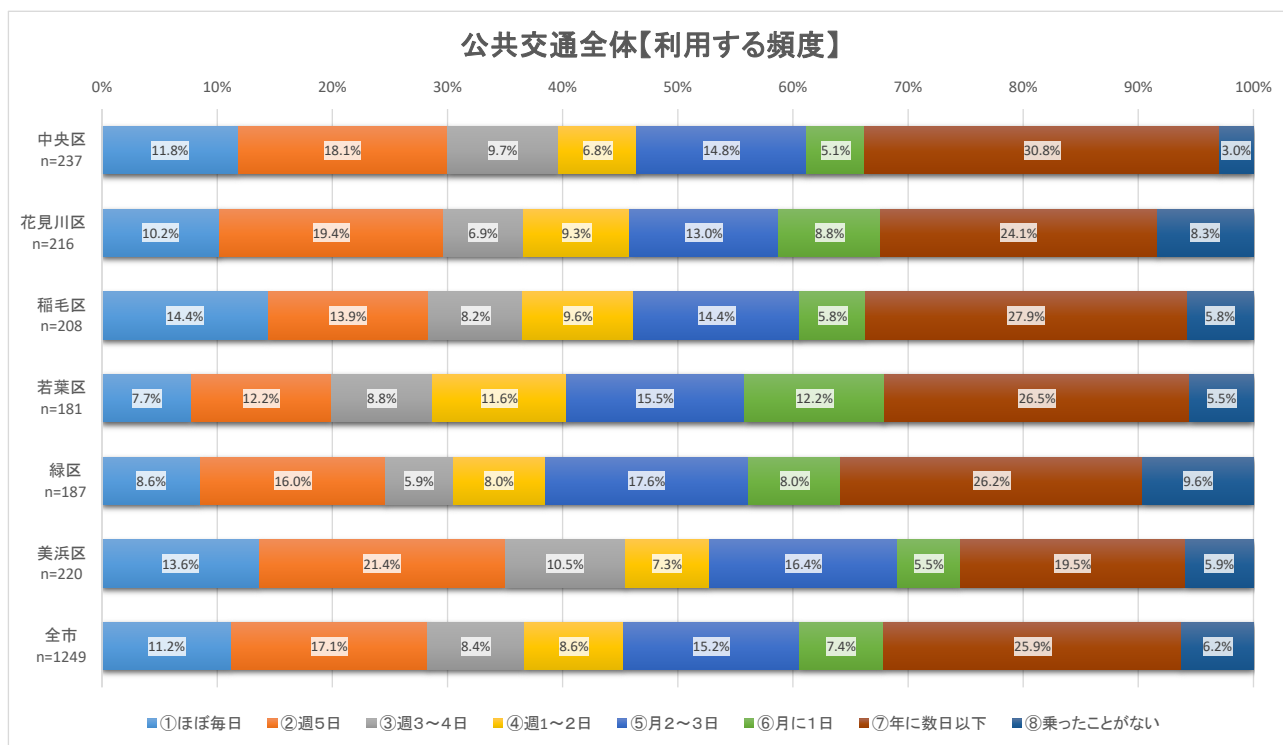
④特に不満足な点（区別） ※複数回答可



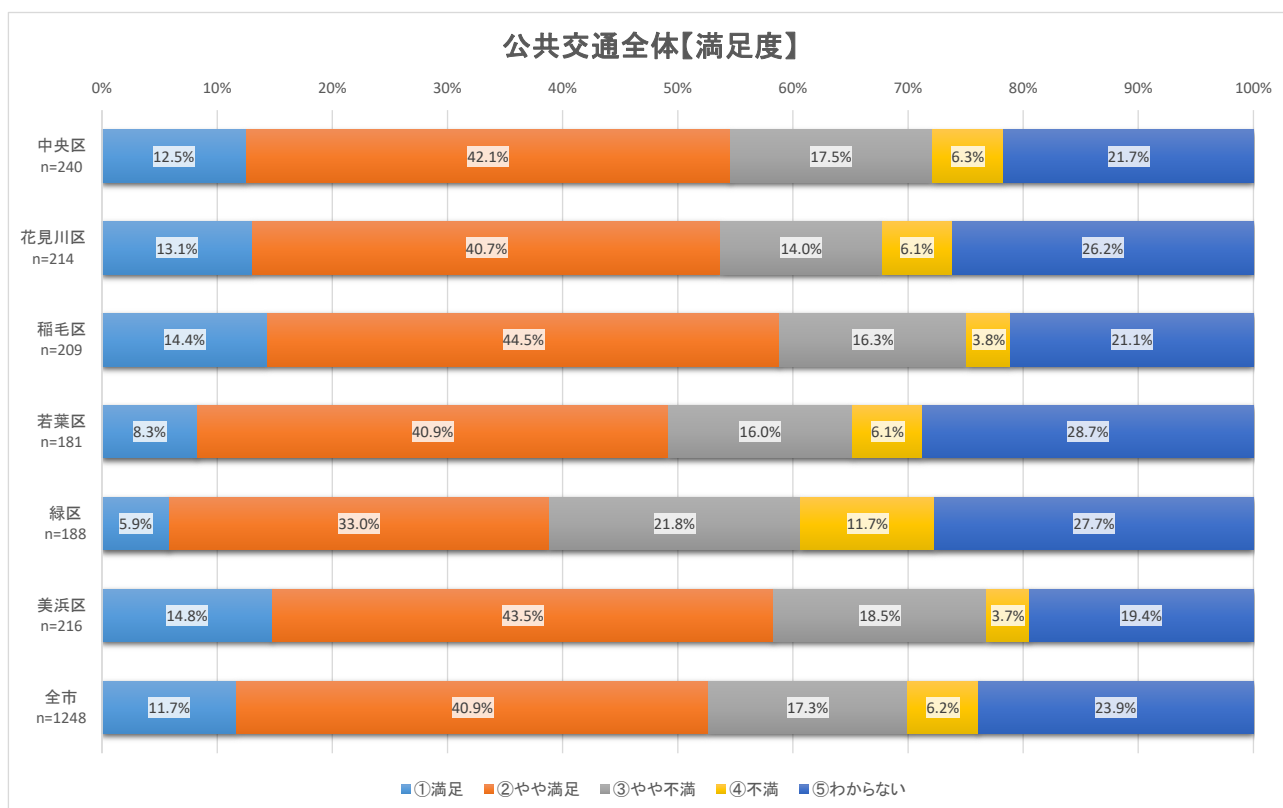
➤ 不満足な点として、料金が高いとの意見が多数を占めている。また、乗務員の運転や接客に関する意見も複数みられた。

（４）公共交通全体について

①利用頻度（区別・市全体）



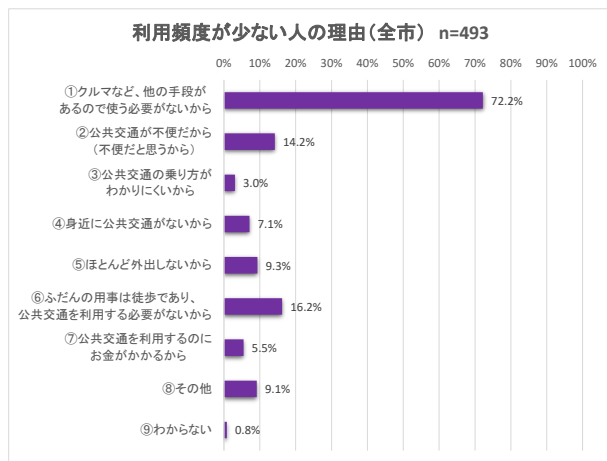
②満足度（区別・市全体）



- 6区とも“公共交通全体の満足度”は、「満足・やや満足」が「不満・やや不満」の割合より高い。

③公共交通全体の利用頻度が少ない方※の理由

※利用頻度が「月に1日」、「年に数日以下」、「乗ったことがない」と回答した方。



- 何れの区でも、「クルマなど、他の手段があるので使う必要がないから」という方が多い。

