

千葉市シェアサイクル実証実験に 関するアンケート（第2回）

2019年7月



OpenStreet 株式会社

1. 調査目的
2. 調査概要
3. アンケート設問
4. アンケート結果
 - 4-1 回答者の属性
 - 4-2 シェアサイクルの利用状況
 - 4-3 シェアサイクルの満足度
 - 4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較
 - 4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

1. 調査目的



千葉市シェアサイクル実証実験について

千葉市では、平成29年7月に施行した「千葉市自転車を活用したまちづくり条例」に基づき、自転車を活用したまちづくりを推進しています。

その一環として、シェアサイクルの導入効果や課題を明らかにするため、平成30年3月26日より、OpenStreet株式会社と共同で、HELLO CYCLINGのシステムを使い、「千葉都心」及び「幕張新都心」の2つのエリアで実証実験を開始しています。

【千葉市シェアサイクル実証実験概要】

- 実施期間
2018年3月26日～2019年9月末（予定）
- 実施地域
○千葉都心エリア、○幕張新都心エリア
○蘇我臨海部エリア、○京葉線・総武線をつなぐエリア
- 実施体制

主体	千葉市（実施主体）	OpenStreet株式会社（運営主体）
役割	<ul style="list-style-type: none">・実証実験全体の総括・公共のステーション用地確保（実験期間中は使用料を免除し、採算性の検証を求める）・関係者調整（交通事業者、自治会など）・市民等への周知（HP,市政だよりなど）	<ul style="list-style-type: none">・施設及び器材整備・民間のステーション用地確保・シェアサイクル事業の運営・違法駐輪対策・利用者アンケート・データの収集等・利用者への周知・広報

※本事業の運営に要する費用はすべて事業者の負担とし、千葉市は補助金、委託料、その他一切の費用を負担しません。

【アンケートの調査目的】

千葉市シェアサイクル実証実験における利用者を対象にアンケートを実施し、シェアサイクル事業の本格実施に向けた、有効性や課題の検証を目的とする。

- ・ アンケート対象者： 実証実験を行っているエリア（千葉市）で過去1回以上HELLO CYCLINGのシェアサイクルを利用したことがあるユーザー
- ・ 抽出方法： オープンストリート社のデータベースから抽出
- ・ 調査方法： Googleフォームを利用したアンケートの実施
- ・ 目標サンプル数： 1,000s
- ・ 調査期間： 2019/4/26～2019/4/29
- ・ 設問数 34問
- ・ 回答インセンティブ： 30分無料クーポン

<結果>

- ・ 配信数： 4,000s
- ・ 回収数： 1,000s

1. 回答者の属性

- ・回答者の性別
- ・回答者の年代
- ・回答者の居住区

2. シェアサイクルの利用状況

- ・シェアサイクルを知った・利用登録したきっかけ
- ・シェアサイクルの利用目的・利用頻度
- ・シェアサイクルが無い場合の交通手段
- ・シェアサイクルの利用による他の交通機関の利用頻度の変化
- ・シェアサイクルを使用する距離（時間）・エリア
- ・他のシェアサイクルのシステムの利用

3. シェアサイクルの満足度

- ・自転車の性能・利用方法・自転車台数・料金の満足度
- ・ステーション数（場所）の満足度および新たに設置してほしい場所

4. シェアサイクルと他の自転車との比較

- ・自己所有の自転車の有無
- ・自己所有の自転車とシェアサイクルの使い分け
- ・シェアサイクルによる自転車の所有の見直しについて
- ・駐輪場とシェアサイクルステーションについて

5. シェアサイクルの本格稼働に向けて

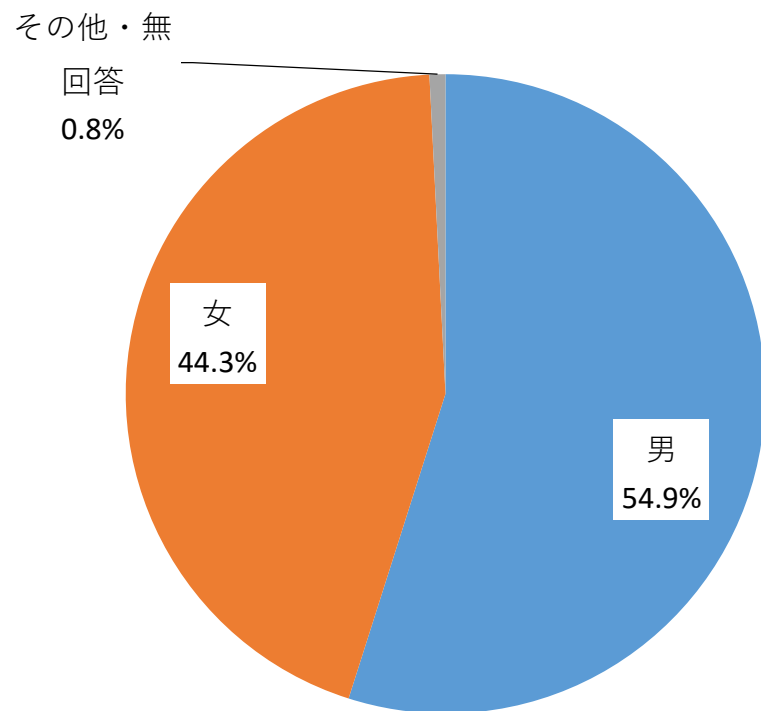
- ・今後のシェアサイクルの利用意向
- ・シェアサイクルによる自身の行動の変化
- ・本格稼働に向けた課題
- ・その他意見、要望

4. アンケート結果

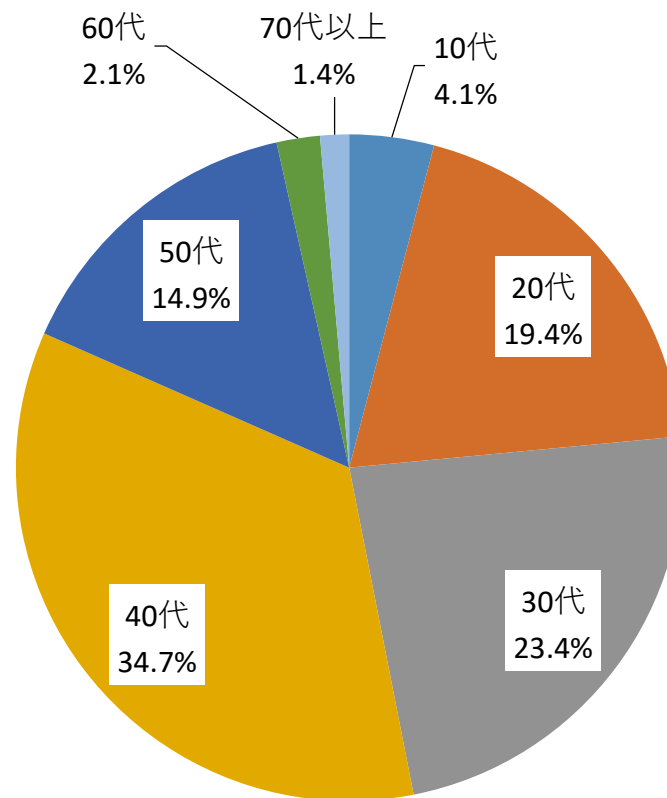


4-1 回答者の属性（性別・年代）

性別



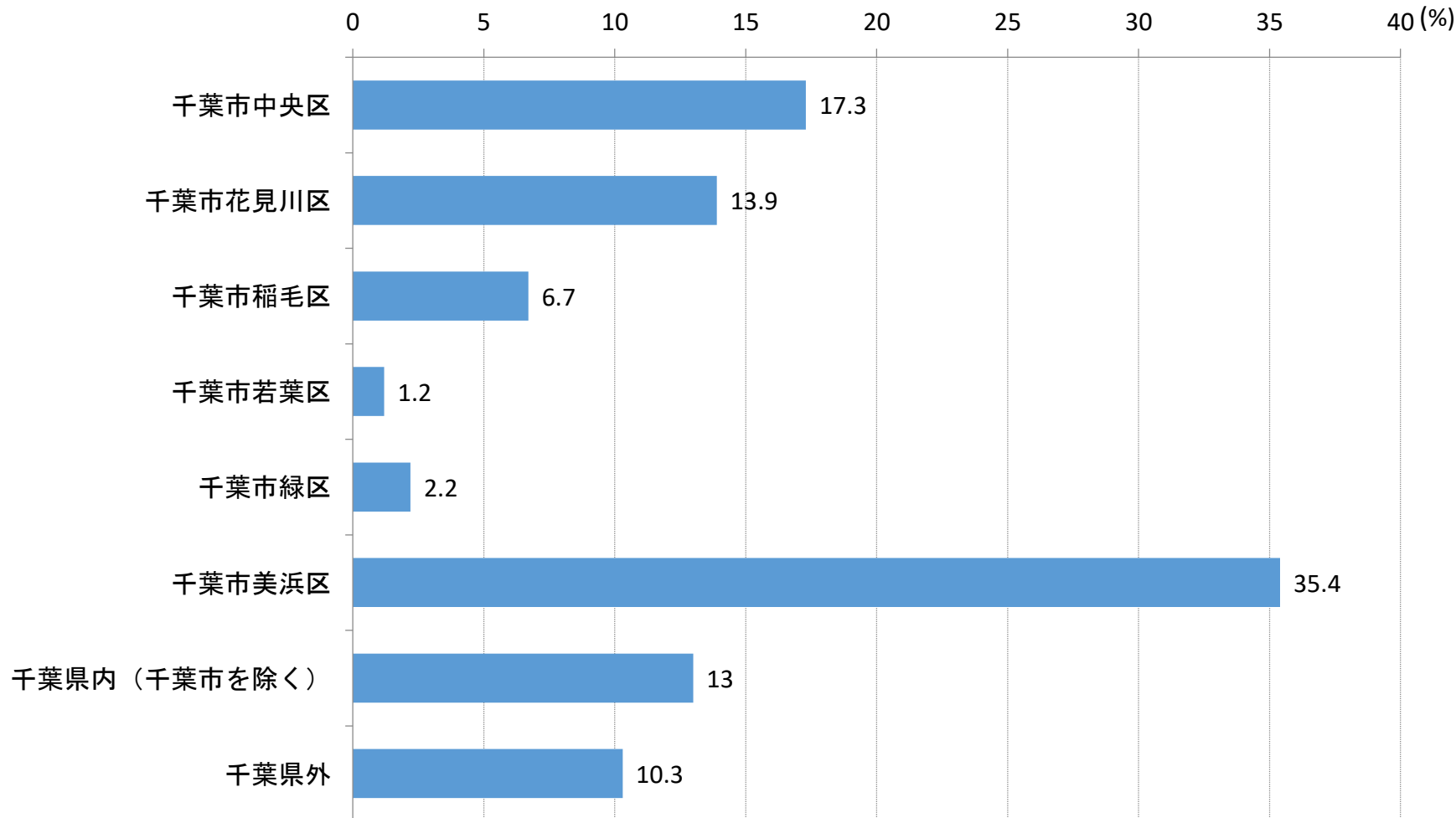
年代



4. アンケート結果



4-1 回答者の属性 (居住区)

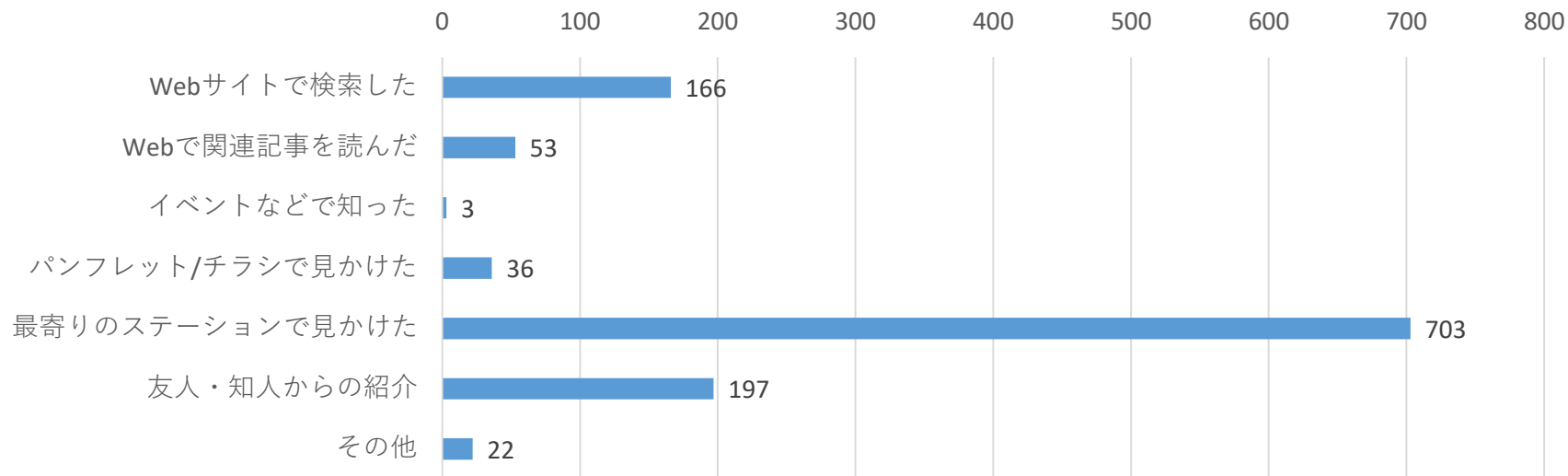


4. アンケート結果

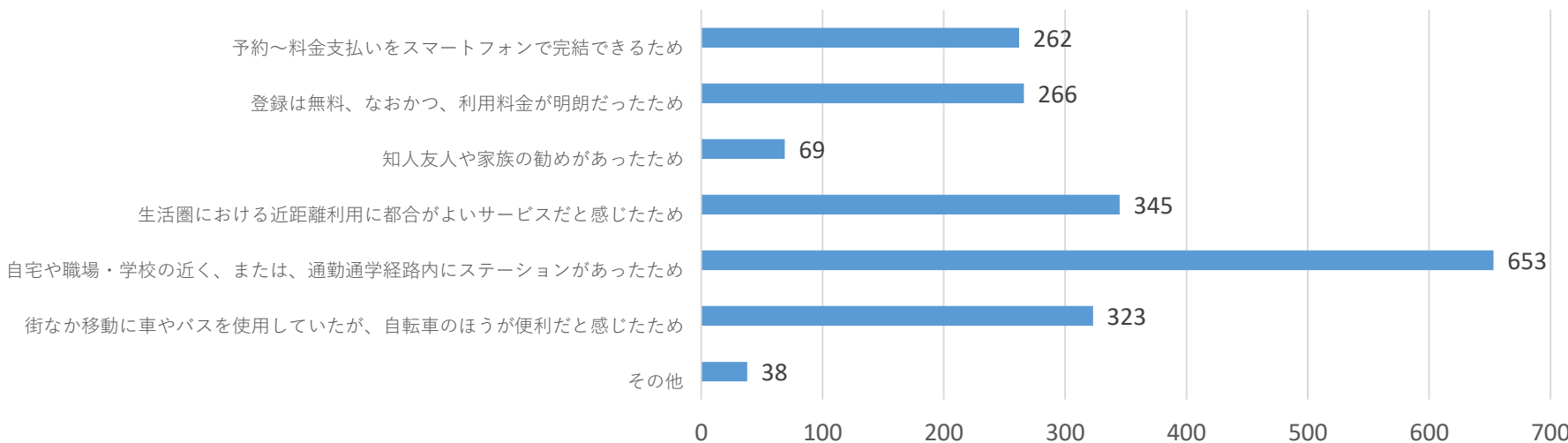


4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルを知ったきっかけ（複数選択可）

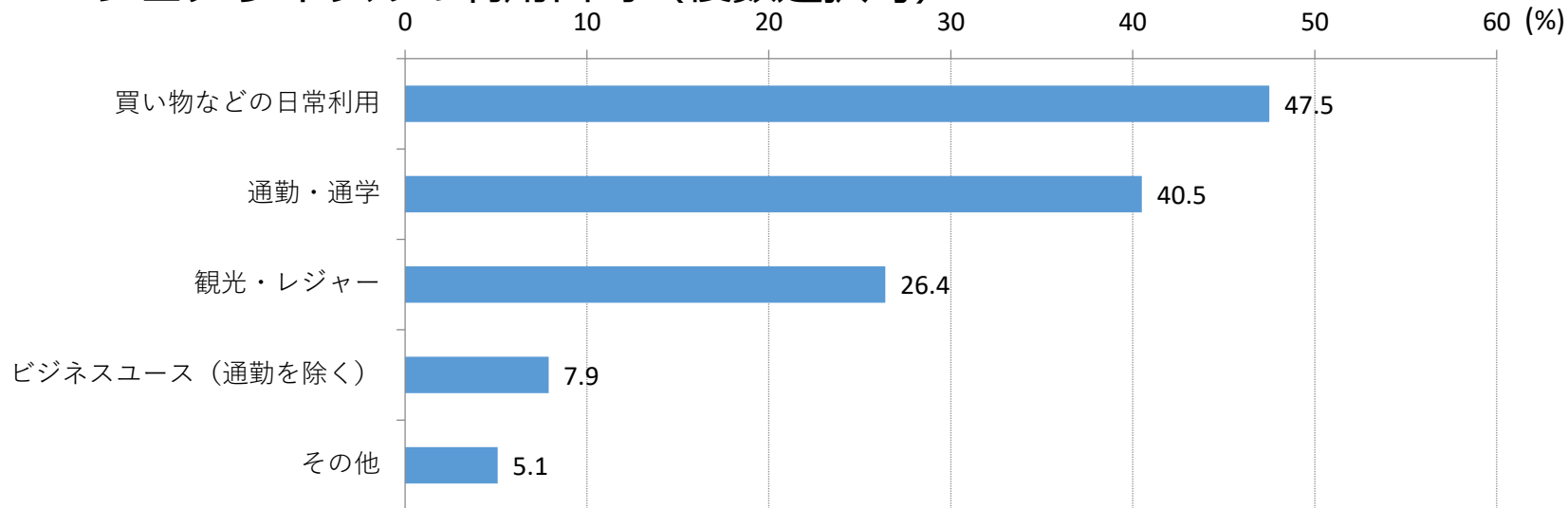


・シェアサイクルに利用登録したきっかけ（複数選択可）

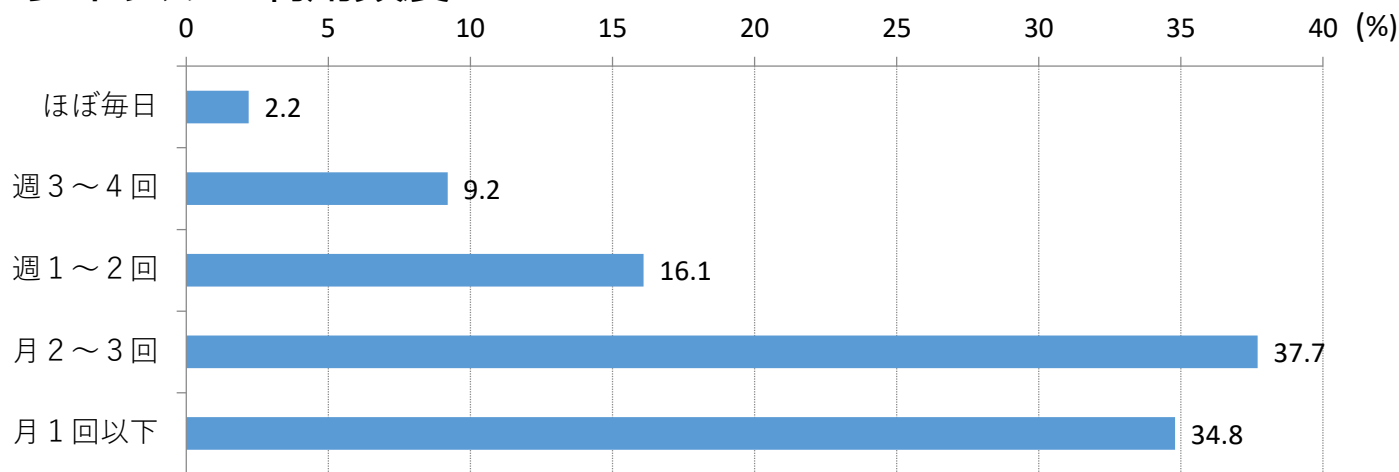


4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルの利用目的（複数選択可）



・シェアサイクルの利用頻度

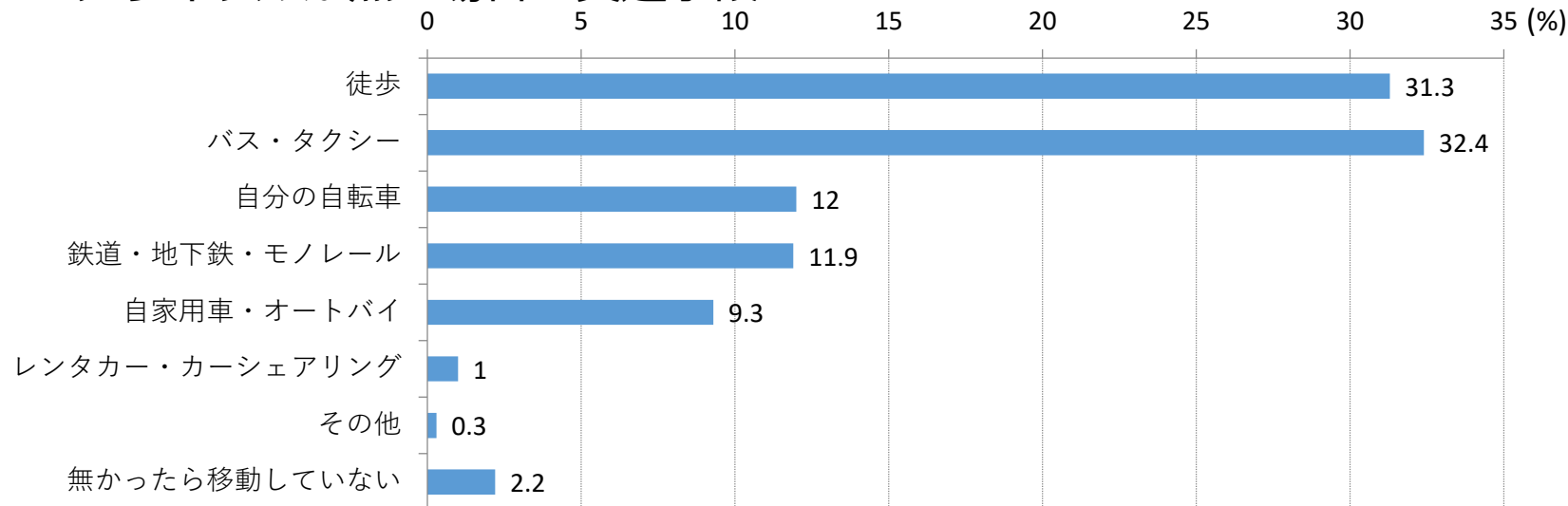


4. アンケート結果

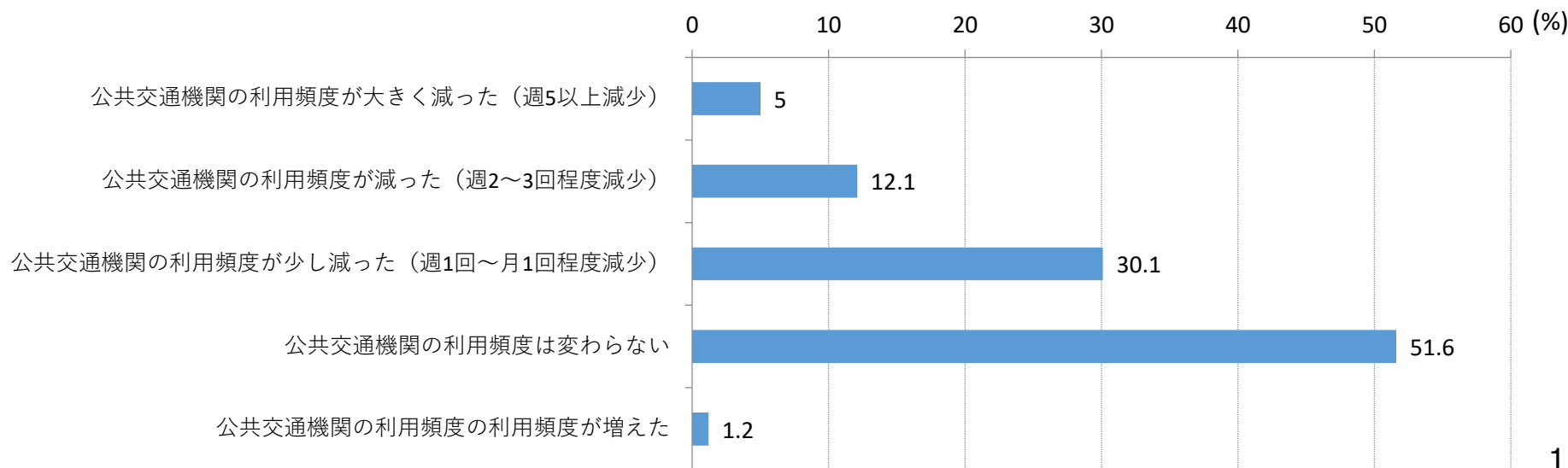


4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルが無い場合の交通手段

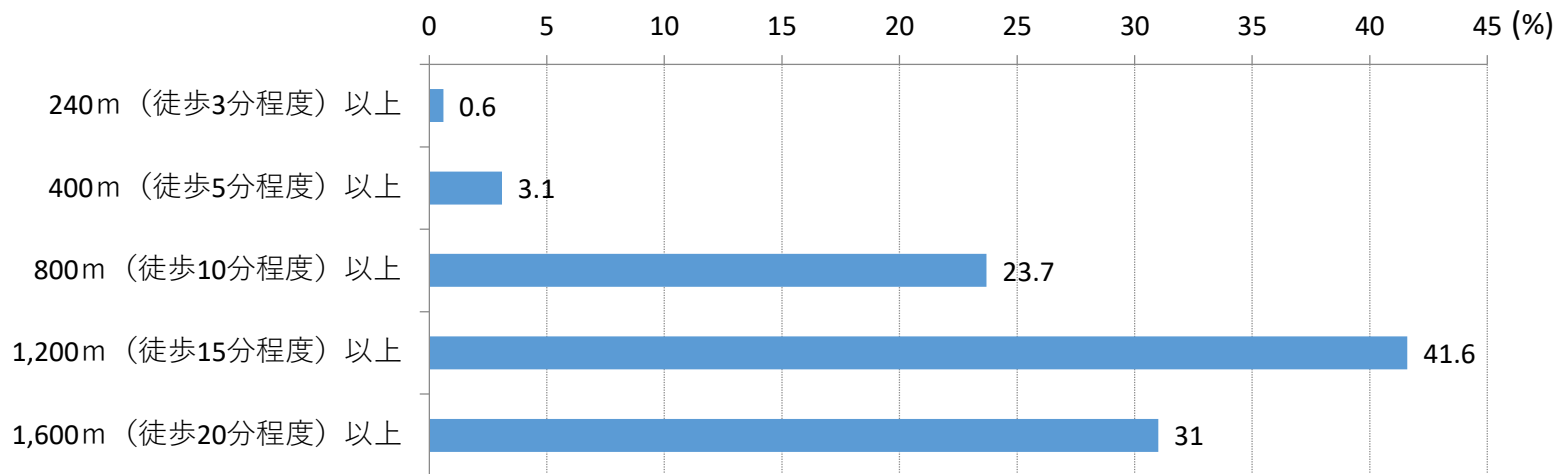


・シェアサイクルの利用による、他の交通機関の利用頻度の変化

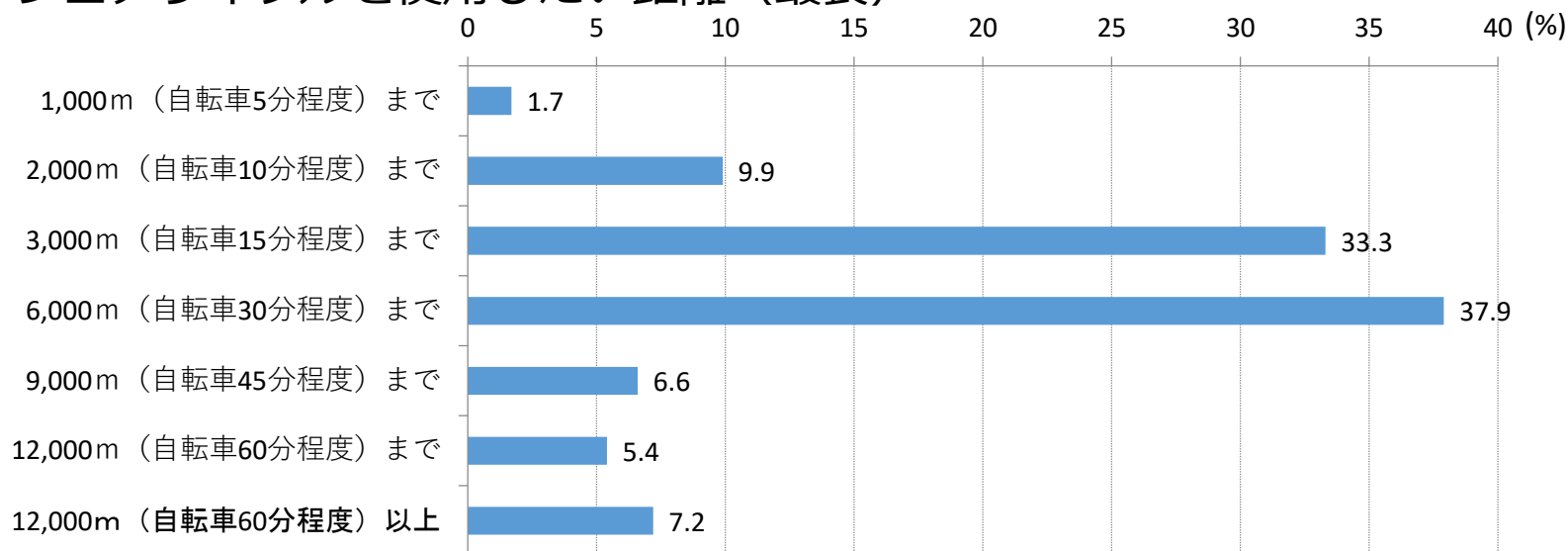


4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルを使用したい距離（最短）



・シェアサイクルを使用したい距離（最長）

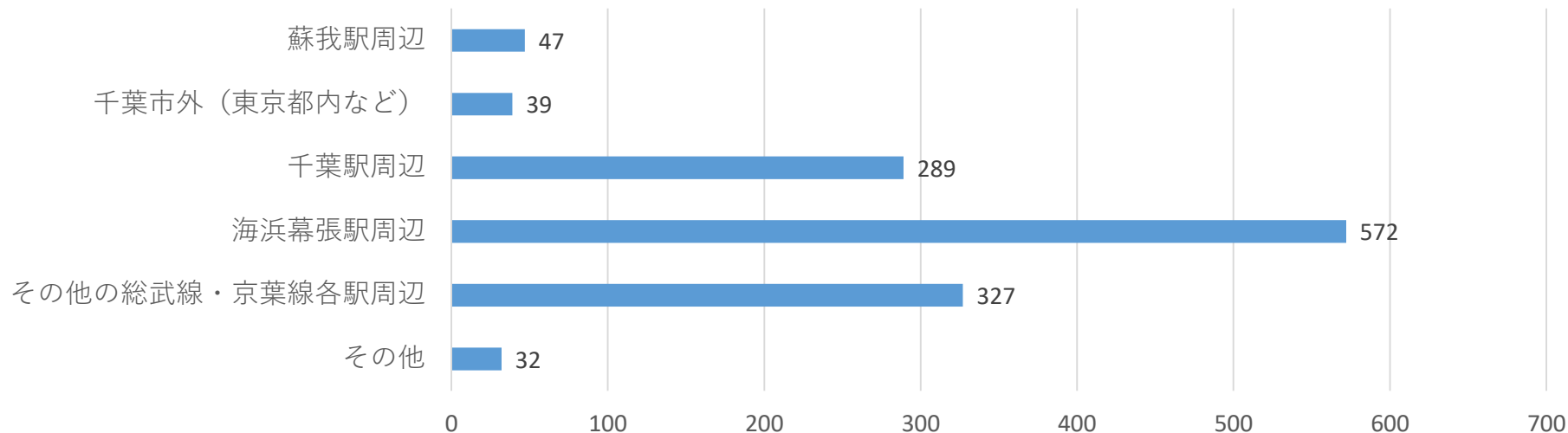


4. アンケート結果

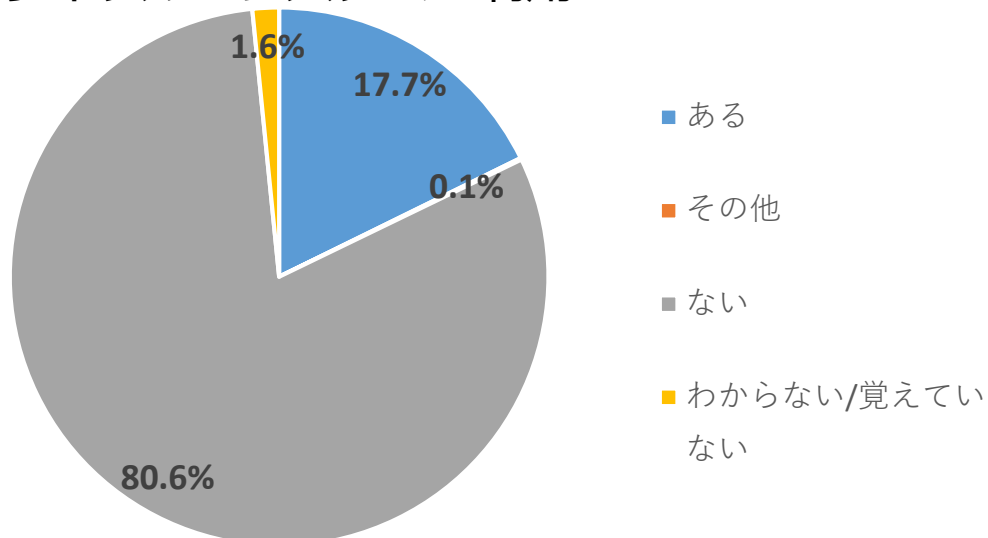


4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルを利用しているエリア（2つまで）

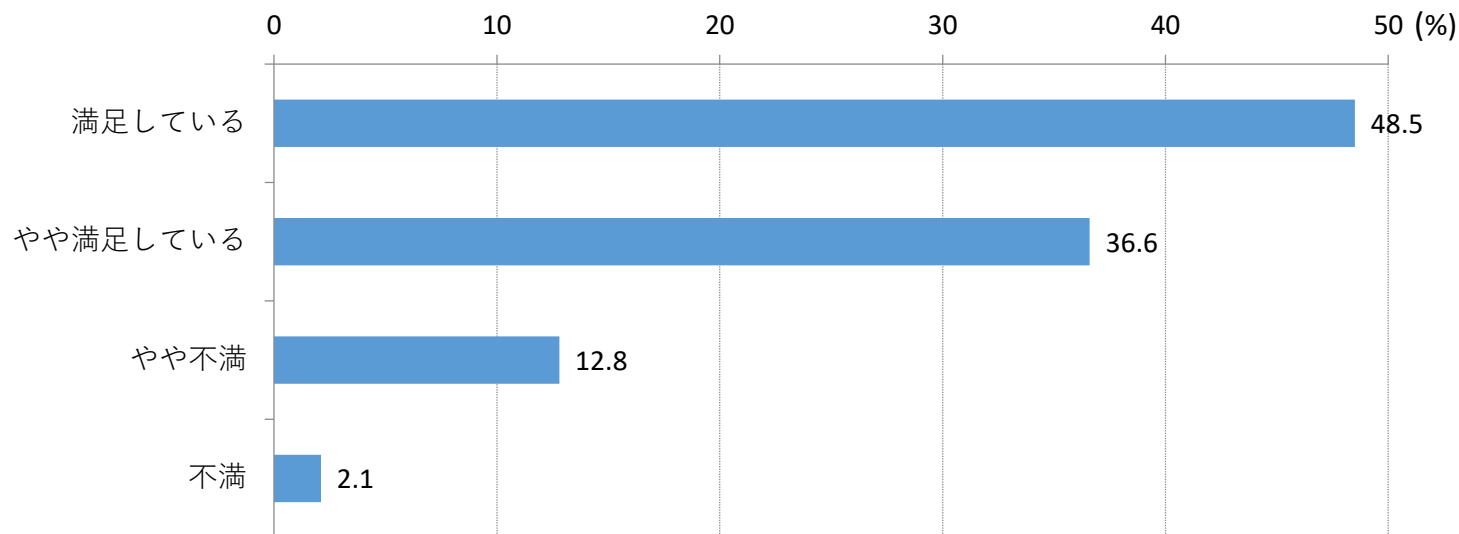


・他社のシェアサイクルのシステムの利用

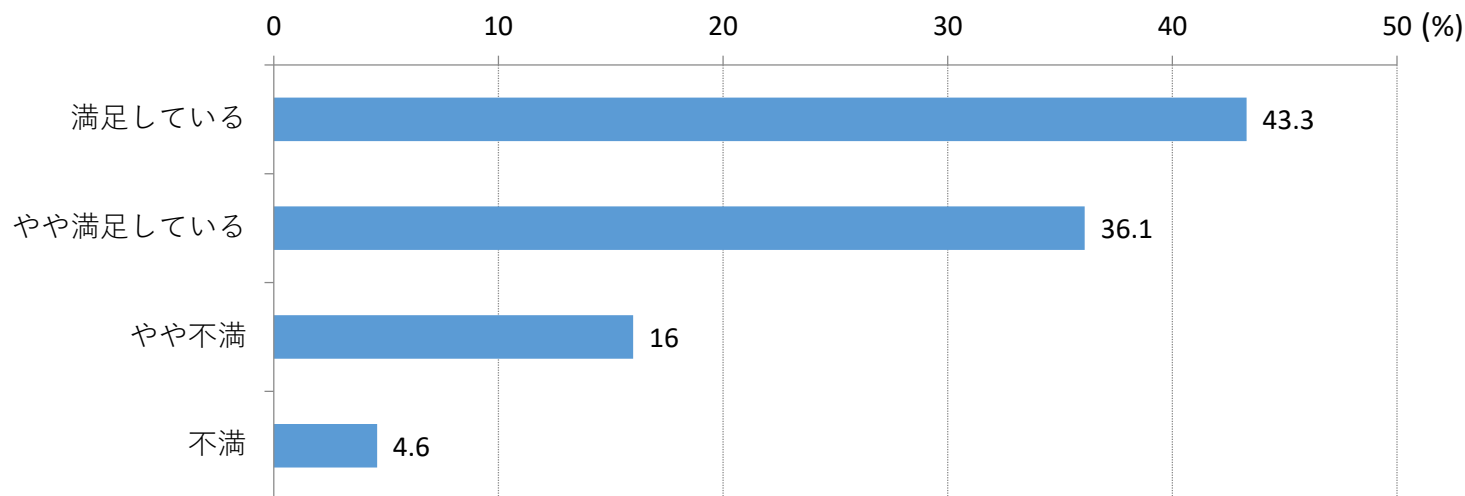


4-3 シェアサイクルの満足度

- ・ 自転車の性能（電動アシスト機能、付属のタッチパネルの操作性等）



- ・ 自転車の利用方法（ユーザー登録、予約、貸出、返却）

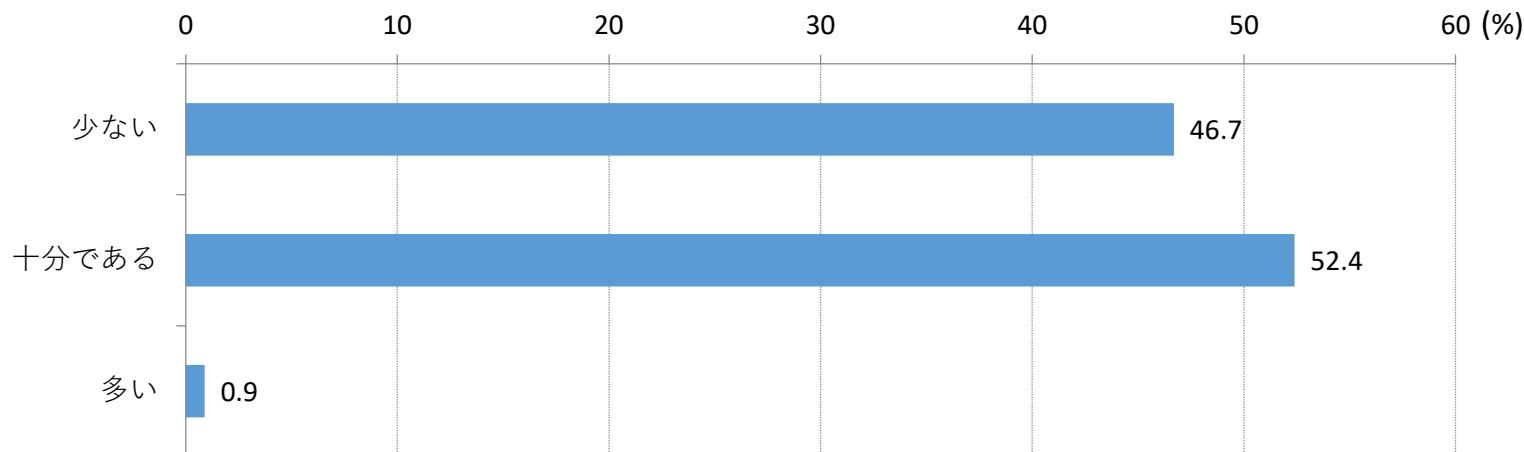


4. アンケート結果



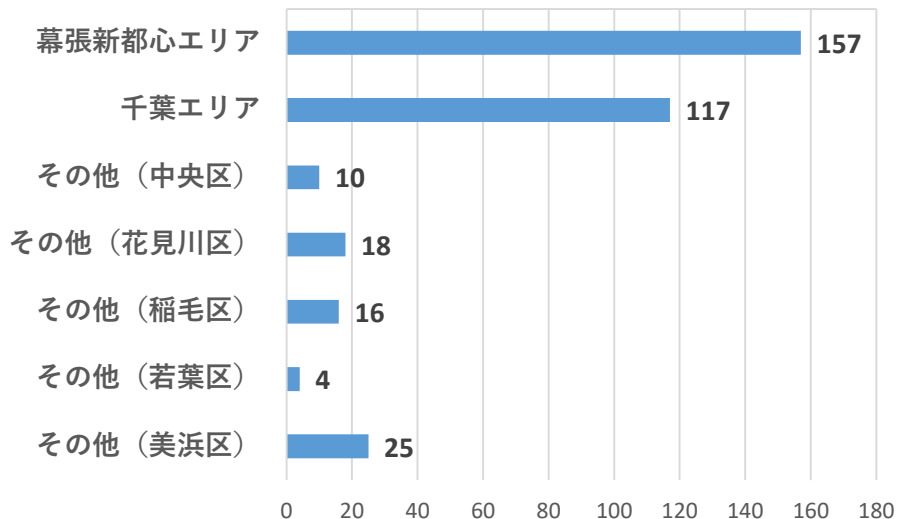
4-3 シェアサイクルの満足度

・自転車の台数

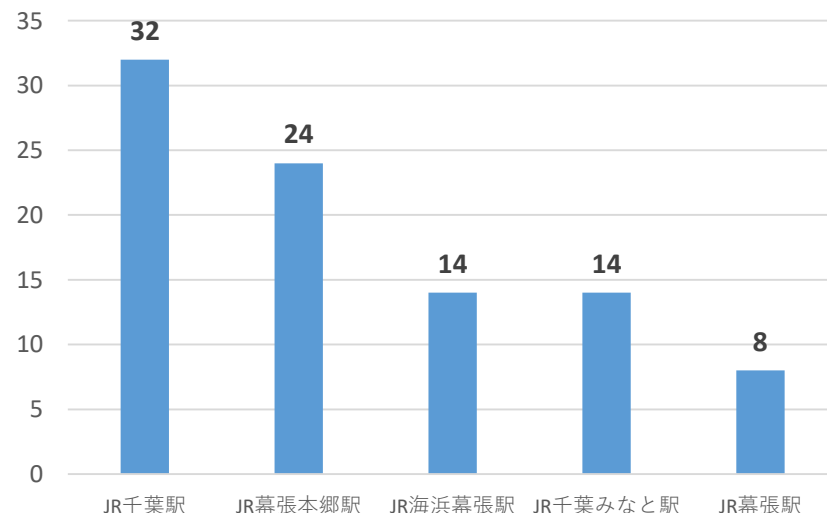


・自転車台数を増やしてほしいステーション（自由記述）

【台数増を希望するエリア】



【台数増を希望する主な施設】

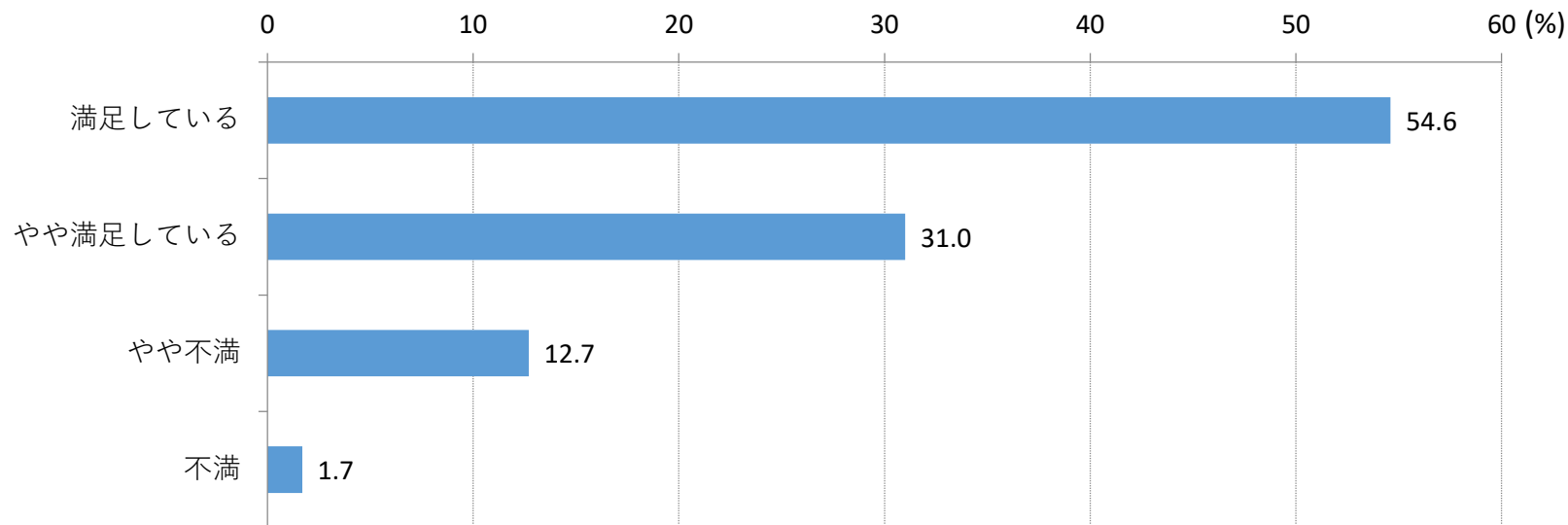


4. アンケート結果



4-3 シェアサイクルの満足度

・ 利用料金 (15分ごと60円、上限1,000円/日)

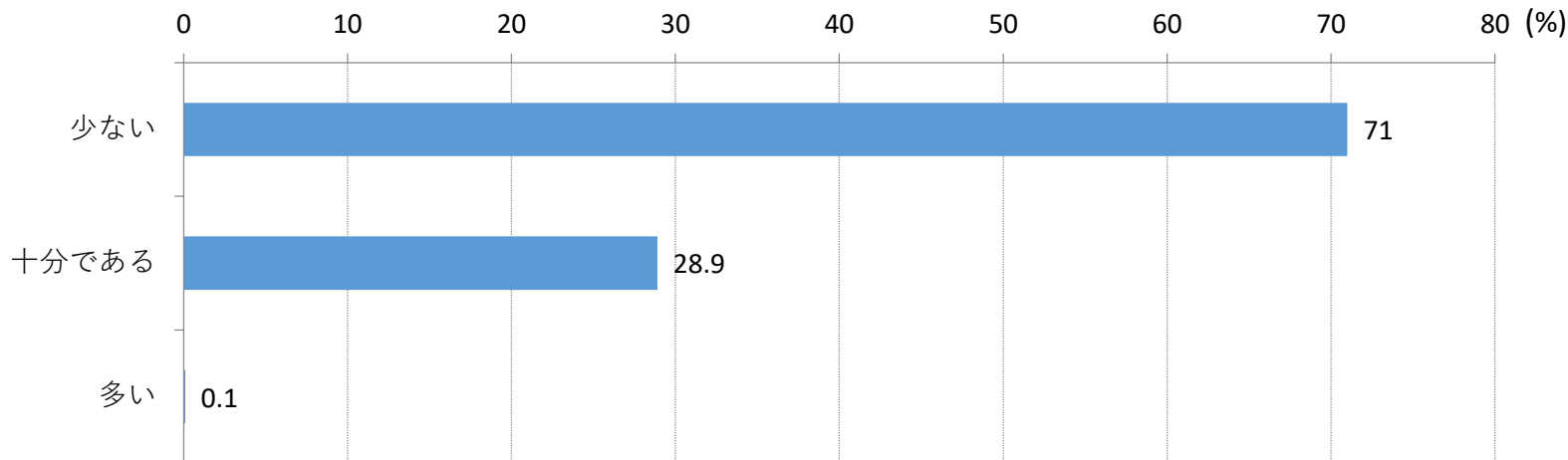


4. アンケート結果

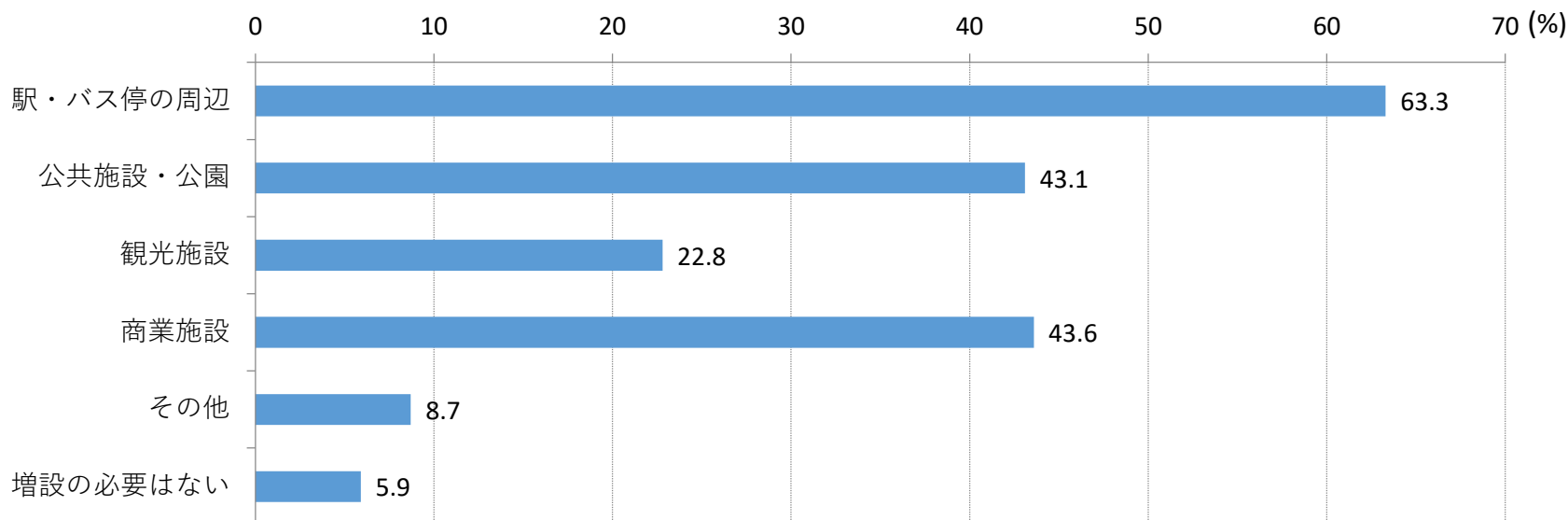


4-3 シェアサイクルの満足度

・ステーション数



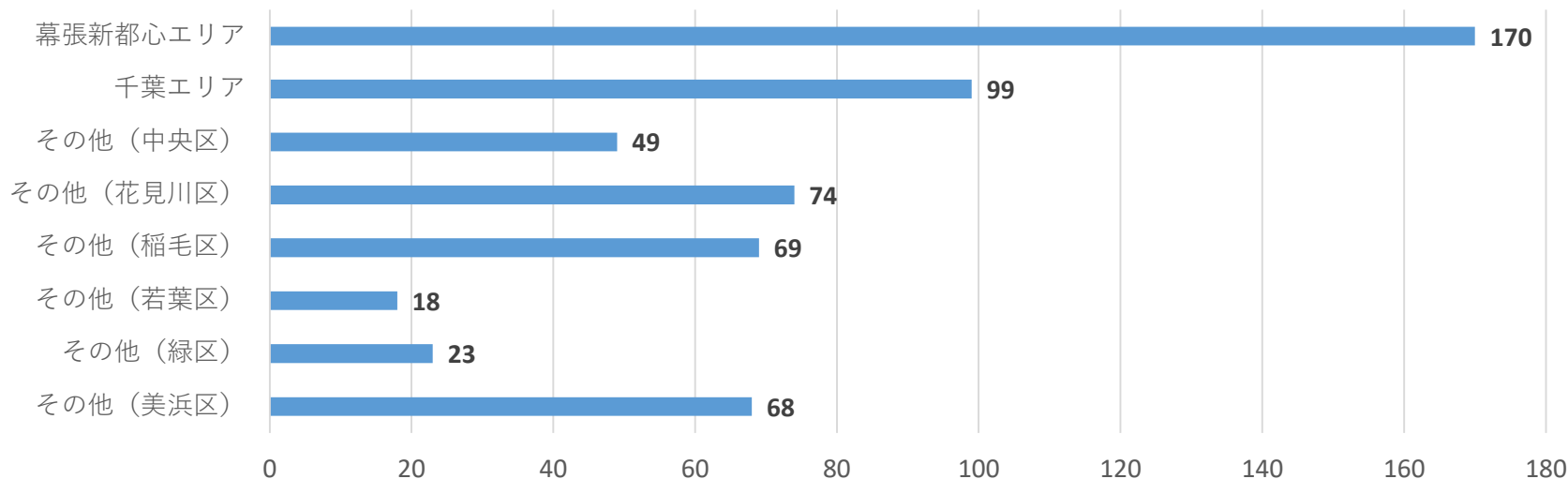
・新たにステーションを設置してほしい施設（複数選択可）



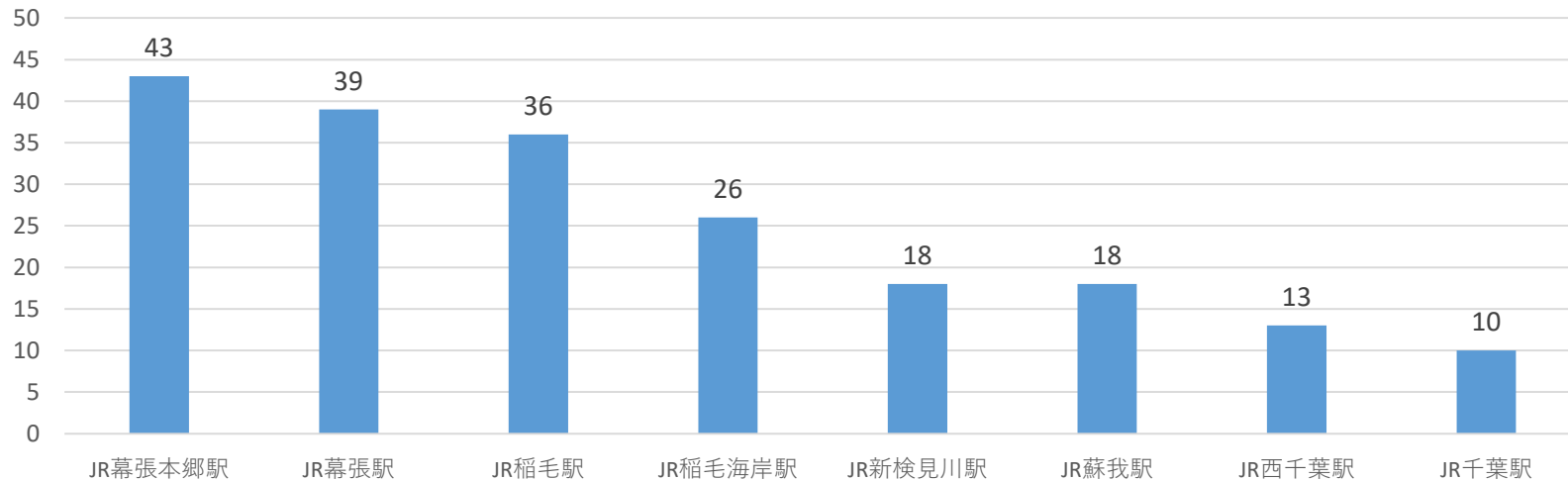
4-3 シェアサイクルの満足度

・新たにステーションを設置してほしい場所（自由記述）

【ステーションの設置を希望するエリア】

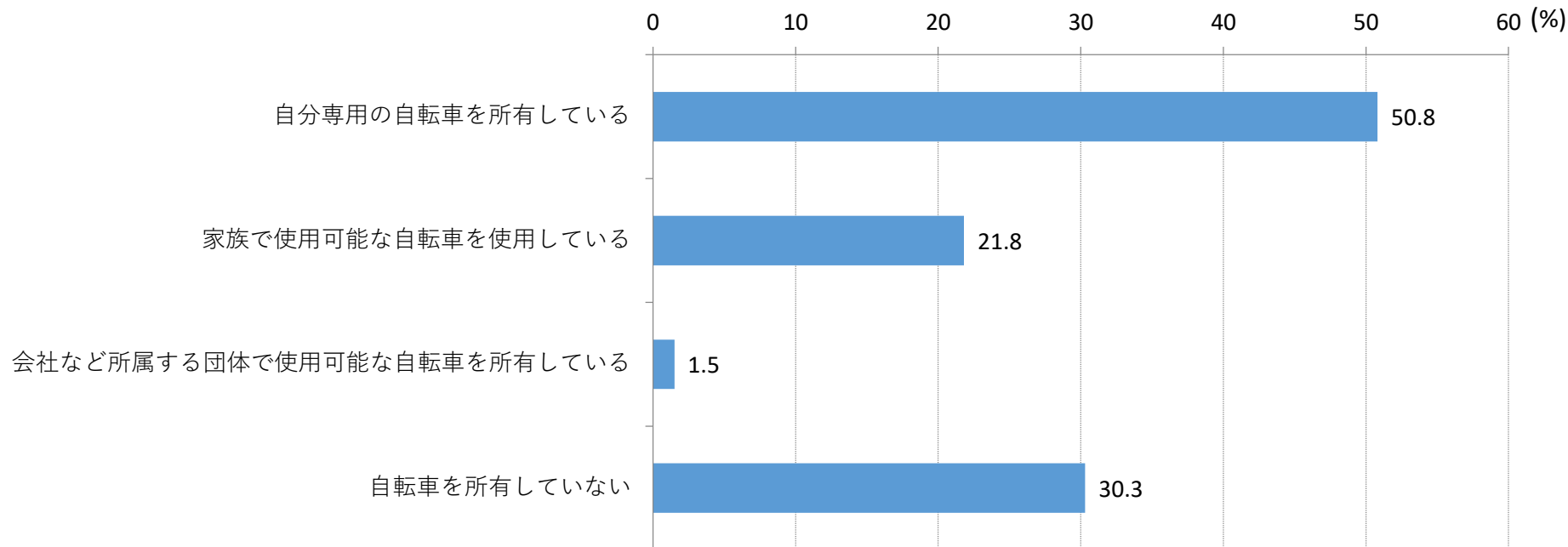


【ステーションの設置を希望する駅】



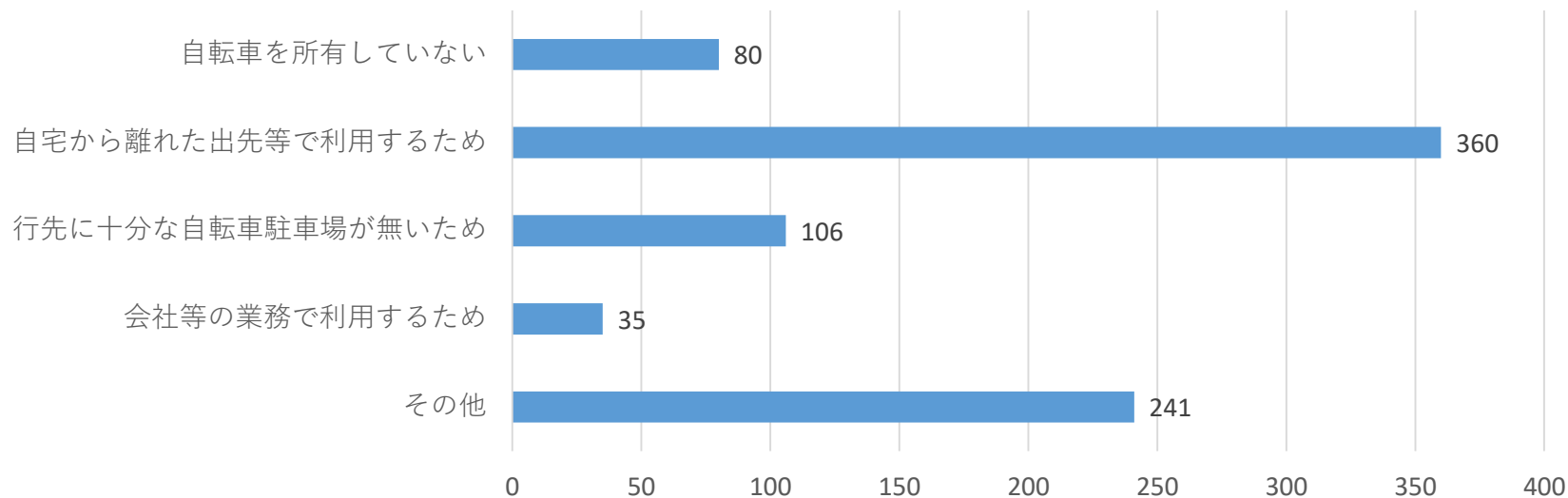
4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

・自己所有の自転車の有無（複数選択可）



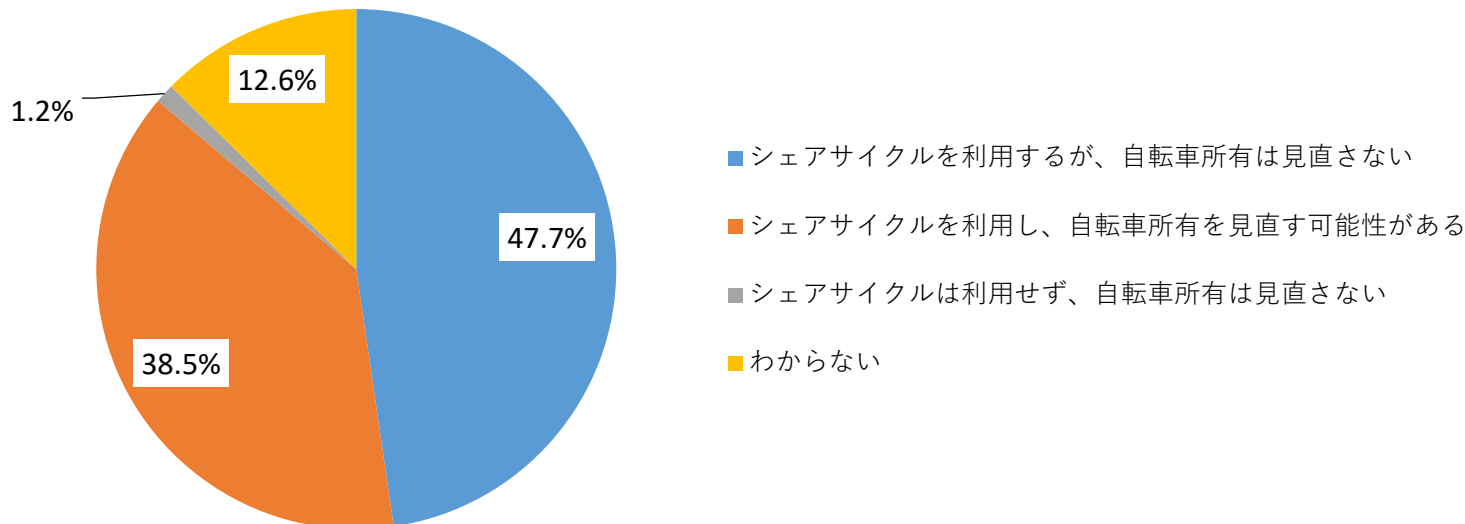
4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

- 自己所有の自転車とシェアサイクルの使い分け（複数選択可）

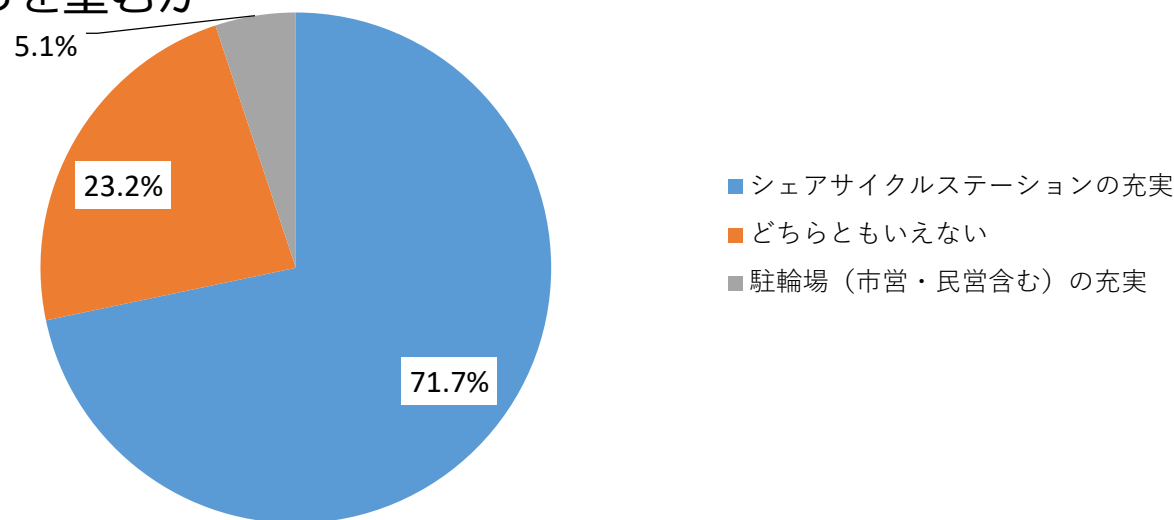


4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

・シェアサイクルによる、自転車の所有の見直しについて



・駐輪場（市営・民営）の充実、又はシェアサイクルステーションの充実のどちらを望むか

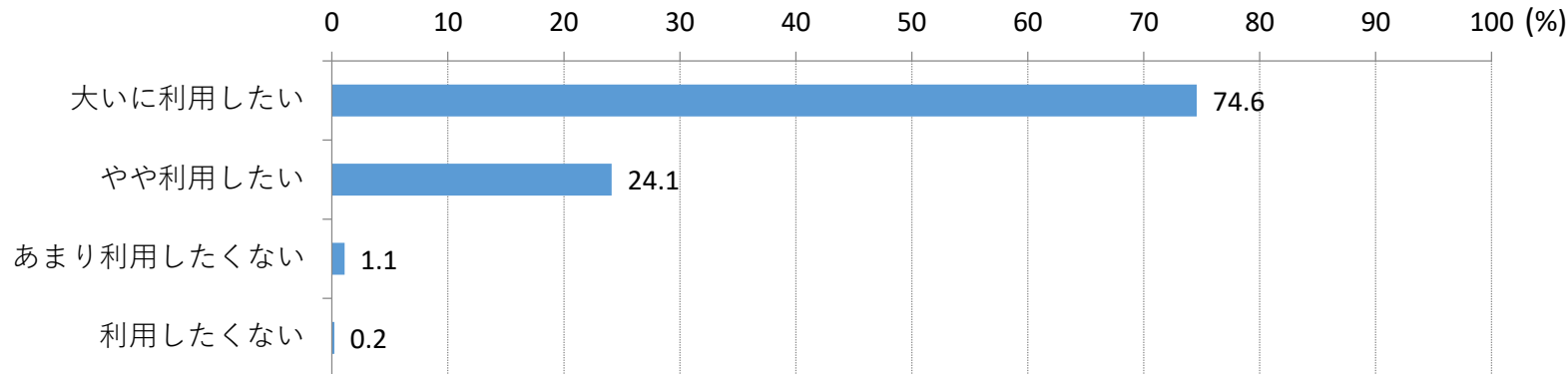


4. アンケート結果

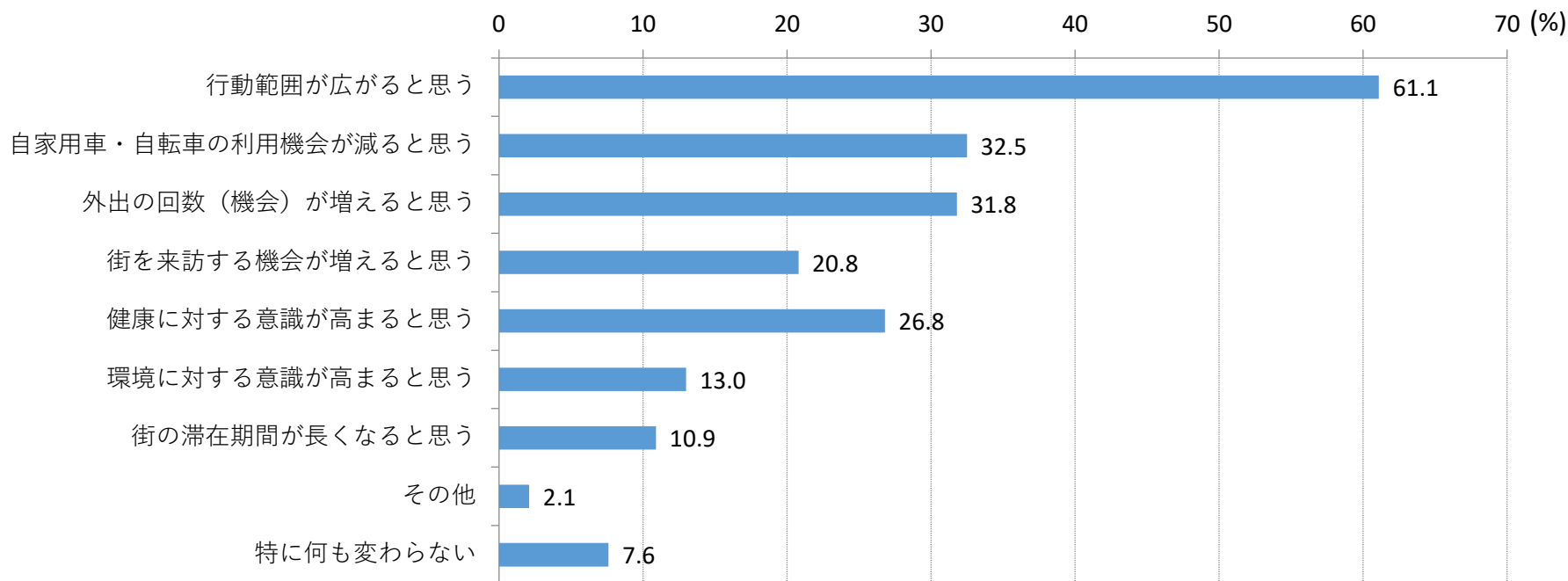


4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

・今後シェアサイクルを利用したいか

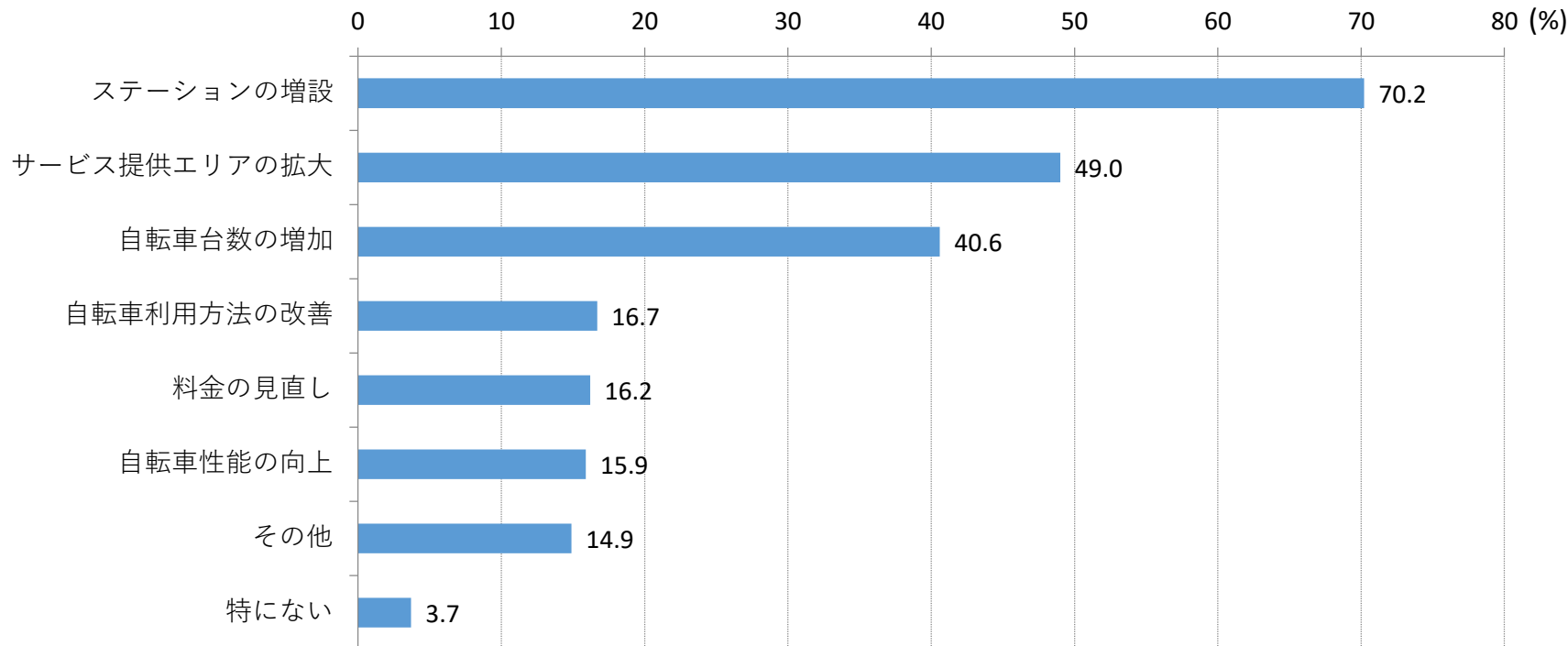


・シェアサイクルによって期待される自身の行動の変化（複数選択可）



4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

・本格稼働に向けた課題



※その他は、特にバッテリーの充電・メンテナンスに関するものが多く、他には自転車の返却に関するもの、アプリの改善に関するものが多い。

・その他全体を通しての意見、要望（自由記述）

- 充電、台数不足、返却の枠問題、タッチパネル操作性改善等の要望が多い。
- 定額利用や電子マネー支払い等の新サービスを求める声がある。