

# 千葉市シェアサイクル実証実験に 関するアンケート

2018年11月



OpenStreet 株式会社

1. 調査目的
2. 調査概要
3. アンケート設問
4. アンケート結果
  - 4-1 回答者の属性
  - 4-2 シェアサイクルの利用状況
  - 4-3 シェアサイクルの満足度
  - 4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較
  - 4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

# 1. 調査目的



## 千葉市シェアサイクル実証実験について

千葉市では、平成29年7月に施行した「千葉市自転車を活用したまちづくり条例」に基づき、自転車を活用したまちづくりを推進しています。

その一環として、シェアサイクルの導入効果や課題を明らかにするため、平成30年3月26日より、OpenStreet株式会社と共同で、HELLO CYCLINGのシステムを使い、「千葉都心」及び「幕張新都心」の2つのエリアで実証実験を開始しています。

### 【千葉市シェアサイクル実証実験概要】

- 実施期間  
平成30年3月26日～平成31年9月末（予定）
- 実施地域  
千葉都心エリア …千葉駅を中心とする概ね半径2.0kmの範囲  
幕張新都心エリア…海浜幕張駅を中心とする概ね半径2.0kmの範囲
- 実施体制

主体	千葉市（実施主体）	OpenStreet株式会社（運営主体）
役割	<ul style="list-style-type: none"><li>・実証実験全体の総括</li><li>・公共のステーション用地確保（実験期間中は使用料を免除し、採算性の検証を求める）</li><li>・関係者調整（交通事業者、自治会など）</li><li>・市民等への周知（HP,市政だよりなど）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設及び器材整備</li><li>・民間のステーション用地確保</li><li>・シェアサイクル事業の運営</li><li>・違法駐輪対策</li><li>・利用者アンケート・データの収集等</li><li>・利用者への周知・広報</li></ul>

※本事業の運営に要する費用はすべて事業者の負担とし、千葉市は補助金、委託料、その他一切の費用を負担しません。

### 【アンケートの調査目的】

千葉市シェアサイクル実証実験における利用者を対象にアンケートを実施し、シェアサイクル事業の本格実施に向けた、有効性や課題の検証を目的とする。

- ・ アンケート対象者： 実証実験を行っているエリアで過去1回以上HELLO CYCLINGのシェアサイクルを利用したことがあるユーザー
- ・ 抽出方法： オープンストリート社のデータベースから抽出
- ・ 調査方法： マクロミル社が提供するQuestantシステムを利用
- ・ 目標サンプル数： 1,000人
- ・ 調査期間： 2018/8/27～2018/9/10
- ・ 設問数 30問
- ・ 回答インセンティブ： 30分無料クーポン

### <結果>

- ・ 配信数： 3,485人
- ・ 回収数： 1,000人
- ・ 回収率： 28.7%

# 3. アンケート設問



## 1. 回答者の属性

- ・回答者の性別
- ・回答者の年代
- ・回答者の居住区

## 2. シェアサイクルの利用状況

- ・シェアサイクルを知った・利用登録したきっかけ
- ・シェアサイクルの利用目的・利用頻度
- ・シェアサイクルが無い場合の交通手段
- ・シェアサイクルの利用による他の交通機関の利用頻度の変化
- ・シェアサイクルを使用する距離（時間）・エリア
- ・他のシェアサイクルのシステムの利用

## 3. シェアサイクルの満足度

- ・自転車の性能・利用方法・自転車台数・料金の満足度
- ・ステーション数（場所）の満足度および新たに設置してほしい場所

## 4. シェアサイクルと他の自転車との比較

- ・自己所有の自転車の有無
- ・自己所有の自転車とシェアサイクルの使い分け
- ・シェアサイクルによる自転車の所有の見直しについて
- ・駐輪場とシェアサイクルステーションについて

## 5. シェアサイクルの本格稼働に向けて

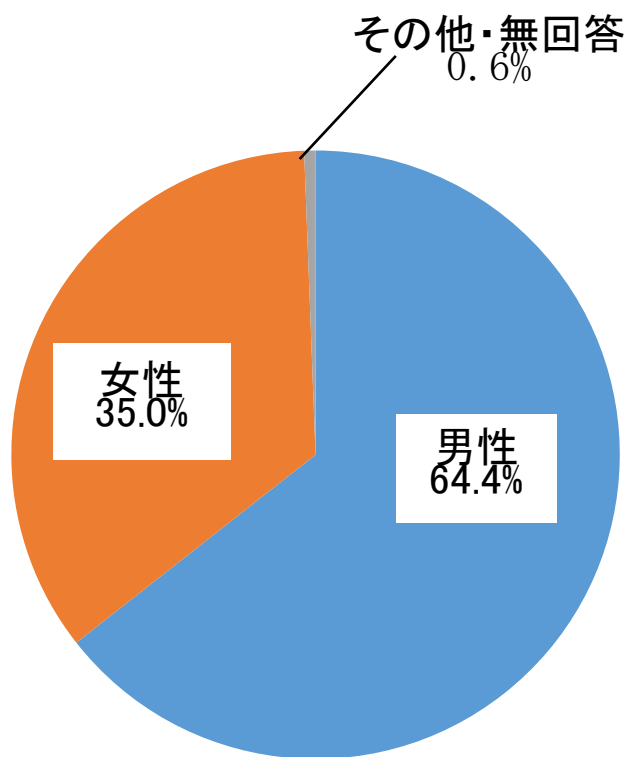
- ・今後のシェアサイクルの利用意向
- ・シェアサイクルによる自身の行動の変化
- ・本格稼働に向けた課題
- ・その他意見、要望

# 4. アンケート結果

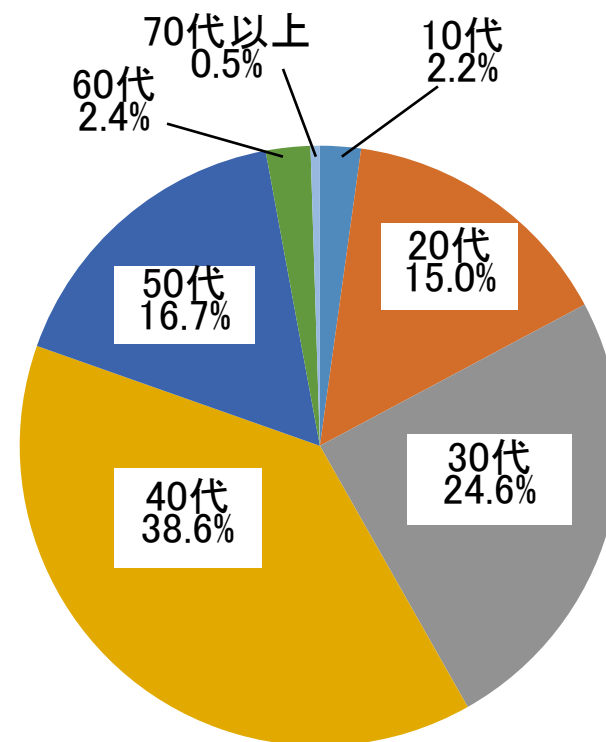


## 4-1 回答者の属性（性別・年代）

### 性別



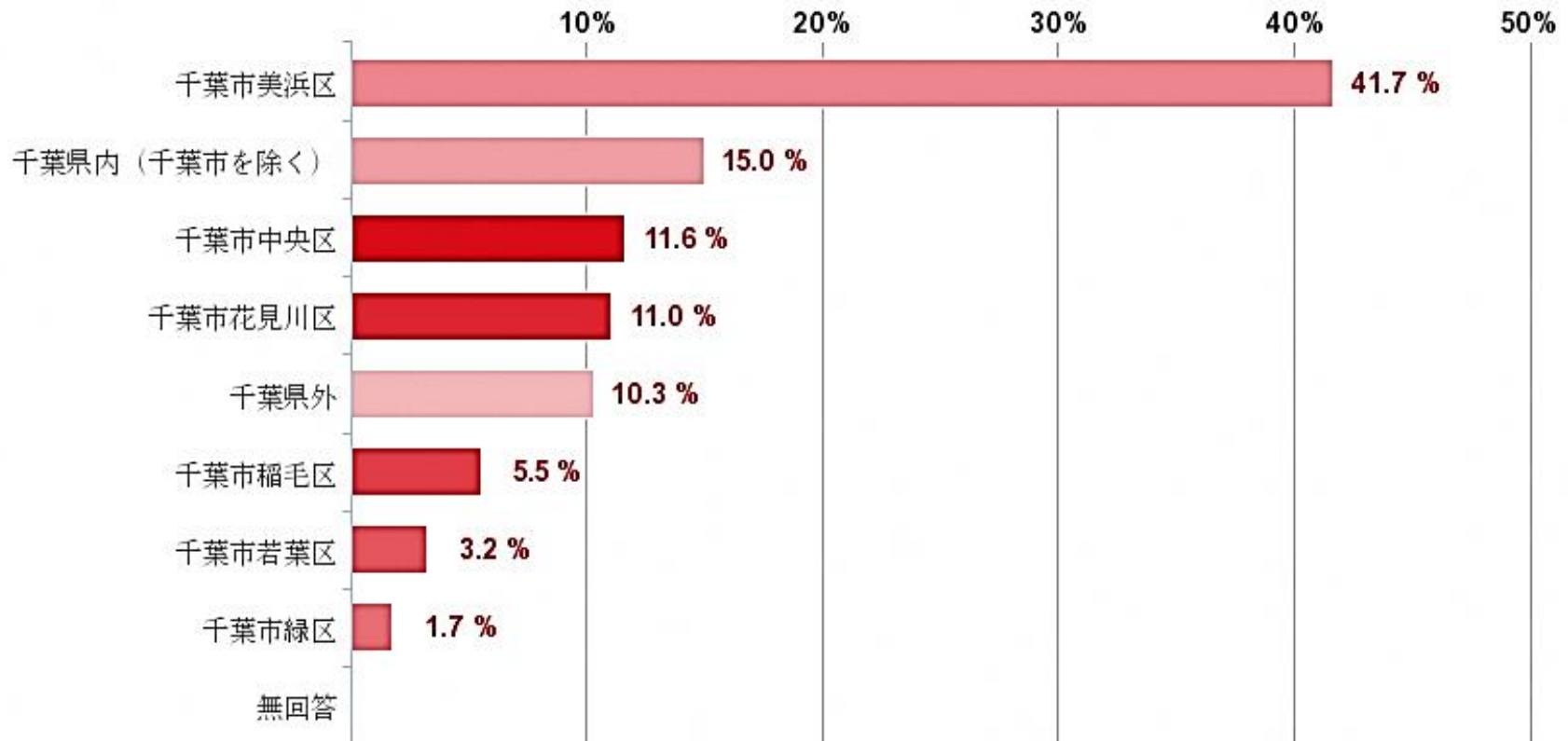
### 年代



# 4. アンケート結果



## 4-1 回答者の属性 (居住区)

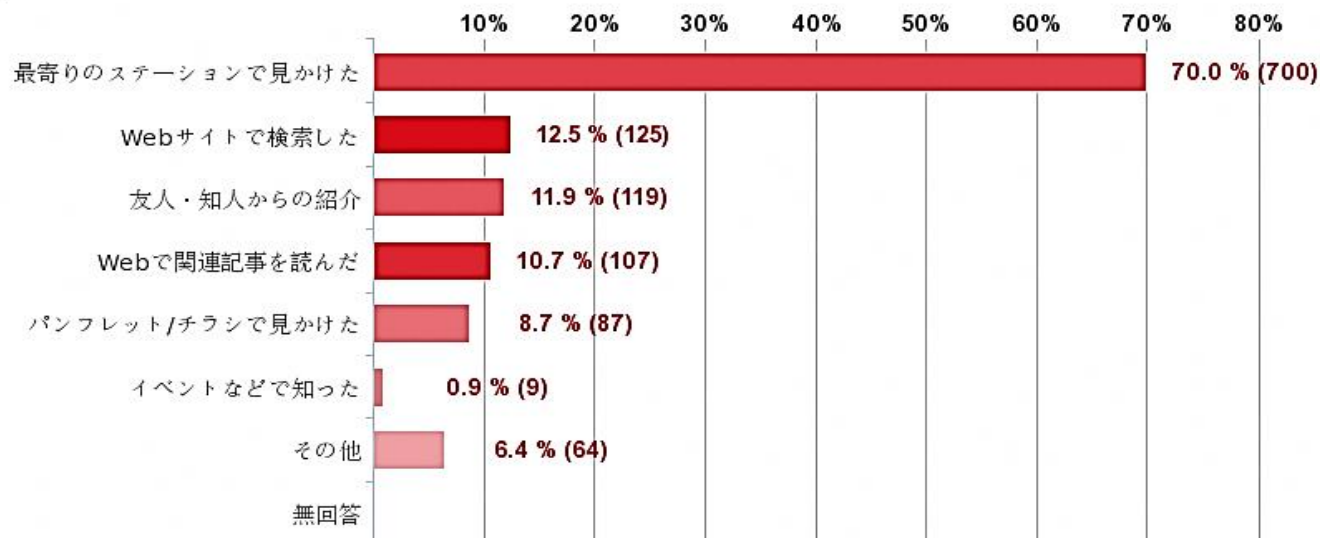


# 4. アンケート結果



## 4-2 シェアサイクルの利用状況

### ・シェアサイクルを知ったきっかけ



### ・シェアサイクルに利用登録したきっかけ



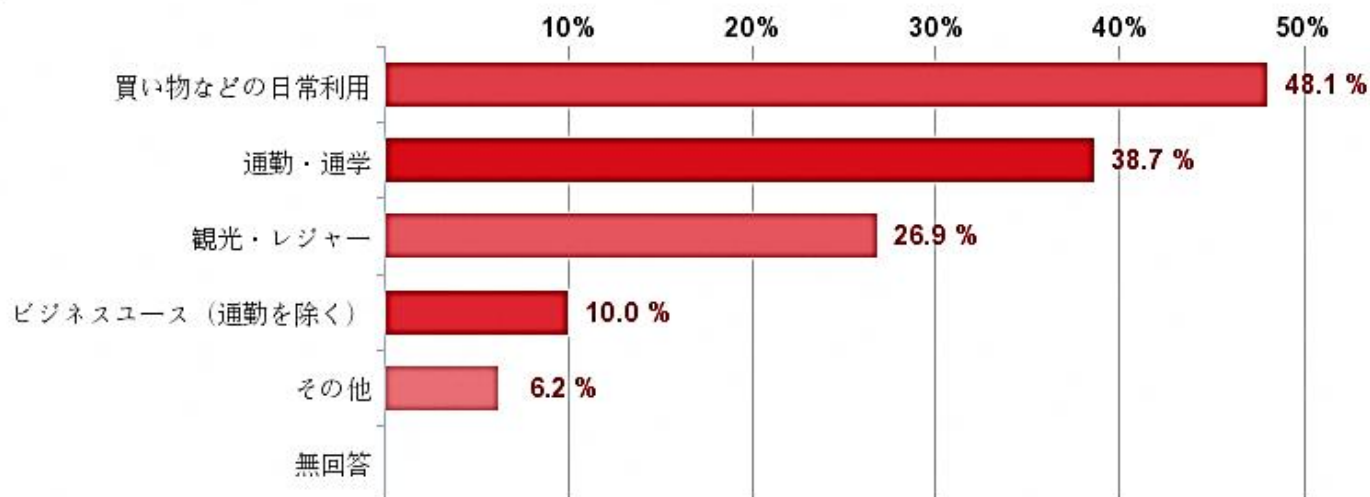


# 4. アンケート結果

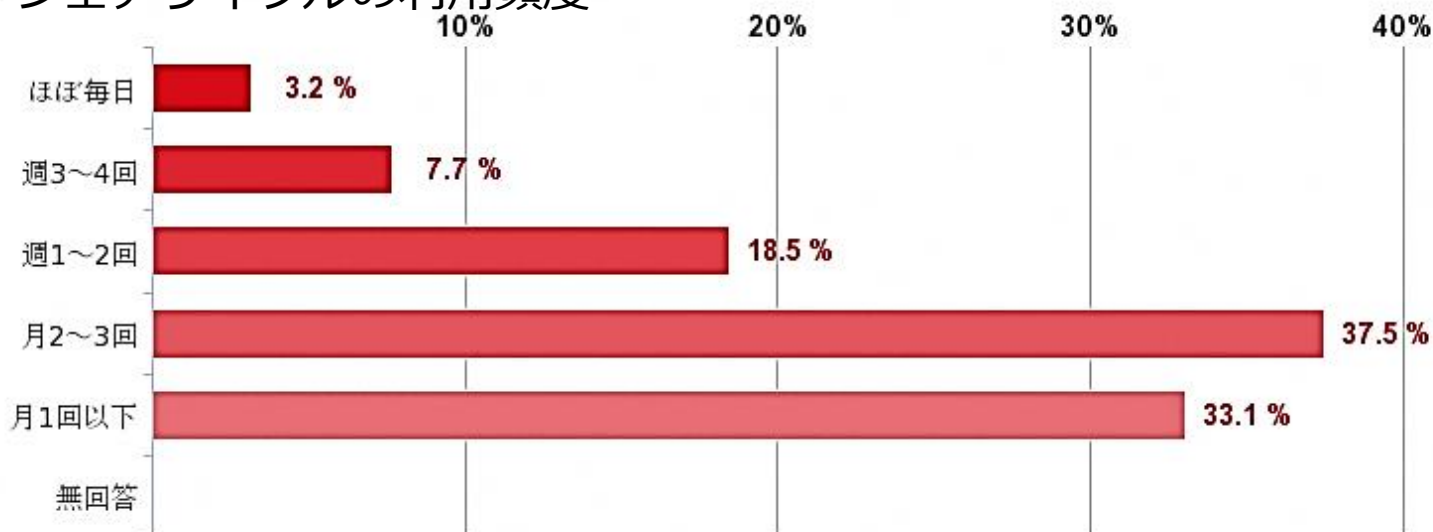


## 4-2 シェアサイクルの利用状況

### ・シェアサイクルの利用目的



### ・シェアサイクルの利用頻度

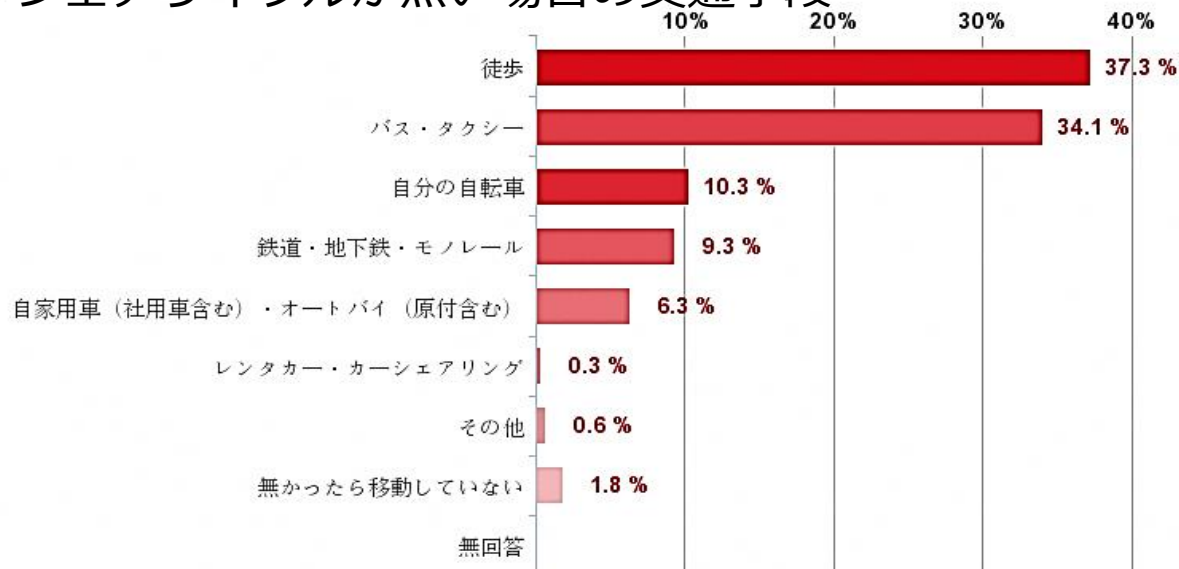


# 4. アンケート結果



## 4-2 シェアサイクルの利用状況

### ・シェアサイクルが無い場合の交通手段



### ・シェアサイクルの利用による、他の交通機関の利用頻度の変化

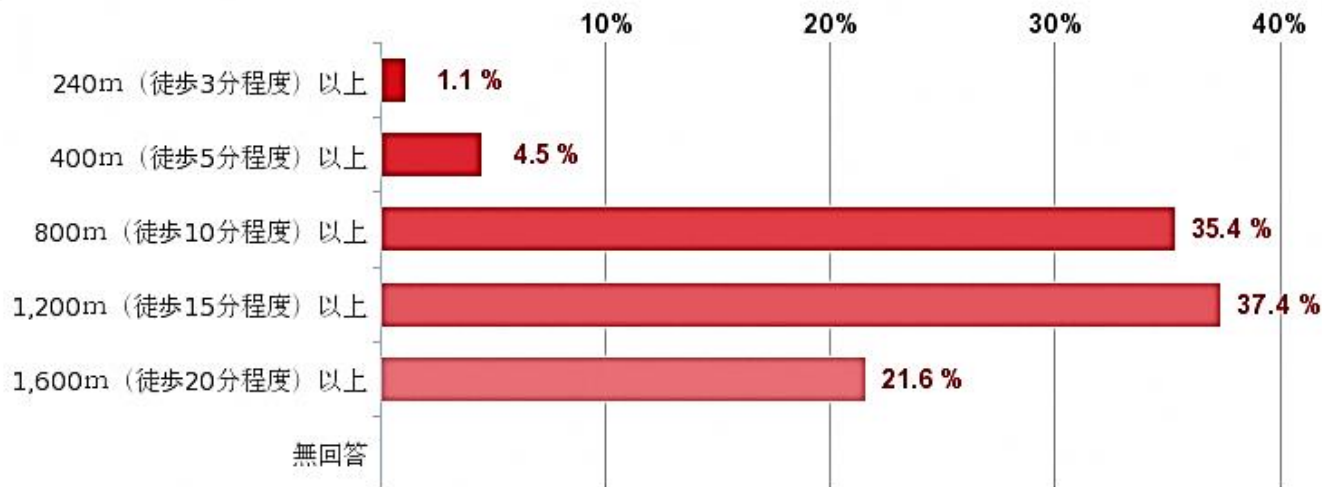


# 4. アンケート結果

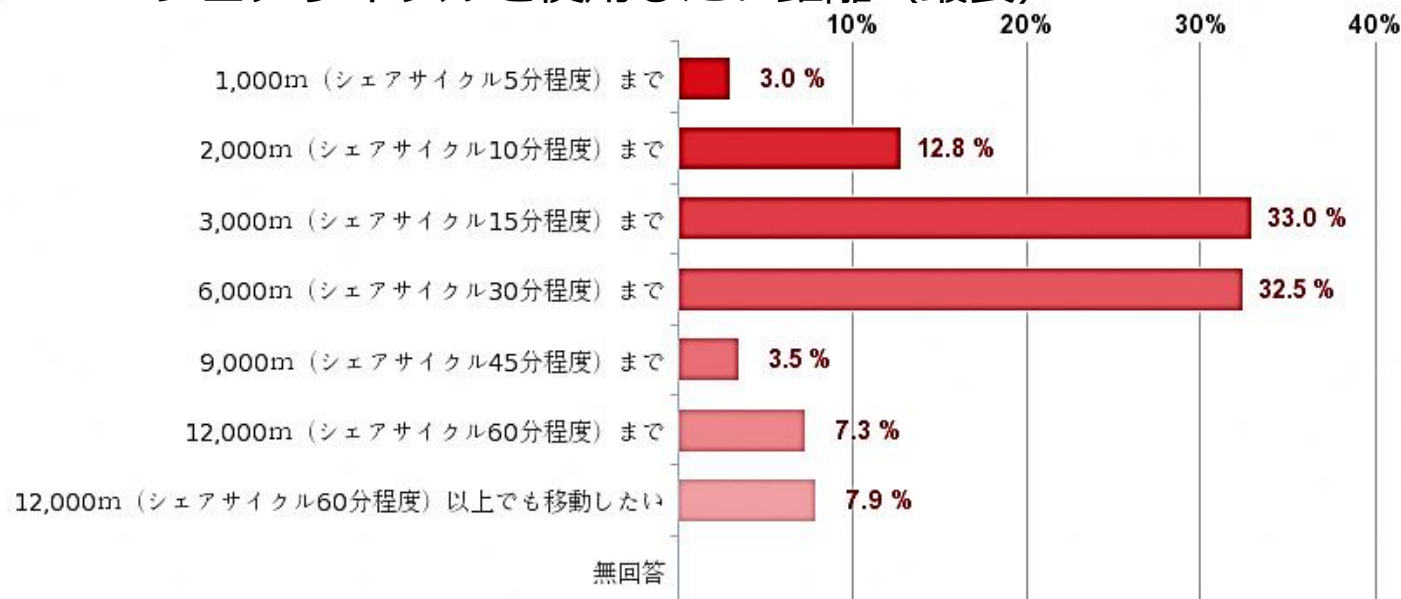


## 4-2 シェアサイクルの利用状況

### ・シェアサイクルを使用したい距離（最短）



### ・シェアサイクルを使用したい距離（最長）

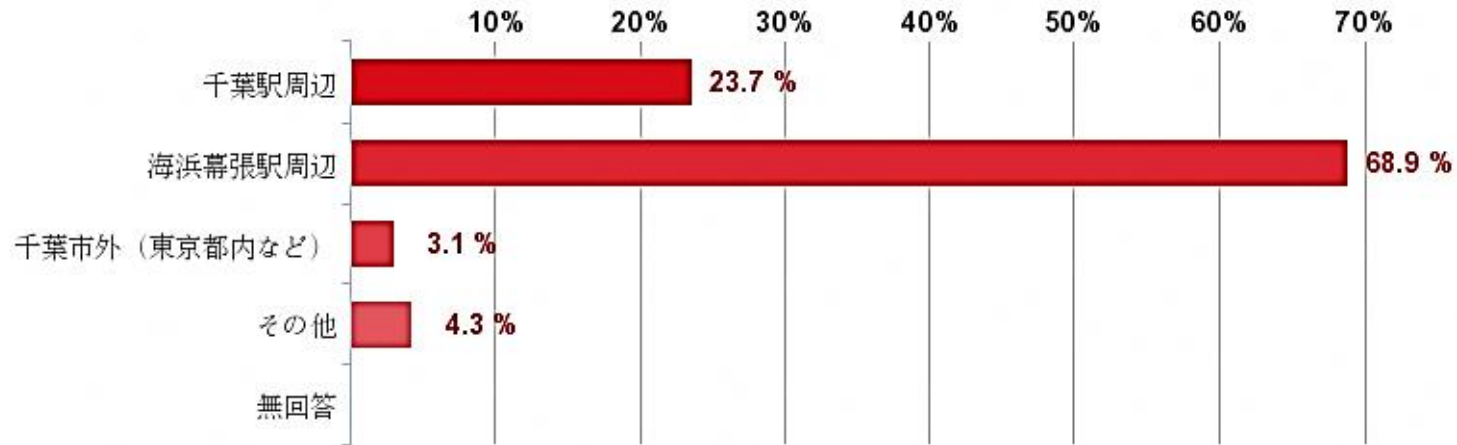


# 4. アンケート結果

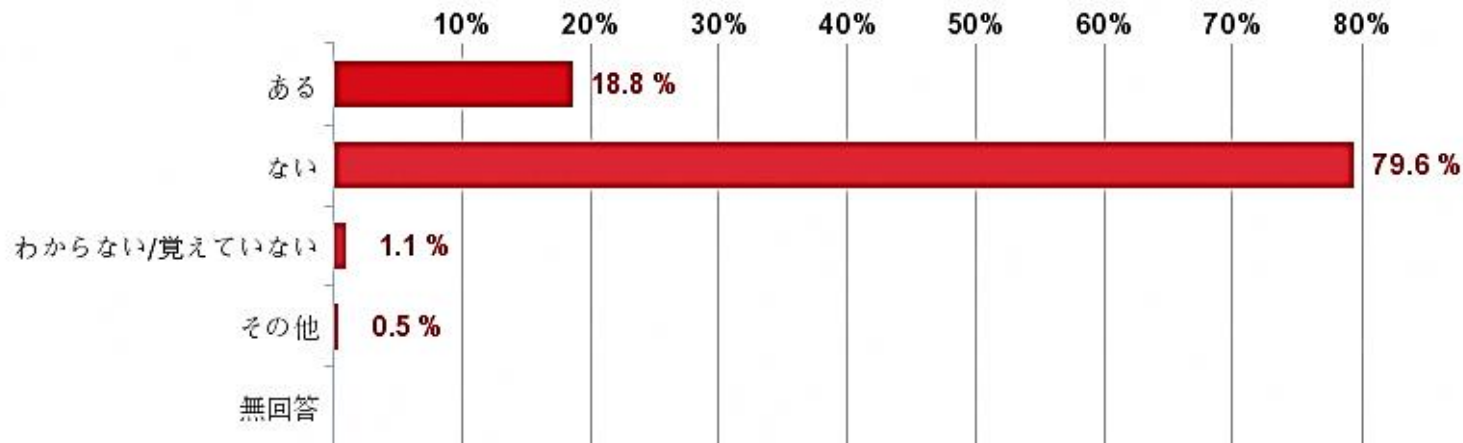


## 4-2 シェアサイクルの利用状況

・シェアサイクルを利用しているエリア



・他社のシェアサイクルのシステムの利用

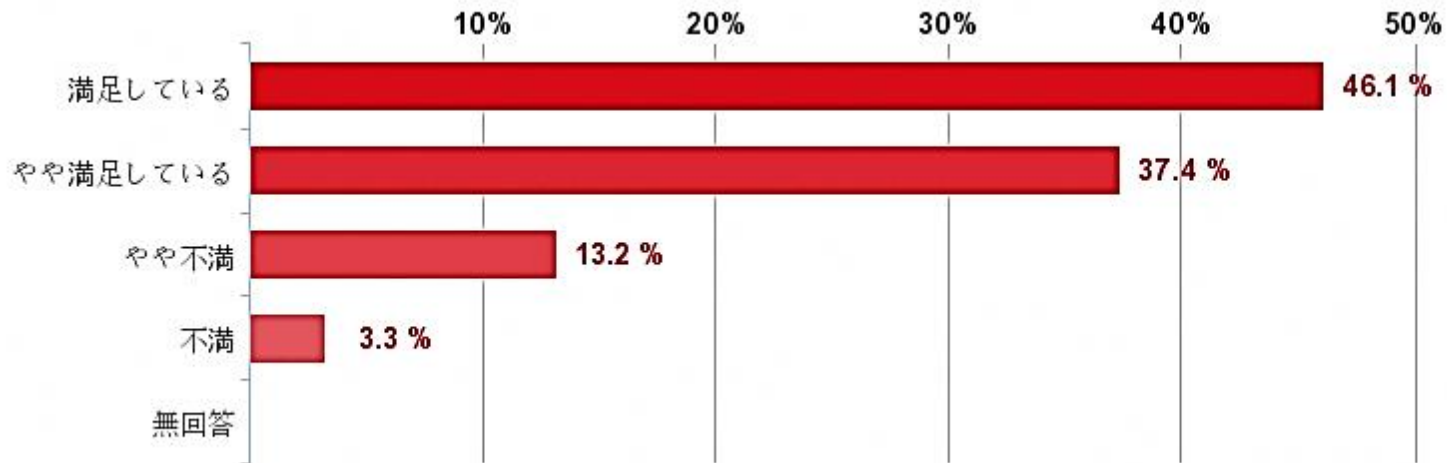


# 4. アンケート結果

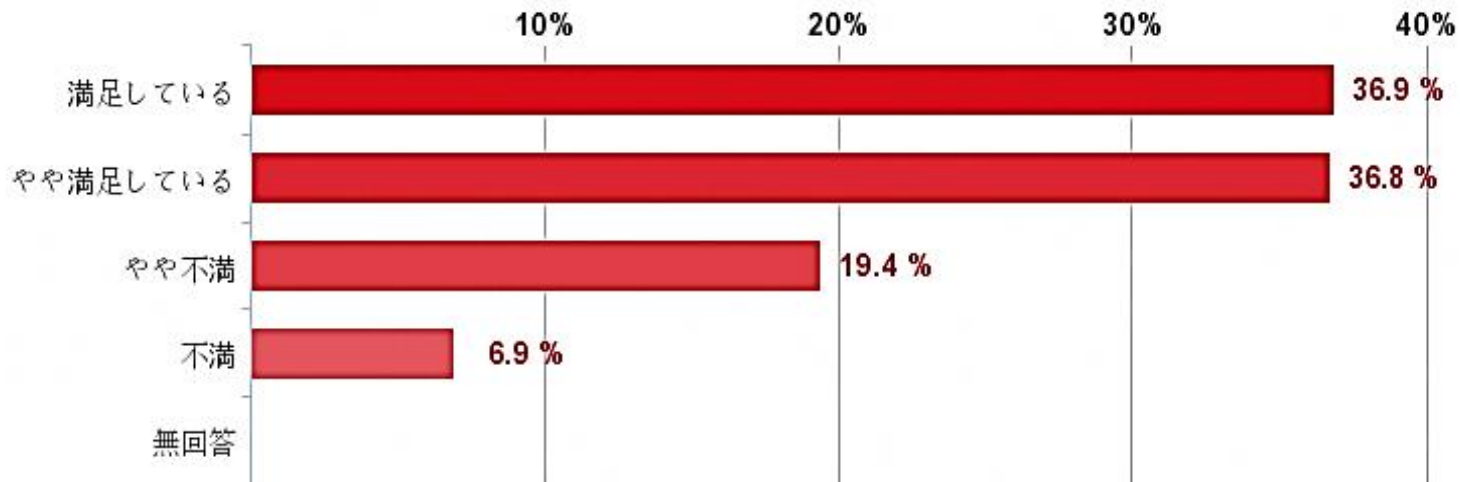


## 4-3 シェアサイクルの満足度

- ・ 自転車の性能（電動アシスト機能、付属のタッチパネルの操作性等）



- ・ 自転車の利用方法（ユーザー登録、予約、貸出、返却）

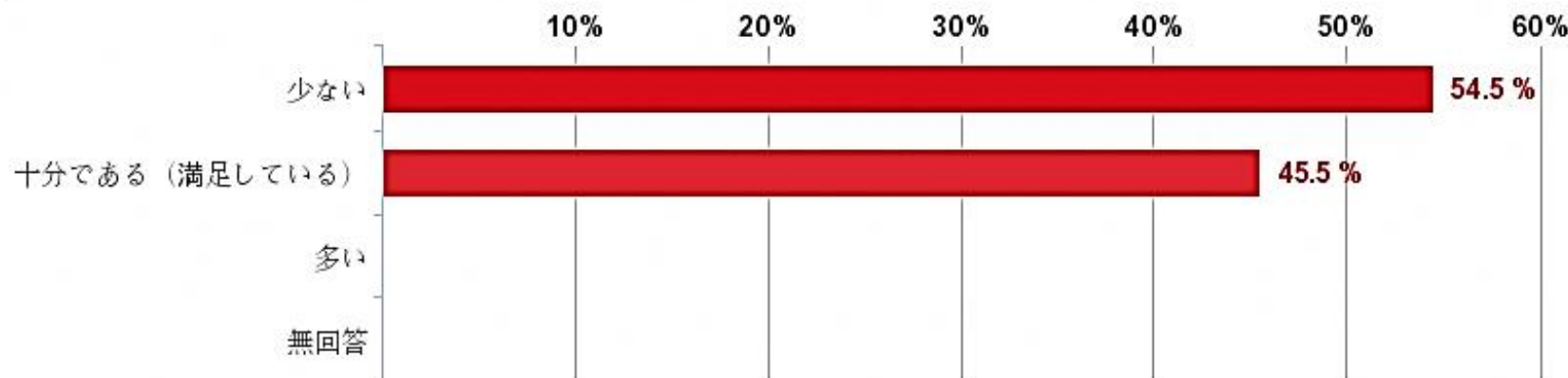


# 4. アンケート結果



## 4-3 シェアサイクルの満足度

### ・ 自転車の台数



### ・ 台数を増やしてほしいステーション (自由記述)

#### 【千葉都心エリア】

千葉駅西口・千葉みなと駅・中央区役所 など

#### 【幕張新都心エリア】

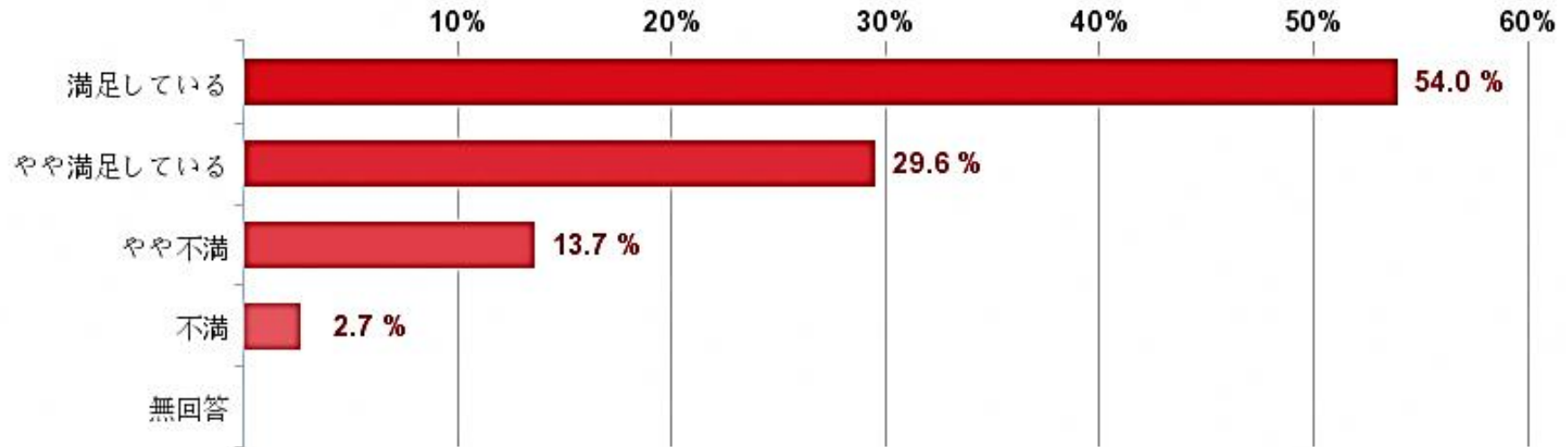
海浜幕張駅前・ZOZOマリンスタジアム・幕張本郷駅周辺・  
神田外語大学付近・美浜区打瀬地区 (幕張ベイタウン)  
美浜区浜田地区 (免許センター、コロンブスシティ) など

# 4. アンケート結果



## 4-3 シェアサイクルの満足度

- ・ 利用料金（15分ごと60円、上限1,000円/日）

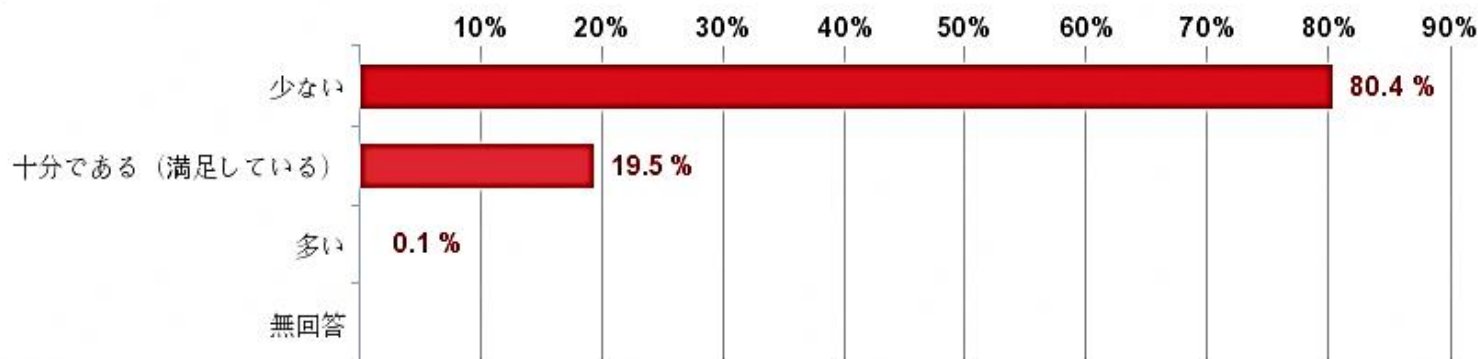


# 4. アンケート結果

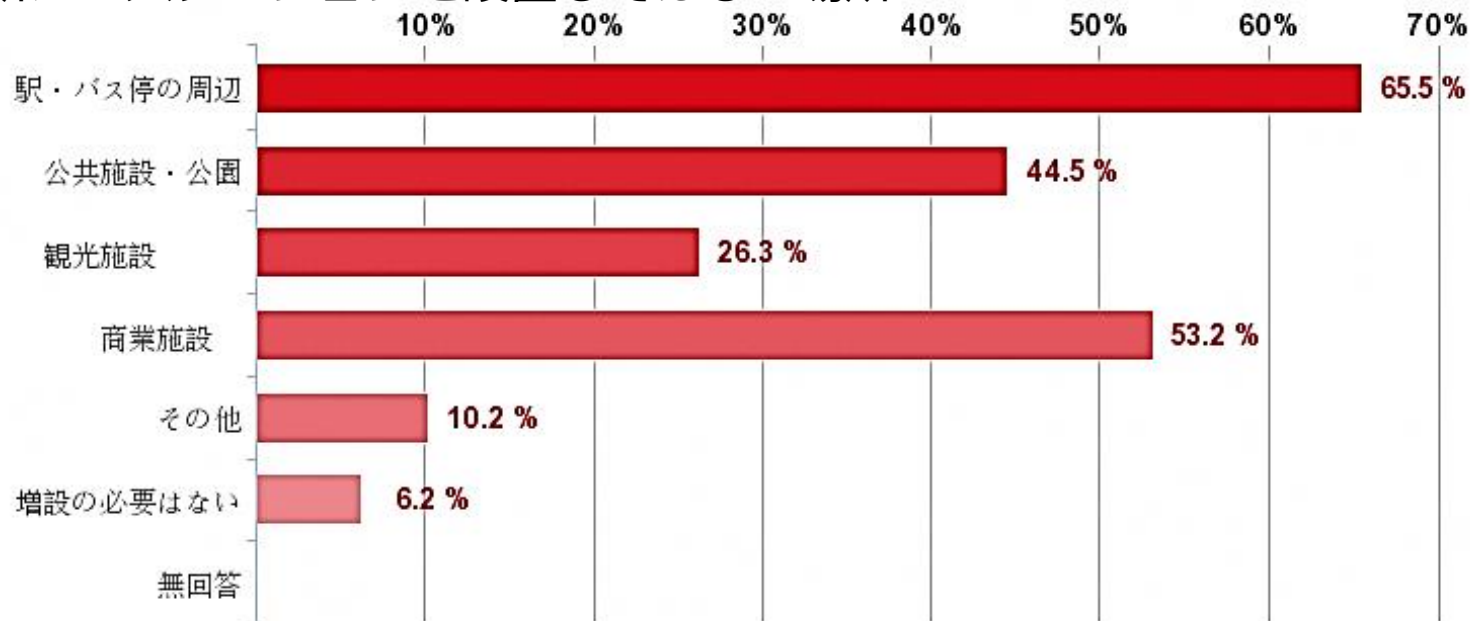


## 4-3 シェアサイクルの満足度

### ・ステーション数



### ・新たにステーションを設置してほしい場所





# 4. アンケート結果

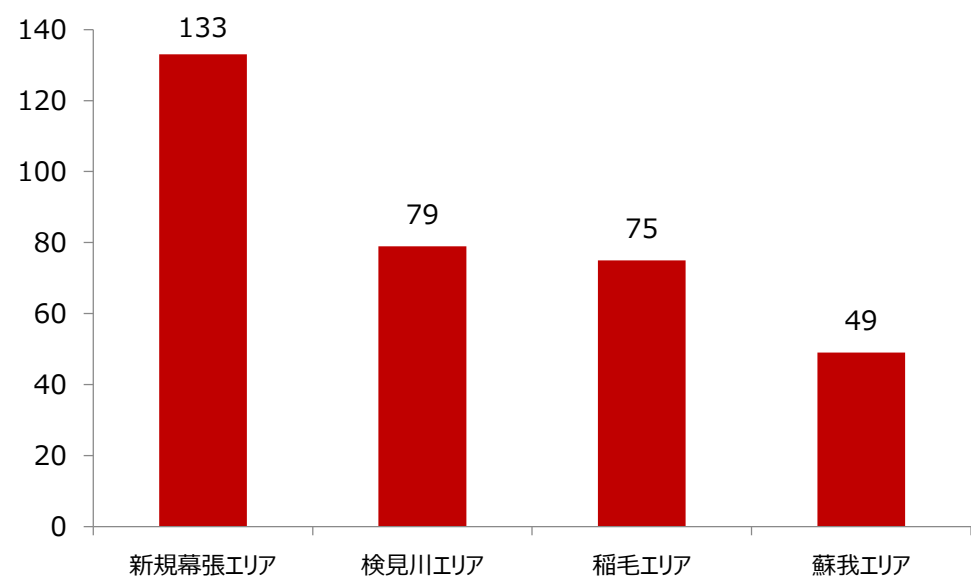


## 4-3 シェアサイクルの満足度

・新たにステーションを設置してほしい場所（自由記述）

【特に意見が多かったもの】

- ・新規幕張エリア（幕張本郷駅・幕張駅など）
- ・検見川エリア（新検見川駅・検見川浜駅など）
- ・稲毛エリア（稲毛駅・稲毛海岸駅など）
- ・蘇我エリア（蘇我駅・アリオ蘇我など）



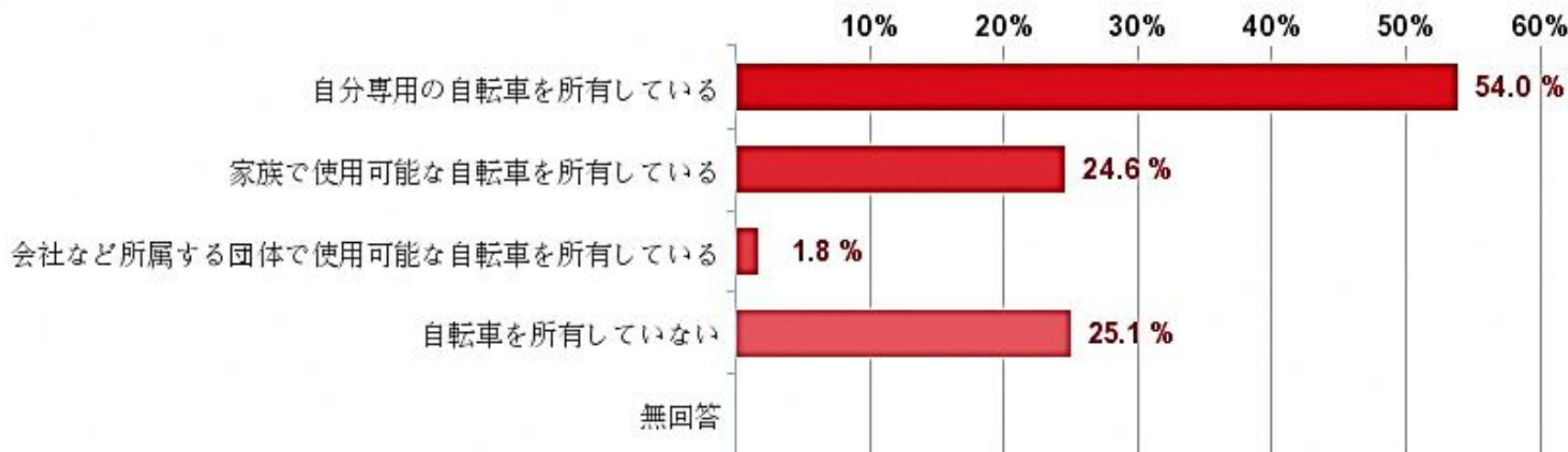
【凡例】  
新規幕張エリア：幕張本郷駅・幕張駅周辺  
検見川エリア：新検見川駅・検見川浜駅周辺  
稲毛エリア：稲毛駅・稲毛海岸駅周辺  
蘇我エリア：蘇我駅周辺

# 4. アンケート結果



## 4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

・ 自己所有の自転車の有無

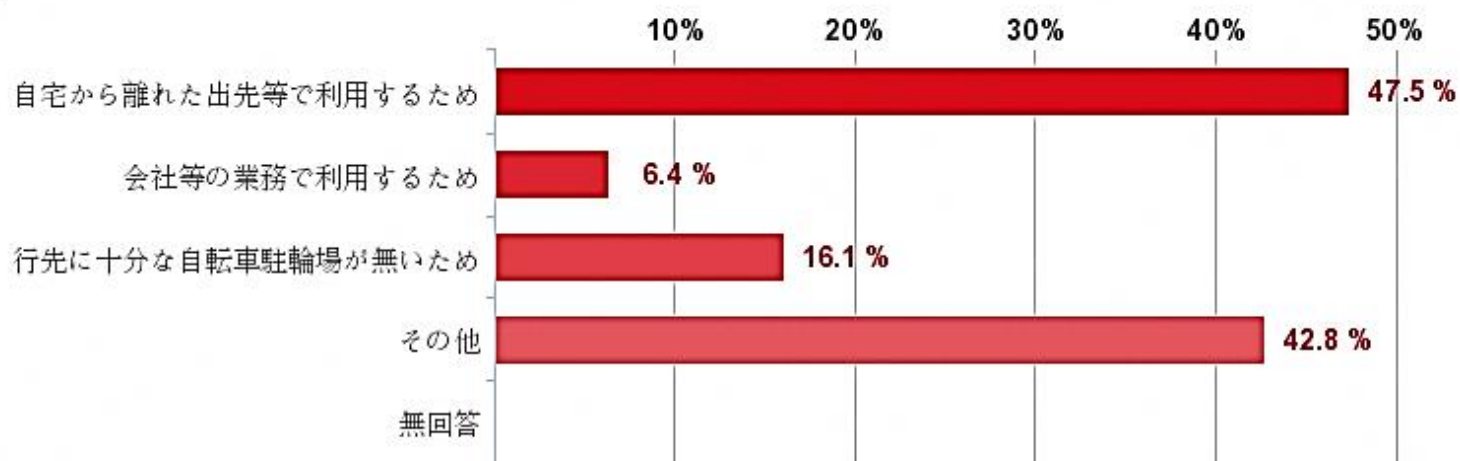


# 4. アンケート結果



## 4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

- ・ 自己所有の自転車とシェアサイクルの使い分け



### その他意見（自由記述）

#### 【シェアサイクルを利用する理由・利用するケース】

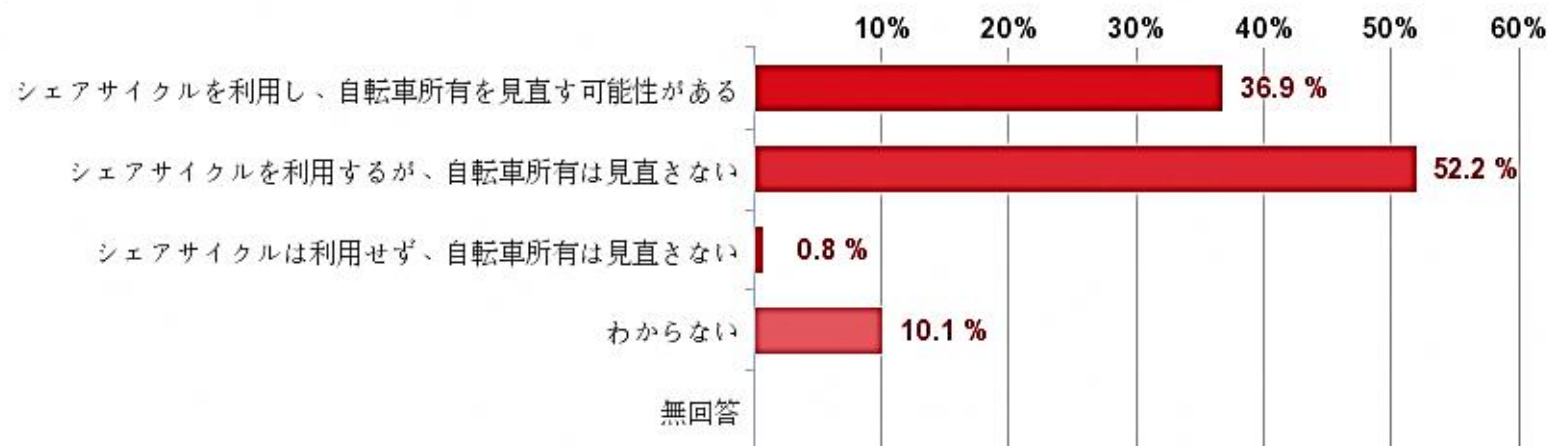
- 電動アシストで楽だから
- 乗り捨てできるため、片道のみ利用している（雨天からの回復時など）
- 家族共有の自転車が出払っている時に、シェアサイクルを利用している
- 駐輪の手間を考えず気軽に乗りたい区間だけ使えるため
- 公共交通機関の少ない時間帯（深夜）などに利用するため
- など

# 4. アンケート結果

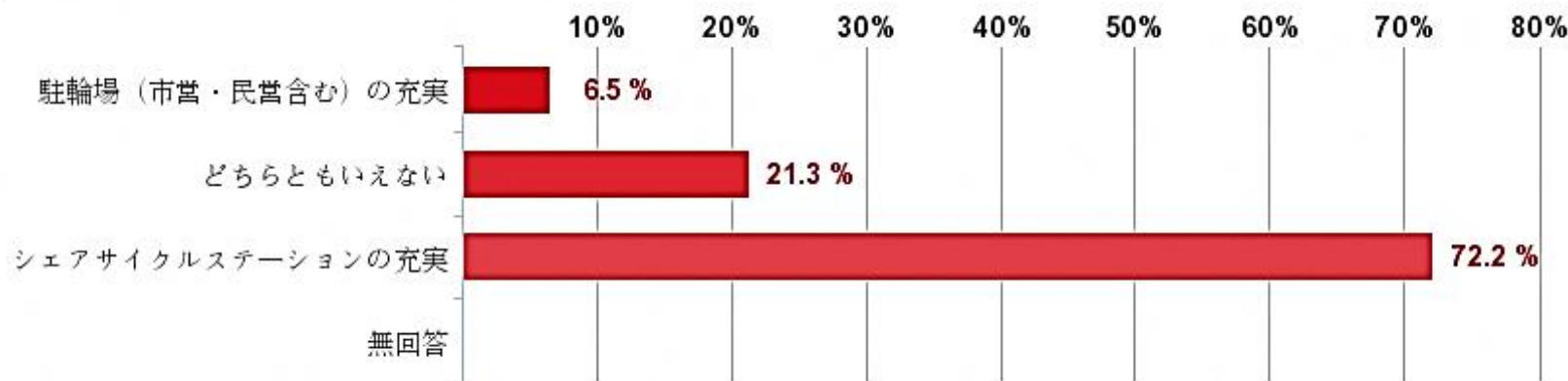


## 4-4 シェアサイクルと他の自転車との比較

- ・シェアサイクルによる、自転車の所有の見直しについて



- ・駐輪場（市営・民営）の充実、又はシェアサイクルステーションの充実のどちらを望むか

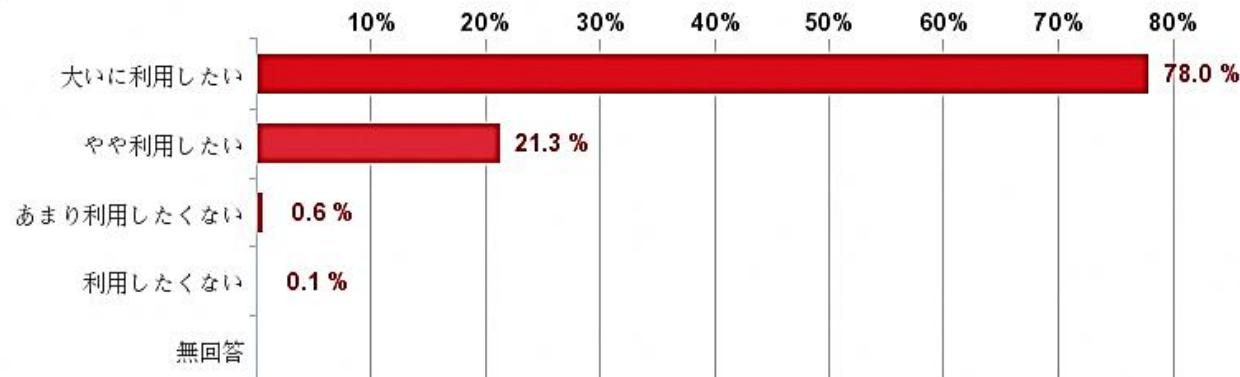


# 4. アンケート結果

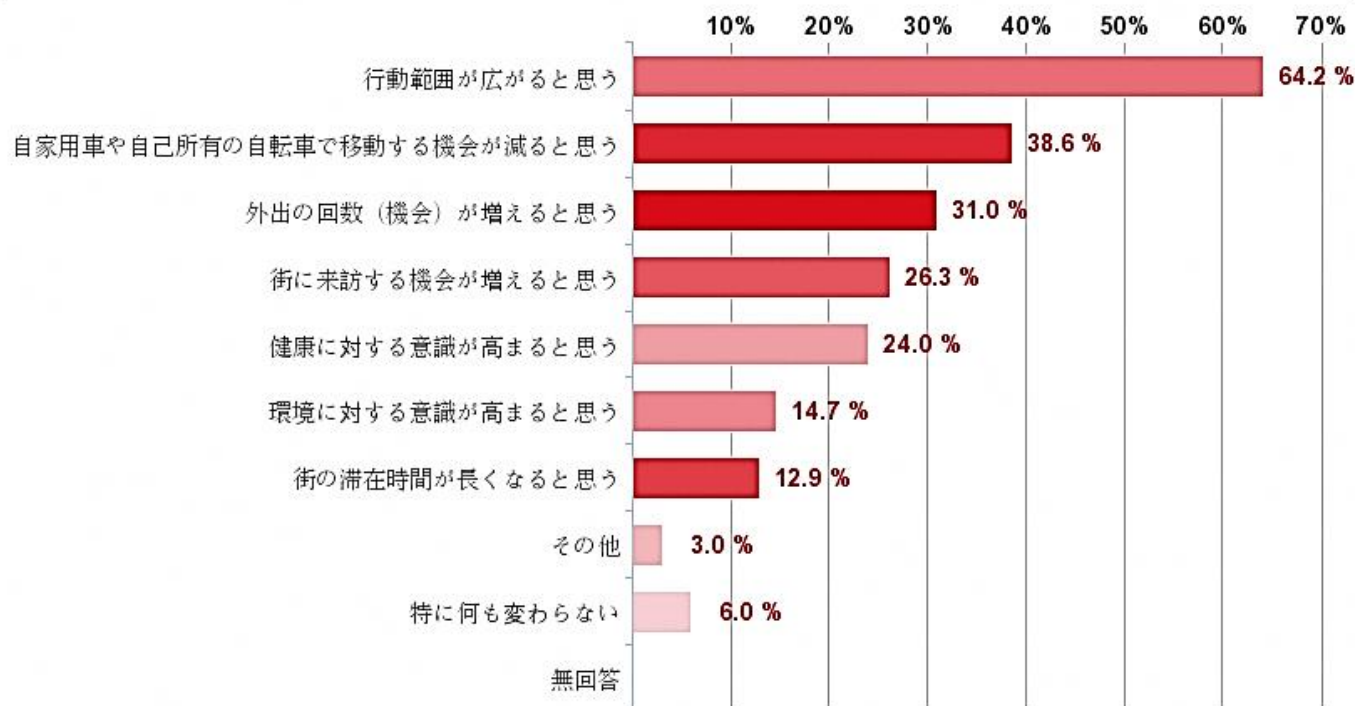


## 4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

### ・今後シェアサイクルを利用したいか



### ・シェアサイクルによって期待される自身の行動の変化

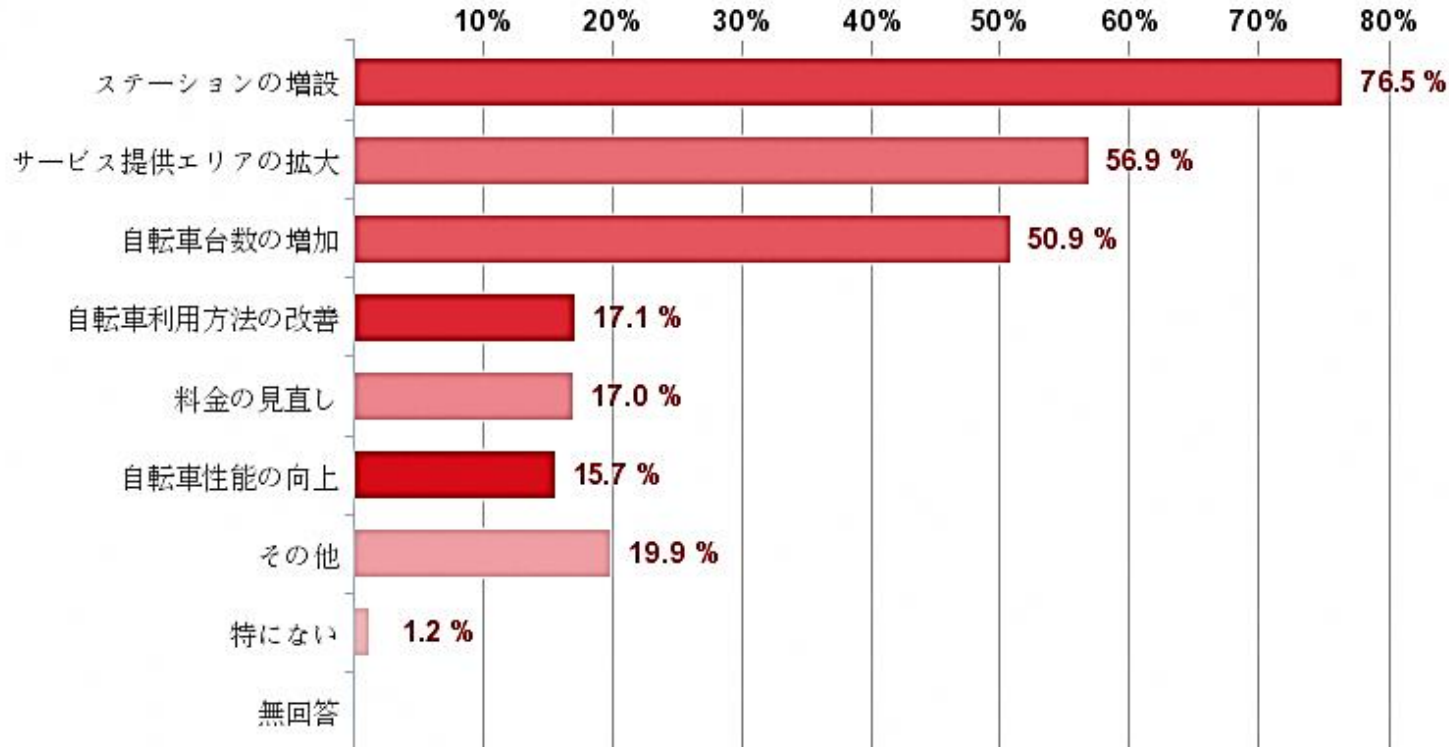


# 4. アンケート結果



## 4-5 シェアサイクルの本格稼働に向けて

### ・本格稼働に向けた課題



### その他意見（自由記述）

バッテリー充電、パンク等、自転車メンテナンスに関する意見が多数

### ・その他全体を通しての意見、要望（自由記述）

充電、台数不足、返却の枠問題など、サービス側への要望が多数