

■よくある質問

No	項目	質問	回答
1	実験概要	社会実験の目的はなんですか。	公共交通不便地域における施策検討に向けた取組として、モデル地区である高津戸町地区の移動実情の把握を行うため、社会実験を実施いたします。
2	実験概要	高津戸乗合タクシーとはなんですか。	高津戸町地区とあずみが丘周辺を行き来する予約制乗合タクシーです。
3	実験概要	なぜ高津戸町地区で社会実験が行われるのでしょうか。	公共交通不便地域でのモデル施策として市に選定されたことを受け、地元有志を中心とした協議会において持続可能な地域交通について協議・検討を重ねてきました。 アンケートの結果ある程度の需要が見込まれることから社会実験を開始することとなりました。
4	運行内容	なぜ施設間の移動に利用できないのですか。	現在運行中の路線バスとの競合を避けるため利用をお断りしています。施設間の移動については、他の移動手段をご利用ください。
5	運行内容	年齢など利用に制限はありますか。	事前登録・ご予約には年齢制限等はございませんが、未就学児のみの乗車はできません。また、1人でご乗車できない方についてはご利用できません。
6	運行内容	どんな車で運行するのでしょうか。	セダン型タクシー車両、またはワゴン型タクシー車両を用いて運行いたします。なお、運行時には車体に高津戸タクシー専用のマグネットをつけています。
7	事前登録時	祝日は運行しますか。	祝日も運行いたしますが、年末年始（12/29～1/3）については運休します。
8	事前登録時	なぜ登録が必要なのでしょう。	予約時の効率化を図るため、事前登録をお願いしています。
9	事前登録時	同乗者も事前登録を行う必要はあるのでしょうか。	予約者の把握のため、同乗者の方にも事前登録をお願いしています。
10	事前登録時	利用登録に必要な書類はありますか。	利用者登録申込書に記載いただき、タクシー会社へメール・郵送・FAX・持参していただければ登録ができます。
11	事前登録時	家族で登録を行いたいのですが、利用登録申込書は1枚で大丈夫でしょうか。	利用者登録申込書は1枚で5人登録が可能です。5人以上の場合は申込書を分けて記載いただきますようお願いいたします。
12	予約時	車両の定員以上の予約がある場合は乗車できないのでしょうか。	すでに定員以上の予約が入っている場合には、予約をお断りさせていただきます。
13	予約時	乗車当日の予約や、予約変更、キャンセルは可能でしょうか。	当日の予約、時間・乗降場所等の変更・キャンセルはできません。ご連絡がない場合、他のお客様にご迷惑をおかけすることとなりますので、お早めにお電話いただきますようお願いいたします。
14	予約時	なぜ予約が必要なのでしょう。	当日の運行スケジュールを把握するため、事前の予約をお願いしています。
15	予約時	代理での予約は可能でしょうか。	代理の方によるご予約も可能ですが、利用される方のお名前でご予約いただきますようお願いいたします。
16	予約時	一回の電話で行きと帰りの便など複数予約することは可能でしょうか。	前日～1週間以内の便であれば複数予約も可能です。
17	予約時	帰宅時に施設から住宅地まで乗車したいのですが予約が必要でしょうか。	施設から住宅地までの乗車に関しても予約が必要です。必ず前日までにご予約いただきますようお願いいたします。
18	乗車時	予約した時間に停留所に間に合わない場合はどうすればよいでしょうか。	他のお客様のご迷惑となりますのでお待ちできません。遅れそうな場合は必ずお早めにお電話いただきますようお願いいたします。
19	乗車時	乗車時に必要なものはありますか。	降車時に運賃をお支払いいただきますので、ご用意をお願いいたします。なお、障がい者割引（通常料金の半額）を利用される方は、障害者手帳をご持参ください。
20	乗車時	大きい荷物をもって乗車することは可能でしょうか。	他のお客様との兼ね合いによりお断りする場合がございますので、ご予約時にご相談をお願いいたします。なお、運転手は運転業務のみとなりますので、荷物の積み下ろしのお手伝いはいたしかねます。
21	乗車時	ペットや動物の同乗は可能でしょうか。	ペットや動物の持ち込みはできません。
22	乗車時	現金以外での支払いはできますか。	お支払いは現金か回数券のみとなっております。
23	乗車時	指定されていない場所での乗り降りは可能でしょうか。	指定されている停留所以外での乗降はできません。
24	乗車時	予約時に指定した停留場とは異なる停留所で降車できますか。	他のお客様との兼ね合いがありますので、当日の変更はできません。ご変更の場合は、前日17時までにご連絡いただきますようお願いいたします。
25	乗車時	運行時の運行ルートは決まっているのでしょうか。	当日の予約状況により、運行ルートは適宜変更いたします。
26	回数券	回数券はどこで購入すればよいでしょうか。	回数券に関しては原則、営業所にて購入可能ですが、事前連絡があれば乗車時に車内でも購入可能です。前日17時までに予約と合わせて、ご連絡をお願いいたします。 回数券の販売は3月6日から予定しております。（3月13日の運行開始までは営業所のみで購入可能です。）
27	その他	悪天候などで運休になることはありますか。	悪天候時や災害時には運休する可能性がございます。その際には予約されていた方に運休のご連絡をいたします。
28	その他	目の前に高津戸乗合タクシーがいるのですが乗せてもらえますか。	予約制乗合タクシーですので、ご乗車はいただけません。事前のご登録・ご予約の上ご乗車ください。
29	その他	社会実験終了後は本格運行が開始するのでしょうか。	本社会実験の結果（乗車率・収支率等）により、本格運行への移行について検討します。